

Shark. **StainXpert**

BEŽIČNI ČISTAČ MRLJA I FLEKA

HX100
serija



POGLEDAJTE KOMPLETNU SHARK PONUDU

sharkhome.rs



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA - SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE - SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA. SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU. PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE OVOG ČISTAČA ZA FLEKE I MRLJE

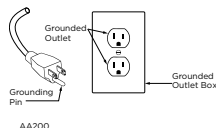
UPOZORENJE SMANJITE RIZIK OD POŽARA, STRUJNOG UDARA, POVREDA ILI OŠTEĆENJA IMOVINE:

Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o upotrebi uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost. Decu treba nadgledati kako bi se obezbedilo da se ne igraju uređajem.

- 1. NE** stavljajte nikakav predmet u otvore. Ne koristite sa bilo kojim otvorom koji je blokiran; držite bez prašine, vlakana, dlaka i svega što može smanjiti protok vazduha.
- 2. NE MODIFIKUJTE** utikač koji je isporučen uz uređaj. Ako utikač ne odgovara potpuno utičnici, okrenite utikač. Ako i dalje ne odgovara, obratite se kvalifikovanom električaru.
- 3. NE** koristite utičnicu niti pokušavajte da je modifikujete.
- 4. NE VUCITE**, ne nosite i ne omotavajte oko oštih ivica ili uglova. Ne prelazite uređajem preko kabla. Držite kabl dalje od zagrejanih površina.
- 5.** Da biste smanjili rizik od strujnog udara i oštećenja unutrašnjih komponenti, koristite SAMO Shark Deep Clean Pet and StainStriker originalne tečnosti u odgovarajućim rezervoarima, kako je namenjeno za upotrebu sa ovim uređajem. Pogledajte uputstva u nastavku.
- 6.** Površine oko mesta koje čistite mogu postati mokre, zato vodite računa da biste izbegli klizanje i pad.
- 7.** Budite pažljivi prilikom uklanjanja i ponovnog postavljanja ručnog alata na ovaj čistač za fleke kako biste izbegli slučajno aktiviranje rastvora za čišćenje.
- 8. NE PRSKAJTE** rastvor po koži ili u oči
- 9. NE PUNITE** rezervoare za rastvor dok su postavljeni na uređaju. Uklonite ih pre punjenja.
- 10. NE** koristite uređaj ako je bilo koji spoljašnji deo uređaja mokar. Ako je uređaj mokar, osušite ga krpom pre upotrebe.
- 11.** Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog rada, isključite i izvucite utikač iz utičnice pre bilo kakvog podešavanja, čišćenja, održavanja ili otklanjanja kvarova.
- 12.** Pre svake upotrebe pažljivo pregledajte sve delove zbog oštećenja. Ako je neki deo oštećen ili nedostaje, odmah prekinite upotrebu. NE koristite uređaj ako ne radi kako treba, ako je ispušten, ostavljen napolju ili potopljen u vodu.
- 13. NE POTAPAJTE** niti prskajte vodu po telu čistača za fleke. Za čišćenje površine, obrišite suvom krpom.
- 14. NE DOZVOLITE** da uređaj koriste deca ili da se koristi kao igračka. Potreban je stalan nadzor kada uređaj koriste deca ili se koristi u njihovoj blizini.
- 15. NE RUKUJTE** utikačem ili čistačem za fleke mokrim rukama.
- 16. NE KORISTITE** bez rezervoara za prijavu vodu, rezervoara za rastvor za čišćenje ili filtera koji su na mestu.
- 17.** Koristite samo originalne Shark® rezervne delove. Koristite samo Shark® brendirane filtere i dodatke.

18. Ako uključujete uređaj u produžni kabl, proverite da kabl nije duži od 15 m kako biste sprečili oštećenje motora.
19. **NE POSTAVLJAJTE** čistač za fleke na neravne površine.
20. **NE KORISTITE** za usisavanje:
- a) Velikih predmeta
 - b) Tvrdih ili oštih predmeta (staklo, ekseri, šrafovi ili novčići)
 - c) Velikih količina prašine (npr. gips-karton prašina)
 - d) Predmeta koji gore ili se dime (vreo ugali, opušci cigareta ili šibice)
 - e) Zapaljivih ili lako zapaljivih materijala (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
 - f) Toksičnih materijala (hlorno izbeljivač, amonijak ili sredstvo za odgušavanje odvoda)
21. **NE KORISTITE** u sledećim prostorima:
- a) Slabo osvetljenim prostorima
 - b) Na otvorenom
 - c) Prostorima koji su zatvoreni i mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za upaljače, benzin, kerozin, razređivače za boje, sredstva protiv moljaca ili zapaljivu prašinu)
- NE:** Okidač može izazvati prskanje osim ako je usmeren ka površini koju čistite. **UPOZORENJE:** Može i dalje prskati kada je uređaj isključen.
22. Ne ostavljajte uređaj uključen u struju kada se ne koristi. Isključite iz utičnice kada se ne koristi i pre servisiranja.
23. Držite kosu, široku odeću, prste i sve delove tela dalje od otvora i pokretnih delova.
24. Budite posebno pažljivi prilikom čišćenja na stepenicama.
25. **UPUTSTVA ZA UZEMLJENJE:** Ovaj uređaj mora biti uzemljen. U slučaju kvara ili nepravilnog rada, uzemljenje obezbeđuje

put najmanjeg otpora za električnu struju kako bi se smanjio rizik od strujnog udara. Ovaj uređaj je opremljen kablom koji ima provodnik za uzemljenje opreme i utikač sa uzemljenjem. Ovaj uređaj je za upotrebu na nominalnom naponu od 120 V. Proverite da je uređaj priključen na utičnicu koja ima istu konfiguraciju kao utikač i koja je pravilno instalirana i uzemljena u skladu sa svim lokalnim propisima i uredbama. Ne treba koristiti adapter sa ovim uređajem.

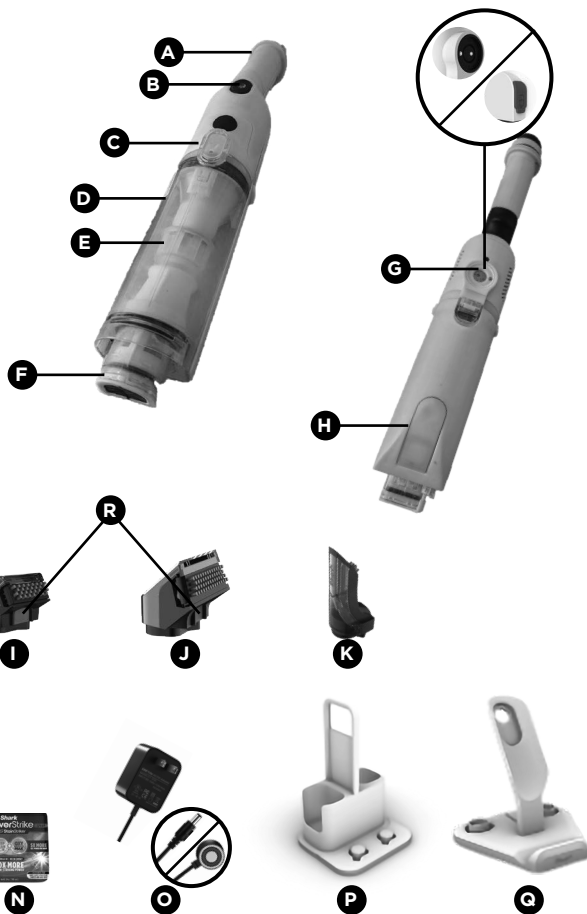


26. **NE** skladištite uređaj na mestima gde temperatura može pasti ispod tačke smrzavanja kako biste izbegli oštećenje unutrašnjih delova.
27. **PRVA POMOĆ** Držati van domašaja dece. Izaziva iritaciju kože i ozbiljnu iritaciju oči. Ako je potrebna medicinska pomoć, imajte pri ruci posudu ili etiketu proizvoda. Skinite kontaktna sočiva ako su prisutna i ako se lako uklanjaju. Nastavite sa ispiranjem. Ako dođe u kontakt sa kožom, operite sapunom i vodom. Ako iritacija kože ili oči potraje, potražite medicinsku pomoć.
28. Reciklirajte posudu. Odložite sadržaj/posudu u skladu sa zahtevima lokalnog nadležnog organa za odlaganje otpada. Ne odlazite u odvode ili vodotokove u koncentrovanom obliku.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

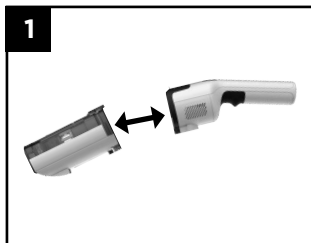
ŠTA JE UKLJUČENO U PAKOVANJE

- A** Ručka
- B** Dugme za napajanje
- C** Otpuštanje rezervoara za prljavu vodu
- D** Rezervoar za prljavu vodu
- E** Separator vode
- F** Filter za dlake
- G** Port za punjenje
- H** Pit-Stop alat
- I** 2,75" alat za tvrdokorne mrlje*
- J** 5" alat za tvrdokorne mrlje*
- K** Alat za uske prostore*
- L** 2× reverzibilne četke
- M** Raspršivač rastvora za čišćenje
- N** Shark rastvor za čišćenje
- O** Punjač
- P** Posuda za odlaganje*
- Q** Postolje za odlaganje*
- R** Dugme za otpuštanje alata

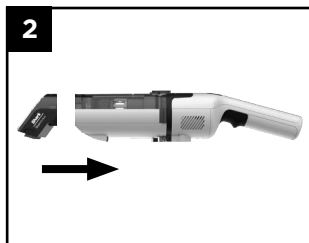


*Ne dolaze svi dodaci uz sve jedinice i mogu se razlikovati po modelu. Posetite sharkclean.com za više detalja.

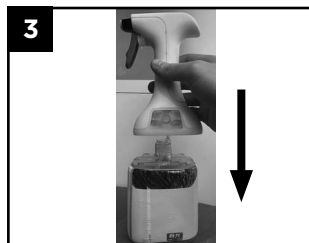
SKLAPANJE



1. Postavite rezervoar za prljavu vodu. Poravnajte ručku sa rezervoarom i spojite ih dok ne kliknu i sigurno ne nalegnu na mesto.

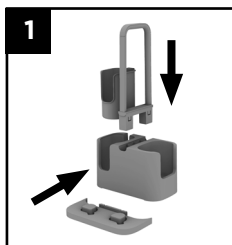


2. Poravnajte 2,75" alat za tvrdokorne mrlje sa dnom uređaja StainXpert i gurnite alat dok ne klikne i ne nalegne na mesto.



3. Umetnite kraj cevi u bocu sa rastvorom za čišćenje, zatim spustite raspršivač nadole na bocu i čvrsto ga pritisnite dok ne klikne.

SKLAPANJE POSUDE ZA ODLAGANJE



1. Poravnajte ručku i opcioni držač alata preko posude za odlaganje i umetnite ih u posudu, vodeći računa da obe strane kliknu i nalegnu na mesto.



2. Postavite StainXpert, raspršivač i alat u posudu za odlaganje i zakačite punjač na uređaj.



1. Umetnite stub postolja u otvor na bazi postolja dok ne klikne i ne nalegne na mesto.

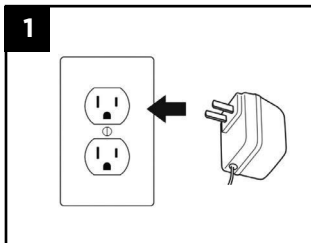


2. Provedite kabl za punjenje kroz otvor na držaču alata i postavite punjač na magnetni nosač na vrhu stuba. Čuvajte StainXpert i alate na postolju.

Napomena:

- StainXpert se može čuvati u posudi za odlaganje ili na postolju samo kada je 2,75" alat za tvrdokorne mrlje pričvršćen.
- Ukjučeni alati i dodaci se razlikuju po modelu.

PUNJENJE



1. Umetnite utikač punjača u električnu utičnicu.



2. Za punjenje pomoću magnetnog podloška, postavite podložak na kontakt za punjenje na zadnjoj strani uređaja StainXpert.



3. Za punjenje pomoću DC priključka, uključite priključak u port za punjenje sa bočne strane uređaja StainXpert.

LED INDIKATORI NAPUNJENOSTI BATERIJE I PUNJENJA

100-75%
napunjeno



Stalno belo/plavo

74-25%
napunjeno



Stalno narandžasto

24-10%
napunjeno



Trepćuće
narandžasto

10-0%
napunjeno



Trepćuće crveno

Potrebno punjenje



Stalno crveno

Punjenje



Pulsirajuće
narandžasto

Potpuno napunjeno



Stalno zeleno

KORIŠĆENJE VAŠEG STAINXPERT UREĐAJA

ČIŠĆENJE MOKRIH FLEKA



1. Pratite vodič za fleke koji se nalazi na rezervoaru za prljavu vodu.
2. Uključite uređaj i usisajte prosutu tečnost.
3. Za veća prosipanja, ispraznite rezervoar za prljavu vodu pomoću Pit-Stop izlivanja. Pogledajte odeljak Korišćenje Pit-Stop izlivanja za više informacija.
4. Isključite uređaj i poprskajte i izribajte fleku.
5. Uključite uređaj, pomerite alat unapred, zatim ga povucite unazad preko fleke da biste izvukli tečnost. Nastavite sa izvlačenjem dok više tečnosti ne ulazi u prozor alata. Za savete o sušenju, pogledajte Najbolje prakse čišćenja.
6. Po potrebi ponovite.

ČIŠĆENJE SUVLH FLEKA



1. Pratite vodič za fleke koji se nalazi na rezervoaru za prljavu vodu.
2. Kada je uređaj isključen, izribajte fleku.
3. Poprskajte fleku, zatim je izribajte da biste aktivirali rastvor.
4. Uključite uređaj, pomerite alat unapred, zatim ga povucite unazad preko fleke da biste izvukli tečnost. Nastavite sa izvlačenjem dok više tečnosti ne ulazi u prozor alata. Za savete o sušenju, pogledajte Najbolje prakse čišćenja.
5. 1. Po potrebi ponovite.

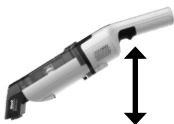
NAJBOLJE PRAKSE ČIŠĆENJA

RIBANJE



Da biste u potpunosti aktivirali četke za ribanje, nagnite ručku tako da bude oko 5 inča (12,5 cm) iznad površine.

ZVLAČENJE



Da biste u potpunosti aktivirali usis, nagnite ručku nagore tako da bude oko 9 inča (23 cm) iznad površine.

ČIŠĆENJE:

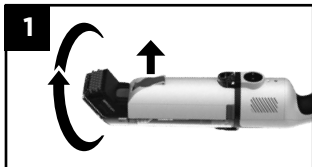
- Očistite sveže fleke odmah.
- Ribajte u više pravaca radi boljeg uklanjanja fleka.
- Ostavite rastvor da deluje do 5 minuta pre čišćenja tvrdokornih, osušenih fleka.

SUŠENJE:

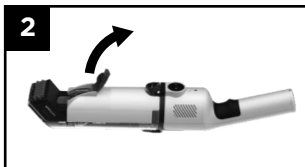
- Primenujte dosledan pritisak prilikom izvlačenja tečnosti.
- Nagnite alat unapred da biste u potpunosti aktivirali usis.
- Nastavite da prelazite preko površine dok se ne ukloni sva tečnost.

KORIŠĆENJE PIT-STOP IZLIVANJA

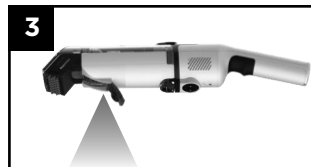
Dizajnirano da omogući kontinuirano čišćenje uz minimalne prekide, **Pit-Stop** izlivanje vam omogućava da brzo i lako ispraznite rezervoar za prljavu vodu—idealno za veća prosipanja i fleke.



1. Postavite StainXpert na ravnu površinu tako da Pit-Stop vrata budu okrenuta nagore.



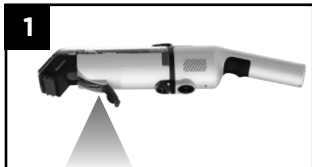
2. Povucite vrata da biste ih otvorili.



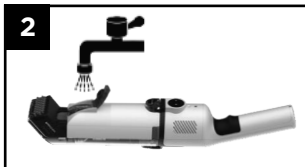
3. Držite uređaj iznad sudopere ili odvoda i ispraznite prljavu vodu kroz vrata. Kada se voda potpuno isprazni, zatvorite vrata.

ODRŽAVANJE – BRZO ČIŠĆENJE

Nakon čišćenja manjih fleka i prosipanja, možete uraditi brzo čišćenje umesto potpunog čišćenja. Nakon 3 brza čišćenja, potrebno je izvršiti potpuno čišćenje.



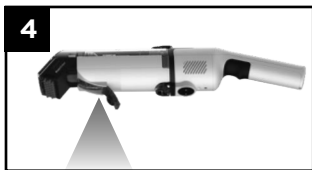
1. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu kroz Pit-Stop vrata. Pogledajte Korišćenje Pit-Stop izlivanja za detalje.



2. Napunite rezervoar za prljavu vodu dodavanjem 4 oz. (100 mL) vode kroz vrata.



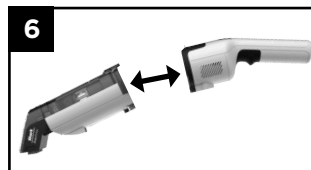
3. Zatvorite vrata, zatim uključite uređaj na približno 30 sekundi.



4. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu kroz Pit-Stop vrata.



5. Proverite ostale delove i po potrebi ih očistite. Pogledajte Održavanje – Potpuno čišćenje za detalje.



6. Ostavite sve delove da se potpuno osuše na vazduhu pre ponovnog sklapanja.

ODRŽAVANJE – POTPUNO ČIŠĆENJE

Izvršite potpuno čišćenje uređaja StainXpert nakon **3 brza čišćenja** ili nakon uklanjanja tvrdokornih, lepljivih ili velikih zaprljanja.

1



1. Ispraznite rezervoar za prijavu vodu kroz Pit-Stop vrata. Pogledajte Korišćenje Pit-Stop izlivanja za detalje.

2



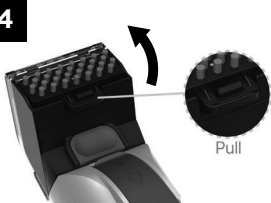
2. Pritisnite kopču za otpuštanje rezervoara za prijavu vodu da biste odvojili rezervoar. Odložite ručku sa strane.

3



3. Uklonite motor. Pritisnite jezičke sa obe strane, izvucite motor i odložite ga sa strane.

4



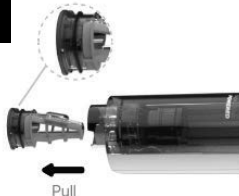
4. Povucite jezičak da biste uklonili četke iz alata (samo 2,75" i 5").

5



5. Pritisnite dugme za otpuštanje alata i odvojite alat od uređaja povlačenjem unapred.

6



6. Uklonite filter za dlake pritiskom na jezičke sa obe strane i izvlačenjem.

7



7. Izvucite kavez sa penastim filterom iz ručke.

8

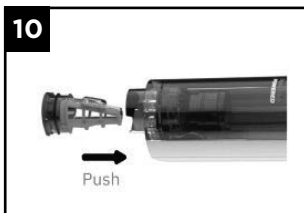


8. Operite rezervoar, motor, filtere, četke i alate toplom vodom sa sapunom. **Ne potapajte ručku u tečnost.**

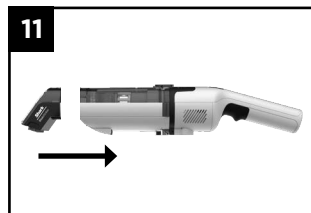
ODRŽAVANJE - POTPUNO ČIŠĆENJE



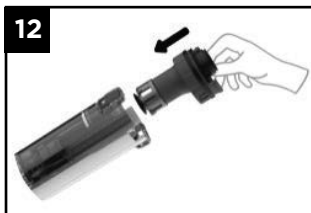
9. Ostavite sve delove da se potpuno osuše na vazduhu.



10. Ponovo umetnite filter za dlake.



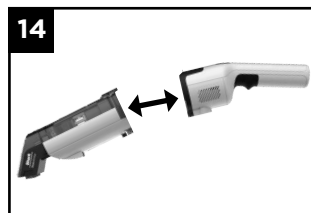
11. Ponovo sastavite četke i pričvrstite alat na uređaj.



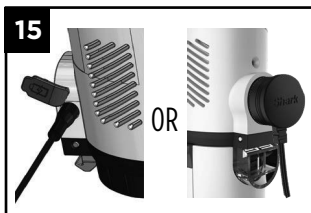
12. Ponovo umetnite motor u rezervoar za prljavu vodu, vodeći računa da ga pravilno poravnate.



13. Ponovo umetnite penasti filter u ručku.



14. Ponovo postavite rezervoar za prljavu vodu. Poravnajte ručku sa rezervoarom i spojite ih dok ne kliknu i sigurno ne nalegnu na mesto.



15. Napunite uređaj pomoću DC priključka ili podloška za punjenje.



To view **HOW-TO VIDEOS** scan QR code.

INDIKATORSKA SVETLA



Rezervoar za prljavu vodu pun



Trepćuće belo

Nedostaje rezervoar za prljavu vodu



Trepćuće belo/crveno

Pogrešan punjač



Trepćuće crveno/zeleno

OTKLANJANJE PROBLEMA

PROBLEM	REŠENJE
Slabo usisavanje	Uverite se da su svi delovi pravilno povezani. Proverite i uklonite sve zaglavljene nečistoće u alatu ili filteru.
Uređaj se ne uključuje	Napunite bateriju u potpunosti.
Uređaj emituje vazduh koji neprijatno miriše	Rastavite uređaj i izvršite potpuno održavanje sa čistom vodom i sapunom. Ostavite sve delove da se potpuno osuše na vazduhu pre ponovnog sastavljanja.
Indikator punog rezervoara za prljavu vodu treperi, čak i nakon pražnjenja rezervoara. LED treperi belo 0,5 sekundi.	Sačekajte 15 sekundi nakon pražnjenja rezervoara za prljavu vodu pre ponovnog pokretanja uređaja.
Nedostaje rezervoar za prljavu vodu LED treperi belo 0,5 sekundi/crveno 0,5 sekundi.	Uverite se da je rezervoar za prljavu vodu pravilno pričvršćen i na vrhu i na dnu.
Zaštita od prevelikog pražnjenja LED treperi crveno 1 sekundu/narandžasto 0,5 sekundi.	Uklonite sve blokade iz otvora za vazduh. Uverite se da koristite odgovarajući punjač.
Zaštita od temperature LED treperi crveno 1 sekundu/narandžasto 0,5 sekundi.	Ostavite uređaj da se ohladi na sobnu temperaturu najmanje 60 minuta pre uključivanja.
Zaštita od prekomernog odvajanja vode LED treperi narandžasto 0,5 sekundi/belo 0,5 sekundi.	Uverite se da se motor slobodno okreće.
LED treperi narandžasto 1 sekundu/crveno 1 sekundu.	Obratite se korisničkoj podršci.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i,
11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____



*** Napomena:** U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

*** Napomena:** Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Bulevar Zorana Đinđića 125i, Novi Beograd, od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

*** Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.**

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim

standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.

- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

POGLEDAJTE KOMPLETNU SHARK PONUDU

sharkhome.rs



© 2026 SharkNinja Operating LLC.

Shark je registrovani zaštitni znak kompanije SharkNinja Operating LLC.

Ovaj proizvod može biti zaštićen jednim ili više američkih patenata.

Pogledajte sharkninja.com/patents za više informacija.

HX100_IB_26_EB0_Mv5_241220_SRB 2