

Shark[®]

KLIK N' FLIP

S6001EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

Samo za upotrebu u domaćinstvu

KADA KORISTITE VAŠ SHARK®
KLIK N' FLIP STEAM POCKET® MOP,
UVEK TREBA DA SE PRIDRŽAVATE
OSNOVNIH BEZBEDNOSNIH MERA,
UKLJUČUJUĆI SLEDEĆE:

PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE
NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE
VAŠ SHARK KLIK N' FLIP STEAM
POCKET MOP.

UPOZORENJE: OPASNOST OD OPEKOTINA.

Para koja izlazi iz aparata je veoma
vrela i može izazvati opekotine.

Budite pažljivi prilikom upotrebe
aparata.

UPOZORENJE: DRŽITE APARAT DALJE OD DECE.

VAŽNO:

Ovaj aparat nije namenjen
za upotrebu od strane osoba
(uključujući decu) sa smanjenim
fizičkim, senzornim ili mentalnim
sposobnostima, niti od strane osoba
koje nemaju dovoljno iskustva i
znanja, osim ako su pod nadzorom ili
ako su dobile odgovarajuće uputstvo
o korišćenju aparata od strane osobe
odgovorne za njihovu bezbednost.

UPOZORENJE: Decu treba nadgledati kako biste se uverili da se ne igraju aparatom.

UPOZORENJE: DA BISTE SMANJILI RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA ILI POVREDE:

1. Nikada ne okrećite aparat na stranu dok je u upotrebi, niti usmeravajte paru prema ljudima, životinjama ili biljkama.
2. Koristite aparat samo za namenu predviđenu u uputstvu.
3. NE KORISTITE aparat za zagrevanje prostora.
4. NE KORISTITE aparat na otvorenom.
5. NE OSTAVLJAJTE aparat bez nadzora dok je uključen u struju. Uvek isključite kabl iz utičnice nakon upotrebe i pre servisiranja.
6. NE DOZVOLJAVAJTE deci da koriste aparat. Posebno pazite kada se koristi u blizini dece, životinja ili biljaka.
7. Koristite aparat samo na način opisan u ovom vodiču za korisnike.
8. Koristite isključivo dodatke preporučene od strane proizvođača.
9. NE KORISTITE aparat ako su kabl ili utikač oštećeni. Ako aparat ne radi pravilno, ako je pao, oštećen, curi, ostavljen napolju ili je upao u vodu, kontaktirajte prodavca. Nepravilno sklapanje ili popravka mogu izazvati rizik od električnog udara ili povrede prilikom upotrebe.
10. Da biste smanjili rizik od električnog udara, NE URANJAJTE aparat u vodu ili bilo koju drugu tečnost.
11. NE DODIRUJTE utikač ili aparat mokrim rukama i ne koristite ga bez obuće.
12. NE POVLAČITE i ne nosite aparat

za kabl, ne koristite kabl kao ručku, ne zatvarajte vrata preko kabla i ne povlačite ga oko oštih ivica ili uglova. Nemojte preći aparatom preko kabla. Držite kabl dalje od zagrejanih površina.

13. NE ISKLJUČUJTE aparat povlačenjem za kabl. Za isključivanje, uhvatite utikač, a ne kabl. Nemojte koristiti produžne kablove ili utičnice sa nedovoljnom strujnom kapacitetom.
14. NE UBACUJTE nikakve predmete u otvore za paru. Prestanite sa upotrebom ako je otvor za paru zapušen.
15. NE STAVLJAJTE ruke ili stopala ispod aparata, jer postaje veoma vreo.
16. Koristite aparat samo na ravnim, horizontalnim površinama. NE KORISTITE ga na zidovima, radnim površinama ili prozorima.
17. NE KORISTITE aparat na koži, voskom poliranom nameštaju, sintetičkim tkaninama, somotu ili drugim delikatnim materijalima osetljivim na paru.
18. NE DODAJTE sredstva za čišćenje, mirisne parfeme, ulja ili bilo koje druge hemikalije u vodu koja se koristi u aparatu, jer to može oštetiti aparat ili ga učiniti nesigurnim za upotrebu. Ako živite u oblasti sa tvrdom vodom, preporučujemo korišćenje destilovane vode.
19. Nikada ne ostavljajte Dirt Grip™ podlogu na jednom mestu dok koristite ili skladištite aparat, jer to može oštetiti površine.
20. Para ili tečnost ne smeju biti usmereni ka uređajima koji sadrže električne

komponente, kao što je unutrašnjost rerni.

21. Možete ukloniti Dirt Grip podlogu tek nakon što isključite aparat iz struje i dozvolite mu da se ohladi.
22. Kada čistite spoljašnjost aparata, isključite kabl iz utičnice i obrišite aparat suvom ili vlažnom krpom. Nemojte sipati vodu niti koristiti alkohol, benzin ili razređivače boje.
23. Prilikom čišćenja stepenica, budite izuzetno oprezni.
24. Nikada ne koristite aparat bez pričvršćene Dirt Grip podloge.
25. Obezbedite dobro osvetljenje radnog prostora.
26. Čuvajte aparat u zatvorenom prostoru, na hladnom i suvom mestu.
27. Da biste izbegli preopterećenje strujnog kruga, nemojte koristiti drugi uređaj na istoj utičnici (krugu) kao ovaj aparat.
28. Da biste izbegli povrede od vrele pare, uvek isključite aparat iz struje i ostavite ga da se ohladi pre uklanjanja ili zamene glave, dodataka ili Dirt Grip podloga.

⚠ UPOZORENJE: Vaš aparat je dizajniran za čišćenje tvrdih podnih površina koje mogu izdržati visoke temperature. Ne koristite na nezaštićenim drvenim ili neglaziranim keramičkim podovima. Na površinama tretiranim voskom i na nekim podovima bez voska, sjaj može biti uklonjen usled dejstva toplote i pare. Preporučuje se testiranje na maloj, skrivenoj oblasti pre čišćenja. Takođe, proverite uputstva za održavanje od proizvođača podova.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

Ovaj uređaj je u skladu sa Direktivom WEEE 2012/19/EU o odlaganju električne i elektronske opreme (WEEE).



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati sa drugim komunalnim otpadom širom EU. Kako biste sprečili moguće štetne posledice po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, koristite sisteme za vraćanje i prikupljanje otpada ili se obratite prodavcu gde ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu prihvatiti ovaj proizvod radi ekološki bezbednog recikliranja.

Ovaj uređaj je u skladu sa evropskim direktivama o elektromagnetnoj kompatibilnosti (EMC) 2014/30/EU i njenim izmenama, kao i Direktivom o niskom naponu (LVD) 2014/35/EU i njenim izmenama.

Hvala vam što ste kupili Shark® KLIK N' FLIP Steam Pocket® Mop.

Ovaj Vodič za korisnike je dizajniran da vam pomogne da u potpunosti razumete svoj novi KLIK N' FLIP Steam Pocket Mop. Molimo vas da ga pažljivo pročitate i sačuvate za buduću upotrebu.

Za spisak delova koji dolaze uz ovaj model, pogledajte unutrašnju stranicu kutije.

Ako imate bilo kakvo pitanje u vezi sa vašim Shark KLIK N' FLIP Steam Pocket Mop uređajem, obratite se prodavcu.

Shark KLIK N' FLIP Steam Pocket Mop predstavlja kompletno rešenje za dubinsko čišćenje parom i brzo svakodnevno čišćenje. Bez obzira na to da li trebate ukloniti tvrdokorne mrlje pomoću Steam Blaster™ funkcije ili brzo očistiti prosipanje, naša inovativna glava KLIK N' FLIP i perive podloge Dirt Grip™ omogućavaju maksimalnu svestranost i efikasnost, čineći čišćenje jednostavnim, brzim i lakim.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220–240 V, 50–60 Hz

Snaga: 1050 W

PREPORUČENA UČESTALOST ZAMENE PERIVIH PODLOGA DIRT GRIP:

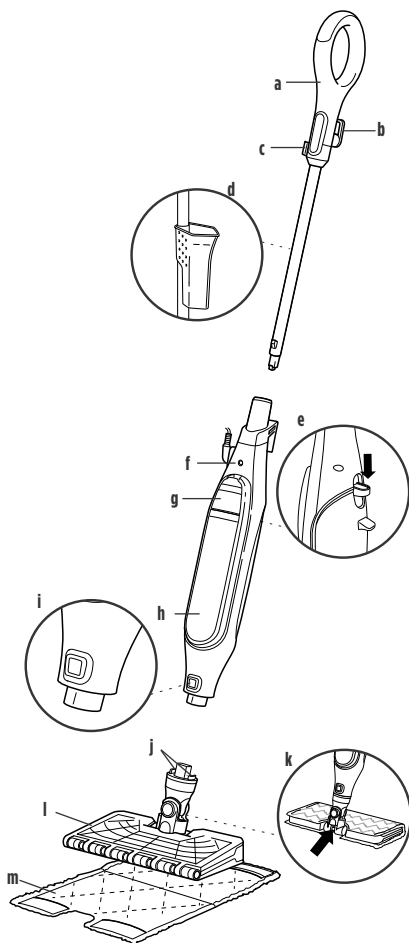
Svakih 3 meseca

ZA NAJBOLJE REZULTATE ČIŠĆENJA:

Pogledajte odeljak "Održavanje vašeg Steam Pocket Mop" za više detalja. Pre brisanja usisajte ili očistite površinu metlom.

Prvi Koraci

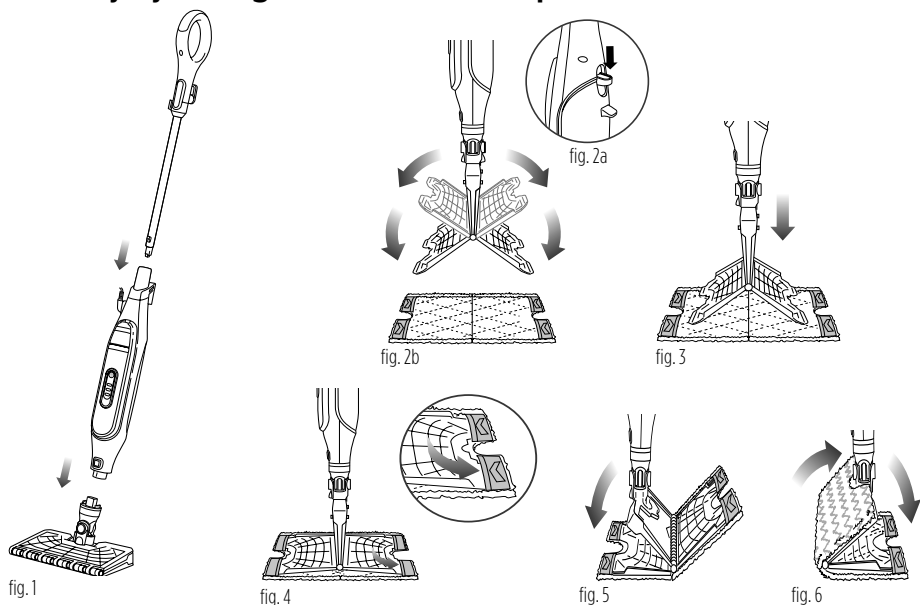
Kada sastavljate svoj Steam Mop, moguće je da će biti malo vode u ili oko rezervoara za vodu. To je zato što svi naši aparati prolaze testiranje pre nego što ih kupite, kako bismo vam obezbedili kvalitetan Shark® Klik N' Flip Steam Pocket® Mop.



Delovi aparata:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| a. Drška aparata | g. Poklopac rezervoara za vodu |
| b. Držač kabla za brzo oslobađanje | h. Rezervoar za vodu |
| c. Klip za organizaciju kabla | i. Taster za otpuštanje glave aparata |
| d. Flašica za punjenje (pričvršćuje se za dršku aparata) | j. Sekundarni tasteri za otpuštanje |
| e. Taster za otpuštanje podloge aparata | k. Mlaznica za Steam Blaster™ |
| f. Glavni deo aparata | l. Glava aparata Klik N' Flip |
| | m. Periva podloga Dirt Grip™ (x2) |

Sastavljanje vašeg Steam Pocket® Mop-a



⚠ UPOZORENJE: Uvek proverite da li je aparat **ISKLUČEN IZ STRUJE** kada nije u upotrebi. Nikada ne punitre rezervoar za vodu niti pričvršćujte glavu mop-a dok je aparat uključen u utičnicu. Isključite aparat iz utičnice i ostavite ga da se ohladi pre nego što ga napunite vodom ili pričvrstite ili uklonite glavu mop-a. Da biste produžili vek trajanja aparata, preporučujemo upotrebu destilovane vode. U rezervoar dodajte samo vodu. Hemikalije ili sredstva za čišćenje (uključujući sirće) mogu oštetiti aparat i biti nesigurni za vas i vašu porodicu.

SASTAVLJANJE APARATA:

- 1 Umetnite dršku mop-a u telo aparata. Gurajte dok ne čujete "klik", što označava da je drška sigurno pričvršćena. (slika 1)
- 2 Umetnite glavu Klik N' Flip Mop u telo aparata. Pritisnite dok ne čujete "klik", što označava da je glava sigurno pričvršćena. (slika 1) Da biste uklonili glavu Klik N' Flip Mop, pritisnite taster za otpuštanje i povucite je napolje.
- 3 Raširite Dirt Grip™ podlogu na podu sa stranom džepa okrenutom naviše. Centrirajte

glavu mop-a Klik N' Flip iznad podloge, a zatim pritisnite taster za otpuštanje podloge na zadnjem delu tela mop-a. (slika 2a). Obe strane glave mop-a Klik N' Flip će se otvoriti. (slika 2b) Umetnite četiri uglovne tabove glave mop-a u četiri uglovna džepa na podlozi. (slika 3 i slika 4) Lagano pritisnite jednu stranu glave mop-a prema podu dok ne čujete "klik". (slika 5) Ponovite postupak za drugu stranu. (slika 6)

- 4 Povucite poklopac rezervoara za vodu nadole da biste ga otvorili. (slika 7)
- 5 Koristite priloženu flašicu za punjenje kako biste sipali vodu u rezervoar. (slika 8) Voda se može sipati direktno u rezervoar. Nemojte prepuniti rezervoar preko označene linije na flašici za punjenje. Čvrsto pritisnite poklopac rezervoara da biste ga zatvorili.



fig. 7

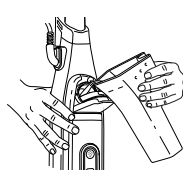


fig. 8

Korišćenje vašeg Steam Pocket® Mop-a

VAŽNO: Ne koristite Steam Mop bez pričvršćene Dirt Grip™ podloge i prethodnog dodavanja vode u rezervoar. Prilikom prve upotrebe aparata, može biti potrebno duže od uobičajenih 30 sekundi da počne sa proizvodnjom pare. Ne koristite na nezaštićenim drvenim ili neglaziranim keramičkim podovima. Na površinama tretiranim voskom i na nekim podovima bez voska, sjaj može biti uklonjen usled dejstva toplote i pare. Testirajte mali, izdvojeni deo površine pre nego što nastavite sa čišćenjem. Proverite uputstva proizvođača poda za upotrebu i održavanje.

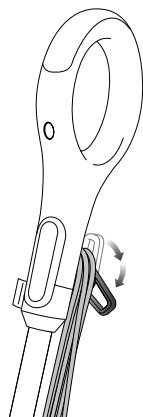


fig. 9

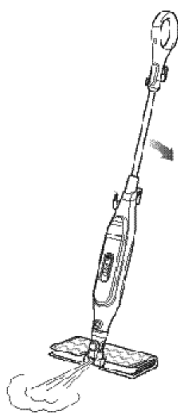


fig. 10

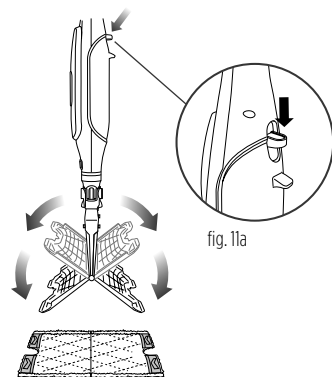


fig. 11b

NAPOMENE: Da biste produžili vek trajanja vašeg aparata, preporučujemo korišćenje destilovane vode.

NAPOMENE: Pre čišćenja aparatom, obavezno usisajte ili počistite pod metlom.

- 1 Okrenite držač kablja za brzo oslobađanje kako biste potpuno odmotali kabl. (slika 9) Uključite aparat u utičnicu. Plavo svetlo će se upaliti. Aparatu je potrebno oko 30 sekundi da se zagreje.
- 2 Pumpajte dršku nekoliko puta tako što ćete je gurati prema dole, prema glavi mop-a, brzim pokretima. Ovo će osloboditi paru dok brišete pod unapred ili unazad. Prilagodite količinu pare: brišite sporije za manje pare, a brže za više pare.
- 3 Počnite sa brisanjem unapred i unazad. Prirodni pokreti brisanja proizvode paru.
- 4 Okrenite glavu mop-a tako da bude iza tela aparata, a zatim nagnite dršku prema dole. Ovo će aktivirati funkciju Steam Blaster i emitovati koncentrisani mlaz pare na mrlju. (slika 10)

▲ UPOZORENJE: Nemojte ostavljati aparat u režimu Steam Blaster u istom položaju duže od jednog minuta.

▲ UPOZORENJE: Nemojte ribati isto mesto duži vremenski period.

- 5 Podignite dršku kako biste zaustavili mlaz pare. Vratite glavu mop-a u prvobitni položaj i nastavite sa čišćenjem.
- 6 Podignite aparat ravno prema gore držeći ga za dršku dok glava mop-a ne visi pravo dole. Pritisnite dugme za otpuštanje na zadnjem delu aparata. (slika 11a) Obe strane glave mop-a će se otvoriti, oslobađajući podlogu. (slika 11b)
- 7 Nakon što je Dirt Grip podloga uklonjena, zatvorite glavu mop-a tako što ćete blago pritisnuti jednu stranu prema podu dok ne čujete "klik". Ponovite postupak za drugu stranu.
- 8 Kada se rezervoar za vodu isprazni, aparat će prestati da proizvodi paru. Rezervoar možete napuniti u bilo kom trenutku, pod uslovom da je aparat isključen iz struje. Pratite uputstva za punjenje rezervoara na stranici 31.

NAPOMENE: Sačekajte 2-3 minuta da se aparat ohladi pre nego što zamenite glavu mop-a. Nikada ne ostavljajte aparat sa vlažnom Dirt Grip podlogom na bilo kojoj površini tokom dužeg vremenskog perioda.

Ručna Kontrola Pare

PODEŠAVANJE	Pogodno za sledeće zapečaćene površine:	PREPORUČENA UPOTREBA:
RUČNO	Laminat Drvo Mermer Pločice Kamen	Čišćenje zapečaćenih površina i velikih prostora. Osnovno, svakodnevno čišćenje. Uklanjanje mrlja i manjih nereda. Čišćenje površina sa umerenim i visokim intenzitetom prometa.
Steam Blaster™:	Za dodatni mlaz pare možete koristiti funkciju Steam Blaster. Pratite uputstva sa stranice „Korišćenje vašeg Steam Pocket® Mop-a“.	

Kako dezinfikovati pomoću mop-a koristeći Klik N' Flip Mop Head i Dirt Grip™ podlogu:*

1. Pričvrstite čistu Dirt Grip podlogu na Klik N' Flip Mop Head.
2. Uključite aparat u utičnicu. Plavo svetlo će se upaliti. Aparatu je potrebno oko 30 sekundi da se zagreje i da para bude spremna.
3. Pumpajte dršku nekoliko puta prema dole. Ovo će osloboditi paru dok brišete pod i omogućiti vam da prilagodite količinu pare.
4. Počnite da brišete po odgovarajućoj zapečaćenoj tvrdoj podnoj površini pokretima napred i nazad. Nakon tri minuta, uređaj je spreman za dezinfekciju.
5. Koristeći pokrete napred i nazad, pomerajte aparat preko područja koje želite da dezinfikujete. Ponovite postupak najmanje 3 puta.

* Studije o dezinfekciji sprovedene su pod kontrolisanim uslovima testiranja. Kućni uslovi i rezultati mogu varirati. Dezinfekcija je moguća samo kada se koristi Klik N' Flip Mop Head sa Steam Mop-om, ali ne u režimu Steam Blaster™.

Održavanje vašeg Steam Pocket® Mop-a

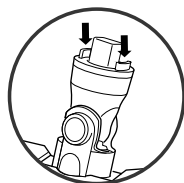


fig. 12



fig. 13

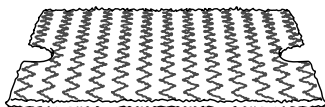


fig. 14

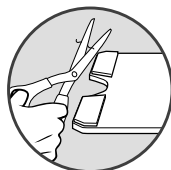


fig. 15

NAKON UPOTREBE I SKLADIŠTENJE:

- 1 Isključite kabl iz utičnice i postavite aparat u uspravan položaj. Ostavite ga da se ohladi.
- 2 Za uklanjanje Dirt Grip™ podloge, podignite aparat pravo prema gore držeći ga za dršku dok glava Klik N' Flip Mop Head ne visi pravo dole. Pritisnite dugme za otpuštanje na zadnjem delu aparata, i obe strane glave će se otvoriti, oslobađajući podlogu. Nakon uklanjanja podloge, zatvorite glavu mop-a.
- 3 Ako glava Klik N' Flip Mop Head nije pričvršćena na aparat, podloga se i dalje može ukloniti. Pritisnite dva crvena sekundarna tastera za otpuštanje podloge koja se nalaze sa strane glave mop-a kako biste uklonili podlogu. (slika 12)
- 4 Ispraznite rezervoar za vodu pre skladištenja. Držite aparat pored sudopere, otvorite poklopac rezervoara, a zatim nagnite aparat preko sudopere kako bi voda iscurila. Zatvorite poklopac.
- 5 Za skladištenje aparata, sačekajte da se ohladi i da para potpuno izađe. Zatim uklonite glavu Klik N' Flip Mop Head i okačite aparat za njegovu dršku na veliki kuk (nije uključen). (slika 13)
- 6 Skladištite flašicu za punjenje tako što ćete je pričvrstiti na gornji deo drške aparata.

UPUTSTVA ZA ODRŽAVANJE PODLOGA DIRT GRIP:

Održavanje

Perite Dirt Grip podloge u mašini za pranje veša, odvojeno, koristeći toplu vodu i tečni deterdžent.

NIKADA NE KORISTITE izbeljivač, deterdžent u prahu ili omekšivače, jer oni mogu oštetiti podloge ili ostaviti sloj koji smanjuje njihovu efikasnost i upijanje. Sušite podloge prirodno na vazduhu ili u sušilici na niskoj temperaturi, što će produžiti vek trajanja mikrovlakana. (slika 14)

Labava vlakna mogu ukazivati na habanje mikrovlakana. Nemojte vući labava vlakna, jer to može narušiti teksturu tkanja. Jednostavno ih pažljivo isecite makazama. (slika 15)

Zamena Dirt Grip podloga:

Za najbolje rezultate čišćenja, preporučujemo zamenu Dirt Grip podloga svakih 3 do 4 meseca pri normalnoj upotrebi.

Kao i kod svake tkanine, čestice prljavštine, masnoće, trenje i ponovljeno pranje mogu dovesti do habanja vlakana, što može otežati upotrebu aparata.

ODRŽAVANJE MLAZNICE ZA PARU

Ako sumnjate da je glavna mlaznica za paru ili mlaznica Steam Blaster™ zapušena, kontaktirajte korisničku podršku.

Poručivanje Dodatne Opreme

DODATAK

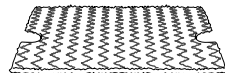
Glava aparata Klik N' Flip

Savršena za univerzalno čišćenje. Omogućava dodatnu snagu za tvrdokorne mrlje uz pomoć funkcije Steam Blaster™ i smanjuje vreme čišćenja zahvaljujući dvoslojnoj podlozi koja se lako koristi bez upotrebe ruku.



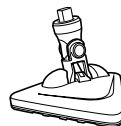
Periva podloga Dirt Grip™

Dvostrana podloga. Omogućava jednostavnu instalaciju i uklanjanje bez upotrebe ruku. Periva i može se ponovo koristiti.



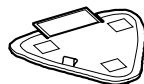
Glava trouglaste četke

Trouglasti oblik savršen za čišćenje uglova i teško dostupnih mesta. Opremljena Steam Blaster™ funkcijom za lakše uklanjanje mrlja i dodatnom četkom za tvrdokorne mrlje.



Trouglasta četka

Idealna za čišćenje uglova i drugih teško dostupnih prostora. Lako se postavlja i uklanja.



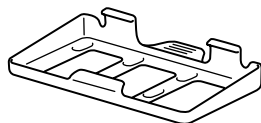
Flašica za punjenje

Praktična flašica sa linijom za punjenje, olakšava i čini punjenje rezervoara jednostavnim. Flašica se pričvršćuje na dršku za lakše skladištenje.



Klizač za tepih

Koristite za osvežavanje i negu tepiha ili prostirki.



Za naručivanje dodataka i rezervnih delova, kontaktirajte prodavca.

Vodič za rešavanje problema

PROBLEM	MOGUĆI UZROCI I REŠENJA:
Aparat ne proizvodi paru.	Uverite se da je aparat čvrsto priključen u električnu utičnicu. Proverite osigurač ili prekidač strujnog kruga ili pokušajte sa drugom utičnicom. Proverite da li je rezervoar za vodu pun, da li je aparat uključen i da li plavo svetlo svetli stabilno. Ako plavo svetlo nije upaljeno, pokušajte sa drugom utičnicom. Pumpajte dršku nekoliko puta kako biste aktivirali paru. Ako aparat i dalje ne proizvodi paru nakon ovih koraka, kontaktirajte svog prodavca
Aparat proizvodi paru povremeno.	Uverite se da je rezervoar za vodu pun.
Podovi su zamrljani ili mutni.	Dirt Grip™ podloga može biti prljava. Prevrnite podlogu na čistu stranu ili je zamenite novom. Ako ste prali podlogu deterdžentom u prahu, ona može biti oštećena i potrebna joj je zamena. Ovo takođe može ukazivati na naslage sapuna ili masnoće na podu. Para može podići ostatke na površinu, ali količina vode možda nije dovoljna za ispiranje. Isperite pod čistom vodom, osušite ga i ponovo koristite aparat sa čistom podlogom. Jedno ili više ispiranja obično uklanja ostatke. Za tvrdokornije naslage, isperite pod mešavinom jednog dela sirćeta i dva dela vode* (NE stavljajte rastvore ili hemikalije u rezervoar aparata). *Konsultujte uputstva proizvođača podova pre upotrebe bilo kakvih proizvoda za čišćenje.
Aparat je teško gurati/povlačiti.	Aparat može biti težak za guranje/povlačenje ako podloga nije dovoljno mokra. Nakon nekoliko minuta rada, to bi trebalo da postane lakše. Previše prljava podloga takođe može otežati guranje/povlačenje. Prevrnite podlogu na čistu stranu ili zamenite podlogu.

Često postavljana pitanja

PITANJE	ODGOVOR
Mogu li koristiti aparat za čišćenje tepiha?	Ne, aparat nije dizajniran za čišćenje tepiha.
Na kojim površinama mogu koristiti aparat?	Aparat je namenjen za upotrebu na svim zapečaćenim tvrdim podovima. Preporučujemo da prvo testirate mali, izdvojeni deo poda i pregledate uputstva proizvođača za korišćenje i održavanje podova. ⚠ UPOZORENJE: Nemojte koristiti na koži, voskom poliranom nameštaju, sintetičkim tkaninama, somotu ili drugim delikatnim materijalima osetljivim na paru. NAPOMENA: Na površinama tretiranim voskom i nekim podovima bez voska, sjaj može biti uklonjen zbog toplote ili pare. Prvo testirajte izolovanu oblast poda.
Mogu li staviti nešto drugo osim vode u rezervoar aparata?	NEMOJTE DODAVATI sredstva za čišćenje, mirisne parfeme, ulja ili bilo koje druge hemikalije u vodu koja se koristi u aparatu, jer to može oštetiti uređaj ili ga učiniti nesigurnim za upotrebu. Preporučujemo korišćenje destilovane vode.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd
Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd
Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodan, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zameni, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zameni u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamen a ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zameni, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamen a mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:” i „Gubitak prava potrošača nastaje” ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine, i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezama evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list” ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbeđi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Konstantno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave. TOTAL CRUSHING je registrovani zaštitni znak kompanije SharkNinja Operating LLC. BlendSense i NINJA DETECT su zaštitni znakovi kompanije SharkNinja Operating LLC. Ovaj proizvod može biti pokriven jednim ili više patenata u SAD. Pogledajte sharkninja.com/patents za više informacija.