

Shark®

MATRIX ROBOT

2-u-1

Robot usisivač

RV2620WDEU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

⚠️ UPOZORENJE

DA BISTE SMANJILI RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA ILI OŠTEĆENJA IMOVINE:

DECA ILI ŽIVOTINJE NE SMEJU OSTATI BEZ NADZORA U PROSTORIJAMA U KOJIMA ROBOT USISIVAČIMA PRISTUP TOKOM ČIŠĆENJA.

UPOZORENJE O LASERU

OVAJ PROIZVOD SADRŽI LASER KLASA 1. UVEK ISKLJUČITE NAPAJANJE PRE NEGO ŠTO PODIGNETE ROBOT USISIVAČ ILI IZVRŠITE BILO KAKVO ODRŽAVANJE. NE GLEDAJTE DIREKTNO U LASER.

UKOLIKO PRIKLJUČAK PUNJAČA NE MOŽE POTPUNO DA STANE U UTIČNICU, KONTAKTIRAJTE OVLAŠĆENOG ELEKTRIČARA. NE FORSIRAJTE UTIČNICU NA SILU I NE POKUŠAVAJTE DA JE MODIFIKUJETE.

OPŠTA UPOZORENJA

Prilikom korišćenja električnog uređaja, uvek treba slediti osnovne mere opreza, uključujući sledeće:

- Ovaj uređaj se sastoji od robota za mokro/suvo čišćenje podova i stanicе za punjenje sa napajanjem. Ove komponente sadrže električne spojeve, zice i pokretnе delove koji mogu predstavljati potencijalni rizik za korisnika.
- Pre svake upotrebe pažljivo proverite sve delove da li su oštećeni. Ako primetite oštećenja, odmah prekinite upotrebu.
- Koristite samo identične rezervne delove. Pogledajte odeljak sa dodatnom opremom u ovom priručniku.
- Ovaj robot usisivač ne sadrži delove koje korisnik može servisirati.
- Koristite samo u skladu sa ovim uputstvom.
NEMOJTE koristiti robot usisivač u bilo koje druge svrhe osim onih koje su opisane u ovom priručniku.
- Osim filtera, rezervoara za prašinu i jastučića, **NEMOJTE** izlagati bilo koji deo robot usisivača vodi ili drugim tečnostima.
-  **NEMOJTE** stavljanju ruke u bilo koji otvor stanice za punjenje ili robota.

UPOZORENJA PRILIKOM KORIŠĆENJA

- Ovaj proizvod sadrži laser klase 1. Uvek isključite uređaj pre nego što ga podignite ili pre bilo kakvog održavanja.
- NEMOJTE** gledati direktno u laser.
- Uvek isključite robot usisivač pre nego što umeđnete ili izvadite filter, rezervoar za prašinu ili rezervoar za tečnost.
- NEMOJTE** rukovati priključkom, stanicom za punjenje, kablom za punjenje ili robot usisivačem mokrim rukama. Čišćenje i održavanje ne smeju vršiti deca bez nadzora.
- Deca **NE SMEJU** da se igraju uređajem.
- Ovaj uređaj mogu koristiti deca starija od 8 godina i osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili osobe bez iskustva i znanja **samo ako su pod nadzorom** i upoznati su sa bezbednim korišćenjem uređaja.
- NEMOJTE** koristiti robota bez postavljenog rezervoara za prašinu, filtera i rezervoara za tečnost.
- NEMOJTE** oštetići kabl za punjenje:
 - NEMOJTE** vući stanicu za punjenje pomoću kabla ili koristiti kabl kao ručku.
 - NEMOJTE** isključivati uređaj povlačenjem kabla. Uvek držite utikač, a ne kabl.

c) **NEMOJTE** zatvarati vrata preko kabla, povlačiti kabl oko oštrih ivica ili ga ostavljati blizu toplih površina.

d) Kabl za napajanje **se ne može zameniti**. Ako se ošteti, uređaj treba odložiti.

16. **NEMOJTE** stavljanju bilo kakve predmete u mlaznice ili otvore za dodatake. **NEMOJTE** koristiti uređaj ako su otvori blokirani; držite ih slobodnim od prašine, dlaka i drugih čestica koje mogu smanjiti protok vazduha.

17. **NEMOJTE** koristiti uređaj ako je protok vazduha ograničen. Ako dođe do blokade, isključite uređaj, uklonite sve prepreke i tek onda ga ponovo uključite.

18. Držite mlaznice i sve otvore usisivača dalje od kose, lica, prstiju, bosih nogu i široke odeće.

19. **NEMOJTE** koristiti uređaj ako ne radi ispravno, ako je pao, oštećen, oštećen napoljni ili potopljen u vodu.

20. **NEMOJTE** postavljati robot usisivač na nestabilne površine.

21. **NEMOJTE** koristiti uređaj za usisavanje sledećih materijala:

- Tečnosti.
- Velikih predmeta.
- Tvrđih ili oštrih predmeta (staklo, ekseri, šrafovi, novčići).
- Velikih količina prašine (prašina od suve gradnje, pepeo iz kamina).
- NEMOJTE** koristiti kao dodatak za skupljanje prašine:
 - iz električnih alata
 - Gorućih ili tinjanjućih predmeta (žar, opušci, šibice).
 - Zapaljivih ili eksplozivnih materijala (benzin, alkohol, razredivači).
 - Toksičnih materijala (koncentrovani izbeljivač, amonijak, sredstvo za odčepljivanje cevi).

22. **NEMOJTE** koristiti uređaj u sledećim oblastima:

- Na otvorenom, u blizini kamina sa otvorenim plamenom.
- U zatvorenim prostorima sa zapaljivim ili toksičnim isparjenjima (benzin, razredivači, prašina laka).
- U prostorijama sa grejalicama.
- Isključiti uređaj pre bilo kakvog podešavanja, čišćenja ili održavanja. **Napomena:** čak i kada je isključen, robot koristi malu količinu energije.
- Ostavite sve filtere da se potpuno osuše pre nego što ih vratite u uređaj, kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove.

- 25. NEMOJTE** sami pokušavati da popravljate robot usisivač ili bateriju. **NEMOJTE** koristiti uređaj ako je modifikovan ili oštećen.
- 26.** Uklonite svu prosutu tečnost sa podloge stanice za punjenje kako biste sprečili rizik od električnog udara.
- 27.** Prilikom punjenja, proverite da li kabl za napajanje nije oštećen i da li je pravilno povezan sa stanicom.
- 28.** Koristite robota samo na tvrdim podovima, tepišima i prostirkama.
- 29. NEMOJTE** koristiti sledeće proizvode za čišćenje sa robotom:
- Staklene ili abrazivne čistače.
 - Visoko korozivne supstance kao što su izbeljivači, amonijak ili jaka sredstva za čišćenje odvoda.
 - Bilo koje hemikalije koje mogu oštetiti podove ili unutrašnje komponente robota.
- 30.** Ako koristite granične trake, postavite ih ispravno kako bi sprečile robota da prede na neželjene površine.
- Nemojte postavljati trake na visini stepenica, jer robot može izgubiti orientaciju i pasti.
- 31.** Baterija je izvor energije za robota.
- Pravilno rukujte i sledite sva uputstva za punjenje.
- 32.** Kako biste sprečili slučajno uključivanje, osigurajte da je robot isključen pre punjenja ili premeštanja.
- 33.** Koristite samo Shark® stanicu za punjenje i originalne Shark® baterije.
- 34.** Držite bateriju podalje od metalnih objekata (ključevi, novčići, ekseri) kako biste sprečili rizik od kratkog spoja.
- 35.** Ako tečnost iscuri iz baterije, izbegavajte kontakt sa kožom.
- Ako dode do dodira, isperite vodom.
 - Ako dode do kontakta sa očima, odmah potražite medicinsku pomoć.
- 36.** Robot usisivač ne sme se skladištiti ili puniti na ekstremnim temperaturama (ispod 10°C ili iznad 40°C).
- Pre punjenja, osigurajte da se baterija prilagodi sobnoj temperaturi.
- 37. NEMOJTE** izlagati bateriju temperaturama iznad 130°C (265°F), jer može doći do eksplozije.

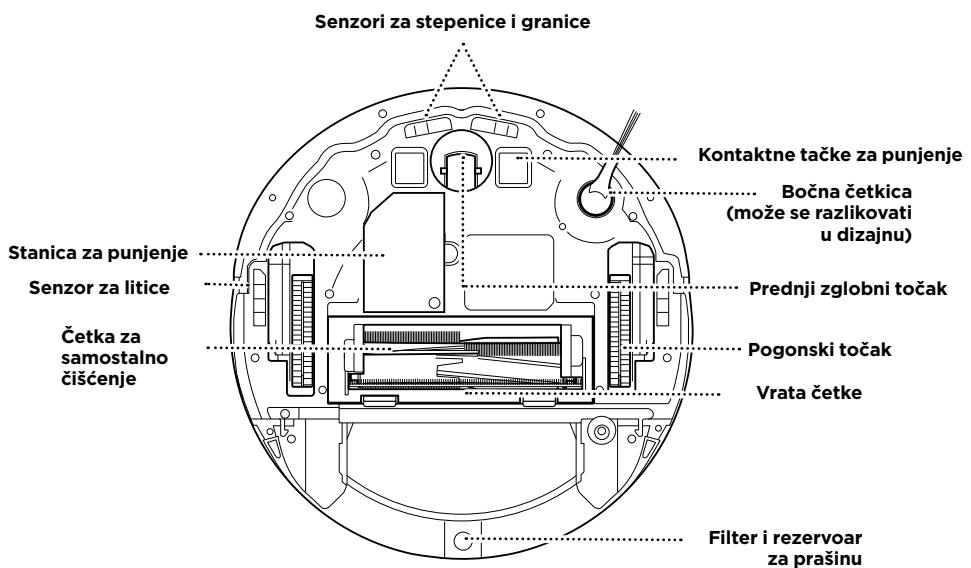
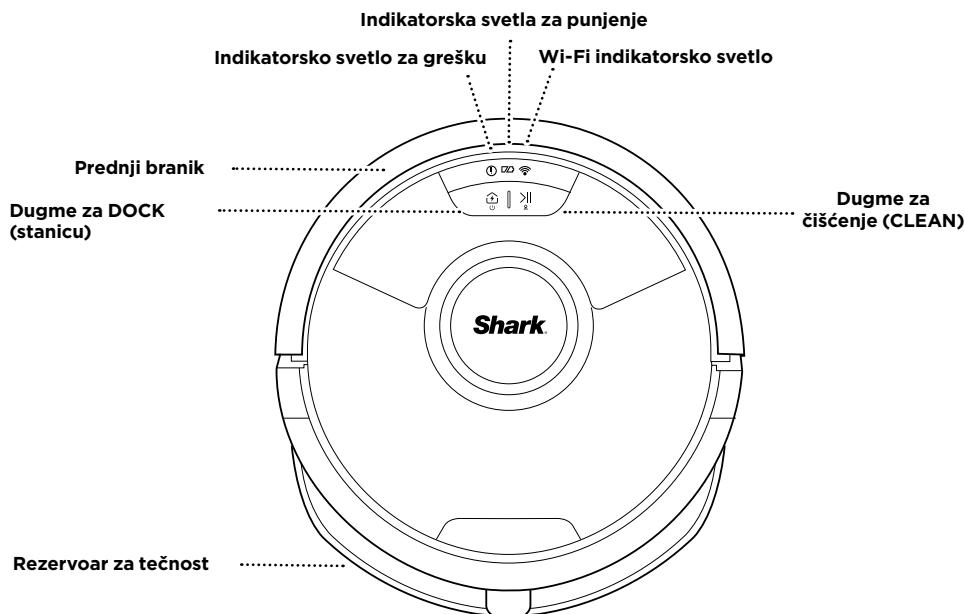
ZONA ZABRANE KRETANJA (NO-GO ZONES)

- 38. NEMOJTE** postavljati granične trake ispod tepiha ili prostirki.
- 39. NEMOJTE** postavljati dve granične trake jednu preko druge.
- 40.** Postavite sve no-go zone ili granične trake pre početka čišćenja.
- 41.** Granične trake ili no-go zone treba da budu udaljene najmanje 3 metra od stанице za punjenje.
- 42. NEMOJTE** postavljati no-go zone ili granične trake u blizini stанице za punjenje, jer to može ometati robotsku navigaciju.
- 43.** Za pravilno funkcionisanje senzora za litice, svi tepisi, pragovi i staze moraju biti udaljeni najmanje 20,5 cm od stepenica.
- Ako prag ili prepreka nije moguće pomeriti, koristite no-go zonu ili graničnu traku kako biste sprečili robota da padne niz stepenice.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

UPOZNAVANJE SA VAŠIM SHARK® MATRIX ROBOTOM

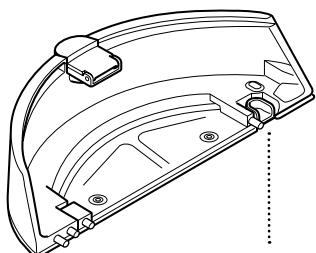
KONTROLE I INDIKATORI NA ROBOTU



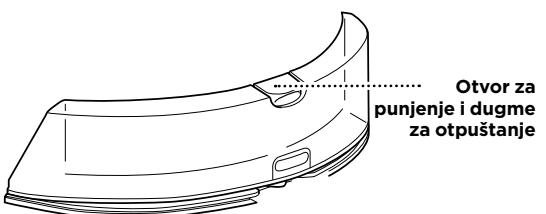
UPOZNAVANJE SA VAŠIM SHARK® MATRIX ROBOTOM

DODACI

REZERVOAR ZA TEČNOST

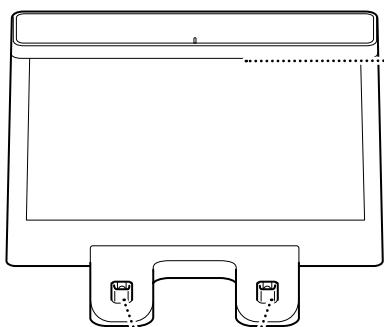


Otvor za punjenje i
dugme za otpuštanje



Otvor za
punjenje i dugme
za otpuštanje

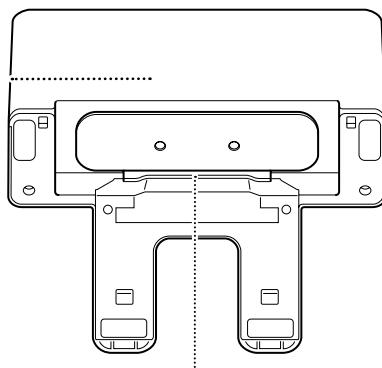
PREDNJI DOCK



Kontakti za punjenje

Dock za
punjenje

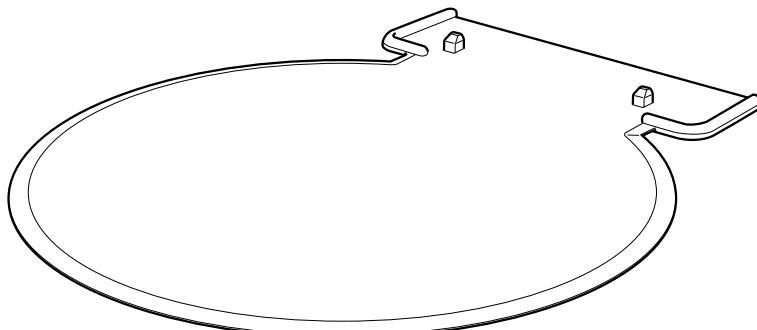
DOCK BOTTOM



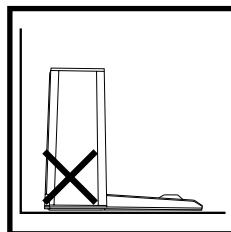
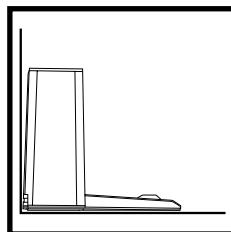
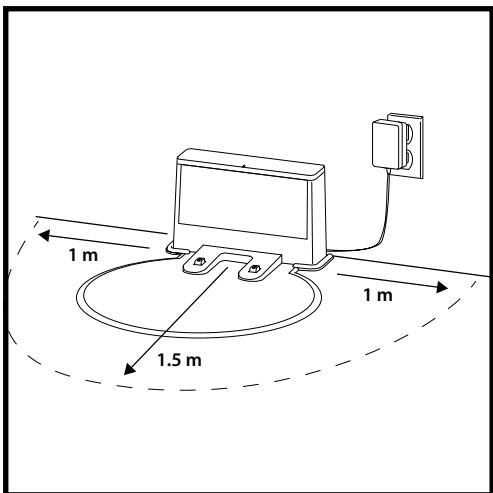
Omotač kabela punjača

Podloga za sletanje stanice

(Ova strana okrenuta nagore)

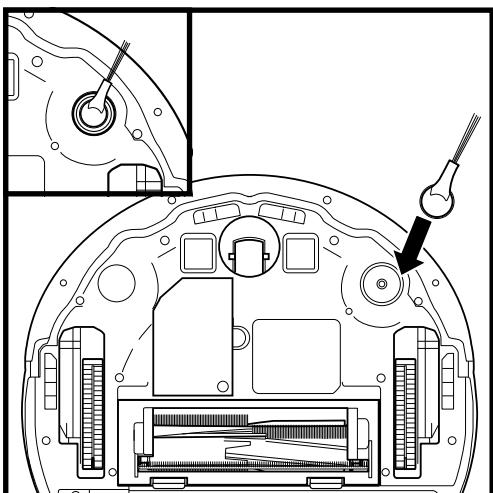


POSTAVLJANJE STANICE ZA PUNJENJE



- Izaberite **stalnu lokaciju sa jakim Wi-Fi signalom** za stanicu za punjenje, jer će svaki put kada je premestite robot morati ponovo da mapira vaš dom.
- Postavite stanicu tako da zadnja strana bude uza zid i pričvrstite podlogu za sletanje. Izaberite ravnu površinu bez tepiha, na centralnom mestu. **Nemojte postavljati stanicu uz lajsne ili izvore toplote.**
- Uklonite sve predmete koji su bliži od **1,5 m sa bilo koje strane stanice ili bliži od 1 m ispred nje.**
- Priključite stanicu za punjenje u struju.

INSTALACIJA BOČNE ČETKICE

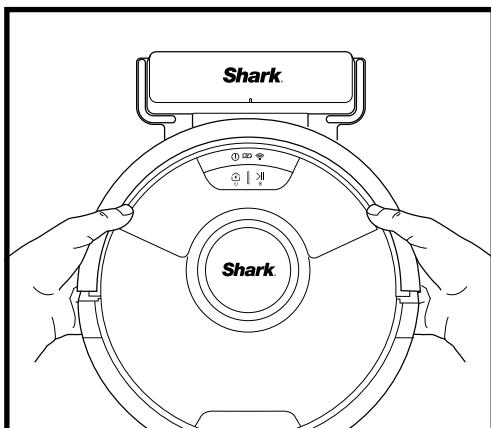
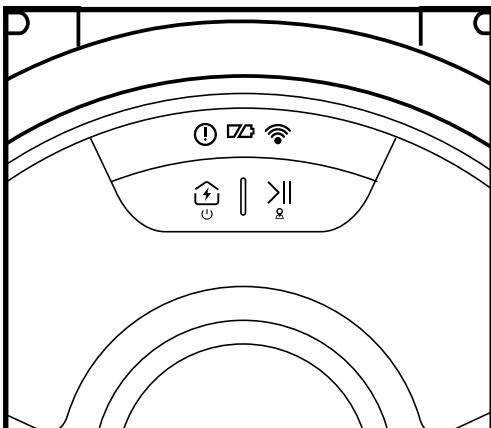


Postavite priloženu bočnu četkicu na kvadratni nastavak na donjoj strani robota.

NAPOMENA: Dizajn bočne četkice može se razlikovati.

PUNJENJE ROBOTA

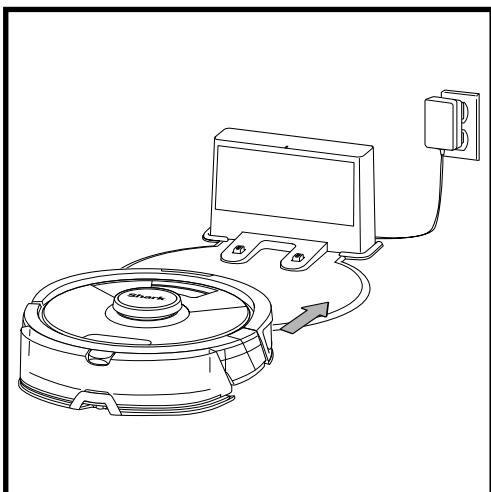
VAŽNO: Shark® Matrix Robot dolazi sa unapred ugrađenom **punjivom baterijom**. Pre prve upotrebe, potpuno napunite bateriju. **Punjjenje može trajati do 6 sati.**



UKLJUČIVANJE ROBOTA

Postavite robota na stanicu za punjenje **ili** držite **DOCK** dugme pritisnuto **5 do 7 sekundi**, dok se ne upale indikatorska svetla.

Ako robot **nema dovoljno baterije ili ne može da se vrati na stanicu**, ručno ga postavite na stanicu. Indikatorsko svetlo će postati plavo i robot će ispuštiti zvučni signal kada je pravilno postavljen.



Kada je ciklus čišćenja završen, ili ako je baterija je pri kraju, robot će tražiti pristanište. Ako se robot ne vrati na pristanište, možda mu je nestalo napunjenosti, ili ako je u režimu mokrog čišćenja, pristanište može biti blokirano tepihom.

DODATNE NAPOMENE O PUNJENJU

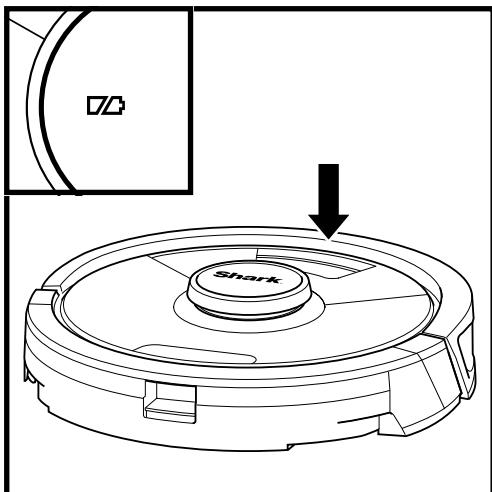
NAPOMENA:

- Kada ručno postavljate robota na stanicu, **proverite da su kontaktne tačke za punjenje** na donjoj strani robota **u kontaktu** sa stanicom.
- Tokom punjenja, **oba bela LED svetla će treperiti**.
- Kada je robot **potpuno napunjen**, ikonica baterije će prestati da treperi, ali će ostati osvetljena.

NAPOMENA: Kada podižete robota, **vodite računa da ne stavite prste između odbojnika i baze robota.**

INDIKATORSKA SVETLA PUNJENJA

Stanja baterije tokom rada



In Use

Punja baterija
Belo svetlo

Delimično puna baterija
Belo trepcuće svetlo.

Niska baterija
Crveno svetlo.

While Charging (White)



No Charge or Off

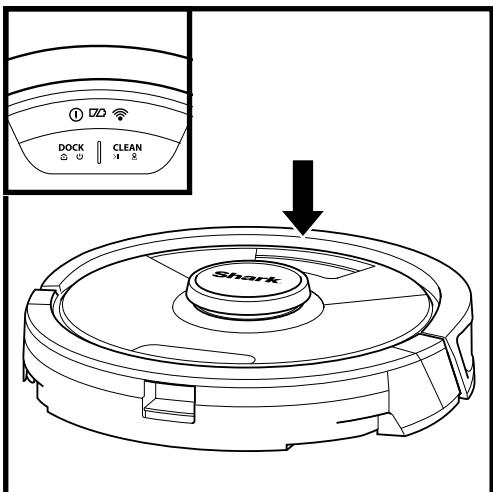


Tokom punjenja

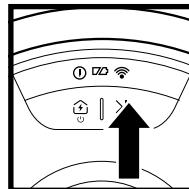
- Tokom punjenja, obe bele LED diode će treperiti.
- Kada je baterija potpuno napunjena, obe diode će stalno svetleti.

Napomena: Ako indikator niske baterije treperi crveno, robot nema dovoljno energije da se vrati na stanicu. Ručno ga postavite na punjenje.

DUGMAD I INDIKATORSKA SVETLA NA ROBOTU

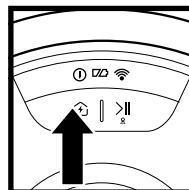


DUGMAD:



CLEAN DUGME:

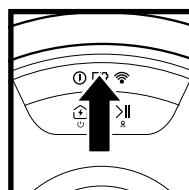
- Pritisnite za pokretanje ili pauziranje čišćenja



DOCK DUGME:

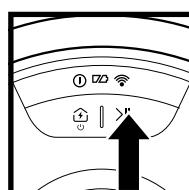
- Držite 5 do 7 sekundi za uključivanje robota.
- Pritisnite jednom da biste zaustavili čišćenje i poslali robota na punjenje.

INDIKATORSKA SVETLA:



INDIKATORI PUNJENJA:

- Prikazuju nivo baterije.



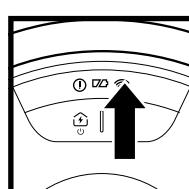
INDIKATOR ZA BRISANJE PODA (MOP MODE):

- Plavo svetlo – Rezervoar za tečnost je ispravno instaliran.
- Žuto svetlo – Rezervoar je prazan i treba ga dopuniti.



INDIKATOR GREŠKE (!):

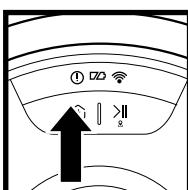
- Pratite odeljke za rešavanje problema u korisničkom priručniku za tumačenje kodova grešaka.



WI-FI INDIKATOR:

- Belo svetlo – Robot je povezan na Wi-Fi.
- Crveno svetlo – Robot nije povezan na Wi-Fi.
- Belo trepćeće svetlo – Robot je u režimu podešavanja Wi-Fi mreže.
- Nema svetla – Wi-Fi još nije podešen.

OPCIJA "PUNJENJE I NASTAVAK ČIŠĆENJA"



(RECHARGE & RESUME)

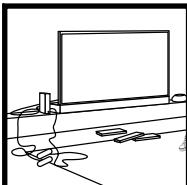
Držite DOCK dugme 15 sekundi da biste uključili ili isključili ovu funkciju.

- Po podrazumevanim podešavanjima, ova funkcija je isključena.
- Ako je vaša površina veća od 140m², uključite ovu opciju kako bi robot:
 - Samostalno otisao na punjenje.
 - Nastavio čišćenje od mesta gde je stao nakon što se napuni.

PRIPREMA VAŠEG DOMA ZA ROBOTSKO ČIŠĆENJE

Vaš robot koristi različite senzore za navigaciju oko zidova, nogu nameštaja i drugih prepreka dok čisti. Da biste sprečili robota da ulazi u neželjene prostore, koristite opciju "no-go zones" u aplikaciji. Za najbolje rezultate, pripremite prostor prema sledećim smernicama i zakazujte dnevno čišćenje kako biste osigurali redovno održavanje podova.

NAPOMENA: Zakazivanje čišćenja je moguće samo putem aplikacije.



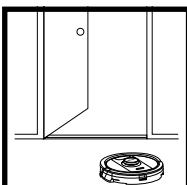
UKLANJANJE PREPREKA

- Uklonite kablove i male predmete manje od 11,5 cm u visini.
- Otvorite vrata između prostorija kako bi robot mogao da kreira potpunu mapu vašeg doma.



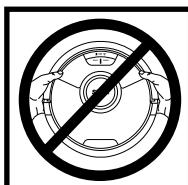
PLANIRANJE

- Zakažite čišćenje cele kuće pomoću aplikacije. Da biste zakazali brisanje pomoću aplikacije, rezervoar mora biti napunjen i instaliran u robotu sa pričvršćenom podlogom.



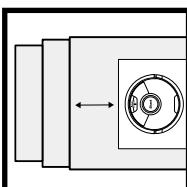
PRAGOVI

- Vaš robot može preći većinu pragova, ali ako je neki previšok, koristite no-go zonu u aplikaciji da ga blokirate.



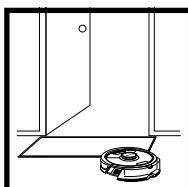
IZBEGAVAJTE POMERANJE ROBOTA I STANICE ZA PUNJENJE

- Dok robot čisti, ne pomerajte ga ručno i ne premeštajte stanicu za punjenje, jer to može poremetiti navigaciju i sposobnost robota da se vrati na stanicu.



STEPENICE

- Da bi senzori za stepenice pravilno funkcionali, svi tepisi, staze ili male prepreke (poput dečijih barijera) moraju biti udaljeni najmanje 20,5 cm od stepenica.
- Ako prepreku nije moguće pomeriti, koristite no-go zonu u aplikaciji.



UKLANJANJE TEPIHA PRE BRISANJA PODA

- Pre nego što započnete mop mod, podesite Carpet Zone (zonu tepiha) u aplikaciji.
- Premestite tepihe i prostirke koje mogu blokirati pristup površinama koje želite da robot briše.

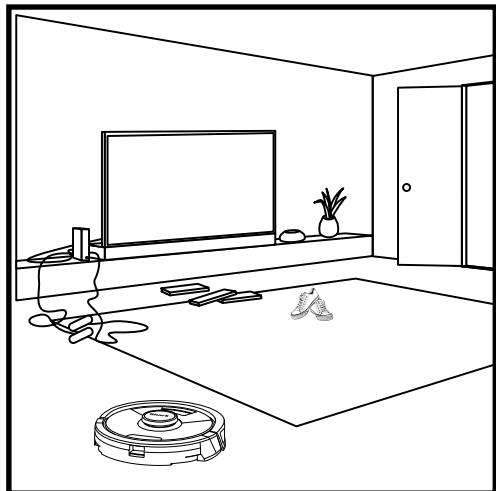
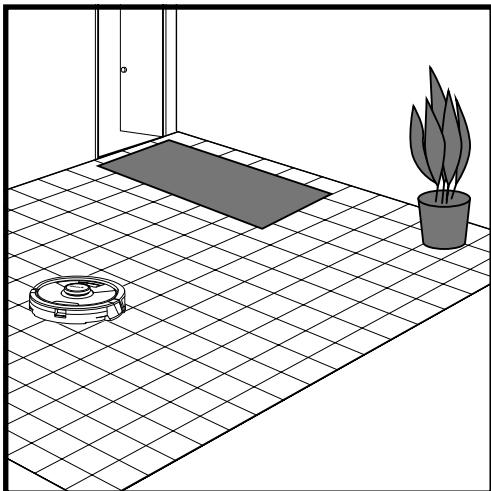
RUČNI NAČIN ČIŠĆENJA

- Pritisnite dugme CLEAN na robotu da biste pokrenuli ručno čišćenje.
- Pritisnite dugme DOCK da biste odmah poslali robota nazad na stanicu za punjenje.

VAŽNO: Pre prvog čišćenja cele prostorije, preporučujemo da prvo testirate robota na manjoj površini, kako biste se uverili da ne ostavlja tragove ili oštećuje pod.

UPOTREBA ROBOTA SHARK® MATRIX

ISTRAŽIVAČKI MOD (EXPLORE RUN)



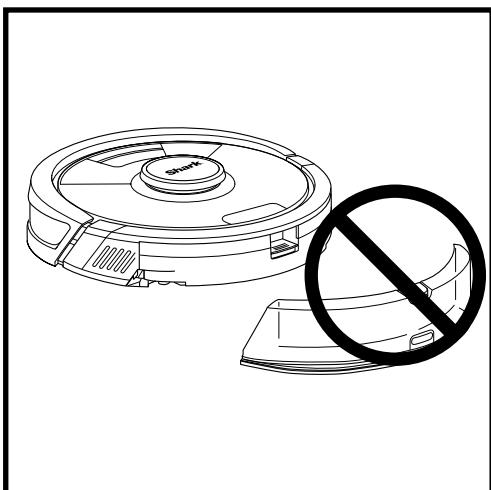
- Nakon inicijalnog podešavanja, pratite uputstva iz aplikacije da biste pokrenuli Explore Run, koji omogućava robotu da kreira početnu mapu vašeg doma.
- Robot će se kretati kroz prostorije identifikujući zidove, nameštaj i prepreke.
- Ovaj proces traje kraće od punog čišćenja, jer ne pokriva celu površinu.

NAPOMENA: Ovaj mod se mora izvoditi u suvom režimu (dry mode).

PREPREKE NA PODU

- Robot koristi tehnologiju detekcije objekata za navigaciju oko prepreka viših od 11,5 cm.
- Pre pokretanja, uklonite male predmete koji bi mogli da ometaju putanju robota.
- Postavite no-go zone u aplikaciji da biste blokirali pristup određenim područjima.

REŽIM SAMO USISAVANJA (VACUUM-ONLY MODE)



- Kada koristite samo funkciju usisavanja, rezervoar za tečnost NE SME biti pričvršćen.
- Proverite da li je rezervoar za prašinu ispravno postavljen

NAPOMENA:

Pre prvog čišćenja, potpuno napunite robota kako bi mogao da istraži, mapira i očisti što veći deo vašeg дома.

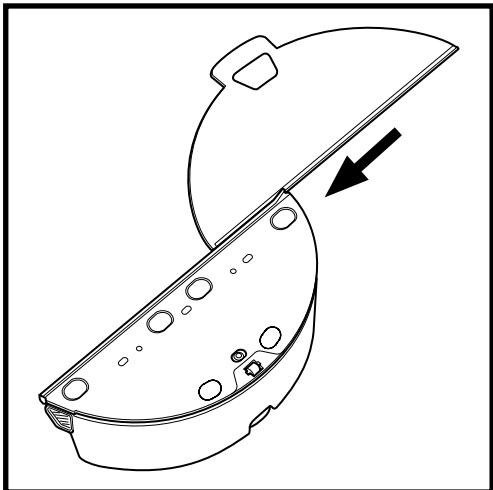
Nemojte pomerati stanicu za punjenje jer će to poremetiti navigaciju i sposobnost robota da se vrati na bazu.

POSTAVLJANJE MOKROG ČIŠĆENJA

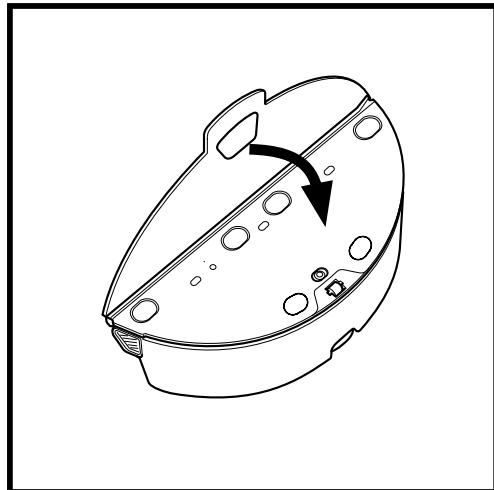
(WET MOPPING SETUP)

VAŽNO: Pre nego što robot može da briše pod, mora završiti Explore Run (istraživačku mapu). Nakon toga, podesite Carpet Zones u aplikaciji i pokrenite Carpet Verification Run kako bi robot izbegao tepihe tokom brisanja.

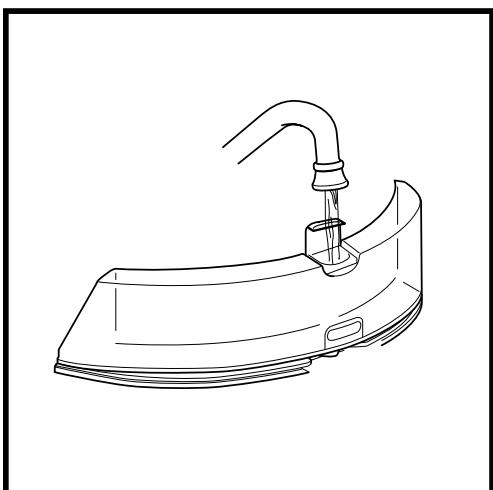
Koraci za pripremu brisanja:



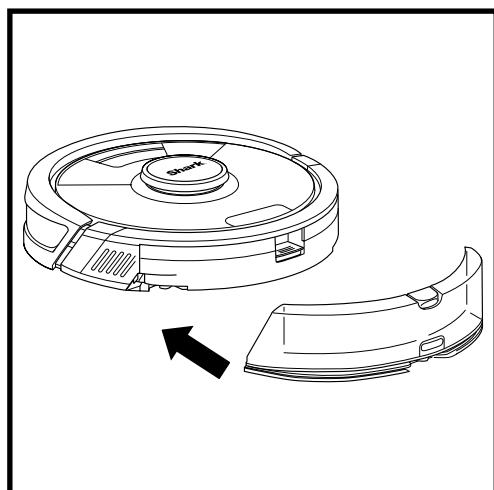
1. Postavite jastučić za brisanje tako što ćete ga provući kroz otvor u rezervoaru i povući ga do kraja dok se ne učvrsti.



2. Obezbedite jastučić tako što ćete ga pritisnuti uz zadnju stranu rezervoara.



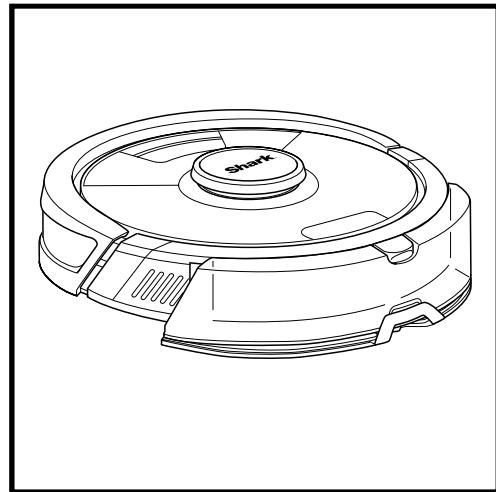
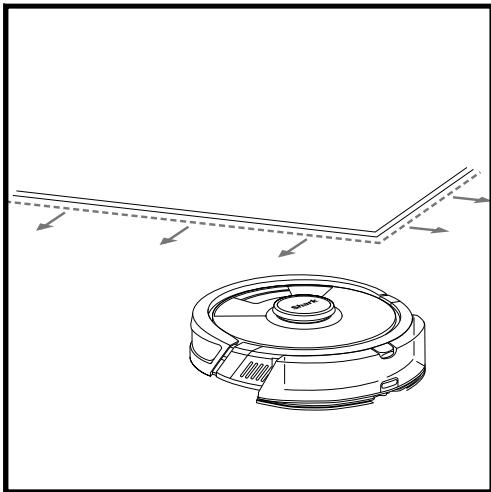
3. Otvorite poklopac rezervoara i napunite ga vodom do označene linije.



4. Umetnute rezervoar u robota, odmah iza rezervoara za prašinu, sve dok ne klikne na svoje mesto.

KORIŠĆENJE ROBOTA ZA BRISANJE PODA

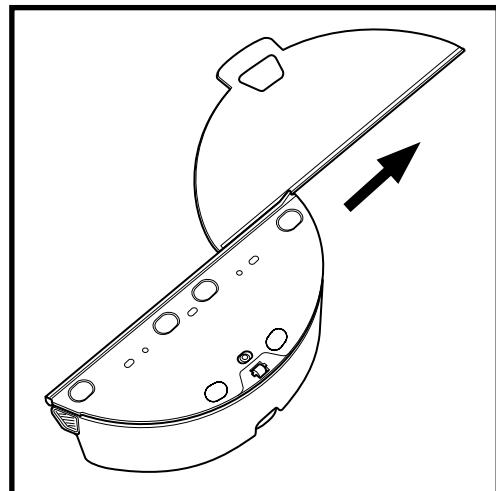
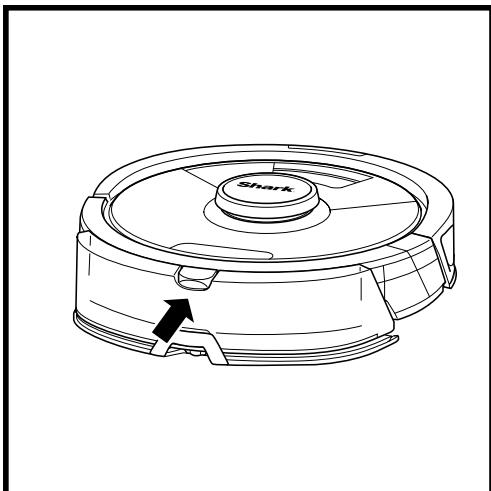
NAPOMENA: Prilikom brisanja, vaš robot može da putuje preko podnih prostirki ili prostirki. Pre sledećeg brisanja, pomerite prostirke ili prostirke sa putanje robota ili koristite aplikaciju da omogućite Zone tepiha ili da postavite zabranjene zone.



Pre prvog brisanja vašeg robota, podešite Zone tepiha u aplikaciji kako biste bili sigurni da će vaš robot izbegavati tepihe i tepihe prilikom brisanja. Pratite uputstva u aplikaciji da biste podešili zone tepiha i započeli verifikaciju tepiha.

NAPOMENA: Kada robot briše pod, može preći preko podnih prostirki i tepiha.

- Kada je rezervoar za vodu postavljen i napunjen, sa pričvršćenim jastučićem, robot je spremан да istovremeno usisava i briše pod.
- Pritisnite dugme CLEAN na robotu ili u aplikaciji da biste započeli ciklus čišćenja.
- Robot će natopiti jastučić prvih 30 sekundi pre nego što počne da briše pod



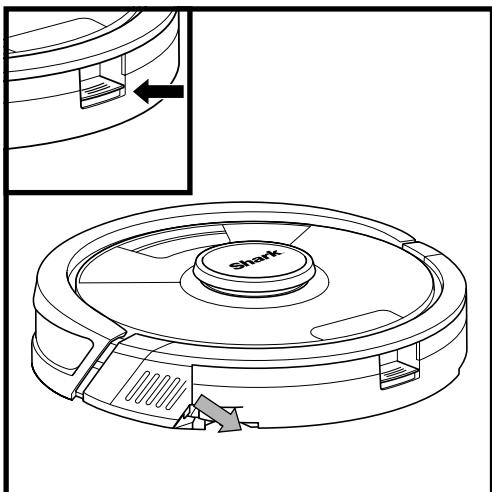
Pre sledećeg ciklusa brisanja, uklonite prostirke ili koristite aplikaciju za podešavanje Carpet Zones ili no-go zona.

UPOZORENJE: Podovi mogu biti klizavi nakon brisanja.

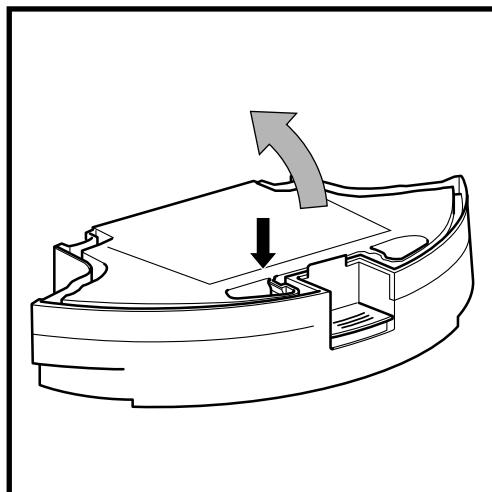
Nakon završetka brisanja, izvucite rezervoar pritiskom na dugme za otpuštanje i klizanjem rezervoara napolje.

ODRŽAVANJE ROBOTA

PRAŽNJENJE REZERVOARA ZA PRAŠINU

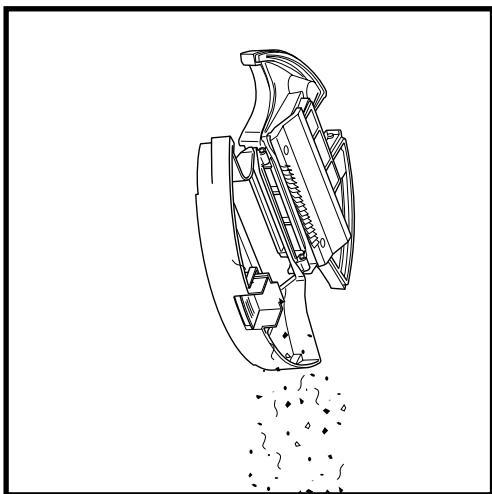


Sa ukljenjenim rezervoarom za tečnost, pritisnite dugme za otpuštanje rezervoara za prašinu i izvucite ga iz robota.



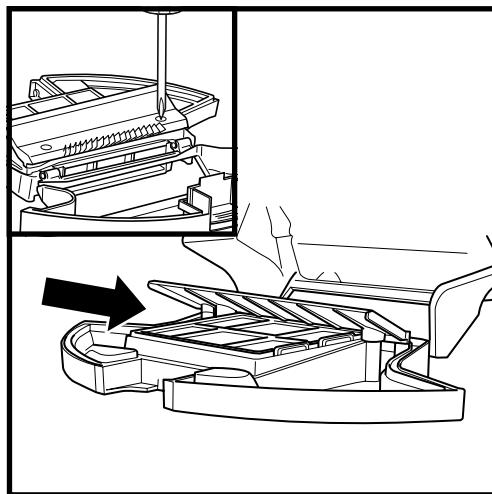
Otvaranje poklopca rezervoara:

- Držite dugme pritisnuto dok podižete poklopac, koristeći prste u predviđenim prorezima.



Pražnjenje i čišćenje:

- Ispraznjite prljavštinu u kantu za smeće.
- Po potrebi, isperite rezervoar vodom (bez sapuna).



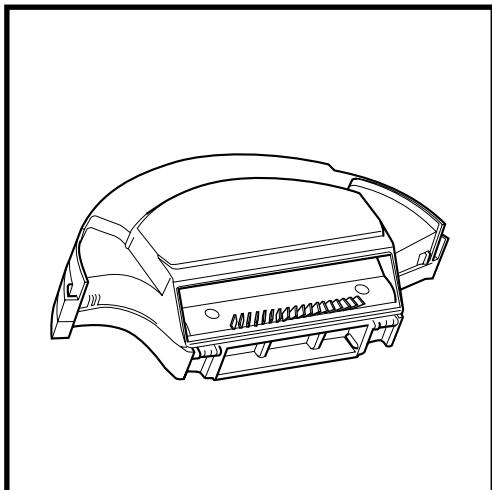
- Očistite područje između filtera i plastičnog štita nakon svakog ciklusa brisanja, kako biste sprečili nakupljanje prljavštine.

NAPOMENA: Uverite se da je rezervoar potpuno umetnut dok ne klikne na svoje mesto

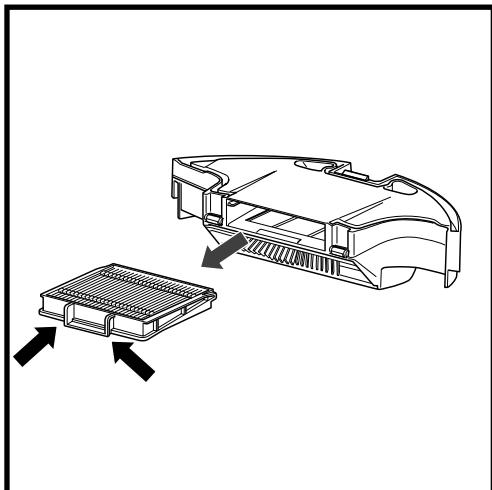
ODRŽAVANJE ROBOTA

ČIŠĆENJE I ZAMENA FILTERA

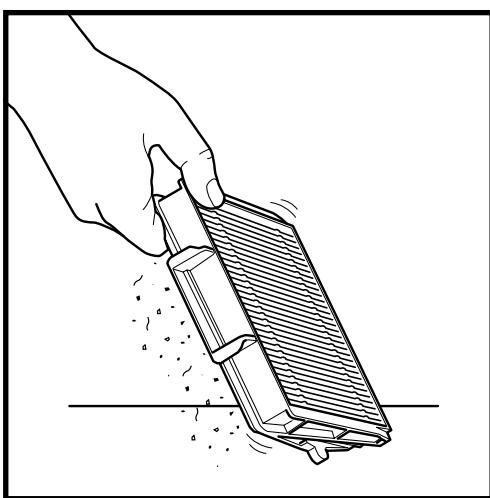
Za optimalno usisavanje, nakon svake upotrebe, očistite i vratite filter u rezervoar za prašinu.



1. Izvadite i ispraznjite rezervoar za prašinu.
2. Očistite sve dlake i prijavštinu sa Anti-Tangle češlja na zadnjoj strani rezervoara.



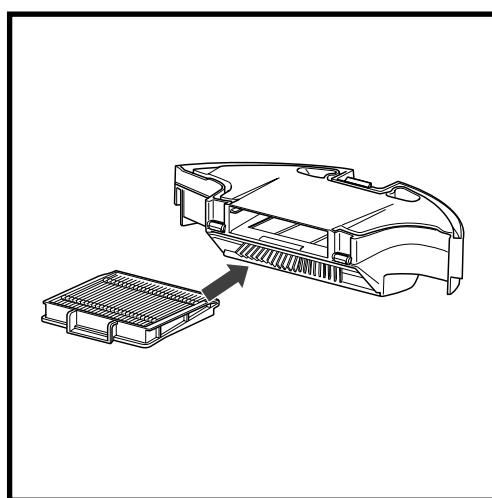
3. Izvucite filter iz rezervoara držeći ga za bočne oznake.



4. Lagano tapkajte filter kako biste uklonili prašinu pri svakom pražnjenju rezervoara.

5. Jednom mesečno, za dublje čišćenje, isperite filter vodom (bez sapuna).

6. Ostavite filter da se suši do 24 sata pre nego što ga vratite u robot.



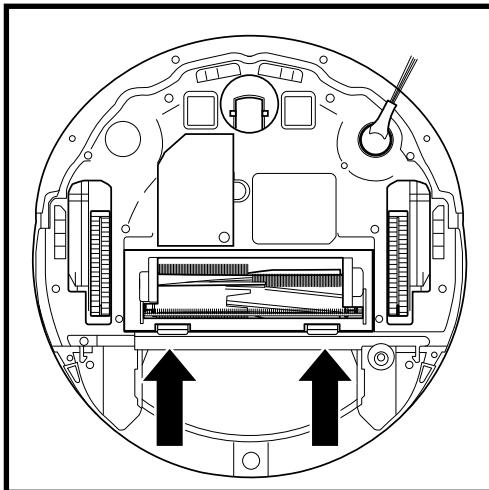
7. Vratite filter u rezervoar, zatim umetnite rezervoar nazad u robota dok ne klikne.

NAPOMENA: Zamenite filter jednom godišnje za optimalne performanse.

ODRŽAVANJE ROBOTA

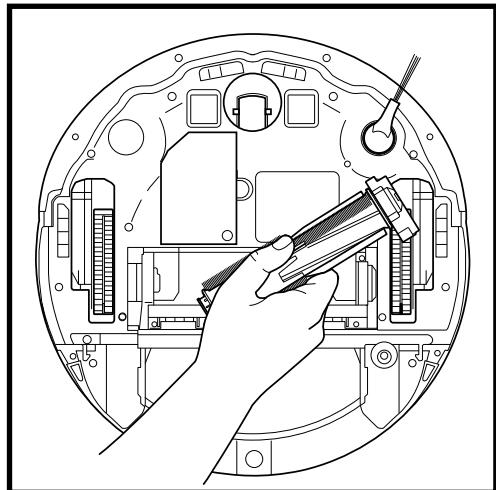
SAMOOČISTIVA ČETKA UKLANJA ZAPETLJANE DLAKE TOKOM ČIŠĆENJA.

- Ako nakon duže upotrebe i dalje primetite dlake na četki, pokrenite robota da nastavi sa čišćenjem i uklanjanjem prljavštine.
- Ako i dalje ostane zapetljanih dlačica, ručno ih uklonite sa četke.



Kako očistiti četku:

1. Pritisnite kopče na vratima četke i podignite vrata.



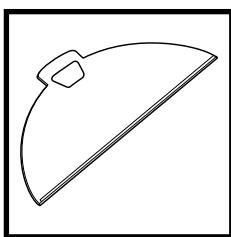
- 2.Izvucite četku i uklonite svu prljavštinu i ostatke.

- 3.Vratite četku, prvo umetnute njen ravni kraj.

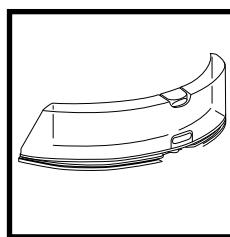
- 4.Zatvorite vrata četke i pritisnite ih dok ne kliknu na obe strane.

NAPOMENA: • Zamenite četku na svakih 6 do 12 meseci ili kada postane vidljivo istrošena. • Neki modeli dolaze sa jednom bočnom četkicom.

ODRŽAVANJE REZERVOARA I JASTUČIĆA ZA BRISANJE



Čišćenje jastučića za
brisanje:



Čišćenje rezervoara za tečnost:

- 1.Ispraznjite rezervoar nakon svake upotrebe.

- 2.Isperite ga vodom i ostavite da se osuši na vazduhu.

- 3.NE stavljamte rezervoar u mašinu za sudove.

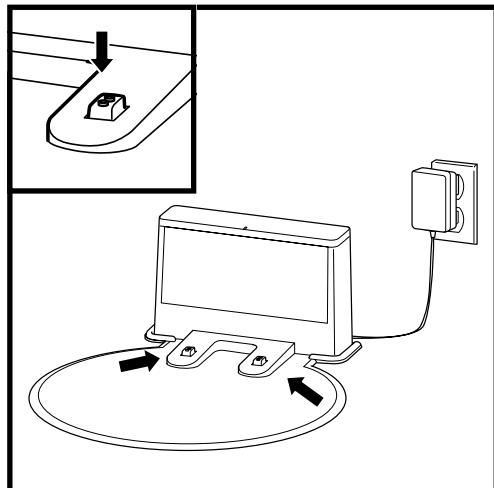
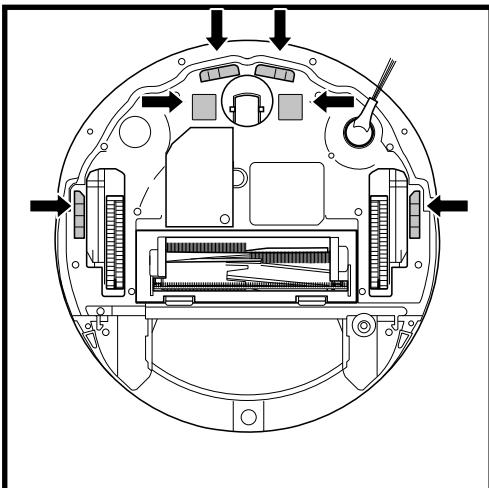
NAPOMENA: • Pre nego što odložite robota, osigurajte da su rezervoar i jastučić potpuno suvi, kako biste sprečili oštećenja. • Čuvajte rezervoar i jastučić na suvom mestu.

ODRŽAVANJE ROBOTA

ČIŠĆENJE SENZORA I KONTAKATA ZA PUNJENJE

Očistite senzore i kontakte za punjenje po potrebi.

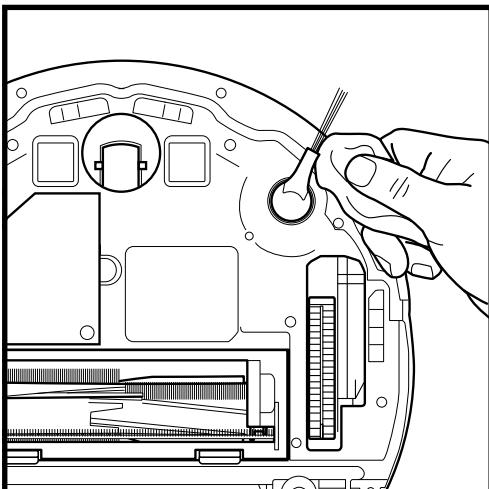
- Suvom krpom blago obrišite senzore i kontaktne tačke na dnu robota i stanicu za punjenje.



VAŽNO: • Robot koristi senzore za ivice i litice kako bi izbegao stepenice i druge visoke padove. • Ako su senzori prljavi, mogu raditi manje efikasno. • Redovno čistite senzore za najbolje performanse.

ČIŠĆENJE BOČNE ČETKICE

Očistite bočnu četkicu po potrebi.



- Pažljivo odmotajte i uklonite dlake ili konce zapetljane oko četkice.
- Obrišite četkicu suvom krpom.
- Da biste je ponovo postavili, pritisnite četkicu na njenu mesto dok ne legne pravilno.
- Ručno okrenite četkicu kako biste se uverili da se slobodno okreće.

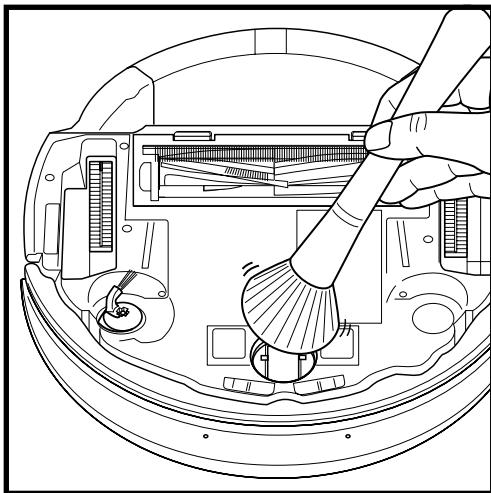
NAPOMENA: Dizajn bočne četkice može se razlikovati.

NAPOMENA: Ako je četkica savijena ili oštećena, zamenite je novom. Da biste je uklonili, samo je podignite sa njenog držača.

ODRŽAVANJE ROBOTA

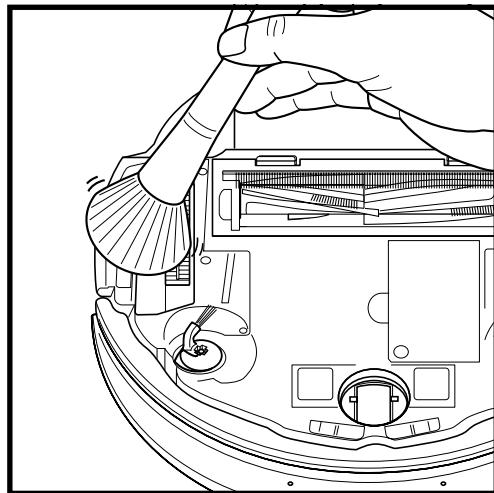
ČIŠĆENJE TOČKOVA

Redovno čistite prednji točak i pogonske točkove.



1. Očistite kućište točka suvom ili blago vlažnom krpom.

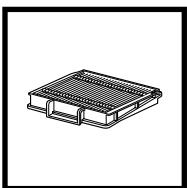
2. Povremeno očistite pogonske točkove i prostor oko njih.



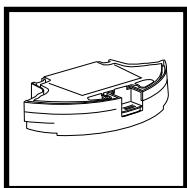
3. Okrećite svaki točak dok brišete, kako biste uklonili svu nakupljenu prašinu i prljavštinu.

NAPOMENA: Četka za čišćenje nije uključena u paket.

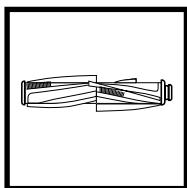
ZAMENSKI DELOVI



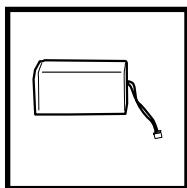
Filter



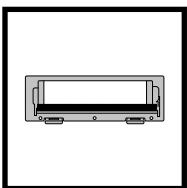
Rezervoar za
prašinu robota



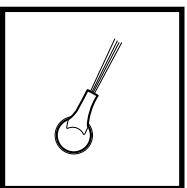
Četka



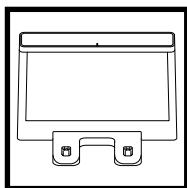
Baterija



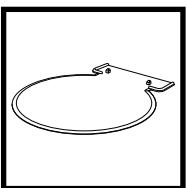
Vrata četke



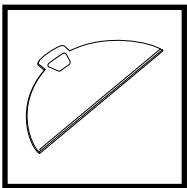
Bočna četkica
(Dizajn može varirati)



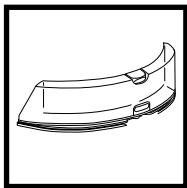
Stanica za punjenje



Podloga za stanicu
za punjenje



Jastučić za brisanje



Rezervoar za
tečnost

ODRŽAVANJE – REŠAVANJE PROBLEMA

Ako neka od indikatorskih svetala svetle ili trepere na vašem Shark® Matrix robotu, pogledajte tabelu grešaka ispod:

Broj greške	Kod greške	Rešenje
2	! (CRVENO) + DOCK (CRVENO) TREPERI	Bočna četkica je zaglavljena. Uklonite prjavštinu iz četkice kako bi se slobodno okretala.
2	! (CRVENO) + CLEAN (CRVENO) + DOCK (CRVENO) TREPERE	Pogonski točak je zaglavljen. Očistite točkove i osovine.
2	! (CRVENO) + CLEAN (BELO) + DOCK (CRVENO) TREPERE	Greška senzora motora točka. Posetite sharkclean.eu.
2	! (CRVENO) + CLEAN (BELO) TREPERI	Blokada četke. Uklonite ostatke kako bi se četka mogla slobodno okretati.
3	! (CRVENO) + CLEAN (ZELENO) + DOCK (ZELENO) trepere zajedno	Greška motora za usisavanje. Ispraznite rezervoar, očistite filtere, proverite četku i uklonite blokade.
6	! (CRVENO) + DOCK (CRVENO) TREPERI	Prednji branik je zaglavljen. Očistite i osigurajte da se slobodno pomera.
7	! (CRVENO) + CLEAN (CRVENO) + DOCK (BELO) TREPERE	Greška senzora za litice. Premestite robota na novu lokaciju i očistite senzore za litice.
9	! (CRVENO) + CLEAN (CRVENO) + DOCK (CRVENO) TREPERE	Rezervoar za prašinu nije pravilno postavljen. Umetnите rezervoar dok ne klikne na mesto.
10	! (CRVENO) TREPERI	Robot je zaglavljen na prepreci. Premestite ga na ravnu površinu.
16	! (CRVENO) + CLEAN (CRVENO) + DOCK (BELO) NAIZMENIČNO	Robot je zaglavljen. Premestite ga i proverite da li prednji branik može slobodno da se kreće.
21	! (CRVENO) + CLEAN (CRVENO) + DOCK (BELO) TREPERE	Robot ima grešku prilikom pokretanja. Isključite i ponovo uključite robota.
24	! (CRVENO) + IKONICA BATERIJE TREPERI	Baterija je kritično niska i zahteva punjenje. Postavite robota na stanicu i proverite da li sveto baze postaje plavo.
24	! (CRVENO) + DOCK (BELO) TREPERE	Greška prilikom punjenja. Proverite da li koristite ispravan kabl za napajanje stанице.
25	! (ŽUTO) TREPERI	Rezervoar za tečnost je prazan. Napunite ga.

SENZORI ROBOTA – OPIS FUNKCIJA

NAZIV SENZORA	FUNKCIJA
SENZOR ZA LITICE	Nadgleda ivice kako bi sprečio pad pomoću infracrvenog očitavanja. Ako je stepenik veći od 50 mm (ili tamna podloga viša od 30 mm), robot zaustavlja kretanje.
LIDAR SENZOR	Omogućava robotu da mapira prostor pomoću laserskog merenja. Maksimalna udaljenost detekcije je 8 m.
SENZOR ZA PRAĆENJE ZIDOVA	Detectuje rastojanje između robota i leve strane zidova koristeći TOF merenje. Maksimalna detekcija je 30 mm.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distibution d.o.o. Beograd
Adresa: Bulevar Zorana Đindića 125i, 11070 Novi Beograd
Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvodač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đindića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrše u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanih kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektivnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sproveđe bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavljvu „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, prepostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Producđavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraćnošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavљa sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeduje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletност i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučenim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specefikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletну originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih dogadaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevaziđa tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, topote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavljju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Napomena:

Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Proizvođač stalno unapređuje proizvode, pa se specifikacije mogu promeniti bez prethodne najave.

Zaštitni znaci i prava:

- SHARK je registrovani zaštitni znak SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.
- Apple App Store je zaštitni znak Apple Inc.
- Google, Android i Google Play su zaštitni znakovi Google LLC.

Proizvođač:

© 2024 SharkNinja Operating LLC

Model: RV2620WDEU_Series_IB

CE sertifikat – proizvod je u skladu sa evropskim standardima kvaliteta i bezbednosti.