

***Shark* HYDROVAC**

Bežični 3-u-1 čistač

WD200EU serija

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU. PROČITAJTE SVE UPUTE PRE UPOTREBE BEŽIČNOG 3-U-1 ČISTAČA

⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od požara, električnog udara, povreda ili oštećenja imovine:

1. Ako priključak punjača ne odgovara potpuno utičnici, obratite se prodavcu. **NE POKUŠAVAJTE** na silu da ga ubacite u utičnicu niti da ga prilagodite.
2. Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog rada, isključite uređaj pre održavanja.
3. Ovaj 3-u-1 usisivač se sastoji od motorne mlaznice, glavnog tela, cevi i ručke. Ove komponente sadrže električne veze, električno ožičenje i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
4. Pre svake upotrebe pažljivo pregledajte sve delove na oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prekinite sa upotrebom.
5. Koristite samo identične delove za zamenu.
6. Koristite isključivo kako je opisano u ovom uputstvu. **NE** koristite 3-u-1 usisivač u svrhe koje nisu opisane u ovom uputstvu.
7. **NE** potapajte i **NE** prskajte vodu na telo 3-u-1 usisivača. Da biste očistili površinu, obrišite suvom krpom.
8. Držite 3-u-1 usisivač i kabl dala za punjenje van domašaja dece. Ne dozvolite deci da koriste uređaj. Ne dozvolite da se koristi kao igračka. Potrebno je blisko nadgledanje kada se koristi u blizini dece.
9. Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva ili znanja, ako su im pružene upute o bezbednoj upotrebi uređaja i razumeju rizike. Čišćenje i održavanje ne bi trebalo da obavljaju deca.
10. Uvek isključite 3-u-1 usisivač pre povezivanja ili odvajanja bilo kojih motornih mlaznica, punjača, baterija ili drugih električnih ili mehaničkih delova.
11. **NE** rukujte utikačem ili 3-u-1 usisivačem sa vlažnim rukama.
12. **NE** koristite bez rezervoara za prljavu vodu, rezervoara za čistu otopinu, filtera, četke i poklopca četke na mestu.
13. Koristite samo punjač koji je došao uz vaš uređaj. Upotreba pogrešnog punjača može rezultirati time da se uređaj ne puni i/ili dovesti do opasnih stanja.
14. Koristite samo Shark® brendirane filtere i dodatke.
15. **NE** stavljajte nikakve predmete u mlaznice ili otvore dodataka. **NE** koristite ako je neki otvor blokiran; držite ih slobodnim od prašine, linti, kose i svega što može smanjiti protok vazduha.
16. **NE** koristite ako je protok vazduha kroz mlaznicu ili dodatak ograničen. Ako vazdušni putevi ili motorna mlaznica postanu blokirani, isključite 3-u-1 usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
17. Držite mlaznicu i sve otvore 3-u-1 usisivača podalje od kose, lica, prstiju, nezakrivenih stopala ili labave odeće.
18. **NE** koristite ako 3-u-1 usisivač ne radi kako treba, ili je ispao, oštećen, ostavljen napolju ili upao u vodu.
19. Budite posebno oprezni prilikom čišćenja na stepenicama.
20. **NE** ostavljajte 3-u-1 usisivač bez nadzora dok je uključen.
21. Kada je uključen, uvek držite 3-u-1 usisivač u pokretu po površini tepiha da biste izbegli oštećenje vlakana tepiha.
22. **NE** stavljajte 3-u-1 usisivač na nestabilne površine kao što su stolice ili stolovi.
23. **NE** koristite za usisavanje:
 - a) Velikih predmeta

- b) Tvrdih ili oštarih predmeta (ekseri, šrafovi ili kovanice)
 - c) Velikih količina prašine (uključujući suhu zidanu prašinu, pepeo iz kamina ili žeravicu)
 - d) Predmeta koji gore ili se dime (vrući ugljevi, opušci od cigareta ili šibice)
 - e) Zapaljivih ili eksplozivnih materijala (tečnost za paljenje, benzin ili kerozin)
 - f) Toksičnih materijala (hlorni izbeljivač, amonijak ili sredstvo za čišćenje odvoda)
- 24.** NE koristite u sledećim područjima:
- a) Slabo osvetljenim područjima
 - b) Spoljim prostorima
 - c) Zatvorenim prostorima koji mogu sadržati eksplozivne ili toksične isparenja ili pare (tečnost za paljenje, benzin, kerozin, boje, razređivače boja, sredstva za zaštitu od moljaca ili zapaljivu prašinu)
- 25.** Isključite 3-u-1 usisivač pre podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 26.** Tokom čišćenja ili redovnog održavanja, NE seckajte ništa osim kose, vlakana ili konca koji su obavijeni oko četke.
- 27.** Dozvolite svim filterima da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ih vratite u 3-u-1 usisivač kako biste sprečili ulazak tečnosti u električne delove.
- 28.** NE modifikujte ili pokušavajte da popravite 3-u-1 usisivač ili bateriju sami, osim kako je naznačeno u ovom priručniku. NE koristite bateriju ili 3-u-1 usisivač ako je modifikovana ili oštećena. Oštećene ili modifikovane baterije mogu pokazati nepredvidivo ponašanje što može dovesti do požara, eksplozije ili rizika od povreda.
- 29.** Koristite samo Shark brendirane sredstva za čišćenje koja su namenjena za korišćenje s ovim aparatom kako biste sprečili oštećenje unutrašnjih komponenti.

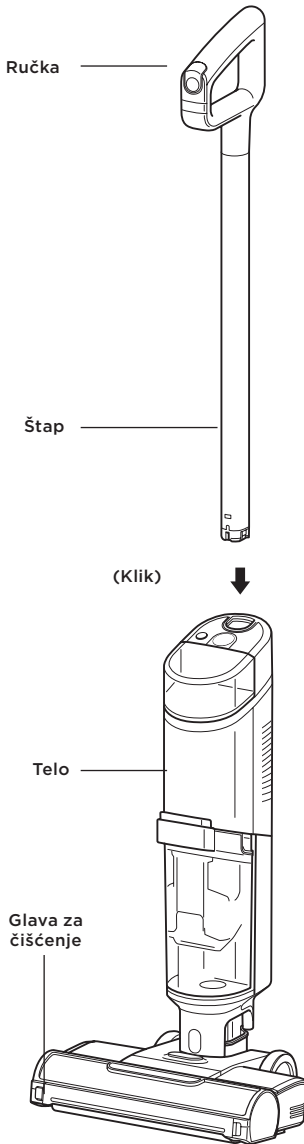
BATERIJA

- 30.** Baterija je izvor napajanja za 3-u-1 usisivač. Pažljivo pročitajte i pratite sve upute za punjenje.
- 31.** Da biste sprečili nenamerno uključivanje, osigurajte da je 3-u-1 usisivač isključen pre nego što ga podignete ili nosite. NE nosite aparat sa prstom na prekidaču za napajanje.
- 32.** Baterija se ne može servisirati. Pozovite našu korisničku podršku za sva pitanja i nedoumice.
- 33.** U slučaju nepravilnog korišćenja, tečnost može iscuriti iz baterije. Izbegavajte kontakt sa ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dospe u oči, potražite medicinsku pomoć.
- 34.** NE punitte bateriju na temperaturama ispod 5° C (40° F) ili iznad 40° C (104° F).
- 35.** Čuvajte uređaj unutra. NE koristite ili čuvajte ispod 3° C (37.4° F). Osigurajte da je aparat na sobnoj temperaturi pre upotrebe.
- 36.** NE izlažite bateriju vatri ili temperaturama iznad 130° C (265° F), jer može eksplodirati.
- 37.** Baterija se ne sme čuvati na temperaturama ispod 3° C (37.4° F) ili iznad 40° C (104° F) kako bi se očuvala dugotrajnost baterije.

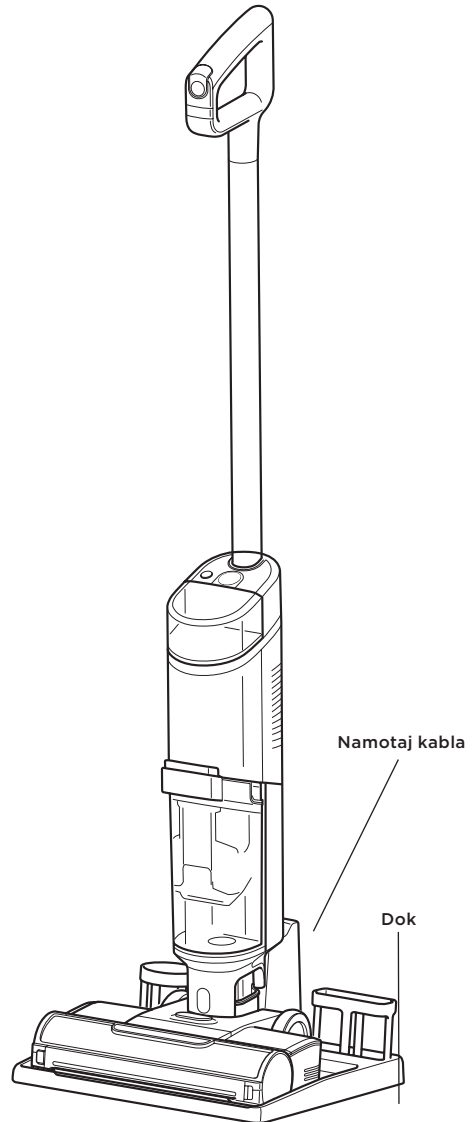
SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

MONTIRANJE

1. Poravnajte štap sa otvorom u glavnom telu i umetnite ga dok ne čujete klik.



2. Postavite stanicu za skladištenje i punjenje na pod blizu utičnice i priključite kabel. Oko preostalog kabela obavijete oko držača za kabl na zadnjoj strani stanice.



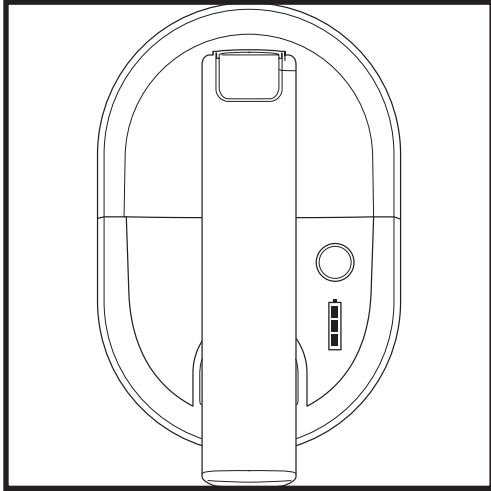
NAPOMENA: Kada sastavljate svoj HydroVac, može biti malo vode u ili oko rezervoara. Ovo je zato što testiramo sve naše HydroVac uređaje pre nego što ih prodate kako bismo obezbedili najviši kvalitet.

NAPOMENA: Da biste uklonili ručku, pritisnite dugme za otpuštanje koje se nalazi na zadnjoj strani uređaja uz pomoć tankog alata dok povlačite ručku nagore.

LI-ION BATERIJA

Pre prve upotrebe, potpuno napunite bateriju. Potpuno punjenje traje otprilike 4 sata.

LED INDIKATOR NAPAJANJA BATERIJE I PUNJENJA



Punjenje



Niska napunjenost



Srednja napunjenost



Skoro puna



Potpuno napunjena

Napomena: Potpuno punjenje traje otprilike 4 sata.

U upotrebi



Potpuno napunjena



Srednja napunjenost



Skoro prazna
(trepćuća)

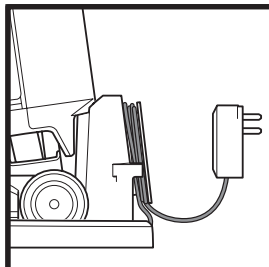


Potpuno prazna

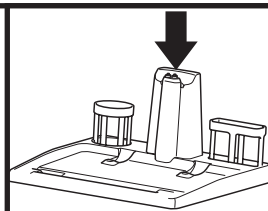
NAPOMENA: Baterija Shark®, kao i sve litijum-jonske baterije, prirodno će smanjivati svoju kapacitet tokom vremena u odnosu na 100% kapacitet nove baterije.

KORIŠĆENJE VAŠEG 3-U-1 ČISTAČA

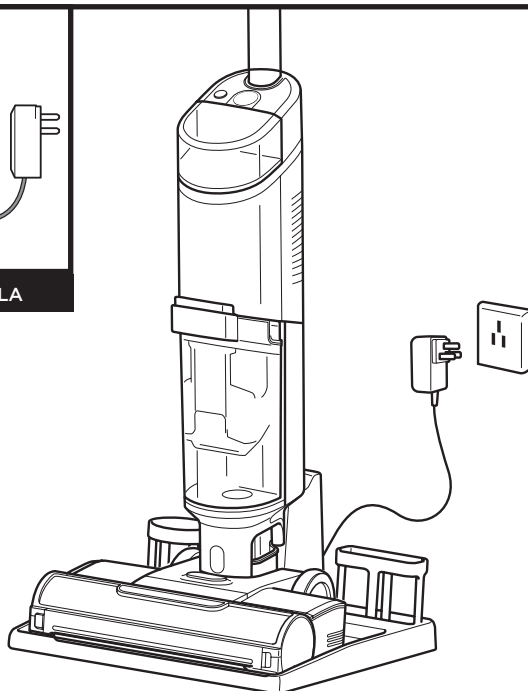
PUNJENJE NA DOK STANICI



NAMOTAJ KABLA



DOK ZA SKLADIŠTENJE I
PUNJENJE



PUNJENJE NA STANICI

Napunite uređaj tako što ćete ga postaviti na stanicu za skladištenje i punjenje. Proverite da li su kontakti na telu usklađeni s kontaktima na punjaču.

Ikona baterije na glavnom telu će se osvetliti kada punjenje počne.

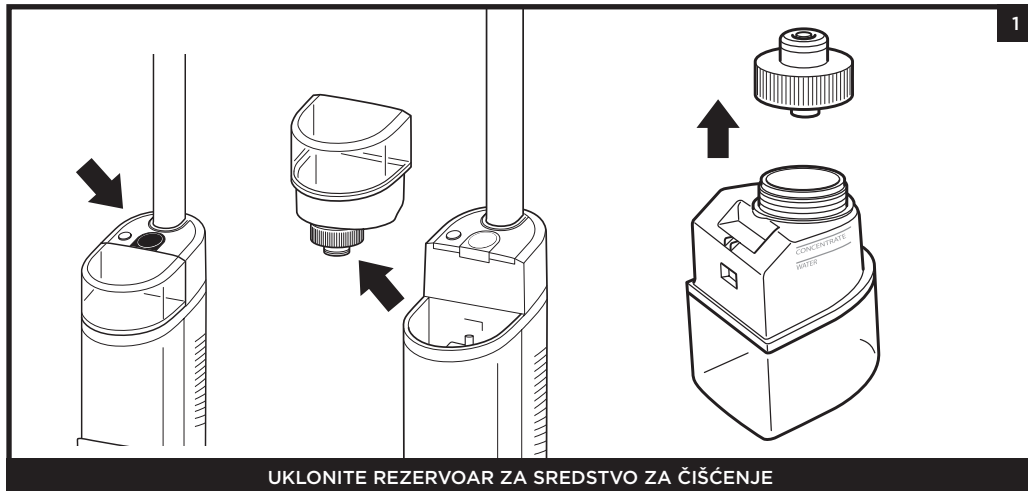
Kada je punjenje završeno i kada ponovo želite da koristite uređaj, jednostavno ga podignite sa stanice.

NAPOMENA: Kada je uređaj pravilno postavljen na stanicu, svetla za punjenje na glavnom telu će treptati, što označava da je punjenje počelo. Kada se punjenje završi, sva tri indikatorska svetla će se ugasi.

NAPOMENA: Glavni uređaj dolazi sa delimičnim punjenjem. Da biste maksimalno povećali vreme rada, potpuno napunite uređaj pre prve upotrebe (otprilike 4 sata). Ostaviti uređaj priključen ne može oštetiti životni vek baterije.

KORIŠĆENJE VAŠEG 3-U-1 ČISTAČA

PUNJENJE REZERVOARA ZA SREDSTVO ZA ČIŠĆENJE



Pritisnite dugme za otpuštanje i podignite rezervoar za sredstvo za čišćenje.



Odvrnite čep i dodajte vodu u rezervoar do linije za vodu. Zatim dodajte Shark HydroVac™ sredstvo za čišćenje za više površina, do linije za sredstvo. Vratite čep i ponovo umetnite rezervoar dok ne čujete klik. Vrh rezervoara treba da bude u ravni sa vrhom uređaja.

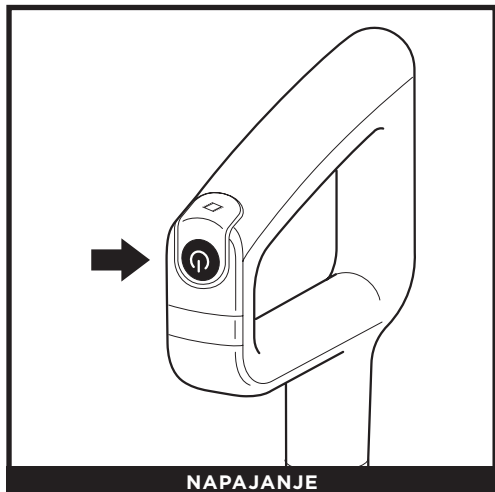
NAPOMENA: Koristite samo Shark HydroVac sredstvo za čišćenje za više površina i vodu sa ovim proizvodom.

NAPOMENA: Pazite da ne prekoračite maksimalnu količinu HydroVac koncentrata prilikom punjenja rezervoara za sredstvo za čišćenje, jer to može uzrokovati tragove.

NAPOMENA: Bez dovoljnih količina vode u rezervoaru za sredstvo za čišćenje, HydroVac neće raditi.

KORIŠĆENJE VAŠEG 3-U-1 ČISTAČA

KONTROLE



NAPAJANJE

Pritisnite i otpustite dugme za napajanje na dršci da biste uključili uređaj. Da biste isključili uređaj, ponovo pritisnite dugme.

REŽIMI ČIŠĆENJA



REŽIM ZA TVRDE PODOVE

Koristite režim za tvrde podove za snažno čišćenje na golim podovima. Da biste aktivirali režim za tvrde podove, uključite uređaj i naginite dršku unazad.



REŽIM OSVEŽAVANJA

Da biste očistili tepih, pritisnite ikonu režima osvežavanja na vrhu drške. Svetlo režima osvežavanja na glavnom telu će se osvetliti. Da biste isključili režim osvežavanja, ponovo pritisnite dugme.

NAPOMENA: Da biste sprečili curenje, NE postavljajte glavno telo na pod. Mlaznica uvek treba da bude ravna na podu.

NAPOMENA: Ako nađete na težu mrlju, koristite režim osvežavanja za bolje čišćenje mrlja.

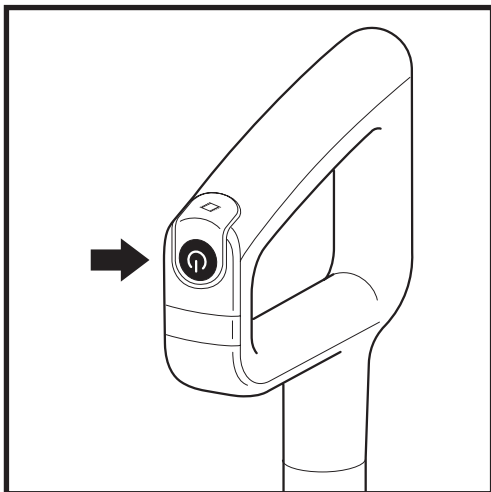
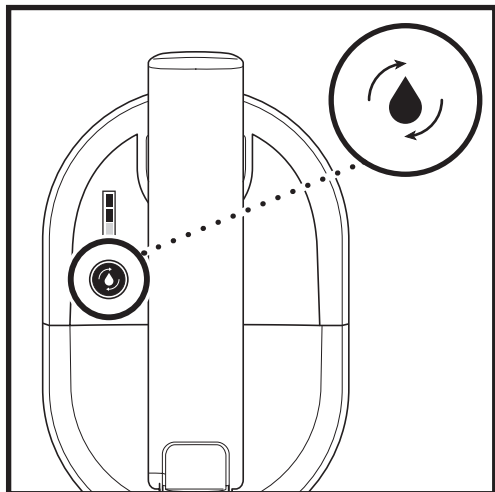
NAPOMENA: Ako primetite uporni miris na podu ili tepisonu, nastavite da čistite u režimu osvežavanja dok miris ne nestane.

NAPOMENA: Ako su vaši podovi mutni, sa trakama ili mrljama nakon čišćenja, to može biti zbog nagomilanog ostatka sapuna ili masti. Podovi mogu zahtevati više čišćenja sa HydroVac-om.

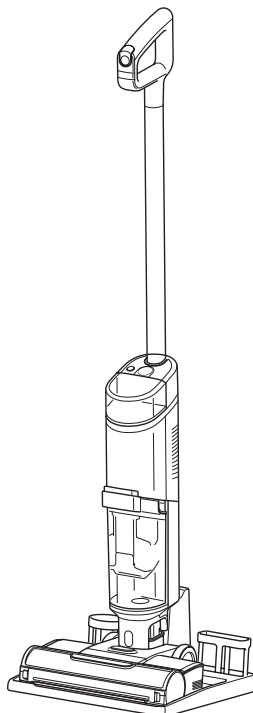
REŽIM SAMOČIŠČENJA

Ciklus samopročiščavanja automatski čisti sistem i valjak za četku.

Preporučuje se nakon svake upotrebe.



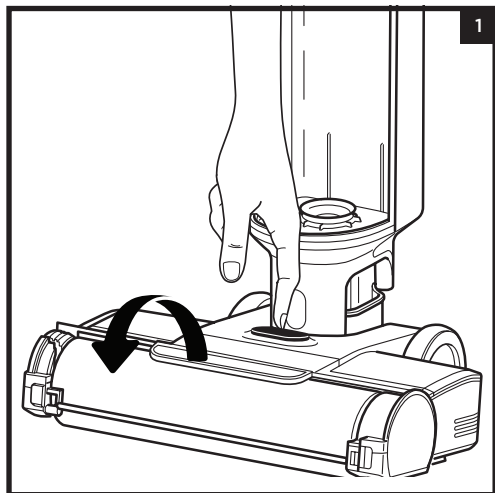
1. Postavite uređaj na stanicu za skladištenje i punjenje. Ikona režima samočišćenja na vrhu glavnog tela će pulsirati.
2. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu i proverite da li je rezervoar za sredstvo za čišćenje barem napola pun.
3. Pritisnite dugme za napajanje da započnete ciklus samočišćenja. Ikona će pulsirati tokom celog trajanja ciklusa od 2 minuta.
4. NE uklanjajte uređaj sa stanice tokom ciklusa samočišćenja. Ikona će se ugasiti kada se ciklus završi.
5. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu.
Pogledajte objašnjenja za LED lampice za više informacija o indikatorskim svetlima tokom ciklusa samopročiščavanja.



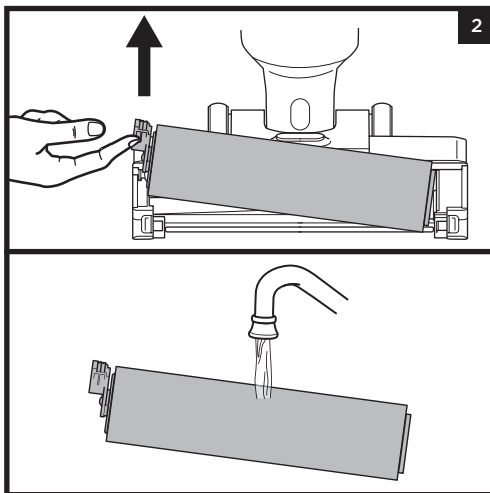
NAPOMENA: Proverite da je rezervoar za sredstvo za čišćenje barem napola pun i da je rezervoar za prljavu vodu prazan pre pokretanja ciklusa samopročiščavanja.

RUČNO ČIŠĆENJE VALJKA ZA ČETKU

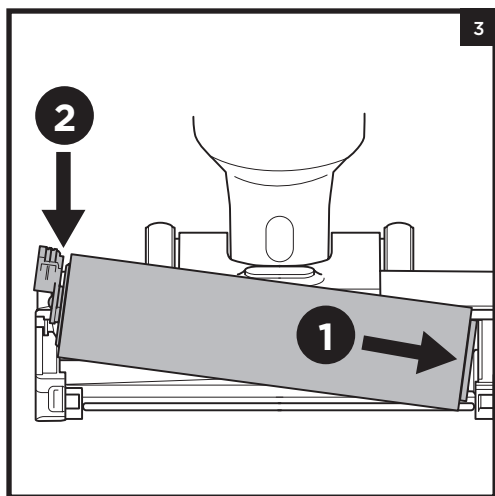
Možete ručno očistiti valjak za četku kao alternativu ciklusu samopročišćavanja, kao i da uklonite otpad ili kosu koja je obavijena oko valjka.



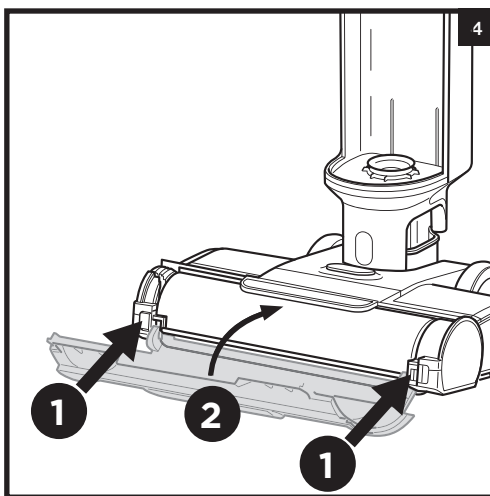
1. Da biste pristupili valjku za četku, pritisnite dugme na vrhu mlaznice i podignite poklopac valjka.



2. Uklonite valjak povlačeći za jezičak sa leve strane mlaznice. Temeljno operite toplom vodom. Ostavite valjak da se osuši na vazduhu u dobro provetrenom prostoru najmanje 24 sata.



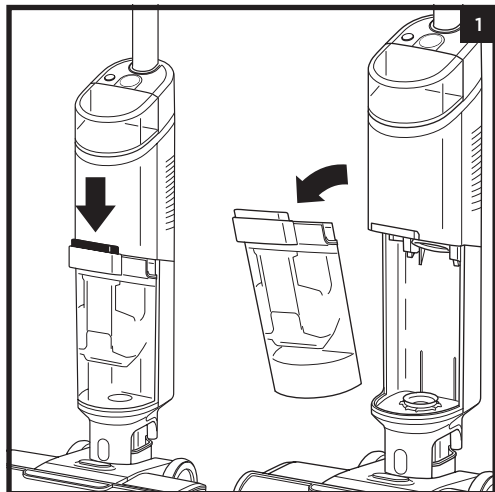
3. Ponovo umetnite valjak tako što ćete uskladiti žljebove na kraju valjka sa spiralom na unutrašnjoj desnoj strani mlaznice, a zatim pritisnite dole sa leve strane valjka. Kada je pravilno instaliran, jezičak valjka će biti u ravni sa levom stranom mlaznice.



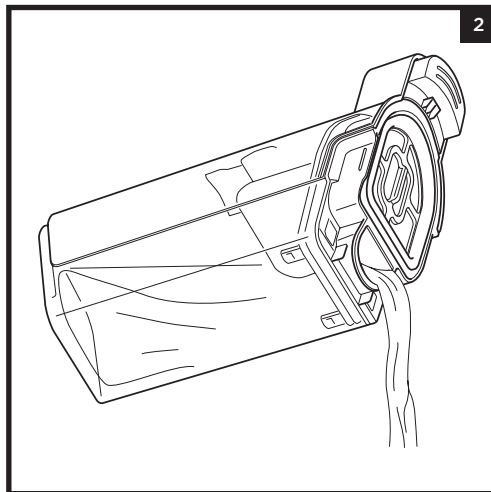
4. Da biste ponovo postavili poklopac valjka, prvo umetnite kuku na dnu poklopca u uređaj. Pritisnite poklopac dok ne čujete klik.

NAPOMENA: Ne stavljajte valjak u mašinu za pranje veša ili mašinu za pranje sudova. Zamenite valjak nakon 6 meseci.

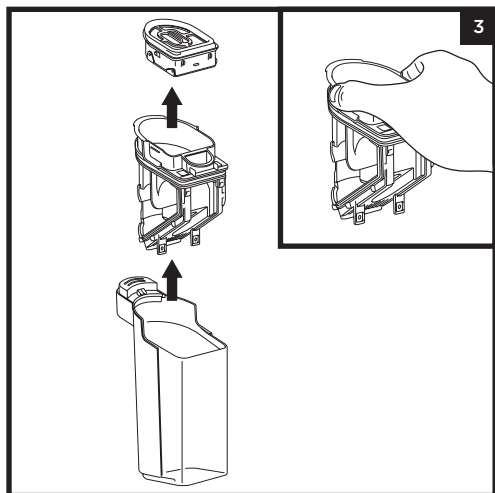
ČIŠĆENJE REZERVOARA ZA PR LJAVU VODU



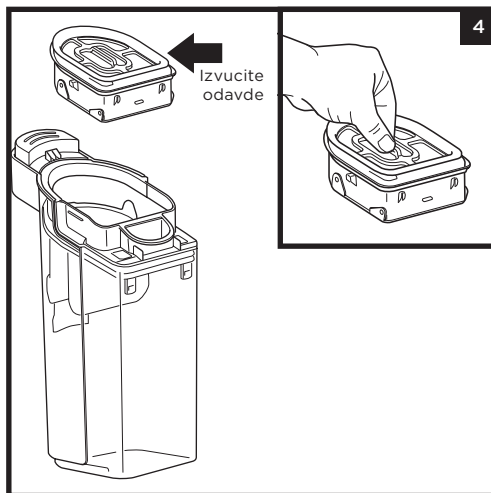
1. Da biste uklonili rezervoar za prljavu vodu, pritisnite dugme za otpuštanje i izvucite rezervoar.



2. Da biste se oslobodili tečnog otpada, isperite ga kroz izlaz za brzo čišćenje na zadnjem delu rezervoara za prljavu vodu.



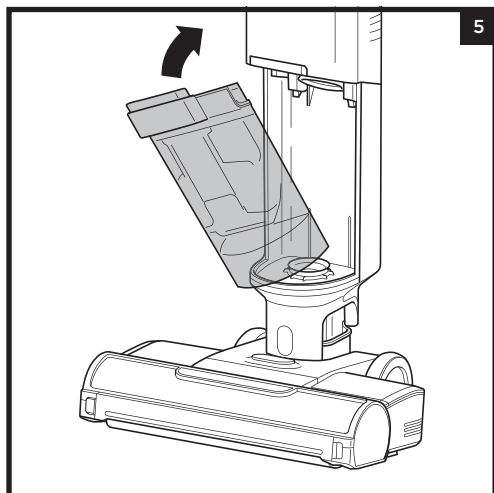
3. Da biste se oslobodili čvrstog otpada, podignite separator čvrstih materija. Držite za udubljena sa strane separatora i podignite ga. Ispraznite čvrsti otpad u kantu. Ako u rezervoaru ostane tečni otpad, isperite ga u odvod. Da biste očistili, isperite separator i rezervoar vodom.



4. Čistite filter na vrhu separatora čvrstih materija svake nedelje. Izvucite filter i operite ga ručno toplom vodom i sapunom. Ostavite filter da se osuši na vazduhu u dobro provetrenom prostoru pre nego što ga ponovo umetnete.

NAPOMENA: Zamenite filter svake 6 meseci.

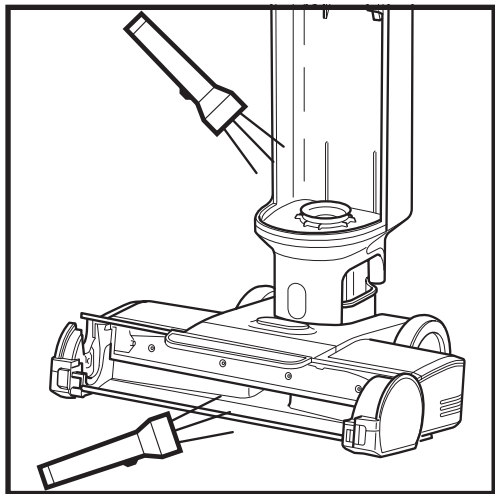
NAPOMENA: Ne stavljajte rezervoar za prljavu vodu u mašinu za pranje veša ili mašinu za pranje sudova.



5. Nakon što očistite rezervoar za prljavu vodu i separator čvrstih materija, ostavite ih da se osuše na vazduhu u dobro provetrenom prostoru najmanje 24 sata. Da biste ponovo umetnuli rezervoar, umetnite dno u otvor na glavnom telu, a zatim naginite rezervoar unazad dok ne čujete klik.

PROVERA ZAPUŠENJA

Ako nađete na tvrdi ili oštar predmet ili primetite promenu u zvuku tokom korišćenja uređaja, proverite da li ima zapašćenja ili predmeta koji su zapeli u valjku za četku, komori mlaznice ili usisnoj cevi.



1. Isključite napajanje.
2. Uklonite poklopac valjka za četku, valjak za četku i rezervoar za prljavu vodu.
3. Proverite otvore i uklonite sav otpad.
4. Kada završite, ponovo umetnite valjak za četku i poklopac.

PORUČIVANJE DOPUNA I DELOVA

Zamenite filter i valjak za četku svake 6 meseci.

Koristite samo Shark HydroVac koncentrat ili vodu sa Shark HydroVac uređajem.

NAPOMENA: Ako 3-u-1 čistač i dalje ne radi ispravno, kontaktirajte korisničku službu.

SITUACIJA	IKONA
UREĐAJ RADI	
Jedna crtica je upaljena.	 Svetli
Ikona samopročišćavanja pulsira.	 Pulsira
Jedna crtica baterije pulsira.	 Pulsira
Ikona samopročišćavanja se ugasila.	 Isključeno
UREĐAJ JE POSTAVLJEN NA STANICU	
Crtice baterije pulsiraju.	 Pulsing
Ikona samopročišćavanja je uključena.	 Uključeno
Ikona samopročišćavanja je isključena.	 Isključeno
Pritisnuto dugme za napajanje da aktivirate ciklus samopročišćavanja. Ikone baterije i ikona samopročišćavanja trepere tri puta.	 Treperi × 3
Pritisnuto dugme za napajanje da aktivirate ciklus samopročišćavanja. Ikona samopročišćavanja pulsira.	 Pulsira
Ciklus SAMOČIŠĆENJA JE U TOKU; CIKLUS SAMOČIŠĆENJA PAUZA	
Ikona za samočišćenje treperi. Ikona plave kapljice vode treperi.	 Treperi
Ikona za samočišćenje treperi. Ikona crvene kapljice vode treperi.	 Treperi
UREĐAJ RADI; FUNKCIJE ČIŠĆENJA SU ISKLJUČENE	
Ikona plave kapljice vode treperi.	 Treperi
Ikona crvene kapljice vode treperi.	 Treperi
Ikona crvene kapljice vode treperi. Ikona crvene režima osvežavanja treperi.	 Treperi
Ikona crvene kapljice vode treperi. Ikona crvene režima osvežavanja treperi	 Nesinhronizovano treperi

DETALJI

Baterija je nije dovoljno napunjena. Napomena: nećete moći da pokrenete ciklus samopročišćavanja.

Postavite uređaj na stanicu dok ikona samopročišćavanja pulsira. Pritisnite dugme za napajanje da pokrenete ciklus samopročišćavanja.

Baterija je skoro prazna.

Nedovoljno kapaciteta baterije za pokretanje ciklusa samopročišćavanja nakon korišćenja.

Uređaj se puni.

Postoji dovoljno kapaciteta baterije za pokretanje ciklusa samopročišćavanja. Pritisnite dugme za napajanje da pokrenete ciklus samopročišćavanja.

Nema dovoljno kapaciteta baterije za pokretanje ciklusa samopročišćavanja. Čekajte dok se ikona samopročišćavanja ne uključi da biste pokrenuli ciklus.

Uređaj se puni. Nema dovoljno kapaciteta baterije za pokretanje ciklusa samopročišćavanja. Čekajte dok se ikona samopročišćavanja ne uključi da biste pokrenuli ciklus.

Ciklus samočišćenja se izvodi. Ikona samočišćenja će se ugasi kada ciklus završi. Ikone baterije će se upaliti i uređaj će početi da se puni.

Rezervoar za sredstvo za čišćenje je prazan. Napunite rezervoar za sredstvo za čišćenje i pritisnite dugme za napajanje da nastavite ciklus samočišćenja.

Rezervoar za prljavu vodu je pun. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu i pritisnite dugme za napajanje da nastavite ciklus samočišćenja.

Rezervoar za sredstvo za čišćenje je prazan. Napunite rezervoar za sredstvo za čišćenje, pritisnite dugme za napajanje da nastavite čišćenje.

Rezervoar za prljavu vodu je pun. Ispraznite rezervoar za prljavu vodu. Pritisnite dugme za napajanje da nastavite čišćenje. Ako je ovo lažna greška, uklonite separator čvrstih materija i potpuno ga očistite. Ostavite deo da se osuši 24 sata ili ga osušite ručno.

Poklopac valjka za četku je uklonjen. Priključite poklopac valjka za četku. Pritisnite dugme za napajanje da nastavite čišćenje.

Valjak za četku je zaglavljen. Uklonite poklopac valjka za četku i valjak za četku. Uklonite bilo koji predmet koji može uzrokovati zaglavljivanje valjka za četku. Pritisnite dugme za napajanje da nastavite čišćenje.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvari svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE OVAJ MANUAL I DA GA ČUVATE ZA BUDUĆU REFERENCJU.

Ovaj priručnik je dizajniran da vam pomogne da potpuno razumete vašu novu 3-u-1 Shark HydroVac™ usisivač. Proizvod koji je prikazan može se razlikovati od stvarnog proizvoda. Shark se stalno trudi da poboljša svoje proizvode, tako da specifikacije opisane u ovom dokumentu mogu biti podložne promenama bez prethodne najave.

SHARK i SHARK HYDROVAC su registrovani zaštitni znakovi SharkNinja Operating LLC.

© 2023 SharkNinja Operating LLC.