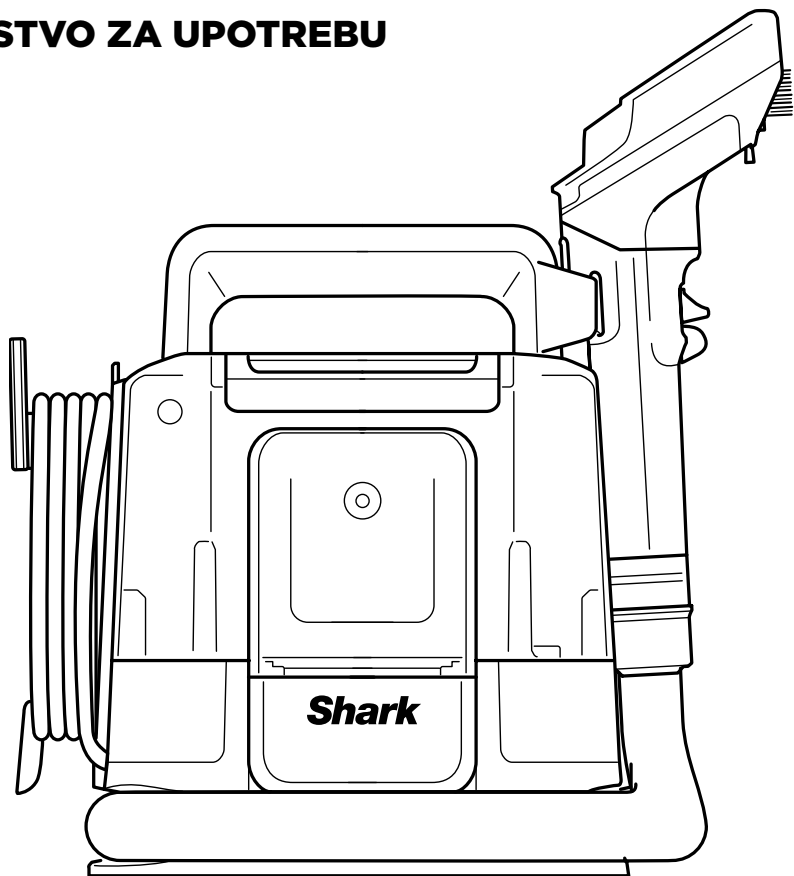


Shark

StainStriker

PX250EUT

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



POGLEDAJTE KOMPLETNU SHARK PONUDU

sharkhome.rs



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA - SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PAŽLJIVO PROČITATI PRE UPOTREBE - SAČUVATI OVA UPUTSTVA. SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU;
PAŽLJIVO PROČITATI SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE OVOG ČISTAČA TEPIHA I TAPACIRANOG AMEŠTAJA

UPOZORENJE DA BISTE SMANJILI RIZIK OD POŽARA, STRUJOG UDARA, POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE:

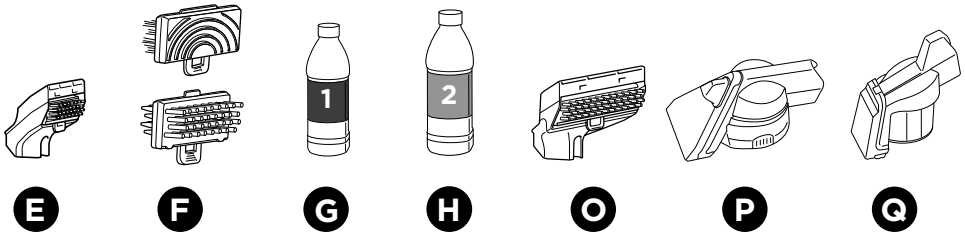
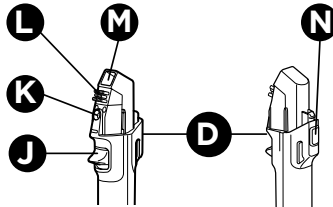
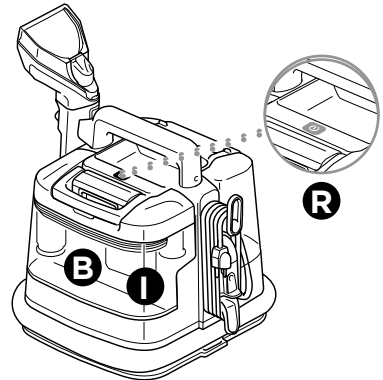
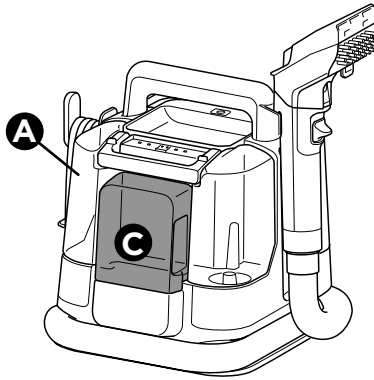
Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o upotrebi uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost. Decu treba nadgledati kako bi se obezbedilo da se ne igraju uređajem.

- 1** Nepravilno povezivanje uzemljenja uređaja može dovesti do opasnosti od strujnog udara. Ako niste sigurni da li je utičnica pravilno uzemljena, obratite se kvalifikovanom električaru ili serviseru.
- 2** NE menjajte utikač koji dolazi uz uređaj.
- 3** NE forsirajte utikač u utičnicu niti pokušavajte da ga modifikujete.
- 4** NE vucite kabl, ne zatvarajte vrata preko njega i ne uvijajte ga oko oštih ivica ili uglova. Kada ga isključujete, držite za utikač, ne za kabl. Držite kabl dalje od zagrejanih površina.
- 5** Da biste smanjili rizik od požara ili strujnog udara zbog oštećenja unutrašnjih komponenti, koristite ISKLJUČIVO Shark Deep Clean Pro/Oxy Multiplier formulu u odgovarajućim rezervoarima, kako je predviđeno za ovaj uređaj. Pogledajte uputstva u ovom priručniku.
- 6** Površine oko mesta čišćenja mogu postati mokre - budite oprezni da ne dođe do klizanja i pada.
- 7** Budite pažljivi prilikom skidanja i ponovnog postavljanja ručnog alata na čistač kako biste izbegli slučajno aktiviranje sredstva za čišćenje.
- 8** NE prskajte sredstvo po koži ili u oči.
- 9** NE puniti rezervoare za sredstvo dok su montirani na uređaju. Uvek ih skinite pre punjenja.
- 10** NE koristite uređaj ako su mu spoljne površine vlažne. U slučaju vlažnosti, obrišite uređaj suvom krpom pre upotrebe.
- 11** Da biste izbegli strujni udar ili neplanirano uključivanje, isključite uređaj iz struje pre bilo kakvog podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 12** Pre svake upotrebe pažljivo pregledajte sve delove zbog mogućih oštećenja ili habanja. Ako je neki deo oštećen, odmah prekinite upotrebu.
NE koristite uređaj ako je bilo koji deo oštećen, ako čistač ne radi kako treba, ako je ispao, bio napolju ili pao u vodu.
- 13** NE potapajte i NE prskajte vodom telo uređaja. Za čišćenje površine koristite suhu krpu.
- 14** NE dozvoljavajte da uređaj koriste deca niti da im služi kao igračka. Potrebno je stalno nadgledanje ako se koristi u blizini dece.
- 15** NE dodirujte utikač ili uređaj mokrim rukama.
- 16** NE koristite uređaj bez postavljenih rezervoara za čistu i prljavu vodu, kao ni bez filtera.
- 17** Koristite isključivo identične Shark® rezervne delove. Koristite samo Shark® filtere i dodatke.
- 18** Ako koristite produžni kabl, uverite se da nije duži od 15 m kako biste izbegli oštećenje motora.
- 19** NE postavljajte uređaj na neravne površine.
- 20** NE koristite uređaj za usisavanje:
 - a) Krupnih predmeta
 - b) Tvrdih ili oštih predmeta (staklo, ekseri, šrafovi, novčići)
 - c) Velike količine prašine (npr. prašina od gipsa)
 - d) Predmeta koji tinjaju ili gore (vreo ugalj, opušci, šibice)
 - e) Zapaljivih ili eksplozivnih materijala (upaljač tečnosti, benzin, kerozin)
 - f) Otrovnih materija (varikina, amonijak, sredstva za čišćenje odvoda)
- 21** NE koristite uređaj u sledećim uslovima:
 - a) Loše osvetljenim prostorima
 - b) Na otvorenom
 - c) U zatvorenim prostorima koji mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare (tečnost iz upaljača, benzin, kerozin, farba, razređivač, sredstva za zaštitu odeće, zapaljiva prašina)NE aktivirajte prskalicu osim kada je usmerena ka površini koju čistite.
UPOZORENJE: Može doći do prskanja čak i kada je uređaj isključen.
- 22** Uređaj ne smeju koristiti osobe (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, niti osobe bez iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili imaju uputstva.
- 23** Deca koja su pod nadzorom ne smeju se igrati uređajem.
- 24** Ako je kabl oštećen, mora ga zameniti ovlašćeni servis ili druga kvalifikovana osoba kako bi se izbegla opasnost.
- 25** Utikač mora biti izvučen iz utičnice pre čišćenja ili održavanja uređaja.
- 26** Sistem za doziranje tečnosti ima jasno definisanu količinu i vrstu tečnosti koja se koristi.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

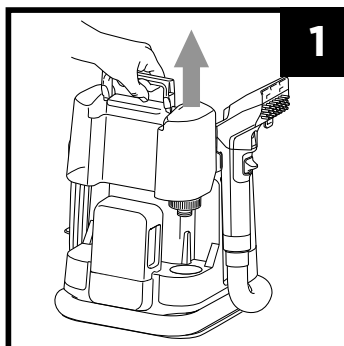
DELOVI

- A** Rezervoar za dubinsko čišćenje
- B** Rezervoar za prljavu vodu
- C** StainStriker rezervoar
- D** HairPro integrisani alat za uske prostore
- E** HairPro alat za tvrdokorne mrlje
- F** Dvostrane četkice
- G** 177 ml Deep Clean Pet tečnost
- H** 355 ml OXY Multiplier tečnost
- I** Korpa za skupljanje dlaka
- J** Dugme za prskanje
- K** Izlaz za prskanje
- L** Uklonjive četkice
- M** Usis
- N** Dugme za otpuštanje alata
- O** HairPro široki alat za tvrdokorne mrlje
- P** HairPro alat za zadržavanje nereda od kućnih ljubimaca
- Q** HairPro alat za skupljanje dlaka kućnih ljubimaca
- R** Dugme za uključivanje/isključivanje

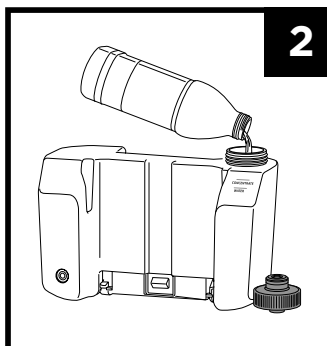


NAPOMENA: Nisu svi dodaci uključeni uz svaki uređaj. Dodaci se mogu razlikovati u zavisnosti od modela.

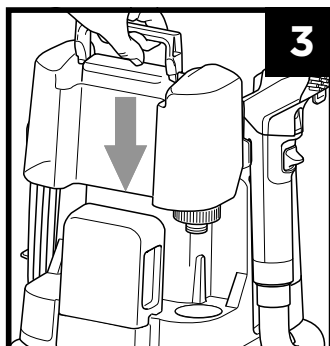
POČETAK KORIŠĆENJA



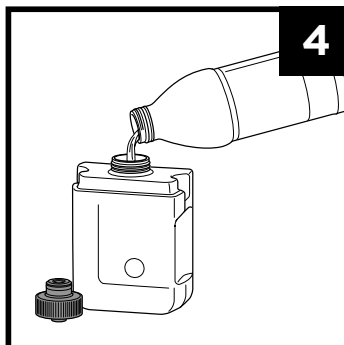
- 1** Uklonite rezervoar za dubinsko čišćenje sa uređaja. Okrenite ga naopako, odvijte čep i skinite ga.



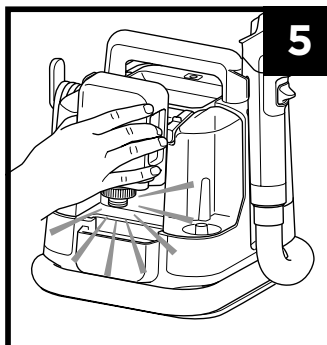
- 2** Sipajte vodu u rezervoar do oznake Water fill line. Zatim dodajte Deep Clean Pet formulu do oznake Concentrate fill line.



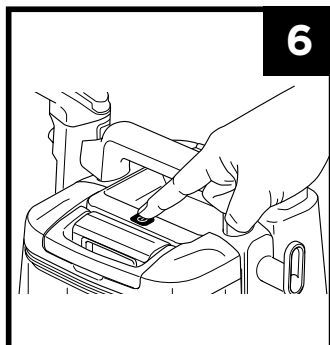
- 3** Vratite čep, pa ponovo postavite rezervoar u uređaj dok ne klikne na mesto.



- 4** Uklonite StainStriker rezervoar sa uređaja i okrenite ga. Odvijte čep i sipajte Oxy Multiplier tečnost u rezervoar.



- 5** Vratite čep i ponovo postavite rezervoar u uređaj dok ne klikne na mesto.

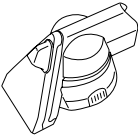


- 6** Odmotajte kabl i priključite ga u utičnicu. Uključite uređaj kako biste započeli čišćenje.

SAVET: Prilikom prve upotrebe, uklonite rezervoar za prljavu vodu i čvrsto ga vratite nazad, vodeći računa da su površine dobro zaptivene.

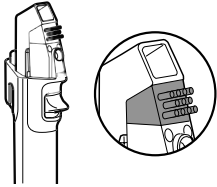
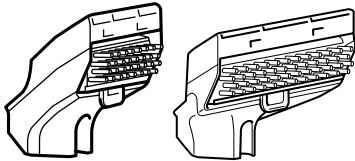
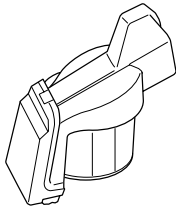
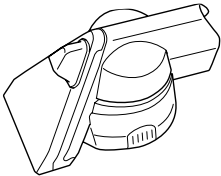
VAŽNO: Pre nego što počnete sa uklanjanjem mrlja, usisajte površinu običnim usisivačem. U ovom uređaju koristite ISKLJUČIVO sredstva za čišćenje brenda Shark.

DODACI

	HairPro integrirani alat za uske prostore	HairPro alat za tvrdokorne mrlje	HairPro široki alat za tvrdokorne mrlje	HairPro alat za uklanjanje dlaka kućnih ljubimaca	HairPro alat za uklanjanje mrlja od kućnih ljubimaca
					
Za tvrdokorne mrlje	✓	✓	✓		
Za blaže mrlje	✓ *	✓ *	✓ *	✓	✓
Za velike mrlje			✓		
Za skupljanje sitnih dlaka	✓	✓	✓	✓	
Za skupljanje velike količine dlaka				✓	
Za čišćenje nereda od kućnih ljubimaca					✓
Za MOKRU upotrebu (uz sredstvo za čišćenje)	✓	✓	✓	✓	✓
Za razbijanje SUVIH mrlja	✓	✓	✓	✓	✓
Rinse & Go funkcija samočišćenja	✓	✓			

*Korisiti deo za prikupljanje dlaka/gumeni agitator

NAPOMENA: Očistite svaki dodatak nakon upotrebe i ostavite da se potpuno osuši pre odlaganja.

HairPro integrisani alat za uske prostore 	Za teško dostupna mesta i manje mrlje. Saveti: • Koristite naizmenično četkice za tvrdokorne mrlje i gumene agitatore za blaže mrlje ili osetljive površine. • Za uklanjanje četkica, pritisnite udubljenja i izvucite ih. • Očistite pomoću funkcije za samočišćenje Rinse & Go.
HairPro alati za tvrdokorne mrlje 	Za veće mrlje i dublje čišćenje. Saveti: • Koristite naizmenično četkice za tvrdokorne mrlje i delove za skupljanje dlaka za blaže mrlje i čišćenje osetljivih površina. • Alat HairPro Tough Stain Tool očistite pomoću funkcije Rinse & Go samočišćenja. • Alat HairPro Wide Tough Stain Tool očistite tako što uklonite prozorčić i isperete u vodi.
HairPro alat za uklanjanje dlaka kućnih ljubimaca 	Za uklanjanje velike količine dlaka i blaže mrlje. Saveti: • Koristite kratke pokrete unazad za skupljanje dlaka sa površine. • Okrenite čašicu da biste je uklonili, ispraznili i očistili. • Često praznite čašicu kako biste održali optimalne performanse. • Mrežasti filter se može rotirati i ukloniti radi posebnog čišćenja. • Prednji prozor se može ukloniti za čišćenje. Prilikom vraćanja, prvo poravnajte donji deo pa zatvorite na klik.
HairPro alat za uklanjanje mrlja od kućnih ljubimaca 	Hvata nehiigijenski nered kućnih ljubimaca – i sprečava kontaminaciju uređaja. Saveti: • Poprskajte, izribajte i usisajte mrlju. • Okrenite čašicu da biste je uklonili, ispraznili i očistili. • Redovno praznite čašicu. • Držite alat ravno kako biste smanjili mogućnost prosipanja. • Mrežasti filter se može spustiti i ukloniti radi čišćenja. • Prednji prozor se može ukloniti za čišćenje. Prilikom vraćanja, prvo poravnajte donji deo pa zatvorite na klik.

VODIČ ZA ČIŠĆENJE I SUŠENJE

ČIŠĆENJE:

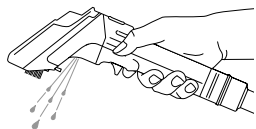
- Izbegavajte prekomerno natapanje mrlje neprekidnim prskanjem.
- Ostavite sredstvo da deluje 5–20 minuta na starijim mrljama.
- Sveže mrlje čistite odmah.
- Ribajte u više pravaca radi efikasnijeg uklanjanja mrlja.
- Uverite se da je rastvor pravilno razblažen.

SUŠENJE:

- Primenjujte ravnomeran i stalan pritisak prilikom izvlačenja viška tečnosti.
- Blago nagnite alat unapred kako bi otvori za usisavanje u potpunosti nalegli na površinu, za optimalno usisavanje.
- Nastavite da prelazite preko površine dok se više ne izbacuje tečnost.

VODIČ ZA ČIŠĆENJE

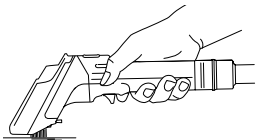
ČIŠĆENJE MOKRIH MRLJA



- Pratite vodič za mrlje na alatu HairPro za uske prostore.
- Uključite uređaj i usisajte tečnost.
- Poprskajte i istrljajte mrlju.
- Nagnite alat unapred da usisate mrlju i višak tečnosti.
- Ponovite po potrebi.

Napomena: Proverite površinu nakon 24 sata da biste se uverili da je mrlja potpuno uklonjena. Po potrebi ponovite čišćenje.

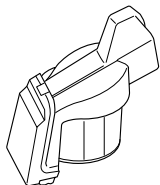
ČIŠĆENJE SUVIH MRLJA



- Pratite vodič za mrlje na alatu HairPro za uske prostore.
- Istrljajte mrlju.
- Uključite uređaj.
- Poprskajte i ponovo istrljajte mrlju.
- Nagnite alat unapred da usisate mrlju i višak tečnosti.
- Ponovite po potrebi.

Napomena: Proverite površinu nakon 24 sata da biste se uverili da je mrlja potpuno uklonjena. Po potrebi ponovite čišćenje.

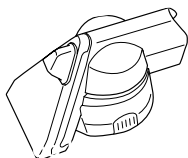
UKLANJANJE DLAKA



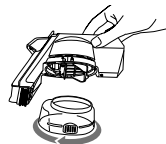
- Koristite delove za skupljanje dlaka ili gumene agitatore.
- Pre nego što krenete sa čišćenjem mrlja, koristite kratke pokrete unazad da prikupite dlake sa površine.
- Povremeno nagnijte alat unapred kako biste usisali skupljene dlake.
- Pogledajte gornji vodič za čišćenje i deo "Dodaci" za dodatne savete.

Napomena: Za površine sa većom količinom dlaka koristite alat HairPro Pet Hair Extractor.

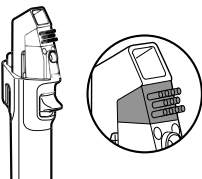
ČIŠĆENJE NEREDA OD KUĆNIH LJUBIMACA



- Koristite alat HairPro Pet Mess Trapping Tool kako biste sprečili da nehygienski nered dospe u unutrašnjost uređaja.
- Poprskajte, istrljajte i usisajte mrlju, držeći alat ravno.
- NE prelazite oznaku MAX FILL na čašici. Nakon upotrebe isključite uređaj i ispraznite čašicu.
- Operite prozorčić, čašicu, filter i ostatak alata toplom sapunicom.
- Pogledajte deo "Dodaci" za dodatne savete o upotrebi alata.

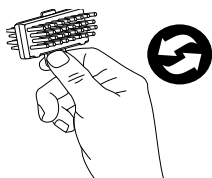


ČIŠĆENJE USKIH PROSTORA



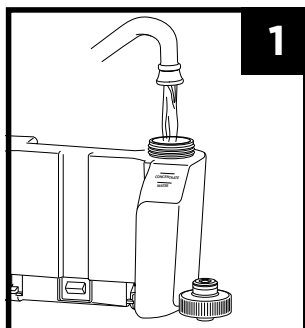
- Za teško dostupna mesta koristite integrisani alat HairPro Crevice.
- Koristite naizmenično četkice za tvrdokorne mrlje i gumene agitatore u zavisnosti od tipa mrlje ili količine dlaka.
- Da uklonite četkice, pritisnite obe strane crnog umetka i izvucite ih.
- Pratite uputstva iz prethodnih vodiča za čišćenje.

ZAMENLJIVE ČETKICE

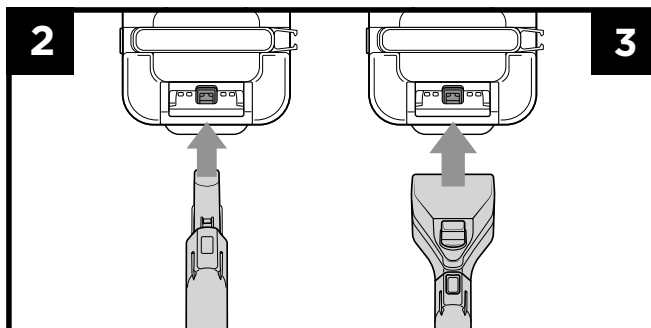


- Alati HairPro Tough Stain Tool, HairPro Wide Tough Stain Tool i HairPro Crevice Tool imaju zamenljive četkice.
- Četkice za tvrdokorne mrlje idealne su za uporne mrlje, dok su peraja za skupljanje dlaka pogodna za čišćenje osetljivih površina i dlaka.

ČIŠĆENJE RUČNIH ALATA I CREVA



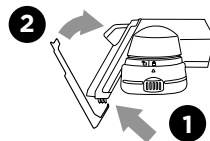
1. Uverite se da je rezervoar za dubinsko čišćenje bar delimično napunjen sredstvom za čišćenje i vodom.

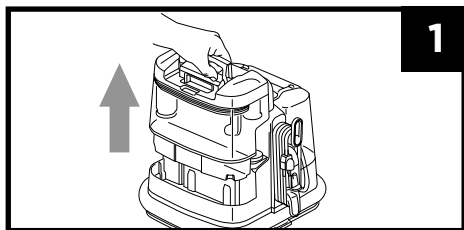


2. Uključite uređaj. Postavite alat i pritisnite dugme za samočišćenje kako biste isprali alat kroz sistem. Pomerajte alat gore-dole i blago protresite crevo za ravnomerno čišćenje.
3. Kada završite, podignite alat visoko i ostavite uređaj da radi još 3 sekunde. Potom isključite uređaj.

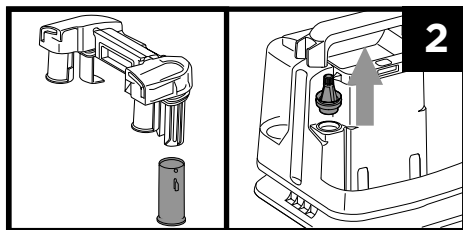
Napomena: Funkcija Rinse & Go je dostupna samo za alate HairPro Crevice Tool i HairPro Tough Stain Tool. Za ostale alate – skinite prozorčić, čašice, filtere i četkice (ako ih ima) i operite ih sapunicom. Ostavite ih da se potpuno osuše pre odlaganja.

Savet: Nakon čišćenja alata Pet Mess Trapping Tool, vratite prozirni prozor tako što ćete prvo poravnati donji deo (1) iznad četkica, a zatim ga rotirati nagore dok ne klikne na mesto (2).

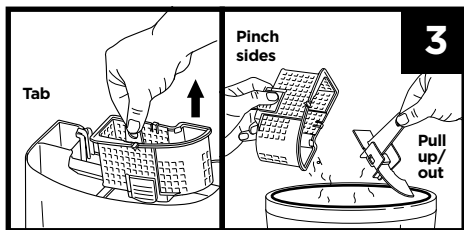




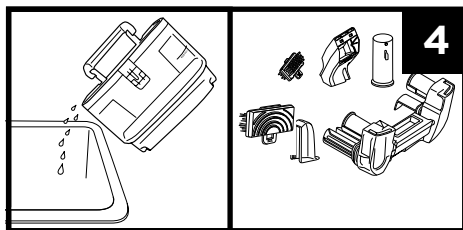
- 1** Uklonite rezervoar za prljavu vodu tako što ćete ga držati uspravno i postaviti na ravnu površinu. Pritisnite ručku skroz unazad dok ne klikne, a zatim skinite poklopac.



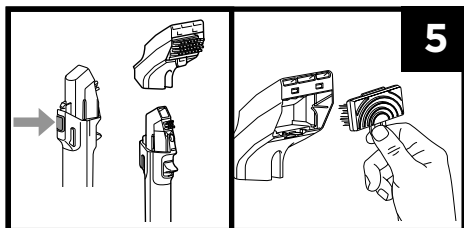
- 2** Očistite plovak i proverite da li se slobodno pomera. Izvadite filter iz uređaja i isperite po potrebi.



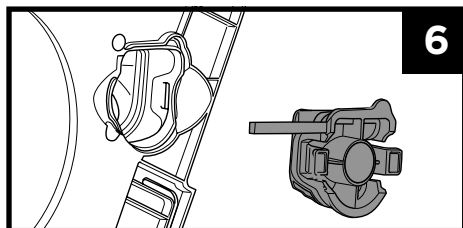
- 3** Uklonite korpu za skupljanje otpada tako što ćete povući ručku nagore. Iznad kante, pritisnite jezičke i podignite ručku da ispraznite korpu od dlaka i nečistoće.



- 4** Ispraznite prljavu vodu iz rezervoara na odgovarajućem mestu. Isperite i operite rezervoar sapunicom, vodeći računa da obrišete zaptivke i uklonite eventualne ostatke. Ostavite da se osuši na vazduhu pre nego što ga vratite u uređaj.



- 5** Uklonite ručni alat pritiskom na dugme za otpuštanje. Skinite prozorčić i četkice sa alata i temeljno isperite.



- 6** Ako se prljavština zaglavi, uklonite je otvaranjem pristupnih vrata ispod uređaja. Obavezno vratite vrata nazad dok ne kliknu na svoje mesto nakon čišćenja.

NAPOMENA: Čistite uređaj nakon svake upotrebe kako biste izbegli neprijatne mirise, razvoj bakterija i buđi. Proverite da su korpa za skupljanje otpada i klip čisti i suvi pre nego što ih vratite u rezervoar za prljavu vodu.

REŠAVANJE PROBLEMA

Problem	Rešenje
Neravnomerno prskanje ili nema prskanja:	Proverite da li u oba rezervoara ima sredstva za čišćenje. Uverite se da je rezervoar Deep Clean Pro pravilno postavljen. Proverite da li je uređaj priključen u struju i uključen.
Slabo usisavanje ili nema usisavanja:	Uverite se da rezervoar za prljavu vodu nije prepunjen i da je pravilno postavljen. Proverite otvor za pristup zapušenju ispod uređaja i uklonite sve zaostale nečistoće iz kraja creva. Ako je dodatak za čišćenje priključen, proverite da li je ispravno povezan i uklonite eventualne ostatke sa dodataka.
Uređaj se ne uključuje:	Uverite se da je utikač potpuno uključen u utičnicu. Pokušajte sa drugom utičnicom. Proverite da li je pritisnuto dugme za uključivanje/isključivanje.
Curenje tečnosti iz uređaja:	Moguće je da je rezervoar za prljavu vodu prepunjen. Proverite da li su i rezervoar za prljavu vodu i Deep Clean rezervoar pravilno postavljeni. Uverite se da plovak u rezervoaru za prljavu vodu nije zaglavljen. Postavite uređaj na stabilnu, ravnu površinu.
Curenje iz rezervoara sa sredstvom za čišćenje:	Uverite se da su čepovi na oba rezervoara dobro zatvoreni. Proverite da li su rezervoari pravilno postavljeni i da su čepovi kliknuli na svoje mesto.
Funkcija Rinse & Go / samočišćenje ne radi sa ručnim alatom:	Uverite se da je vrh prozirnog prozorčića potpuno ubačen u kanal za samočišćenje. Ako funkcija i dalje ne radi, pomerajte ručni alat napred-nazad da poboljšate protok tečnosti. Proverite da li ima dovoljno tečnosti u rezervoaru za čistu vodu. Napomena: Ova funkcija je dostupna samo za alate Integrated Crevice i Tough Stain.
Ostaci zapeli u crevu:	Tokom korišćenja funkcije Rinse & Go, protresite ili lagano tapkajte crevo kako biste pomogli uklanjanju ostataka.

SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE



Shark Deep Clean Pet

Formula za dubinsko čišćenje tepiha, namenjena uklanjanju prljavštine i nečistoća, idealna za domove sa kućnim ljubimcima.



Shark OXY Multiplier

Moćna formula za uklanjanje tvrdokornih mrlja i neprijatnih mirisa.

Serija PX250: 220V – 240V, 50–60Hz, 450W

ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: _____

Datum kupovine: _____
(Čuvati fiskalni račun)

Mesto kupovine: _____



Ova oznaka ukazuje da ovaj proizvod ne treba odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom u EU. Kako biste sprečili moguće štetne posledice po životnu sredinu ili zdravlje ljudi usled neadekvatnog odlaganja otpada, reciklirajte ovaj proizvod na odgovoran način i time omogućite održivu ponovnu upotrebu sirovinskih materijala.

Za vraćanje korišćenog uređaja, koristite sistem za povraćaj i prikupljanje otpada ili se obratite prodavcu kod koga je proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi ekološki bezbednog recikliranja.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučeni za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

POGLEDAJTE KOMPLETNU SHARK PONUDU

sharkhome.rs





©2024 SharkNinja Operating LLC.

SharkNinja Europe Limited, Prvi/drugi sprat, Zgrada 3150, Thorpe Park, Century Way, Leeds, Engleska, LS15 8ZB
SharkNinja Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt na Majni, Nemačka

SHARK i STAINSTRIKER su registrovane robne marke kompanije SharkNinja Operating LLC u Ujedinjenom Kraljevstvu.

Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda.