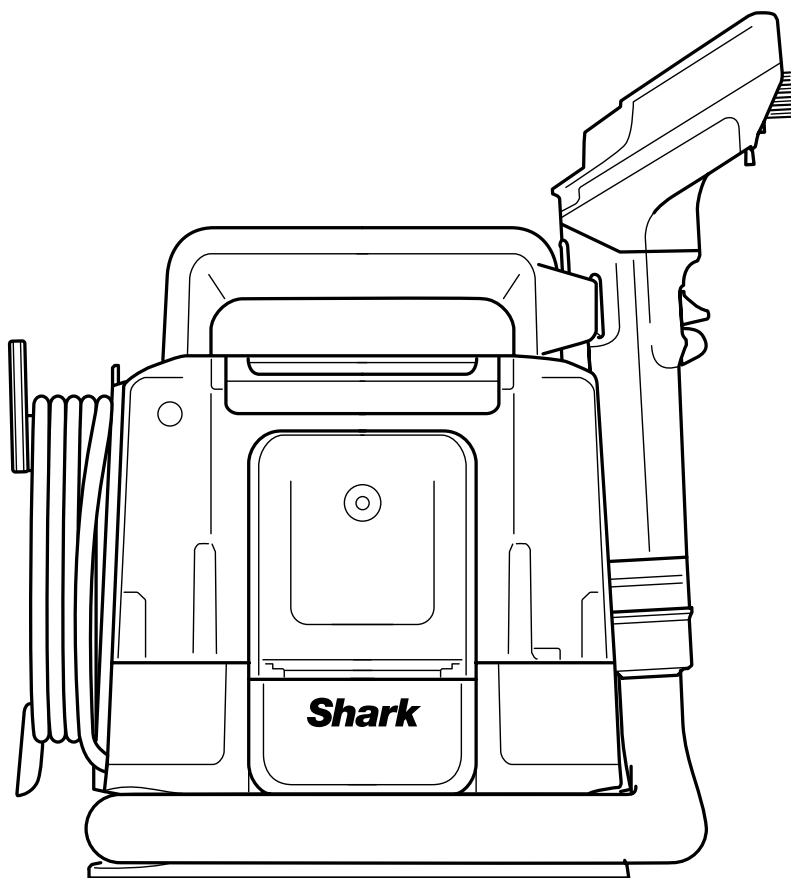


Shark

StainStriker

PX200

**UPUTSTVO ZA
UPOTREBU**



VAŽNE MERE OPREZA - SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PAŽLJIVO PROČITATI PRE KORIŠĆENJA - ČUVATI OVA UPUTSTVA. SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU;
PROČITATI SVA UPUTSTVA PRE KORIŠĆENJA OVE MAŠINE ZA ČIŠĆENJE TEPIHA/NAMEŠTAJA.

UPOZORENJE SMANJITE RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA, UPOZORENJA I OŠTEĆENJA IMOVINE:

Ova mašina nije namenjena za upotrebu od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako im nije pruženo nadgledanje ili instrukcija o korišćenju uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu sigurnost. Deca treba da budu pod nadzorom kako bi se osiguralo da se ne igraju sa uređajem.

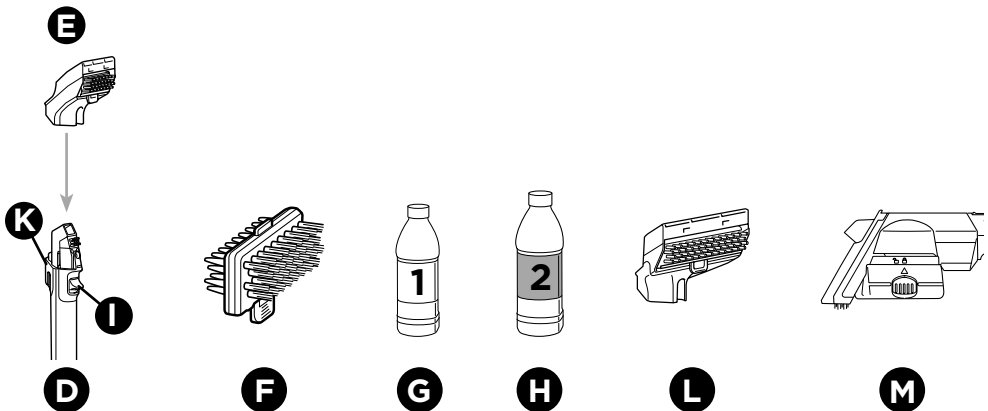
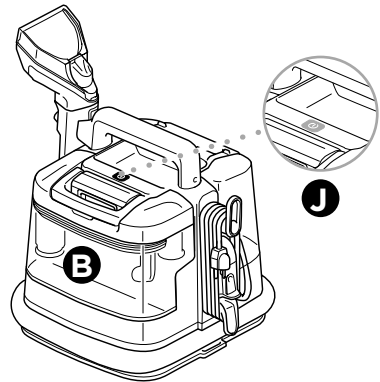
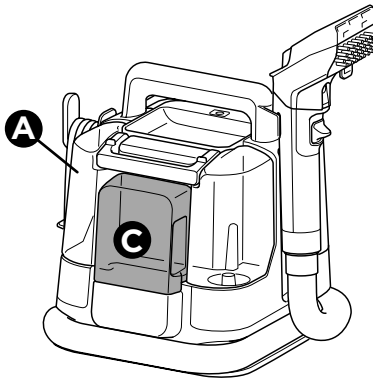
- 1** Nepravilno povezivanje uzemljenja opreme može dovesti do rizika od električnog udara. Proverite sa kvalifikovanim električarom ili servisom ako niste sigurni da li je utičnica pravilno uzemljena.
- 2** NE MODIFIKUJTE utikač koji dolazi sa uređajem.
- 3** NE PRISILJAVAJTE utikač u utičnicu ili pokušavajte da ga modifikujete.
- 4** NE VUCITE, NE ZATVARAJTE VRATA ili NE OBAVIJATE oko oštarih ivica ili uglova kabla. Da biste isključili, držite utikač, a ne kabl. Držite kabl podalje od zagrejanih površina.
- 5** Da biste smanjili rizik od požara ili električnog udara zbog oštećenja unutrašnjih komponenti, koristite SAMO Shark Deep Clean Pro/Oxy Multiplier formulu u pravim rezervoarima, kako je predviđeno za upotrebu sa ovim uređajem. Pogledajte uputstva u ovom vodiču.
- 6** Područja oko mesta gde čistite mogu postati mokra, budite oprezni da izbegnete klizanje i padanje.
- 7** Budite oprezni prilikom uklanjanja i ponovnog pričvršćivanja ručnog alata na uređaj za čišćenje kako biste izbegli slučajno aktiviranje rastvora za čišćenje.
- 8** NE PRSKAJTE rastvor na kožu ili u oči.
- 9** NE PUNITE rezervoare za rastvor dok su postavljeni na uređaju. Uklonite pre punjenja.
- 10** NE KORISTITE ako su spoljne površine uređaja vlažne. Ako je uređaj mokar, obrišite ga suvom krpom pre upotrebe.
- 11** Da biste smanjili rizik od udara i nenamernog rada, isključite i izvucite uređaj iz struje pre bilo kakvih podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 12** Pre svake upotrebe, pažljivo proverite svaki deo na oštećenja ili habanje. Ako je deo oštećen ili istrošen, odmah prekinite upotrebu.
NE KORISTITE ako je neki deo oštećen ili ako uređaj ne radi kako treba, ako je pao, ostavljen napolju ili pao u vodu.
- 13** NE URANJAJTE ili PRSKAJTE vodu na telo uređaja. Da biste očistili površinu, obrišite suvom krpom.
- 14** NE DOZVOLITE da se koristi od strane dece ili kao igračka. Potreban je poseban nadzor kada se koristi u blizini dece.
- 15** NE DODIRUJTE utikač ili uređaj sa vlažnim rukama.
- 16** NE KORISTITE bez rezervoara za prljavu vodu, rezervoara za čistu otopinu ili filtera.
- 17** Koristite samo identične Shark® delove za zamenu. Koristite samo Shark® brendirane filtere i dodatke.
- 18** Ako povezujete uređaj sa produžnim kablom, osigurajte da kabl nije duži od 15m kako biste sprečili oštećenje motora.
- 19** NE STAVLJAJTE uređaj na neravne površine.
- 20** NE KORISTITE za prikupljanje:
 - a) Velikih predmeta
 - b) Tvrdih ili oštarih predmeta (staklo, ekseri, vijci ili novčići)
 - c) Velikih količina prašine (npr. prašina od suvog gipsa).
 - d) Dimnih ili gorućih predmeta (vrući ugalj, opuške ili šibice)
 - e) Zapaljivih ili lako zapaljivih materijala (tečnost za paljenje, benzin ili kerozin)
 - f) Toksičnih materijala (hlor, amonijak ili sredstvo za čišćenje odvoda)
- 21** NE KORISTITE u sledećim područjima:
 - a) Slabo osvetljenim područjima
 - b) Spoljnim područjima
 - c) Zatvorenim prostorima koji mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za paljenje, benzin, kerozin, boje, razređivače boje, sredstva protiv moljaca ili zapaljiva prašina).NE Aktivirajte okidač za prskanje osim ako ne usmeravate na pogođeno područje. UPOZORENJE: Može još prskati kada je uređaj isključen.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

DELOVI

- A** Rezervoar za dubinsko čišćenje Pro
- B** Rezervoar za prljavu vodu
- C** Rezervoar za uklanjanje mrlja
- D** Nastavak za uske prostore
- E** Nastavak za teške mrlje
- F** 2x Reverzibilne čekinje
- G** 177ml Formula za dubinsko čišćenje Pro

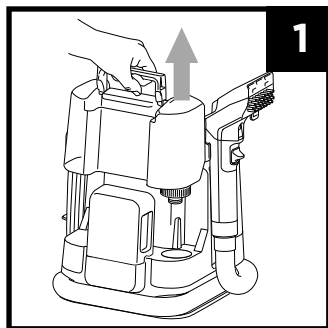
- H** 355ml OXY Multiplier formula
- I** Okidač za prskanje
- J** Dugme za napajanje
- K** Dugme za otpuštanje
- L** Široki nastavak za teške mrlje*
- M** Nastavak za hvatanje mrlja od kućnih ljubimaca*



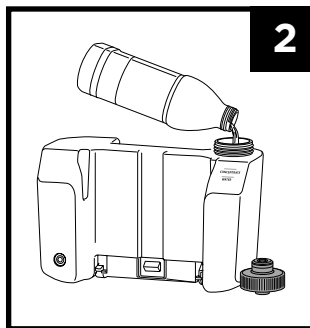
*Alati se prodaju sa modelom za kućne ljubimce PX200EUT (ili se prodaju odvojeno).

NAPOMENA: Nisu svi dodaci uključeni sa svim uređajima. Alati se mogu razlikovati po modelima.

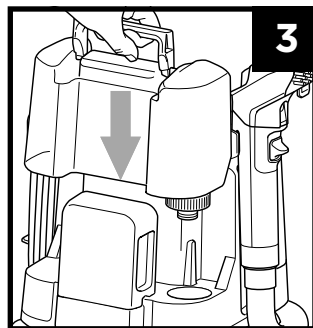
KAKO POČETI



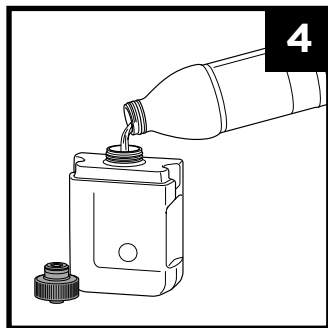
- 1** Uklonite rezervoar za dubinsko čišćenje Pro sa uređaja. Okrenite rezervoar, odvrnite čep i uklonite ga.



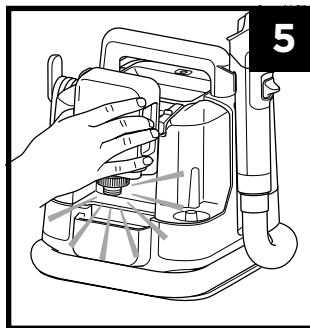
- 2** Dodajte vodu u rezervoar za dubinsko čišćenje do oznake za punjenje vodom. Zatim dodajte formulu za dubinsko čišćenje Pro do oznake za koncentrat.



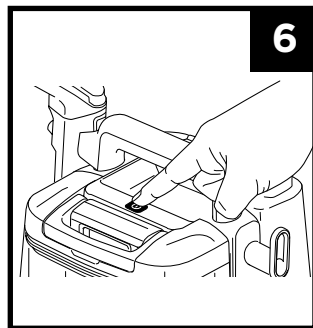
- 3** Vratite čep, a zatim ponovo instalirajte rezervoar dok ne klikne.



- 4** Uklonite rezervoar za uklanjanje mrlja sa uređaja i okrenite ga. Odvrnite čep i sipajte StainStriker formulu u rezervoar.



- 5** Vratite čep i ponovo instalirajte rezervoar dok ne zaključa na mesto.

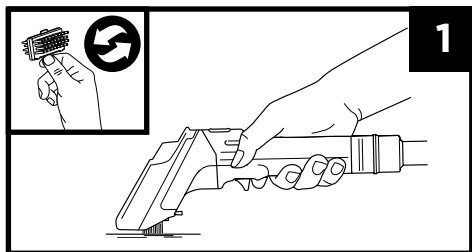


- 6** Odvijte kabl za napajanje i priključite ga u strujnu utičnicu. Uključite uređaj da započnete čišćenje.

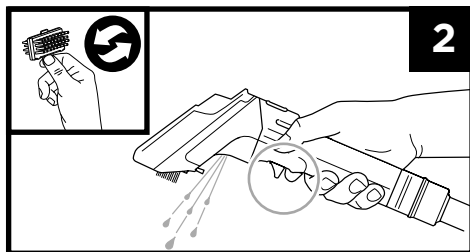
VAŽNO: Usisajte sa tradicionalnim usisivačem pre nego što koristite Stain Striker. Koristite SAMO Shark brendirana sredstva za čišćenje, Deep Clean Pro/Oxy Multiplier.

UKLANJANJE VLAŽNIH MRLJA

UKLANJANJE SUVIH MRLJA



1. Za vlažne mrlje, pratite Vodič za mrlje koji se nalazi na ručnom alatu. Uključite uređaj koristeći dugme za napajanje i usisajte tečnost. Poporskaite mrlju. Čistite čekinjama, zatim nagnite ručni alat napred i povucite ga preko područja mrlje da biste isisali tečnost. Ponovite po potrebi. Da biste izbegli duže vreme sušenja, ne prskajte previše.



2. Za suve mrlje, pratite Vodič za mrlje koji se nalazi na ručnom alatu. Uključite uređaj koristeći dugme za napajanje i prskajte područje sa mrljom, zatim prskajte i ponovo čistite, zatim nagnite ručni alat napred i povucite ga preko područja mrlje da biste isisali tečnost. Ponovite po potrebi. Da biste izbegli duže vreme sušenja, ne prskajte previše.

Napomena: Za teško dostupna mesta, uređaj se može koristiti bez dodatka ručnog alata, koristeći samo nastavak za uske prostore.

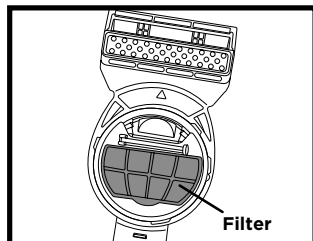
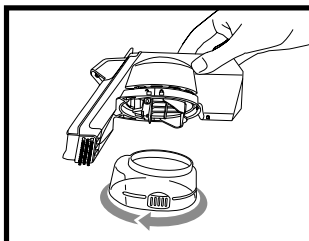
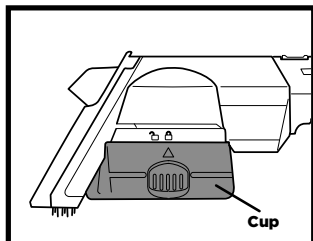
Savet: Izbor čekinja - Gumene čekinje su najbolje za delikatnije površine i tapacirani nameštaj. Čvrste čekinje su idealne za upornu agitaciju na čvrstim površinama.

ALAT ZA UKLANJANJE MRLJA OD KUĆNIH LJUBIMACA

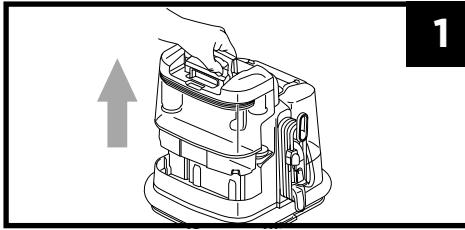
Alat za uklanjanje mrlja od kućnih ljubimaca Shark je uključen kod određenih modela. Ovaj alat uklanja nehygijski nered, sprečavajući da nered dođe do creva i unutrašnjosti uređaja. NE KORISTITE alat za uklanjanje dlaka od kućnih ljubimaca.

Da biste koristili, prskajte po mokrom neredu, a zatim ga isisajte kao što je prethodno navedeno. Da biste izbegli prekomerno zasićenje, ne prskajte previše. NE PRELAZITE oznaku MAX FILL na čaši za alat za kućne ljubimce.

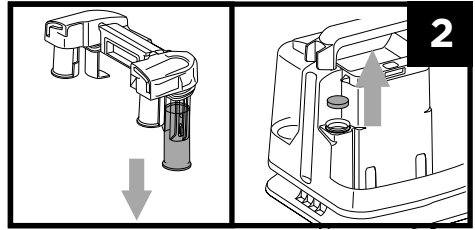
Držite alat u ravnom položaju, bez nagnjanja, kako biste sprečili da nered dođe do creva. Nakon upotrebe, isključite glavni uređaj i ispraznite čašu alata gde je to prikladno. Operite čašu, filter i ostatak alata temeljno sapunom i vodom nakon svake upotrebe.



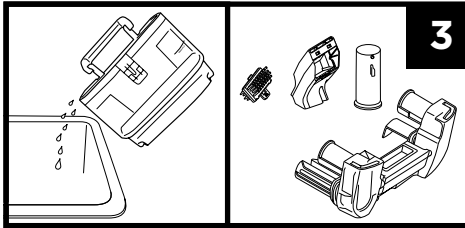
ODRŽAVANJE



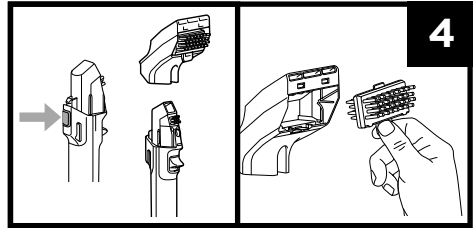
- 1** Uklonite rezervoar za prljavu vodu, držeći rezervoar uspravno i postavite ga na ravnu površinu. Pomerite ručku kroz nazad dok ne klikne, a zatim podignite poklopac.



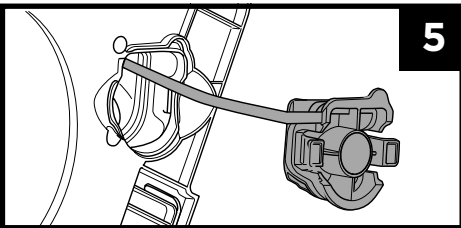
- 2** Očistite plutajući ventil i uverite se da se slobodno pomera. Uklonite sintetički filter iz uređaja dok čistite.



- 3** Odlijte prljavu tečnost iz rezervoara za prljavu vodu, otrsajući bilo kakve labave ostatke. Očistite sve druge ostatke sa ručnih alata, čekinja, poklopca i plutajućeg ventila. Isperite sve delove temeljno sapunom i vodom i ostavite da se potpuno osuše na vazduhu pre ponovne instalacije.



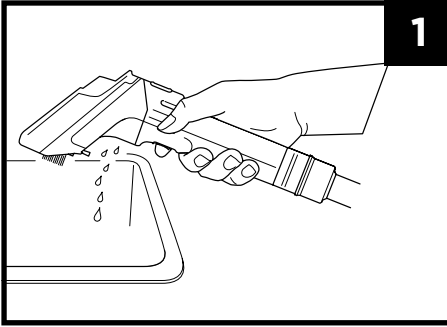
- 4** Uklonite ručni alat pritiskom na dugme za otpuštanje. Uklonite poklopac sa ručnog alata da biste očistili vazdušni put. Temeljno operite čekinje na ručnom alatu.



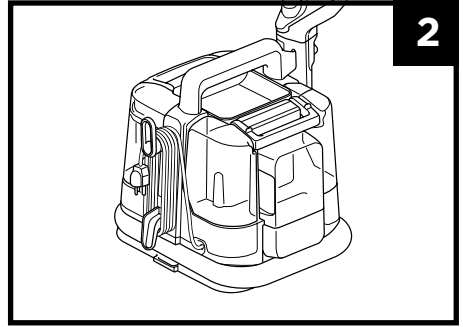
- 5** Da biste očistili bilo kakve začepljene ostatke, uklonite spajajući kvačicu na dnu uređaja. Očistite sve ostatke, a zatim zatvorite vrata.

NAPOMENA: Čistite uređaj nakon svake upotrebe da biste izbegli neprijatne mirise, bakterije i buđ.

SKLADIŠTENJE



- 1** Isključite uređaj i postavite ga blizu sudopera, toaleta ili odvoda da biste ispraznili preostalu tečnost iz priključenog alata. Očistite uređaj i sve delove (vidi Održavanje).



- 2** Kada je čišćenje završeno i svi delovi su se osušili, ponovo priključite sve alate. Uvijte kabl za napajanje. Uvijte crevo oko baze uređaja i odložite ručni alat u njegov držač.

VODIČ ZA ČIŠĆENJE I SUŠENJE

ČIŠĆENJE:

- Kada koristite sredstvo za čišćenje, samo pokrijte mrlju na početku procesa čišćenja. Izbegavajte prekomerno zasićenje područja ili kontinuirano prskanje tokom čišćenja.
- Za starije i teže mrlje, ostavite da sredstvo za čišćenje deluje između 5-20 minuta kako bi prodrlo u mrlju.
- Sveže mrlje mogu se očistiti odmah nakon prskanja.
- Uvek temeljno protrljajte područje kako biste razbili mrlju. Čistite u više pravaca za najbolje rezultate.
- Uvek se uverite da koristite ispravne mere razređivanja sredstva kada postavljate uređaj za čišćenje.

SUŠENJE:

- Kada isisavate tečnost, prolazite preko područja čišćenja u uniformnom obrascu, pritiskajući ka dole tokom celog postupka.
- Nagnite ručni alat kako biste uključili ventilaciju za usisavanje paralelno sa površinom koju čistite radi optimalnog usisavanja.
- Nastavite da prolazite preko područja čišćenja dok tečnost više ne isisava kroz prozor ručnog alata.

FORMULE ZA ČIŠĆENJE



Shark Deep Clean Pro
Formula za dubinsko čišćenje
tepiha koja uklanja prljavštinu
i mrlje.



Shark OXY Multiplier
Formula za eliminaciju
teških mrlja i neprijatnih
mirisa.

REŠAVANJE PROBLEMA

Problem	Rešenje
Nepravilno prskanje ili bez prskanja	Uverite se da ima sredstva za čišćenje u oba rezervoara za rastvor. Proverite da li je rezervoar za dubinsko čišćenje ispravno postavljen. Uverite se da je uređaj uključen i da je napajanje uključeno.
Slabo usisavanje ili bez usisavanja	Uverite se da rezervoar za prljavu vodu nije prepunjen i da je ispravno postavljen. Proverite tačku pristupa za začepljenje ispod uređaja i očistite bilo kakve ostatke zarobljene na kraju creva. Ako je priključen alat za čišćenje, proverite da li je ispravno povezan. Uklonite sve ostatke iz priključaka za čišćenje.
Uređaj se ne uključuje	Uverite se da je uređaj potpuno uključen. Isprobajte drugu utičnicu. Uverite se da je dugme za uključivanje/isključivanje pritisnuto.
Tečnost curi iz uređaja	Rezervoar za prljavu vodu može biti prepunjen. Uverite se da su rezervoar za prljavu vodu i rezervoar za dubinsko čišćenje ispravno postavljeni. Uverite se da float ventil u rezervoaru za prljavu vodu nije zaglavljen. Uverite se da je uređaj na stabilnoj, ravnoj površini.
Rezervoari za rastvor cure	Uverite se da su čepovi na rezervoarima za rastvor potpuno zategnuti. Uverite se da su oba rezervoara ispravno postavljena i da su čepovi kliknuli na mesto.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

PX200 Series: 220V - 240V, 60 Hz, 450W



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno s drugim kućnim otpadom u EU. Da biste sprečili moguće štete po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za povraćaj i prikupljanje ili kontaktirajte prodavca od koga je proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod za ekološki sigurno recikliranje.



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno nastojimo da poboljšamo naše proizvode, stoga su specifikacije sadržane u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

SHARK and STAINSTRIKER su registrovane trgovinske marke kompanije SharkNinja Operating LLC.

© 2023 SharkNinja Operating LLC.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00