

Shark

Anti Hair Wrap & DuoClean bežični usisavač

IZ201EU Series

IZ251EU Series

UPUTSTVO



POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs



HVALA VAM

za kupovinu Shark Anti Hair Wrap & DuoClean Bežičnog Usisivača



SAVET: Možete pronaći broj modela i serijski broj na nalepnici sa QR kodom koja se nalazi na dnu posude za prašinu.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 25.2V ---



Ovaj znak označava da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa drugim kućnim otpadom širom EU. Da biste sprečili moguću štetu po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivo ponovno korišćenje materijalnih izvora.

VAŽNE BEZBEDNOSNE INSTRUKCIJE

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • MOLIMO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE OVOG USISIVAČA.

Da biste smanjili rizik od udara strujom i nepredviđene operacije, isključite napajanje i uklonite bateriju ION Power Pack pre servisa..

⚠ UPOZORENJA

SMANJITE RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA ILI ŠTETE NA IMOVINI:

- 1** Ovaj usisivač se sastoji od motorizovane stopice, štapa i ručnog usisivača. Ovi delovi sadrže električne konekcije, električno ožičenje i pokretne delove koji mogu predstavljati rizik za korisnika.
 - 2** Pre svake upotrebe, pažljivo pregledajte sve delove i proverite da li postoje bilo kakva oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prekinite upotrebu.
 - 3** Koristite samo originalne zamenske delove.
 - 4** Ovaj usisivač ne sadrži delove koji se mogu servisirati.
 - 5** Koristite uređaj samo kako je opisano u ovom priručniku. NEMOJTE koristiti usisivač za bilo koju svrhu osim onih opisanih u ovom priručniku.
 - 6** Osim filtera i posude za prašinu, NEMOJTE izlagati bilo koje delove usisivača vodi ili drugim tečnostima.
 - 7** Držite aparat i kabl van domašaja dece. Ne dozvolite da deca koriste aparat. NEMOJTE dozvoliti da se koristi kao igračka. Neophodan je blizak nadzor kada se koristi u blizini dece.
- OPŠTA UPOTREBA**
- 8** Ovaj aparat mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednoj upotrebi aparata i razumeju potencijalne opasnosti. Čišćenje i korisničko održavanje ne smeju se vršiti od strane dece.
 - 9** Uvek isključite usisivač pre povezivanja ili odvajanja kablova koji provode struju, motorizovanih stopica, punjača, baterija ili drugih električnih ili mehaničkih delova.
 - 10** NEMOJTE rukovati utikačem ili usisivačem sa mokrim rukama.
 - 11** NEMOJTE koristiti bez posude za prašinu, filtera i rotirajuće četke.
 - 12** Koristite samo filtere i dodatke brenda Shark®. Nepridržavanje ovoga može poništiti garanciju.
 - 13** NEMOJTE stavljati bilo kakve objekte u otvore stopice ili dodataka. NEMOJTE koristiti sa bilo kojim otvorom koji je začepljen; držite slobodnim od prašine, vlakana, dlaka i bilo čega što može smanjiti protok vazduha.
 - 14** NEMOJTE koristiti ako je protok vazduha kroz stopicu ili dodatak ograničen. Ako se vazdušni putevi ili motorizovana stopica za pod blokiraju, isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
 - 15** Držite stopicu i sve otvore usisivača udaljene od dlaka, lica, prstiju, nepokrivenih nogu ili labave odeće.
 - 16** NEMOJTE koristiti ako usisivač ne radi kako treba, ili je pao, oštećen je, ostavljen na otvorenom ili pao u vodu.
 - 17** Budite posebno oprezni kada čistite na stepenicama.
 - 18** NEMOJTE ostavljati usisivač bez nadzora dok je uključen.
 - 19** Kada je uključen, držite usisivač u pokretu preko površine tepiha u svakom trenutku da biste izbegli oštećenje vlakana tepiha.
 - 20** NEMOJTE postavljati usisivač na nestabilne površine kao što su stolice ili stolovi.
 - 21** nestabilne površine kao što su stolci ili stolovi.

- 22** 21. NEMOJTE koristiti za usisavanje:
- a) Tečnosti
 - b) Velikih predmeta
 - c) Čvrstih ili oštih predmeta (staklo, ekseri, šrafovi, novčići i slično)
 - d) Velikih količina prašine (opiljci od gipsanih zidova, pepeo iz kamina ili žar). NEMOJTE koristiti kao dodatak električnim alatima, za sakupljanje prašine.
 - e) Predmete koji gore ili se dime (vruć ugaj, opušci ili šibice)
 - f) Zapaljivih ili lako zapaljivih materijala (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
 - g) Toksične materijale (izbjeljivač, amonijak ili sredstva za čišćenje odvoda)
- 23** NEMOJTE koristiti u sledećim prostorijama:
- a) Loše osvetljenim područjima
 - b) Mokrim ili vlažnim površinama
 - c) Napolju, na otvorenom
 - d) Prostorijama koje su zatvorene i mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za upaljače, benzin, kerozin, boja, razređivači boje, supstance za zaštitu od moljaca ili zapaljiva prašina)
- 24** Isključite usisivač pre povezivanja ili odvajanja punjača.
- 25** Sključite usisivač pre bilo kakvog podešavanja, čišćenja, održavanja ili otklanjanja problema.
- 26** Tokom čišćenja ili rutinskog održavanja, NEMOJTE seći ništa osim dlaka, vlakana ili konca omotanog oko rotirajuće četke.
- 27** Ostavite sve filtere da se potpuno osuše na vazduhu pre ponovnog postavljanja u usisivač kako biste sprečili ulazak tečnosti u električne delove.
- 28** NEMOJTE modifikovati ili pokušavati sami da popravite usisivač ili bateriju, osim kao što je navedeno u ovom priručniku. NEMOJTE koristiti bateriju ili usisivač ako je modifikovana ili oštećena. Oštećene ili modifikovane baterije mogu pokazivati nepredvidivo ponašanje koje može izazvati požar, eksploziju i predstavljaju rizik od povrede.
- 29** Isključite sve kontrole pre isključivanja iz struje.
- 30** 29. Uvek isključite ovaj aparat pre povezivanja ili odvajanja motorizovane cevi ili ručnog usisivača.
- BATTERY PACK**
- 31** Baterija je izvor napajanja za usisivač. Pažljivo pročitajte i sledite sva uputstva za punjenje.
- 32** Da biste sprečili nenamerno pokretanje, osigurajte da je usisivač isključen pre nego što ga podignete ili ponesete. NEMOJTE nositi aparat sa prstom na prekidaču za napajanje.
- 33** Koristite samo punjače Dong Kun DK33-288080H-B ili Yinli YLS0483A-U2880802. Korišćenje pogrešnog punjača može rezultirati nepunjenjem i/ili nebezbednim uslovima. Koristite samo Shark® bateriju XSBT700EU.
- 34** Držite bateriju daleko od svih metalnih objekata kao što su spajalice, novčići, ključevi, ekseri ili šrafovi. Kratki spoj terminala baterije povećava rizik od požara ili opekotina.
- 35** Kod grubog rukovanja, tečnost može biti izbačena iz baterije. Izbegavajte kontakt sa ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dospe u oči, potražite medicinsku pomoć.
- 36** Baterija se ne sme skladištiti na temperaturama ispod 3°C ili iznad 40°C kako bi se održao dugoročni vek trajanja baterije.
- 37** NEMOJTE puniti bateriju na temperaturama ispod 5°C ili iznad 40°C.
- 38** Skladištite aparat unutra. NEMOJTE koristiti ili skladištiti ga na temperaturama ispod 3°C. Osigurajte da je aparat na sobnoj temperaturi pre upotrebe.
- 39** NEMOJTE izlagati bateriju vatri ili temperaturama iznad 130°C jer to može dovesti do eksplozije

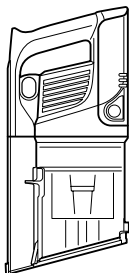
SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

UPOZNAVANJE SA VAŠIM SHARK BEŽIČNIM USISIVAČEM

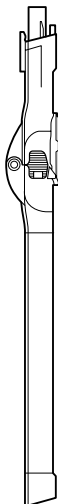
1. Umetnite štap u stopicu za podove, pritiskajući ga dok ne klikne sigurno na mestu.
2. Umetnite ručni usisivač u vrh štapa, pritiskajući ga dok ne klikne sigurno na mestu.

Za pravilno funkcionisanje, uverite se da su svi delovi potpuno povezani i da su kliknuti na mestu

**Ručni
usisivač**



**Flexology®
štap**



**Podna mlaznica sa
sastavom protiv
petljanja**

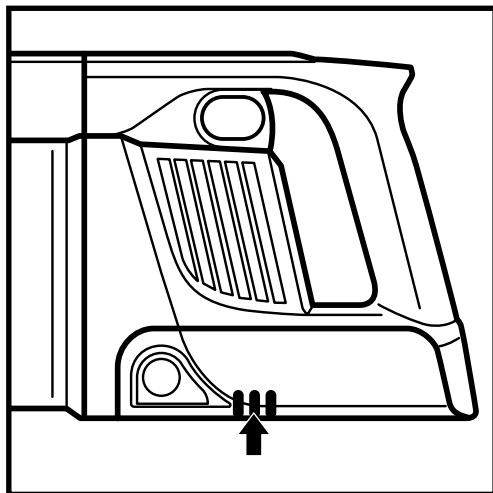


UPOZORENJE: Ovaj usisivač ne može samostalno stajati. Za više informacija pogledajte odeljak o skladištenju uređaja.

VAŠA LITIJUM-JONSKA POWER PACK BATERIJA

Litijum-jonska Power Pack baterija ne dolazi potpuno napunjena. Pre prve upotrebe, potpuno je napunite. Tokom prve upotrebe, ispraznite bateriju dok potpuno ne potroši energiju. Na ovaj način ćete formirati bateriju.

LED INDIKATORI NAPAJANJA BATERIJE I PUNJENJA



Punjenje

Nisko napunjena Srednje napunjena

Gotovo puna Potpuno napunjena

NAPOMENA: Potpuno punjenje traje približno 3 sata.

Tokom upotrebe

Potpuno napunjena Srednje napunjena Nisko napunjena

Gotovo prazna Potpuno prazna

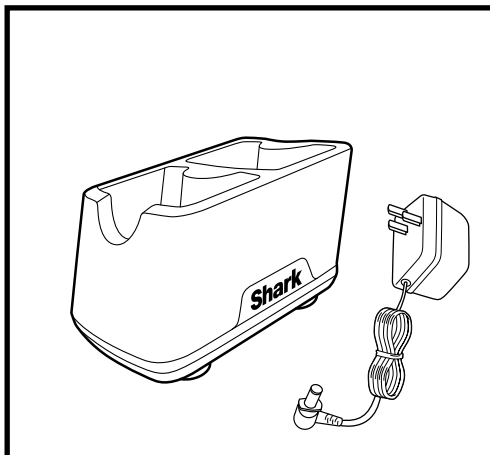
RECIKLIRANJE VAŠE LITIJUM-JONSKE POWER PACK BATERIJE

Ovaj proizvod koristi litijum-jonsku punjivu i reciklirajuću bateriju. Kada baterija vremenom oslabi, treba je ukloniti iz usisivača i reciklirati. NEMOJTE sagorevati ili kompostirati bateriju.

Kada vaša litijum-jonska Power Pack baterija treba da se zameni, odložite je ili reciklirajte u skladu sa lokalnim propisima. U nekim oblastima je nezakonito stavljati potrošene litijum-jonske baterije u kantu za smeće ili u tok komunalnog otpada. Kontaktirajte vaš lokalni centar za reciklažu za informacije o tome gde možete odložiti potrošeni Power Pack.

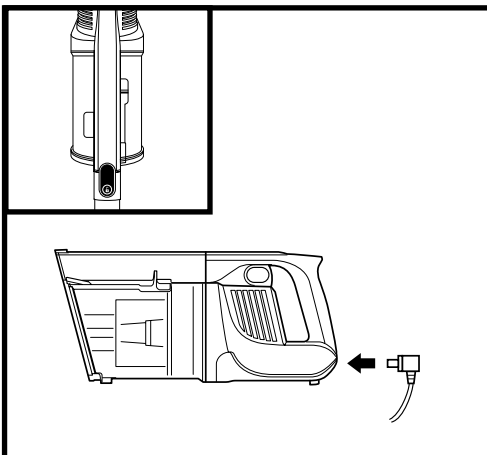
NAPOMENA: Potpuno punjenje traje približno 3 sata. Litijum-jonski Power Pack, kao i sve litijum-litijum-jonske baterije, prirodno će smanjivati kapacitet tokom vremena od 100% kapaciteta nove baterije.

PUNJENJE BATERIJE



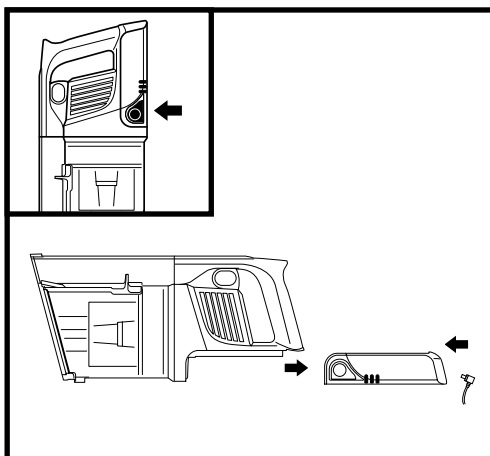
PUNJAČ ZA LITIJUM-JONSKI POWER PACK

Priključite punjač za Litijum-jonski Power Pack u zidnu utičnicu.



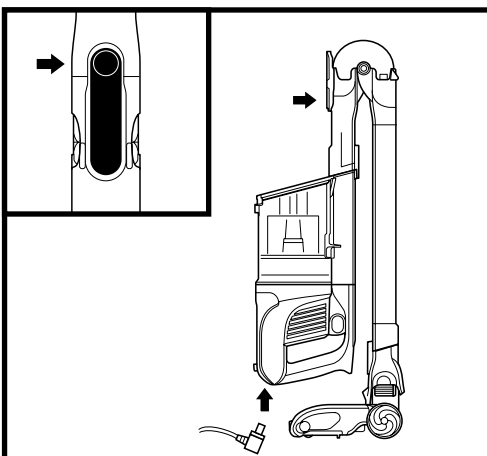
PUNJENJE U RUČNOM USISIVAČU

Odvojite ručni usisivač od štapa pritiskanjem dugmeta za otpuštanje štapa i povlačenjem prema gore. Priključite punjač u priključak za punjenje na ručnom usisivaču.



VAN USISAVAČA

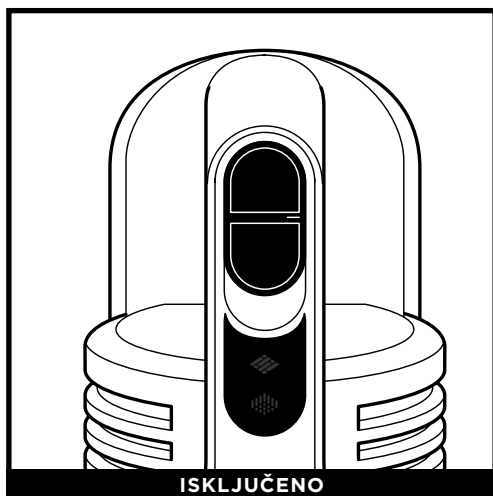
Da biste uklonili bateriju, stisnite dugme za otpuštanje baterije i povucite je unazad. Priključite punjač u priključak za punjenje na bateriji.



FLEXOLOGY® REŽIM SKLADIŠTENJA

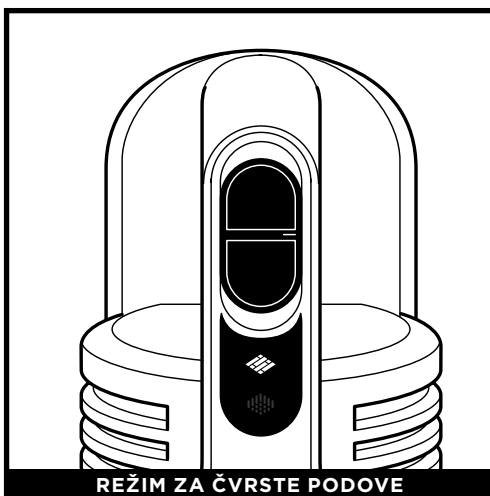
Da biste stavili usisivač u režim skladištenja, pritisnite kukicu za otključavanje dok preklapate ručni usisivač napred dok štap ne klikne i zaključa se. Priključite punjač u priključak za punjenje na ručnom usisivaču.

PODEŠAVANJA NAPAJANJA



ISKLJUČENO

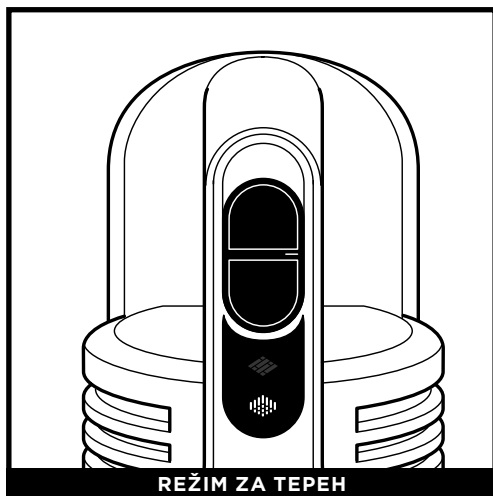
Pomaknite prekidač na vrh da biste isključili napajanje.
Da biste započeli usisavanje, pomaknite prekidač na željeni režim.



REŽIM ZA ČVRSTE PODOVE

Čvrsti Podovi/Manji Tepisi

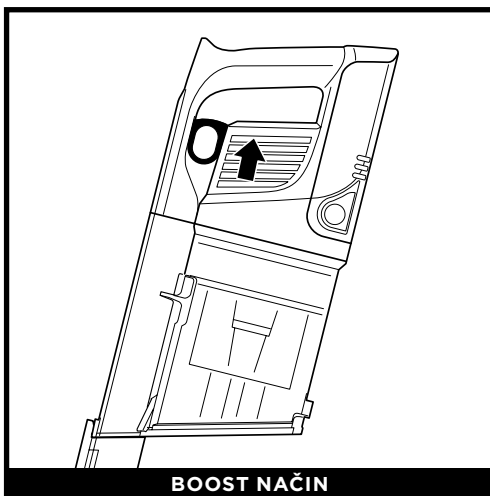
Koristite ovaj režim za čišćenje podova i manjih tepiha.



REŽIM ZA TEPEH

Tepih

Koristite ovaj režim za usisavanje ostataka ispod površine vaših tepiha.



BOOST NAČIN

Za dodatno pojačanje snage, povucite okidač na ručnom usisivaču. Otpustite ga da se vrati na standardnu snagu.

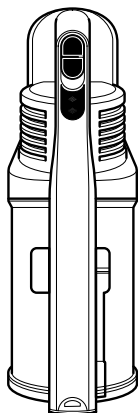
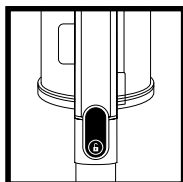
REŽIMI ČIŠĆENJA



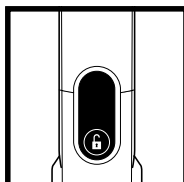
USPRAVNO SA FLEXOLOGY® ŠTAPOM

Da biste očistili podove, postavite nogu na stopicu za podove i nagnite ručni usisivač unazad.

NAPOMENA: Rotirajuća četka će se aktivirati samo kada su ručni usisivač i štap nagnuti unazad.



**RUČNI USISIVAČ ZA ČIŠĆENJE IZNAD VISINE
PODOVA**



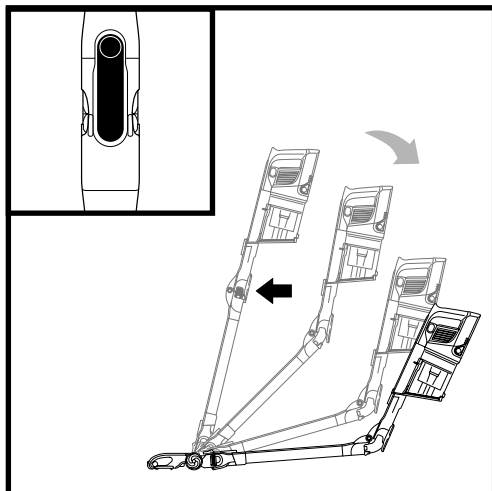
**ČIŠĆENJE IZNAD VISINE PODOVA SA
ŠTAPOM**

Pritisnite dugme za otpuštanje štapa da skinete ručni usisivač sa štapa. Odlično za čišćenje stepenica, nameštaja i drugih područja iznad podova kao i teško dostupnih mesta.

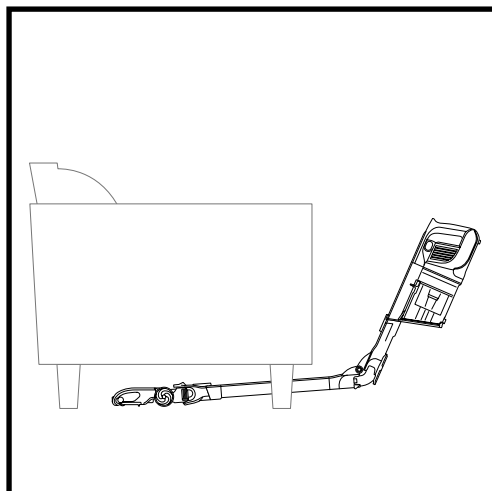
Uspravite usisivač i pritisnite dugme za otpuštanje stopice tamo gde se dno štapa sastaje sa stopicom. Podignite prema gore da odvojite. Odlično za čišćenje plafonskih ventilatora, prozorskih dasaka i drugih teško dostupnih područja.

KORIŠĆENJE FLEXOLOGY® ŠTAPA

FLEXOLOGY® DOSEZANJE

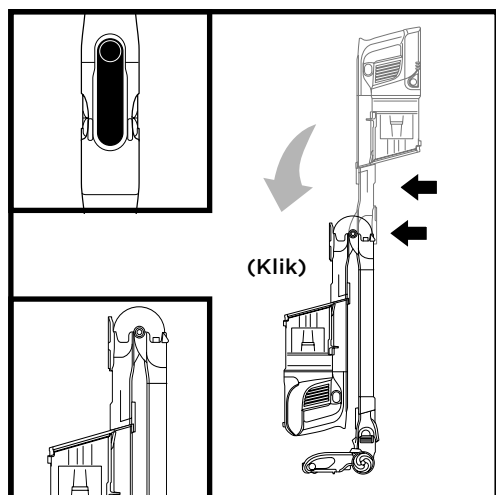


Pritisnite kukicu za otključavanje Flexology® štapa na poledini štapa, a zatim podesite ugao.

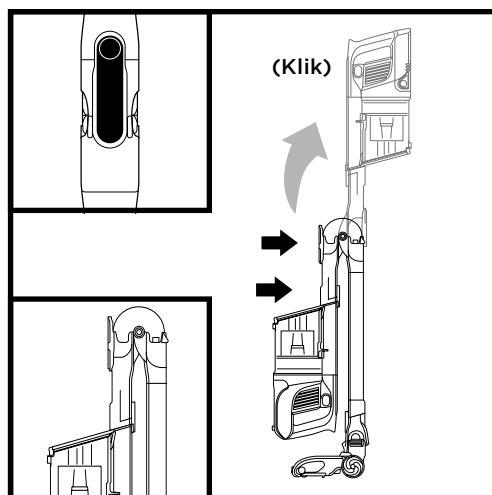


Podesite štap na niži ugao da lako očistite ispod nameštaja.

FLEXOLOGY® REŽIM SKLADIŠTENJA



Da biste stavili usisivač u režim skladištenja, pritisnite kukicu za otključavanje dok preklapate ručni usisivač napred dok štap ne klikne i zaključava se.

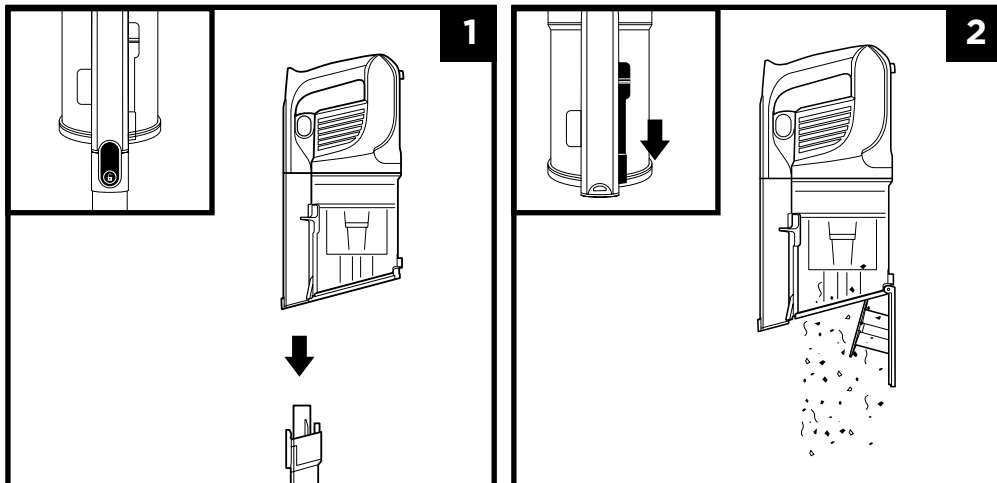


Da biste izvadili usisivač iz režima skladištenja, podignite ručni usisivač dok štap ne klikne i zaključava se na mestu.

NAPOMENA: Svi dodaci su kompatibilni i sa štapom i sa ručnim usisivačem.

ODRŽAVANJE USISIVAČA

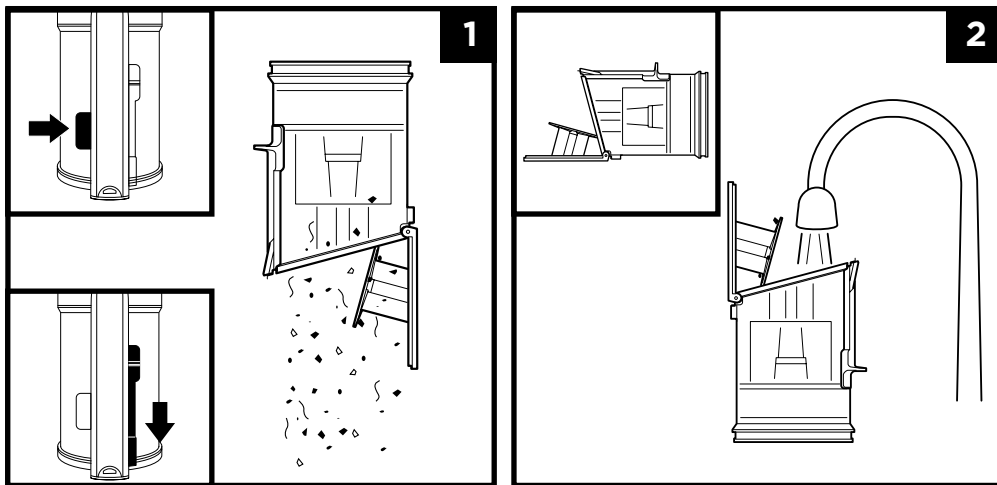
PRAŽNENJE POSUDE ZA PRAŠINU



Pritisnite dugme za oslobađanje ručnog usisivača i odvojite ručni usisivač od štapa.

Da biste ispraznili posudu za prašinu dok je pričvršćena za ručni usisivač, postavite posudu za prašinu iznad kante za smeće i gurnite klizač za otvaranje poklopca unapred.

UKLANJANJE I ČIŠĆENJE POSUDE ZA PRAŠINU



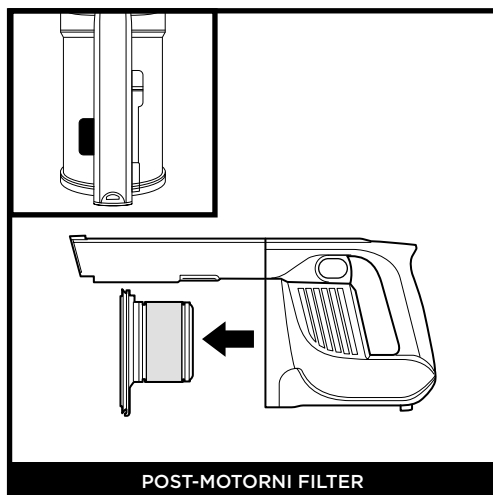
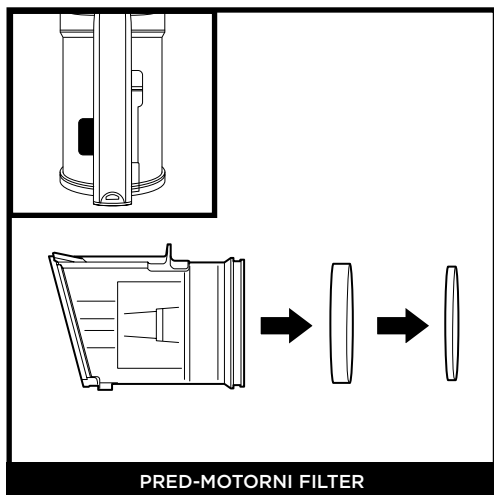
Da biste uklonili posudu za prašinu sa ručnog usisivača, pritisnite dugme za oslobađanje posude za prašinu koje se nalazi blizu stopice ručnog usisivača. Nagnite posudu za prašinu i podignite je da biste je uklonili. Da biste ispraznili prašinu i ostatke, držite posudu za prašinu iznad kante za smeće, a zatim gurnite klizač za otvaranje poklopca unapred.

Uklonite ostatke sa mreže za prašinu tako što ćete je blago tapkati ili obrisati suvom krpom po potrebi. Da biste očistili unutrašnjost posude za prašinu, isperite je vodom. Postavite je sa strane da se suši na vazduhu najmanje 24 sata pre nego što je ponovo instalirate.

ČIŠĆENJE FILTERA

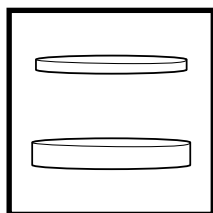
Za čišćenje filtera, isperite ih samo vodom. Ostavite sve filtere da se potpuno osuše na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovne instalacije kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove. Čistite pred-motorne filtere najmanje jednom mesečno, a post-motorni filter najmanje jednom godišnje. Kada je potrebno, otesite prljavštinu između pranja. Češće čišćenje može biti potrebno kod intenzivnije upotrebe.

VAŽNO: NE KORISTITE sapun prilikom čišćenja filtera. Koristite samo vodu.

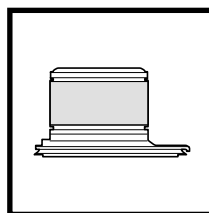


Pritisnite dugme za oslobađanje posude za prašinu i uklonite posudu za prašinu. Izvucite filterski set od pene i filca sa zadnje strane posude za prašinu.

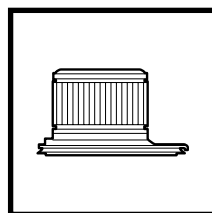
Uklonite posudu za prašinu. Izvucite post-motorni filter iz ručnog usisivača.



Set filtera od pene i filca za pred-motorni deo



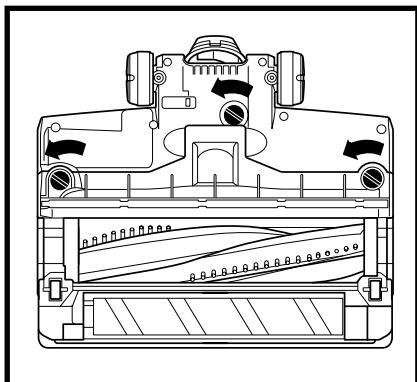
Post-motorni filter



Post-motorni filter

STOPICA ZA POD

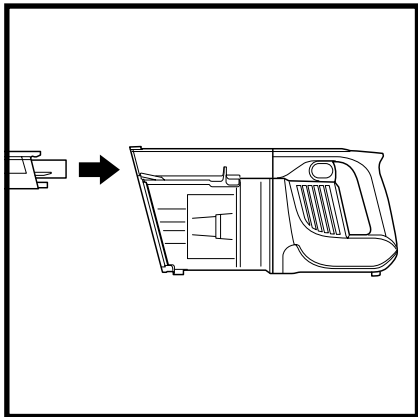
Ako pređete preko tvrdog ili oštrog objekta ili primetite promenu u zvuku tokom usisavanja, proverite da li ima blokada ili predmeta uhvaćenih u četku.



**STOPICA ZA POD SA SISTEMOM ZA
ZAŠTITU OD ZAPETLJANJA DLAKA**

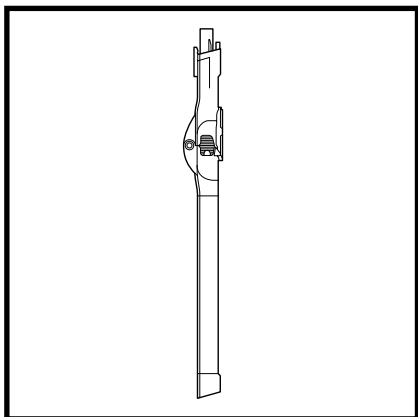
- 1** Isključite usisivač.
- 2** Pomoću novčića okrenite bravice suprotno od smera kazaljke na satu da biste ih otvorili, zatim podignite poklopac da biste pristupili četki.
- 3** Očistite prolaz od blokada.
- 4** Vratite poklopac tako što ćete umetnuti umetke u proreze, zatim pritisnuti čvrsto sa svih strana pre nego što okrenete bravice u smeru kazaljke na satu da biste ih zatvorili. Čućete klik kada su bravice sigurno zatvorene.

PROVERA BLOKADA



Provera blokada u ručnom usisivaču:

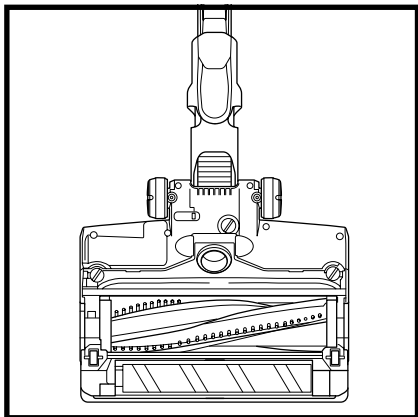
1. Isključite usisivač.
2. Uklonite ručni usisivač sa štapa.
3. Proverite sve ulazne otvore ka posudi za prašinu i uklonite sve ostatke ili blokade.



Provera blokada u štapu:

Flexology® štap:

1. Isključite usisivač.
2. Uklonite ručni usisivač i stopicu za pod sa štapa.
3. Proverite pristup za uklanjanje blokada na Flexology® delu štapa tako što ćete pritisnuti jezičke sa obe strane creva i podići crevo radi pristupa štapu.
4. Očistite sve ostatke i blokade.



Provera blokada u stopici za pod:

1. Isključite usisivač.
2. Odvojite štap.
3. Pomoću ivice novčića otvorite tri bravice na donjem delu stopice za pod.
4. Uklonite poklopac i nagnite vrat stopice za pod.
5. Proverite otvor i uklonite sve ostatke ili blokade.
6. Vratite poklopac tako što ćete čvrsto pritisnuti sa svih strana i okrenuti bravice u smeru kazaljke na satu.

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog udara i neželjenog rada, isključite napajanje i uklonite bateriju sa litijum-jonskim napajanjem pre nego što izvršite bilo kakvo servisiranje.

Usisivač ne skuplja ostatke. Nema usisavanja ili je usisavanje slabo. Svetlo na stopice je crveno.
(Pogledajte odeljak Provera blokada za više informacija.)

- Proverite filtere da li je potrebno čišćenje. Pratite uputstva za ispiranje i potpuno sušenje filtera pre nego što ih vratite u usisivač.
 - Posuda za prašinu može biti puna; ispraznite posudu za prašinu.
 - Proverite stopicu za pod zbog blokada; očistite blokade ako je potrebno.
 - Uklonite sve konce, vlakna tepiha ili dlake koje mogu biti zamotane oko četke.
 - Proverite vezu između ručnog usisivača i štapa zbog blokada; očistite blokade ako je potrebno.
- Ako problem i dalje postoji, kontaktirajte ovlašćeni servis.
- Proverite pristup za uklanjanje blokada u štapi i očistite sve ostatke.

Usisivač podiže prostirke.

- Uverite se da ne koristite režim povećanja snage. Budite oprezni kada usisavate prostirke ili tepihe sa delikatno usivenim ivicama.
- Isključite uređaj da biste isključili četku, a zatim ponovo pokrenite pomoću prekidača za napajanje/selektor.

Četka se ne okreće.

- Odmah isključite usisivač. Uklonite sve blokade pre nego što ponovo uključite usisivač. Uverite se da je ručni usisivač dovoljno nagnut unazad kako bi se četka aktivirala. Ako se četka i dalje ne okreće, kontaktirajte ovlašćeni servis.
- Ako stopica za pod ima farove i oni nisu osvetljeni, postoji problem sa vezom između ručnog usisivača, štapa i stopice. Pokušajte da isključite i ponovo povežete delove. Ako farovi i dalje ne svetle, kontaktirajte korisničku podršku.

Usisivač se sam isključuje.

Postoji nekoliko mogućih razloga zašto se usisivač sam isključuje, uključujući blokade, probleme sa baterijom i pregrevanje. Ako se usisivač sam isključuje, uradite sledeće korake:

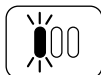
1. Uključite usisivač i proverite svetla indikatora baterije koja se nalaze na ručnom delu usisivača. Ako je potrebno punjenje, priključite uređaj dok je usisivač isključen.
2. Ispraznite posudu za prašinu i očistite filtere (Pogledajte odeljke Pražnjenje posude za prašinu i Čišćenje filtera).
3. Proverite štapi, dodatke i ulazne otvore i uklonite sve blokade.
4. Ostavite uređaj i bateriju da se hlade najmanje 45 minuta, dok se ne vrate na sobnu temperaturu.
5. Ponovo pokrenite uređaj pomoću prekidača za napajanje.

NAPOMENA: Ako usisivač i dalje ne radi ispravno, kontaktirajte korisničku podršku.

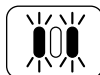
Svetla indikatora baterije na ručnom usisivaču trepere.

Donje LED svetlo treperi (Slika A): Baterija treba da se napuni.

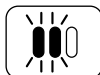
- Gornje i donje LED svetlo trepere (Slika B): Temperatura baterije nije optimalna, pa je punjenje privremeno pauzirano. Ostavite bateriju priključenu i punjenje će uskoro biti nastavljeno.
- Ako gornja dva ili donja dva LED svetla trepere (Slika C, Slika D), pozovite korisničku podršku



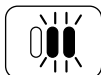
Slika A



Slika B



Slika C



Slika D



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zameni, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zameni u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zameni, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisa.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

POGLEDAJTE KOMPLETNU NINJA PONUDU

ninjahome.rs



Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Proizvođač stalno unapređuje proizvode, pa se specifikacije mogu promeniti bez prethodne najave.

Zaštitni znaci i prava:

SHARK je registrovani zaštitni znak SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.

© 2019 SharkNinja Operating LLC

Model: IZ201EU_IZ251EU_Series_IB_MP_191018_Mv1_SRB

CE sertifikat – proizvod je u skladu sa evropskim standardima kvaliteta i bezbednosti.