

Shark[®]

KLIK N' FLIP

SMARTRONIC DELUXE

S6003EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

Samo za kućnu upotrebu.

KADA KORISTITE VAŠ SHARK® KLIK N' FLIP SMARTRONIC DELUXE STEAM POCKET® MOP, UVEK PRATITE OSNOVNE BEZBEDNOSNE MERE, UKLJUČUJUĆI SLEDEĆE:

Pročitajte sva uputstva pre upotrebe vašeg Shark Klik N' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket Mopa.

UPOZORENJE: OPASNOST OD OPEKOTINA.

Para koja izlazi iz mopa je veoma vruća i može izazvati opekotine. Koristite oprez prilikom upotrebe parnog mopa.

UPOZORENJE: DRŽITE PARNI MOP DALJE OD DECE.

VAŽNO:

Ovaj uređaj nije namenjen osobama (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, niti osobama bez iskustva i znanja, osim ukoliko nisu pod nadzorom ili im nije pruženo uputstvo od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost.

UPOZORENJE:

Decu treba nadgledati kako bi se osiguralo da se ne igraju uređajem.

UPOZORENJE: DA BISTE SMANJILI RIZIK OD POŽARA, STRUJNOG UDARA ILI POVREDA:

1. Tokom upotrebe nikada ne prevrćite parni mop na stranu niti usmeravajte paru ka ljudima, kućnim ljubimcima ili biljkama.
2. Koristite uređaj samo za namenjene svrhe.
3. NE koristite za grejanje prostora.
4. NE koristite na otvorenom.
5. NE ostavljajte uređaj bez nadzora dok je uključen. Uvek isključite uređaj iz struje nakon upotrebe i pre održavanja.
6. NE dozvolite deci da koriste parni mop. Pažljivo rukujte kada ga koristite u blizini dece, ljubimaca ili biljaka.
7. Koristite uređaj samo kako je opisano u uputstvu.
8. Koristite samo dodatke koje preporučuje proizvođač.
9. NE koristite ako su kabl ili utikač oštećeni. Ako uređaj ne radi kako treba, ako je ispao, oštećen, curi, ostavljen napolju ili pao u vodu, vratite ga kompaniji Prodavcu na pregled i popravku. Nepravilno sastavljanje ili popravka može dovesti do električnog udara ili povrede tokom upotrebe.
10. Da biste se zaštitili od rizika električnog udara, NE potapajte parni mop u vodu ili bilo koje druge tečnosti.
11. NE dirajte utikač ili parni mop mokrim rukama niti ga koristite bez obuće.

12. NE povlačite niti nosite uređaj držeći za kabl, ne koristite kabl kao ručku, ne zatvarajte vrata preko kabla i ne provlačite kabl preko oštarih ivica ili uglova. Ne prelazite parnim mopom preko kabla. Držite kabl dalje od zagrejanih površina.
13. NE isključujte uređaj povlačenjem za kabl. Da biste isključili uređaj, uhvatite utikač, a ne kabl. Ne koristite produžne kablove niti utičnice sa nedovoljnom nosivošću struje.
14. NE stavljajte predmete u otvore za paru. Prestanite sa upotrebom ako su otvori za paru blokirani.
15. NE stavljajte ruke ili stopala ispod parnog mopa. Uređaj se veoma zagreva.
16. Koristite ISKLJUČIVO na ravnim, horizontalnim površinama. NE koristite na zidovima, pultovima ili prozorima.
17. NE koristite na koži, voskom poliranom nameštaju, sintetičkim tkaninama, somotu ili drugim osetljivim materijalima koji su osetljivi na paru.
18. NE dodajte sredstva za čišćenje, mirisne parfeme, ulja ili bilo koje druge hemikalije u vodu za parni mop, jer to može oštetiti uređaj ili učiniti njegovu upotrebu nesigurnom. Ako živite u oblasti sa tvrdom vodom, preporučuje se korišćenje destilovane vode.
19. Nikada ne ostavljajte Dirt Grip™ podlogu na jednom mestu tokom upotrebe ili skladištenja, jer to može oštetiti vaše površine.
20. Para ili tečnost ne smeju biti usmerene prema uređajima koji sadrže električne komponente, poput unutrašnjosti rene.
21. Možete ukloniti Dirt Grip podlogu nakon što isključite parni mop iz struje i pustite da se ohladi.
22. Prilikom čišćenja spoljašnosti parnog mopa, isključite kabl iz utičnice i obrišite uređaj suvom ili vlažnom krpom. Ne sipajte vodu niti koristite alkohol, benzin ili razređivač za farbu na uređaju.
23. Budite izuzetno oprezni kada koristite parni mop za čišćenje stepenica.
24. Nikada ne koristite parni mop bez pričvršćene Dirt Grip podloge.
25. Obezbedite dobro osvetljenje radnog prostora.
26. Čuvajte parni mop u zatvorenom prostoru na hladnom i suvom mestu.
27. Da biste izbegli preopterećenje strujnog kola, ne uključujte drugi uređaj na istu utičnicu (kolo) kao i parni mop.
28. Da biste izbegli opekotine, uvek isključite uređaj iz struje i pustite da se ohladi pre uklanjanja ili zamene glava mopa, dodatka ili Dirt Grip podloga.

⚠ UPOZORENJE: Vaš parni mop je dizajniran za čišćenje tvrdih podnih površina koje mogu izdržati visoke temperature. Nemojte koristiti na nezaštićenom drvetu ili neglaziranim keramičkim pločicama. Na površinama tretiranim voskom ili nekim podovima bez voska, sjaj može biti uklonjen zbog topline i pare. Uvek se preporučuje da testirate mali deo površine pre nego što nastavite. Takođe, preporučujemo da se konsultujete sa uputstvima za upotrebu i održavanje proizvođača podnih obloga.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

Ovaj uređaj je usklađen sa WEEE-direktivom 2012/19/EU o odlaganju električnih i elektronskih uređaja (WEEE).



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom širom EU. Da biste sprečili moguće štete po životnu sredinu ili zdravlje ljudi usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga na odgovoran način kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijala. Za vraćanje svog korišćenog uređaja, koristite sisteme za prikupljanje i povraćaj ili se obratite prodavcu kod kojeg ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti proizvod za reciklažu na ekološki siguran način.

Ovaj uređaj je u skladu sa evropskim direktivama za elektromagnetnu kompatibilnost (EMC) 2014/30/EU i njenim izmenama, kao i sa direktivom za niskonaponske uređaje (LVD) 2014/35/EU i njenim izmenama.

Hvala što ste kupili Shark® Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket® Mop.

Ovaj vodič za korisnike je osmišljen kako bi vam pomogao da potpuno razumete vaš novi Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket Mop. Molimo vas da ga pažljivo pročitate i sačuvate za buduću upotrebu.

Za spisak delova uključenih u ovaj model, pogledajte unutrašnji poklopac kutije.

Ako imate pitanje u vezi sa vašim Shark Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket Mop-om, molimo vas da kontaktirate Shark korisničku službu.

Shark Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket Mop predstavlja kompletno rešenje za dubinsko čišćenje parom i brzo svakodnevno čišćenje. Bez obzira na to da li treba da očistite tvrdokorne mrlje pomoću Steam Blaster™ funkcije ili brzo obrišete prosipanje, naša najnovija KLIK N' Flip glava mopa i Dirt Grip™ podloge rade zajedno sa Steam Pocket Mop-om kako bi ponudile maksimalnu svestranost i efikasnost, čineći čišćenje jednostavnim, brzim i lakim.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V, 50-60Hz

Snaga: 1200W

Kapacitet vode: 350 ml (11.8 oz.)

PREPORUČENI RASPORED ZA ZAMENU PERIVIH DIRT GRIP PODLOGA:

Na svaka 3 meseca

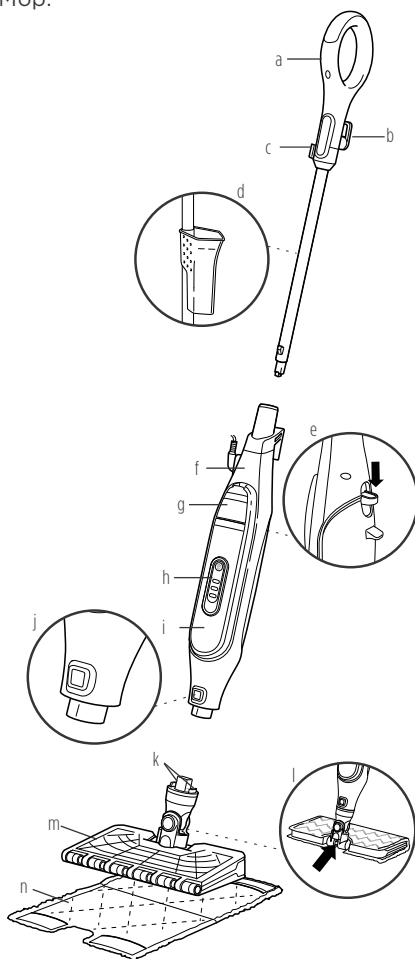
ZA NAJBOLJE REZULTATE ČIŠĆENJA:

Pogledajte odeljak Održavanje vašeg Steam Pocket Mop-a za više detalja. Usisajte ili pometite pre nego što koristite mop.

Hvala što ste kupili Shark® Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket® Mop.

Početak rada

Prilikom sastavljanja vašeg parnog mopa, moguće je da se na ili oko rezervoara za vodu nađe malo vode. Ovo se dešava jer testiramo sve naše parne mopove pre nego što ih kupite, kako bismo vam obezbedili kvalitetan Shark® Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket® Mop.



Delovi aparata:

- | | |
|---|------------------------------------|
| a. Ručka parnog mopa | h. Dugme za kontrolu pare |
| b. Držač kabla sa brzim otpuštanjem | i. Rezervoar za vodu |
| c. Kopča za organizaciju kabla | j. Dugme za otpuštanje glave mopa |
| d. Posuda za punjenje (pričvršćuje se za šipku parnog mopa) | k. Sekundarna dugmad za otpuštanje |
| e. Dugme za oslobađanje podloge mopa | l. Steam Blaster™ mlaznica |
| f. Telo parnog mopa | m. Klik n' Flip glava mopa |
| g. Poklopac rezervoara za vodu | n. Dirt Grip™ podloga (x2) |

Sastavljanje vašeg Steam Pocket® Mopa

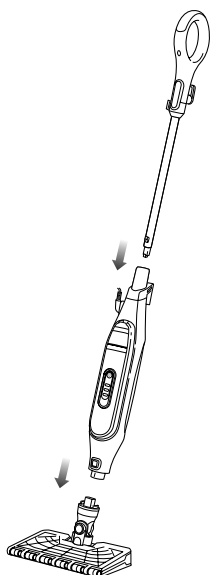


fig. 1

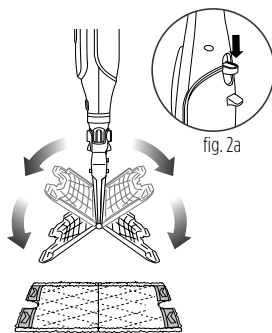


fig. 2b

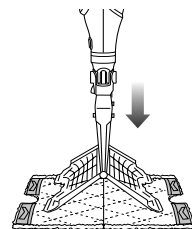


fig. 3

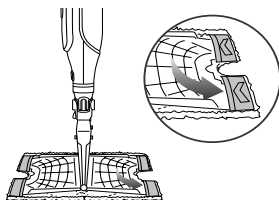


fig. 4

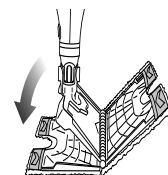


fig. 5

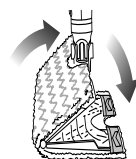


fig. 6

▲ UPOZORENJE: Uvek se uverite da je parni mop isključen kada se ne koristi. Nikada ne punite parni mop ili pričvršćujte glavu mopa dok je parni mop priključen na struju. Isključite uređaj iz struje i pustite da se ohladi pre nego što napunite parni mop ili pričvrstite ili uklonite glavu. Da biste produžili životni vek vašeg parnog mopa, preporučujemo korišćenje destilovane vode. Pobrinite se da u rezervoar stavite samo vodu. Hemikalije ili sredstva za čišćenje (uključujući ocat) mogu oštetiti parni mop i biti nesigurna za vas i vašu porodicu.

SASTAVLJANJE PARNOG MOPA:

- 1 Umetnite ručku parnog mopa u telo parnog mopa. Pomerite ručku dok ne čujete da je kliknula na svoje mesto. (slika 1)
- 2 Pomerite Klik n' Flip glavu mopa u telo parnog mopa. Pomerite je dok ne čujete da je sigurno kliknula na svoje mesto. (slika 1) Da biste odvojili Klik n' Flip glavu mopa, pritisnite dugme za otpuštanje (slika 2a) i povucite je.
- 3 Da biste pričvrstili Dirt Grip™ podlogu, raširite podlogu na podu sa stranom džepa okrenutom prema gore. Centrirajte Klik n'

Flip glavu mopa iznad podloge, a zatim pritisnite dugme za otpuštanje podloge na zadnjem delu tela parnog mopa. (slika 2a) Obe strane Klik n' Flip glave mopa će se otvoriti. (slika 2b) Umetnite četiri ugla glave mopa u četiri džepa na uglovima podloge. (slika 3 i slika 4) Nežno pritisnite jednu stranu Klik n' Flip glave mopa prema podu dok ta strana ne klikne na svoje mesto. (slika 5) Ponovite na drugoj strani. (slika 6)

- 4 Povucite poklopac rezervoara za vodu prema dole da biste ga otvorili. (slika 7)
- 5 Koristite posudu za punjenje da sipate vodu u rezervoar za vodu. (slika 8) Vodu možete sipati direktno u rezervoar. Nemojte prepuniti rezervoar, vodite računa da ne prelazite liniju za punjenje na posudi. Čvrsto pritisnite poklopac rezervoara za vodu kako biste ga zatvorili.



fig. 7

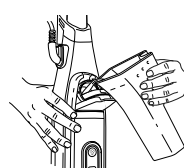


fig. 8

Korišćenje vašeg Steam Pocket® Mopa

VAŽNO: Uverite se da ne koristite parni mop bez prethodnog pričvršćivanja Dirt Grip™ podloge i dodavanja vode u rezervoar za vodu. Kada prvi put koristite parni mop, može potrajati duže od uobičajenih 30 sekundi da počne da proizvodi paru.

VAŽNO: Nemojte koristiti na nepremazanom drvetu ili neglaziranim keramičkim pločicama. Na površinama tretiranim voskom i na nekim podovima koji ne zahtevaju voskove, sjaj može biti uklonjen usled dejstva toplote i pare. Pre nego što nastavite, testirajte izolovano područje površine koju čistite. Proverite uputstva za upotrebu i održavanje od proizvođača podova.

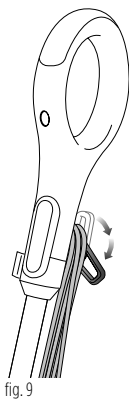


fig. 9

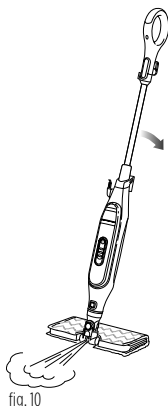


fig. 10

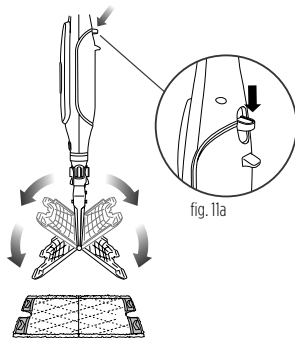


fig. 11b

fig. 11a

NAPOMENA: Da biste produžili životni vek vašeg parnog mopa, preporučujemo korišćenje destilovane vode.

NAPOMENA: Pre nego što počnete sa čišćenjem, pobrinite se da ste pomeli ili usisali pod.

- 1 Okrenite Držač kabla sa brzim otpuštanjem kako biste potpuno odmotali električni kabl. (slika 9) Priključite uređaj u električnu utičnicu.
- 2 Kada je prvi put priključen, uređaj će biti u standby režimu. Tri svetla ispod Dugmeta za kontrolu pare trepće kako bi označila standby režim.
- 3 Da biste odabrali režim pare, pritisnite Dugme za kontrolu pare jednom za NIZAK (1 plavo svetlo), dva puta za SREDNJI (2 plava svetla) ili tri puta za VISOKI (3 plava svetla).
- 4 Čistite podove koristeći pokret napred i nazad.
- 5 Kada vam bude potrebna dodatna para za čišćenje tvrdokorne mrlje, možete koristiti funkciju Steam Blaster™. Okrenite glavu tako da bude iza tela mopa, a zatim nagnite ručku mopa prema dole. Ovo će omogućiti Steam Blaster-u (slika 10) da izda koncentrisani mlaz pare na mrlju.

PAŽNJA: Dok ste u Steam Blaster režimu, nemojte ostaviti mop na istom mestu duže od jednog minuta. Nemojte ribati nijednu površinu duže vreme.

- 6 Da biste zaustavili mlaz pare iz Steam Blaster-a, jednostavno podignite ručku. Zatim možete ponovo okrenuti glavu mopa u originalni položaj i nastaviti sa čišćenjem.
- 7 Kada završite sa čišćenjem, pritisnite Dugme za kontrolu pare. Tri plava svetla će treptati, što znači da je uređaj u standby režimu. Kada bude u standby režimu, isključite uređaj iz struje.
- 8 Da biste uklonili Dirt Grip™ podlogu, jednostavno podignite parni mop direktno prema gore za ručku dok glava mopa ne padne prema dole. Pritisnite Dugme za otpuštanje na zadnjem delu tela parnog mopa (slika 11a), a obe strane glave će se otvoriti, otpuštajući podlogu. (slika 11b)
- 9 Nakon što je Dirt Grip podloga otpuštena, zatvorite Klik n' Flip glavu mopa. Da biste je zatvorili, nežno pritisnite jednu stranu glave mopa prema podu dok ta strana ne klikne na svoje mesto. Ponovite na drugoj strani.
- 10 Kada se rezervoar za vodu isprazni, parni mop će prestati da proizvodi paru. Možete ponovo napuniti rezervoar za vodu u bilo kojem trenutku, pod uslovom da je parni mop isključen iz struje. Pratite uputstva za punjenje rezervoara sa strane 35.

NAPOMENA: Molimo vas da sačekate 2 do 3 minuta da se parni mop ohladi pre nego što zamenite glavu mopa. Nikada ne ostavljajte parni mop sa vlažnom/wet Dirt Grip podlogom na podu tokom dužeg vremenskog perioda.

Intelligent Steam Control®

Shark® Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket® Mop ima 3 jedinstvena podešavanja za Intelligent Steam Control, tako da možete koristiti odgovarajuću količinu pare za svaki zadatak čišćenja. Pogledajte uputstva u nastavku kada da koristite svako podešavanje:

PODEŠAVANJE	PREPORUČENE POVRŠINE	PREPORUČENA UPOTREBA
NIZAK (LOW) 	Laminat, Drvo, Mermer	Čišćenje osetljivih površina Lako čišćenje i otklanjanje prašine Opuštanje i podizanje lake prljavštine
SREDNJI (MED) 	Drvo, Mermer, Pločice, Kamen	Čišćenje zapečaćenih površina i velikih površina Osnovno, svakodnevno čišćenje Uklanjanje mrlja i manjih nečistoća Čišćenje površina sa umerenim i velikim saobraćajem
VISOK (HI) 	Drvo, Mermer, Pločice, Kamen	Dubinsko čišćenje i čišćenje teško dostupnih površina Čišćenje tvrdokornih mrlja i nečistoća Dubinsko čišćenje površina sa velikim saobraćajem Uklanjanje teške prljavštine
Steam Blaster™	Za sve površine (LOW, MED, HI) Koristite za dodatni mlaz pare za uklanjanje tvrdokornih mrlja i nečistoća. Pratite uputstva sa stranice „Upotreba Steam Pocket® Mop-a“.	

Izaberite odgovarajući nivo pare prema vrsti površine i stepenu prljavštine.

ZA SANITIZACIJU SA STEAM MOP-OM KORIŠĆENJEM KLIK N' FLIP MOP GLAVE I DIRT GRIP™ JASTUČETA.*

1. Priključite čisto Dirt Grip jastučce na Klik N' Flip Mop glavu.
2. Priključite uređaj u električnu mrežu i pritisnite dugme za kontrolu pare da biste izabrali HI podešavanje.
3. Sačekajte 30 sekundi da uređaj počne da proizvodi paru.
4. Počnite da čistite odgovarajuću zapečaćenu površinu tvrdog poda pomeranjem napred i unazad. Nakon tri minuta, uređaj je spreman za sanitizaciju.
5. Pomerajte uređaj napred i unazad po površini koju želite da sanitetujete. Ponovite najmanje 3 puta.

* Studije sanitizacije su sprovedene pod kontrolisanim uslovima testa. Rezultati u domaćim uslovima mogu se razlikovati. Sanifikacija je moguća samo u HI režimu kada se koristi sa Steam Mop-om. Ne koristi se u Steam Blaster režimu.

Briga o vašem Steam Pocket® Mop-u

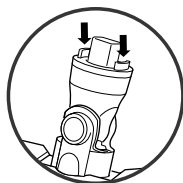


fig. 12



fig. 13

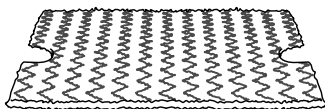


fig. 14

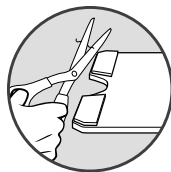


fig. 15

POSLE UPOTREBE I PRIPREMA ZA ČUVANJE

- 1 Pritisnite dugme za kontrolu pare dok tri svetla ispod ne počnu da trepere, što označava da je uređaj u Standby režimu. Isključite kabl iz utičnice i postavite Steam Mop u uspravan položaj. Ostavite da se ohladi.
- 2 Da biste uklonili Dirt Grip™ jastučić, podignite Steam Mop pravo prema gore za držač dok Klik n' Flip Mop Head ne visi pravo prema dole. Pritisnite dugme za otpuštanje na zadnjoj strani tela Steam Mop-a, i obe strane Klik n' Flip Mop Head-a će se otvoriti, oslobađajući jastučić. Nakon što je jastučić otpušten, zatvorite Klik n' Flip Mop Head.
- 3 Ako Klik n' Flip Mop Head nije pričvršćen na mop, jastučić može biti uklonjen. Pritisnite dva crvena dugmeta za otpuštanje jastučića koja se nalaze sa strane postolja Klik n' Flip Mop Head-a da biste oslobodili jastučić.
- 4 Ispraznite vodeni rezervoar pre nego što ga odložite. Da biste ispraznili rezervoar, držite Steam Mop pored sudopere. Otvorite poklopac rezervoara za vodu, a zatim nagnite uređaj prema sudoperi. Ostavite da voda iscuri, a zatim zatvorite poklopac.
- 5 Da biste odložili Steam Mop, sačekajte da se ohladi i da se para oslobodi. Zatim uklonite Klik n' Flip Mop Head i okačite Steam Mop za dršku na velikom kuku (nije uključeno u pakovanju).
- 6 Čuvanje flašice za punjenje: Flašicu za punjenje možete postaviti tako da je pričvrstite za gornji deo drške Steam Mop-a.

UPUTSTVA ZA ODRŽAVANJE DIRT GRIP PAD-a

Održavanje

DIRT GRIP jastučice perite u mašini posebno, koristeći toplu vodu i tečni deterdžent.

NIKADA NE KORISTITE IZBELJIVAČ, PRAŠKASTI DETERDŽENT ILI OMEKŠIVAČE jer oni mogu oštetiti ili ostaviti sloj na DIRT GRIP jastučićima koji će smanjiti njihovu efikasnost u čišćenju i upijanje.

DIRT GRIP jastučići treba da se suše na vazduhu ili u sušilici na niskoj temperaturi, jer će to produžiti vek trajanja mikrofiber tkanine. (slika 14)

Slobodna vlakna mogu ukazivati na habanje mikrofiber tkanine. Nemojte vući slobodna vlakna, jer to može izazvati da tkanina počne da se raspada. Jednostavno ih skratite pomoću makaza. (slika 15)

Zamenski DIRT GRIP jastučići Za najbolje rezultate čišćenja, preporučujemo da zamenite DIRT GRIP jastučiće svaka 3 do 4 meseca, u zavisnosti od učestalosti korišćenja. Kao i svaka tkanina, čestice prljavštine, mast, trenje i učestalo pranje mogu uzrokovati lomljenje vlakana, a može doći do povećanja napora potrebnog za pomeranje Steam Mop-a.

ODRŽAVANJE PARA-NOSAČA Ako smatrate da je glavni para-nosač ili Steam Blaster™ nosač zapušten, molimo vas da kontaktirate korisničku podršku.

Poručivanje dodatnih pribora

Dostupni pribor za Shark® Klik n' Flip Smartronic Deluxe Steam Pocket® Mop:

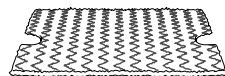
Klik n' Flip Mop Head

Idealno za sve vrste čišćenja. Dodatna snaga za teže mrlje uz Steam Blaster™ funkciju, uz dvostranu podlogu koja omogućava čišćenje bez dodirivanja ruku, čime ćete ubrzati vreme čišćenja.



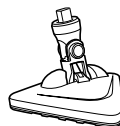
Dirt Grip™ Pad

Dvostrana podloga. Jednostavna instalacija i uklanjanje bez dodira ruku. Može se prati i ponovo koristiti.



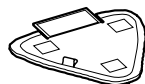
Triangle Scrubber Head

Trouglasti oblik je savršen za čišćenje kutova i teško dostupnih prostora. Opremljen je Steam Blaster™ funkcijom za otpuštanje mrlja i razvučenim četkicama za uklanjanje tvrdokornih prljavština.



Triangle Scrubber Pad

Idealno za čišćenje uglova i drugih teško dostupnih mesta. Jednostavno se postavlja i uklanja.



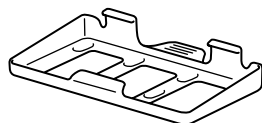
Filling Flask

Flaša sa linijom za punjenje koja olakšava i pojednostavljuje punjenje rezervoara za vodu. Flaša se može pričvrstiti na dršku za jednostavno skladištenje.



Carpet Gider

Koristi se za uređivanje i svežinu tepiha ili prostora sa tepisima.



Vodič za rešavanje problema

PROBLEM	MOGUĆI RAZLOZI I REŠENJA
Parni mop ne proizvodi paru.	Parni mop ne proizvodi paru. Uverite se da je parni mop ispravno priključen u električnu utičnicu. Proverite osigurač ili prekidač ili pokušajte sa drugom utičnicom. Proverite da li je rezervoar za vodu pun, uređaj priključen i svetlo oko dugmeta za kontrolu pare je stabilno. Ako svetla ispod dugmeta za kontrolu pare nisu osvetljena, pokušajte sa drugom utičnicom. Ako svetla ispod dugmeta za kontrolu pare trepere, pritisnite dugme za kontrolu pare da izaberete odgovarajući nivo pare. Ako svetla ostaju stabilna, sačekajte 30 sekundi da uređaj počne da proizvodi paru.
Parni mop proizvodi povremenu paru.	Ovo je normalno. Za dosledniju paru, izaberite HI (visoki) nivo. Uverite se da je rezervoar za vodu pun.
Ne mogu da izaberem nivo pare.	Uverite se da je parni mop priključen i da svetla ispod dugmeta za kontrolu pare svetle stabilno. Ako parni mop proizvodi paru, ali svetla ispod dugmeta nisu osvetljena, obratite se korisničkoj službi.
Na podu ostaju tragovi ili magla.	Dirt Grip™ jastučić može biti prljav. Okrenite ga na čistiju stranu ili ga zamenite. Ako ste prali Dirt Grip jastučić sa praškastim deterdžentom, to može oštetiti jastučić, koji će možda morati biti zamenjen. Tragovi ili magla na podu mogu ukazivati na ostatke sapuna ili masti. Parni mop koristi malu količinu vode i možda nije dovoljno da ukloni te ostatke. Ispерite pod samo sa vodom, ostavite da se osuši, a zatim ponovo koristite parni mop sa čistim Dirt Grip jastučićem. Jedno ili više ispiranja trebalo bi da ukloni ostatke. U slučaju tvrdokornijih ostataka, isperite pod mešavinom jednog dela sirćeta i dva dela vode (NE stavljajte sredstva za čišćenje ili hemikalije u rezervoar parnog mopa). Uvek se konsultujte sa uputstvima proizvođača poda pre korišćenja bilo kakvih sredstava za čišćenje.
Teško mi je da guram/ povlačim parni mop.	Parni mop može biti težak za guranje/povlačenje ako Dirt Grip jastučić nije dovoljno vlažan. Trebalo bi da bude lakši za korišćenje nakon nekoliko minuta rada. Previše prljav jastučić takođe može otežati guranje/povlačenje. Preporučujemo da okrenete jastučić na drugu stranu ili da koristite čist jastučić.

Često postavljana pitanja

PITANJE	ODGOVOR
Mogu li koristiti parni mop na tepisima?	Ne, parni mop nije dizajniran za čišćenje tepiha.
Na kojim površinama mogu koristiti parni mop?	Parni mop je dizajniran za korišćenje na svim zatvorenim tvrdim podnim površinama. Preporučujemo da prvo testirate izolovano područje površine poda koja se čisti, kao i da pregledate uputstva proizvođača poda. ⚠ OPREZ: Ne koristite na koži, nameštaju sa voskom, sintetičkim tkaninama, baršunu ili drugim delikatnim, osetljivim materijalima na paru. NAPOMENA: Na površinama tretiranim voskom ili na nekim vrstama podova bez voska, sjaj može biti uklonjen dejstvom toplote ili pare uređaja. Prvo testirajte izolovano područje poda kako biste proverili da li je sjaj pogođen.
Mogu li staviti nešto drugo osim vode u rezervoar parnog mop-a?	NE stavljajte sredstva za čišćenje, mirisne parfeme, ulja ili bilo koju drugu hemikaliju u vodu koja se koristi u ovom aparatu, jer to može oštetiti uređaj ili učiniti ga nesigurnim za upotrebu. Preporučujemo korišćenje destilovane vode u vašem parnom mop-u.



Shark i Steam Pocket su registrovani zaštitni znakovi kompanije Euro-Pro Europe Limited. Dirt Grip, Sprai Pocket i Steam Blaster su zaštitni znakovi Euro-Pro Europe Limited. Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Konstantno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Prodavac ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garatni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garatni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garatnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garatnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kесе za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00