

Shark

Shark Detect bežični usisivač

IW3612 serija

**UPUTSTVO ZA
UPOTREBU**



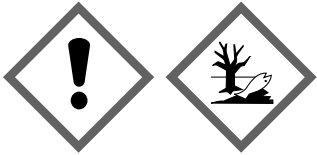
HVALA

što ste kupili Shark Detect bežični usisivač.

 **SAVET:** Model i serijski broj možete pronaći na etiketi sa QR kodom koja se nalazi na poleđini uređaja.

 **SAVET:** Datum proizvodnje se može videti na jednom od zubaca kabela za napajanje.

TEHNOLOGIJA PROTIV NEPRIJATNIH MIRISA



OPASNOST

Za slučaj da dođete u kontakt sa sadržajem kertridža: Kontakt može izazvati alergijsku reakciju na koži. Nosite zaštitne rukavice ako dolazite u kontakt sa kertridžom. Temeljno operite kožu nakon rukovanja istim. Sadržaj je štetan ako se proguta. Izbegavajte udisanje magle ili isparenja: namerna zloupotreba i direktno udisanje sadržaja mogu biti opasni. Izbegavajte ispuštanje u životnu sredinu.

Veoma toksično za vodeni život sa dugotrajnim efektima; osigurajte da se patrona pravilno odlaže kao običan otpad.

2-(4-tert-butilbenzil) propionaldehid: Može oštetiti plodnost i sumnja se da može oštetiti nerođeno dete. Ne rukujte dok ne pročitate i razumete sve mere bezbednosti. Koristite ličnu zaštitnu opremu, kao što su zaštitne rukavice, u skladu sa uputstvom.

ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: _____

Serijski broj: _____

Datum proizvodnje _____

Datum kupovine: _____

(Sačuvajte račun)

Prodavnica u kojoj je proizvod kupljen:

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 18V

Snaga motora tela: 240W

Snaga mlaznice: 60W

MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE I ČUVAJTE RADI KASNIJE UPOTREBE

Ovo uputstvo je osmišljeno da vam pomogne da potpuno razumete vaš novi Shark Detect bežični usisivač.



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati sa ostalim kućnim otpadom. Da biste sprečili moguće štete za životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled neuređenog odlaganja, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za vraćanje i prikupljanje ili kontaktirajte prodavnicu gde je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi recikliranja koje je ekološki sigurno.



SPECIFIKACIJE NEUTRALIZATORA MIRISA

1. Naziv proizvoda: Patron za neutralizaciju mirisa
2. Proizvođač: Shark Ninja, 89 A Street, Needham, MA 02494
3. Težina: 17.4g / 0.61oz
4. Sastojci: Čvrsti SM kompozitni polimer C17 + miris SE 446676

Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Neprestano radimo na poboljšanju naših proizvoda; stoga su specifikacije u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodne najave.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT i SHARK su registrovani zaštitni znakovi kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.

VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • MOLIMO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE KORIŠTENJA OVOG USISIVAČA.

Da biste smanjili rizik od strujnog udara i neželjenog uključivanja, isključite napajanje i uklonite ION Power Pack bateriju pre održavanja.

NAPOMENA: Ako imate delikatne ili vunene tepihe, posebno s petljama, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu kako biste osigurali da rotirajuće četke ne oštećuju ili ne izvide vlakna tepiha.

⚠ UPOZORENJE

SMANJITE RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA ILI OŠTEĆENJA STVARI:

- 1** Ovaj usisivač se sastoji od motorne mlaznice, cevčice i ručnog usisivača. Ove komponente sadrže električne veze, električno ožičenje i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
 - 2** Pre svake upotrebe, pažljivo proverite sve delove na oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prekinite sa korišćenjem.
 - 3** Koristite samo originalne rezervne delove.
 - 4** Ovaj usisivač ne sadrži delove koji se mogu servisirati.
 - 5** Koristite samo kako je opisano u ovom uputstvu. NE koristite usisivač u druge svrhe osim onih koje su opisane u ovom uputstvu.
 - 6** Osim filtera i posude za prašinu, NE izlažite delove usisivača vodi ili drugim tečnostima.
 - 7** NE dozvolite deci da koriste uređaj. Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece. Ne dozvolite da se koristi kao igračka. Potreban je nadzor kada se koristi u blizini dece.
- OPŠTA UPOTREBA**
- 8** Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednoj upotrebi uređaja i razumeju povezane rizike. Čišćenje i održavanje uređaja ne bi trebalo da obavljaju deca.
 - 9** Uvek isključite usisivač pre povezivanja ili odvajanja bilo kojih creva koja nose struju, motornih mlaznica, punjača, baterija ili drugih električnih komponenti.
 - 10** NE rukujte utikačem ili usisivačem sa vlažnim rukama.
 - 11** NE koristite bez posude za prašinu, filtera i četke na mestu.
 - 12** Koristite uvek Shark brendirane filtere i dodatke. Oštećenja izazvana filterima i dodacima koji nisu Shark možda neće biti pokrivena garancijom.
 - 13** NE stavljajte nikakve predmete u otvore mlaznice ili dodataka. NE koristite ako su otvori blokirani; držite ih slobodnim od prašine, vlakana, kose i svega što može smanjiti protok vazduha.
 - 14** NE koristite ako je protok vazduha kroz mlaznicu ili dodatke ograničen. Ako su vazdušni putevi ili motorna mlaznica za pod blokirani, isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
 - 15** Držite mlaznicu i sve otvore usisivača dalje od kose, lica, prstiju, nezaštićenih stopala ili labave odeće.
 - 16** NE koristite ako usisivač ne radi kako treba, ili je bio ispusten, oštećen, ostavljen napolju ili pao u vodu.
 - 17** Budite posebno oprezni prilikom čišćenja stepenica.
 - 18** NE ostavljajte usisivač bez nadzora dok je uključen.
 - 19** Kada je uključen, stalno pomerajte usisivač preko površine tepiha kako biste izbegli oštećenje vlakana tepiha.
 - 20** Ako imate delikatne ili vunene tepihe, posebno s petljama, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu kako biste osigurali da rotirajuće četke ne oštećuju ili ne izvide vlakna tepiha.
 - 21** NE koristite za usisavanje:
 - a)** Tečnosti
 - b)** Velikih predmeta
 - c)** Tvrdih ili oštih predmeta (staklo, ekseri, vijci ili novčići)
 - d)** Velikih količina prašine (uključujući suvi zid, pepeo iz kamina ili žar). NE koristite kao dodatak električnim alatima za prikupljanje prašine
 - e)** Predmeta koji gore ili se dime (vrući ugalj, opušci ili šibice)
 - f)** Zapaljivih ili eksplozivnih materijala (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
 - g)** Toksičnih materijala (hlorov dioksid, amonijak ili sredstvo za odgušenje odvođa).
 - 22.** NE koristite u sledećim oblastima:
 - a)** Vlažnim ili mokrim površinama
 - b)** Spoljnim prostorima

- c)** U zatvorenim prostorima koji mogu sadržavati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za upaljače, benzin, kerosen, boje, razređivače boje, sredstva za zaštitu od moljaca ili zapaljivu prašinu).
- 23.** Isključite usisivač pre nego što priključite ili odvojite punjač.
- 24.** Isključite usisivač pre bilo kakvih podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 25.** Tokom čišćenja ili redovnog održavanja, NE secite ništa osim kose, vlakana ili konca koji su obavijeni oko četke.
- 26.** Dozvolite svim filtrima da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ih vratite u usisivač kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove.
- 27.** NE modifikujte ili pokušavajte da popravite usisivač ili bateriju sami, osim kako je naznačeno u ovom uputstvu. NE koristite bateriju ili usisivač ako su modifikovani ili oštećeni. Oštećene ili modifikovane baterije mogu pokazivati nepredvidivo ponašanje što može dovesti do požara, eksplozije ili povreda.
- 28.** Isključite sve kontrole pre nego što isključite uređaj iz struje.
- 29.** Uvek isključite ovaj uređaj pre povezivanja ili odvajanja motorne mlaznice ili ručnog alata.
- 30.** Ako je kabl za napajanje oštećen, mora ga zameniti proizvođač, njegov servisni agent ili slične kvalifikovane osobe kako bi se izbegla opasnost.

BATERIJA

- 31.** Baterija je izvor napajanja za usisivač. Pažljivo pročitajte i pratite sve upute za punjenje.
- 32.** Da biste sprečili nenamerno pokretanje, osigurajte da je usisivač isključen pre nego što ga podignete ili nosite. NE nosite uređaj sa prstom na prekidaču za napajanje.
- 33.** Koristite samo punjače XDCKIW3000LEU, DK18-220080HS-V ili YLS0251A-E220080. Korišćenje pogrešnog punjača može rezultirati nepunjenjem i/ili opasnim uslovima.
- 34.** Držite bateriju dalje od svih metalnih predmeta kao što su spajalice, novčići, ključevi, ekseri ili vijci. Kratak spoj na terminalima baterije povećava rizik od požara ili opekotina.
- 35.** U lošim uslovima, tečnost može biti izbačena iz baterije. Izbegavajte kontakt s ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dospe u oči, potražite medicinsku pomoć.
- 36.** Bateriju ne treba čuvati na temperaturama ispod 3°C (37,4°F) ili iznad 40°C (104°F) kako bi se održao dugoročni vek trajanja baterije.

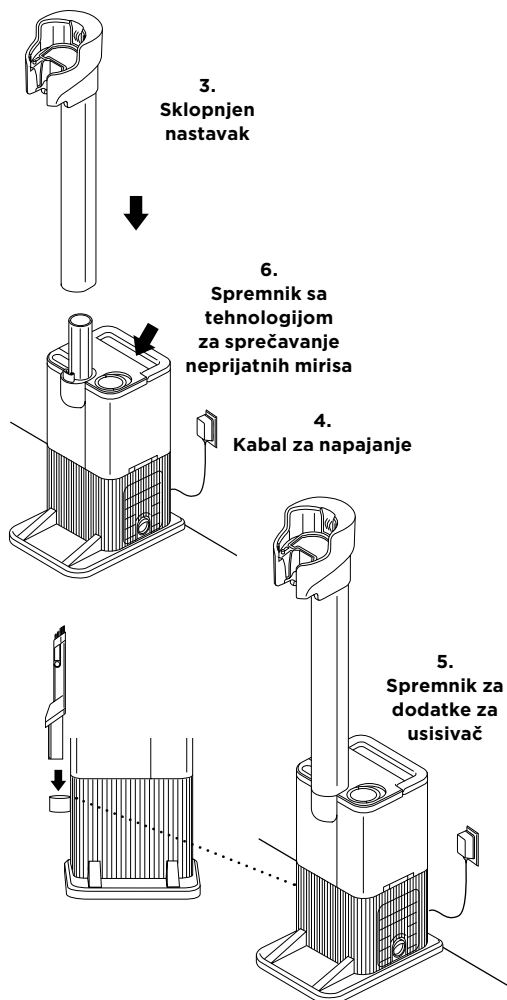
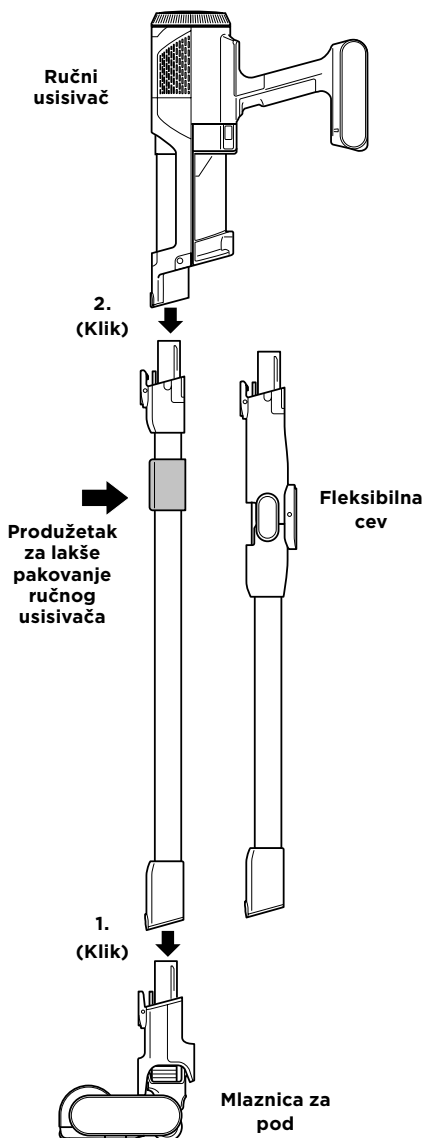
- 37.** NE punite bateriju na temperaturama ispod 5°C (40°F) ili iznad 40°C (104°F). Nepropisno punjenje ili punjenje na temperaturama van navedenog opsega može oštetiti bateriju i povećati rizik od požara.
- 38.** Čuvajte uređaj unutra.
- 39.** NE izlažite bateriju vatri ili temperaturama iznad 130°C (265°F) jer može doći do eksplozije.
- 40.** Koristite uređaje samo sa specifično označenim baterijskim paketima. Korišćenje bilo kojih drugih baterijskih paketa može stvoriti rizik od povreda i požara.
- 41.** Isključite baterijski paket iz uređaja pre bilo kakvih podešavanja, promene dodataka ili skladištenja uređaja. Ove preventivne bezbednosne mere smanjuju rizik od nenamernog pokretanja uređaja.
- 42.** Za IW3612 seriju koristite samo Shark baterijski paket XBTR540DCEU.

TEHNOLOGIJA PROTIV LOŠIH MIRISA (SAMO IW3612 SERIJA)

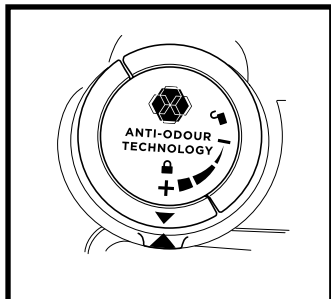
- 43.** Prilikom rukovanja kasetom za suzbijanje neprijatnih mirisa, pridržavajte se sledećih uputstava:
- a)** NE pokušavajte da rastavite kasetu za suzbijanje neprijatnih mirisa.
 - b)** Izbegavajte direktan kontakt sa mirisnom kapsulom u kaseti.
 - c)** NE udišite direktno iz kasete.
 - d)** Držite van domašaja dece i kućnih ljubimaca.
 - e)** Držite dalje od toplote, varnica i otvorenog plamena.
 - f)** NE stavljajte na direktnu sunčevu svetlost.
- PRVA POMOĆ ZA MIRISNU KASETU**
- 44.** Prilikom rukovanja sa kasetom za suzbijanje neprijatnih mirisa, pridržavajte se sledećih uputstava:
- a)** Izbegavajte kontakt sa tkaninama i površinama sa završnom obradom.
 - b)** Kontakt sa očima: Uklonite kontakt sočiva ako ih imate. Kontinuirano ispirajte vodom nekoliko minuta.
 - c)** Kontakt sa kožom: Temeljno operite ruke nakon rukovanja. Ako dođe do iritacije ili osipa, potražite medicinsku pomoć.
 - d)** Udisanje: Premestite osobu na svež vazduh ako ima respiratornih simptoma. Ako simptomi potraju, potražite medicinsku pomoć.
 - e)** Ingestija: NE izazivajte povraćanje. Potražite medicinsku pomoć.

MONTAŽA UTOMATSKOG PRAŽNJENJA (IW3612 SERIJA)

1. Cev sa vratom mlaznice blago pritisnite na nastavak dok ne klikne na mesto.
2. Poravnajte otvor mlaznice ručnog usisivača sa vrhom cevi i kliznite je dok ne klikne na mesto.
3. Uverite se da je telo usisivača okrenut uspravno. Ukliznite punjač u otvor na prednjem delu tela usisivača dok ne klikne.
4. Postavite spremnik na pod blizu zidne utičnice. Uključite naponski kabl u utičnicu, a zatim povežite kabl sa portom na zadnjem delu punjača.
5. Skladištite dodatak za uske prostore na držaču u spremniku usisivača.
6. Pogledajte stranice u nastavku uputstva za instalaciju i zamenu mirisnog uloška. Za pravilno funkcionisanje, uverite se da su svi delovi potpuno povezani i da su kliknuli na mesto.



NAPOMENA: Kada je punjač instaliran, ne može se ukloniti.

**TOČKIĆ ZA PODEŠAVANJE
PROTIV NEPRIJATNIH MIRISA**

Podignite ručku na točkiću za podešavanje jačine mirisa i okrenite kako biste podesili intenzitet ili otključali točkić za pristup kaseti.

Umetanje/Izvlačenje: Okrenite kotur za miris tako da se poravnaju strelice. Uklonite kotur da biste pristupili kaseti za miris radi uklanjanja ili zamene.

Nizak: Okrenite točkiću ka poziciji “Nizak” da smanjite intenzitet na najniži nivo dok je usisivač u upotrebi.

Visok: Okrenite točkiću ka poziciji “Visok” za najviši nivo intenziteta dok je usisivač u upotrebi. Ova pozicija je preporučena postavka za optimalne performanse.

TEHNOLOGIJA PROTIV NEPRIJATNIH MIRISA (IW3612 SERIJA) KORISNE SMERNICE

Točkić za tehnologiju protiv neprijatnih mirisa mora biti instaliran da bi usisivač ispravno funkcionisao.

- Uklonite kasetu koja se nalazi unutar točkića ukoliko ne želite da koristite.

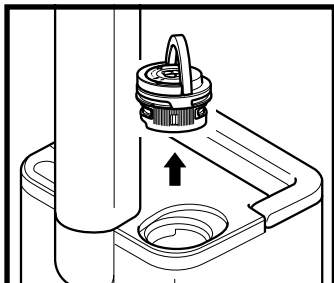
Održavanje koje je potrebno:

- Čistite sve filtere kako je preporučeno u delu o čišćenju filtera.
- Ispraznite posudu za prašinu pre nego što skladištite usisivač.
- Zamenite kasetu prema preporukama u delu o zameni kasete/patrone za miris.

Snaga mirisa tokom vremena

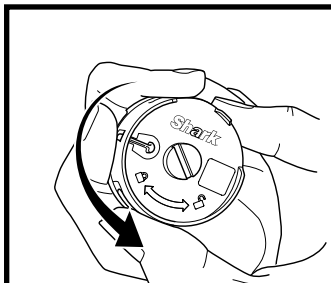
- Intenzitet mirisa može se smanjiti tokom vremena. Takođe može biti potpuno bez mirisa. To je prirodno i ne ukazuje na to da tehnologija ne funkcioniše. Pratite uputstva za zamenu kako biste osigurali kontinuirane performanse.

UPUTSTVO ZA ZAMENU KASETE/PATRONE ZA MIRIS



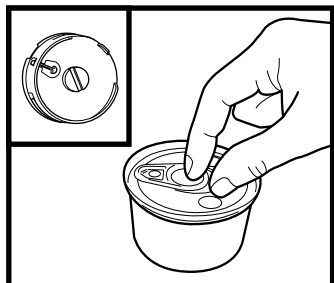
1. IZVUCI TOČKIĆ ZA MIRIS IZ SAMOČISTEĆEG SPREMNIKA

Prebaci dršku i okreći u smeru kazaljke na satu dok se strelice ne poklope. Povuci dršku da bi izvukao točkić.



2. IZVADI STARU KASету/PATRONU ZA MIRIS

Okreći kasetu suprotno smeru kazaljke na satu u kućištu točkića i izvucite kasetu da biste je uklonili.



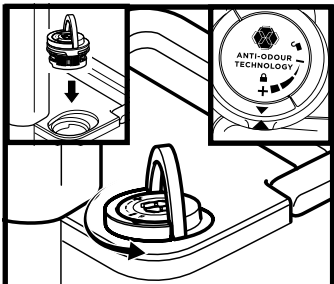
3. IZVADI NOVU PATRONU IZ KONZERVE

Uklonite novu patronu iz limenke. Da biste produžili trajanje patrone, čuvajte je u limenci dok ne budete spremni da je instalirate.



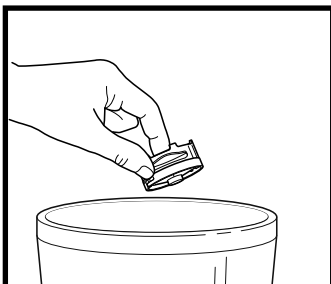
4. INSTALIRAJTE NOVU KASету/PATRONU U TOČKIĆ ZA MIRIS

Poravnajte žutu strelicu sa strane kasete sa žutom strelicom na strani poklopca kotura, a zatim umetnite kasetu u kotur. Okrenite kasetu u smeru kazaljke na satu da je zaključate na mestu.



5. UBACI TOČKIĆ SPREMNIK ZA AUTOMATSKO PRAŽNENJE

Poravnajte strelicu na poklopcu točkića sa strelicom na spremniku za automatsko pražnjenje, a zatim ponovo umetnite točkić. Okrenite točkić suprotno od smeru kazaljke na satu dok ne klikne u postavku željenog intenziteta. Okrenite dalje da biste promenili postavku intenziteta.



6. BEZBEDNO ODLAGANJE KASETE/PATRONE

Iskorišćenu kasetu bacite u kantu.

NAPOMENA: Kasete za miris treba zameniti svaka 6 meseci radi optimalnog učinka tehnologije neutralizacije mirisa.

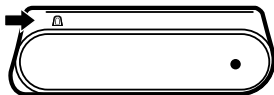
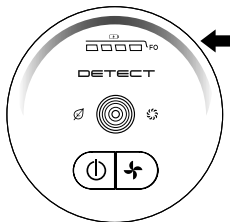
LI-ION BATERIJA

Pre prvog korišćenja, potpuno napunite bateriju. Potpuno punjenje traje otprilike 6.5 sati.

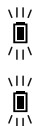
VREME RADA SA POTPUNO NAPUNJENOM BATERIJOM

Sa potpuno napunjenom baterijom, uređaj će imati do 60 minuta radnog vremena.

LED INDIKATORI SNAGE I PUNJENJA BATERIJE



Punjenje



LED na baterijskom pakovanju će treptati žuto kada napunjenost bude između 0-74%.



LED na baterijskom pakovanju će treptati zeleno kada napunjenost bude između 75% - 100%.



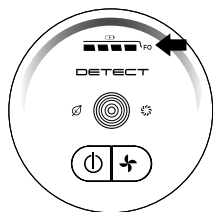
Bela LED svetlost označava da je baterija potpuno napunjena.

NAPOMENA: Potpuno punjenje traje otprilike 6.5 sati.

Dodatne napomene

1. LED svetla se isključuju kada je baterija potpuno napunjena.
2. Uređaj se neće uključiti kada je punjač povezan.

Iskorišćenost



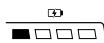
Potpuno napunjena



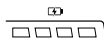
Srednje napunjena



Malo napunjena



Gotovo prazna



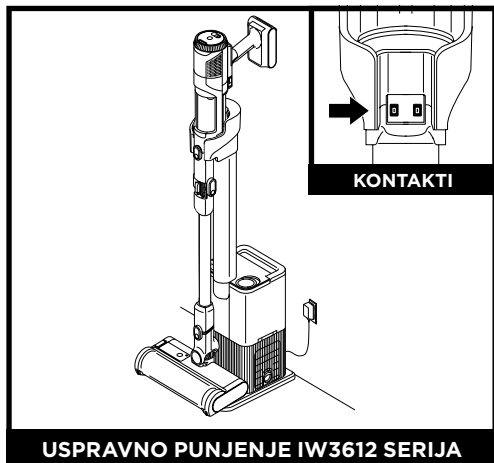
Prazna baterija

RECIKLIRANJE LI-ION BATERIJE

Kada je potrebno zameniti Shark Li-ion bateriju, odložite je ili reciklirajte u skladu sa lokalnim propisima ili regulativama. U nekim područjima je ilegalno stavljati potrošene litijum-jonske baterije u standardne kante za smeće. Vratite potrošene baterije ovlašćenom centru za reciklažu ili prodavcu za reciklažu. Kontaktirajte lokalni centar za reciklažu za informacije o mestima za odlaganje potrošene baterije.

NAPOMENA: Shark baterija, kao i sve litijum-jonske baterije, prirodno će smanjivati kapacitet tokom vremena od 100% kapaciteta nove baterije.

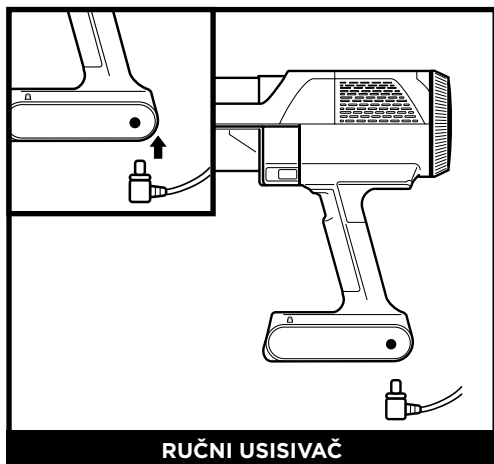
PUNJENJE DOK JE USISIVAČ U REŽIMU ČUVANJA



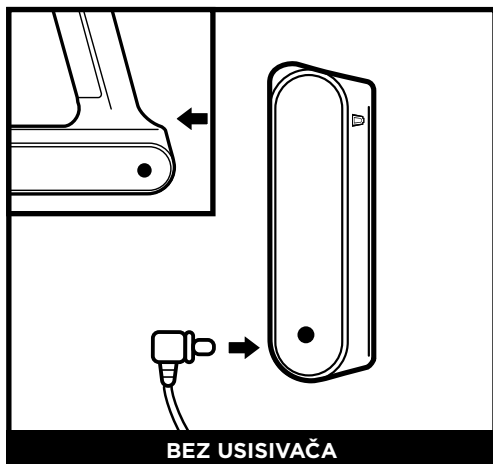
Punjenje uređaja vrši se postavljanjem na stanicu za punjenje. Uverite se da su kontakti na dršci usklađeni sa kontaktima na punjaču. Kada se punjenje završi i kada ponovo želite da koristite uređaj, jednostavno ga podignite sa stanice.



Da biste odvojili ručni usisivač od drške, pritisnite dugme za otpuštanje na prednjem delu ručnog usisivača gde se spaja s drškom, a zatim podignite ručni usisivač. Da biste ponovo priključili ručni usisivač na dršku, uskladite otvor ručnog usisivača sa vrhom drške i klizite ga dok ne čujete klik.



Da biste napunili bateriju unutar ručnog usisivača, priključite punjač u električnu utičnicu, a zatim umetnite priključak punjača u port ispod drške na ručnom usisivaču.



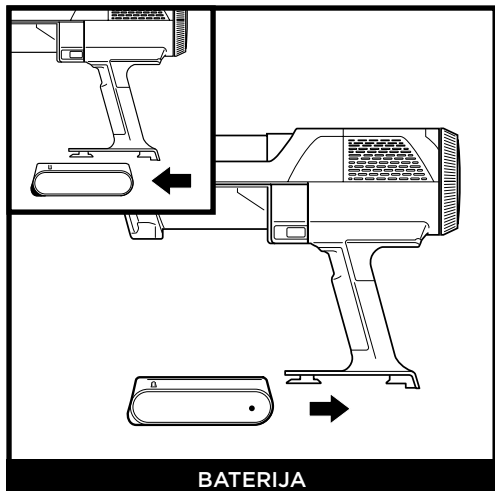
Pritisnite i držite dugme za otpuštanje baterije, a zatim izvadite bateriju. Uključite punjač u port za punjenje na bateriji. Da biste ponovo instalirali bateriju, umetnite je u slot na zadnjoj strani ručnog usisivača.

NAPOMENA: Kada je uređaj pravilno postavljen na stanicu, svetla za punjenje na bateriji će treptati, što označava da je punjenje započelo.

NAPOMENA: Glavni uređaj dolazi sa delimično napunjenom baterijom. Za maksimalno vreme korišćenja, potpuno napunite pre prve upotrebe (otprilike 6.5 sati). Ostaviti uređaj priključen neće oštetiti životni vek baterije.

SKIDANJE BATERIJE

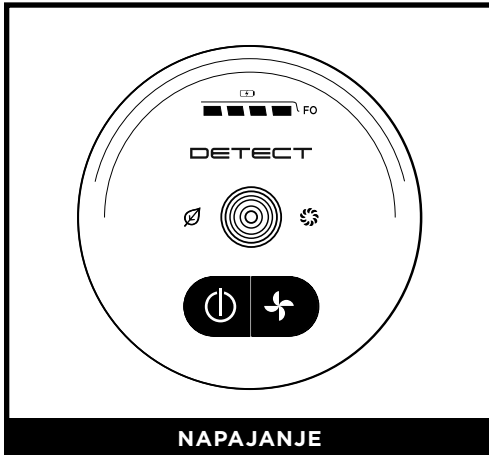
KAKO SKINUTI BATERIJU



BATERIJA

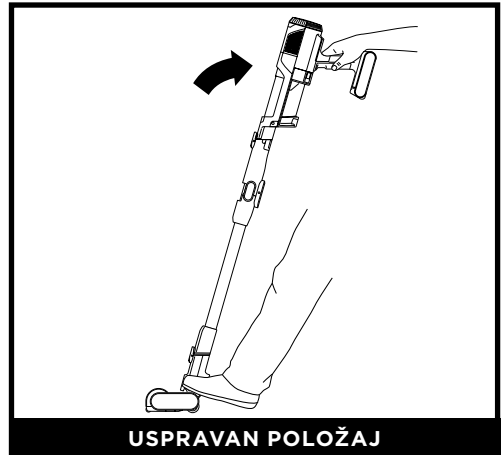
Da biste izvadili bateriju iz ručnog usisivača, pritisnite dugme za otpuštanje na poklopcu baterije i izvucite bateriju. Da biste je ponovo instalirali, umetnite bateriju u pregradu u dršci dok ne čujete klik.

UPRAVLJANJE I MODELI ČIŠĆENJA



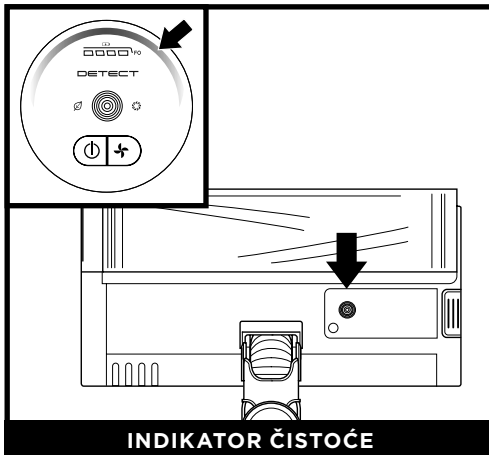
NAPAJANJE

Pritisnite dugme ⏻ na ekranu za upravljanje da biste uključili napajanje. Da biste isključili napajanje, ponovo pritisnite isto dugme. Da biste izabrali između ECO, DETECT i BOOST režima, pritisnite dugme ⚙️ za izbor režima.



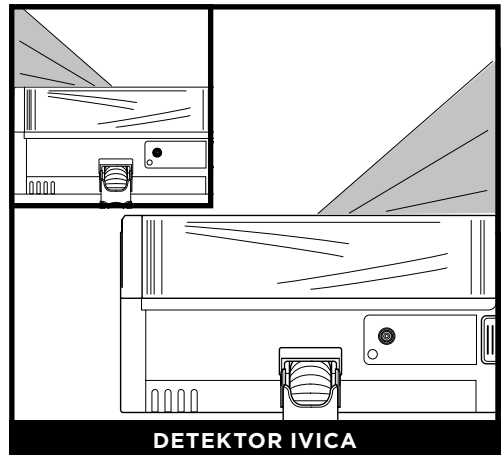
USPRAVAN POLOŽAJ

Kada je uspravljen, nastavak će se zaključati kako bi omogućio samostalno skladištenje kada je ručni usisivač odvojen. Stavite nogu na nastavak da biste otpustili zaključavanje i započeli čišćenje poda.



INDIKATOR ČISTOĆE

Kada svetlo indikatora za detekciju svetli plavom bojom, to znači da nema teških ostataka i da je usisna moć normalna. Kada usisivač otkrije teške ostatke, svetlo će se promeniti u crveno, a usisna moć će se povećati za jaču snagu čišćenja. Kada svetlo indikatora postane narandžasto, ostaci se uklanjaju—nastavite s čišćenjem dok indikator ponovo ne postane plav.



DETEKTOR IVICA

Kada se otkrije ivica, prednja svetla će osvetliti ivicu kako bi se fokusirali na čišćenje tog dela.

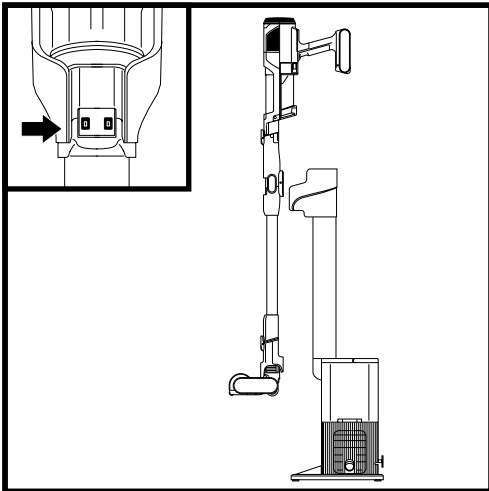


Odvojite ručni usisivač kako biste očistili površine iznad poda. Pritisnite dugme za otpuštanje na prednjem delu ručnog usisivača gde se spaja sa drškom, a zatim ga podignite. Da biste pričvrstili dodatak na ručni usisivač, umetnite ga u otvor na nastavku. Da biste ga uklonili, pritisnite dugme za otpuštanje na prednjem delu ručnog usisivača i izvucite dodatak.

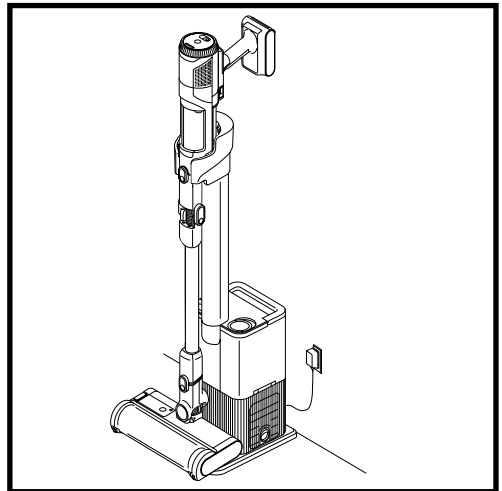


Da biste odvojili nastavak za pod od štapa, stanite na nastavak dok pritiskate dugme za otpuštanje nastavka na dnu štapa. Podignite štap da biste ga uklonili. Da biste ponovo pričvrstili štap, poravnajte ga s vratom nastavka za pod, a zatim ga kliznite dok ne klikne na mesto.

KORIŠTENJE SPREMNIKA ZA SAMOČIŠĆENJE (IW3612 SERIJA)



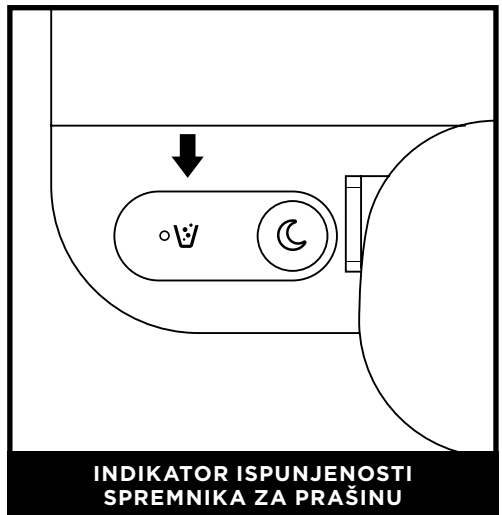
Postavite usisivač na dock u pokretu prema dole. Kada je pravilno postavljen, proces automatskog pražnjenja će započeti. Ciklus pražnjenja će trajati 15 sekundi.



Nakon što je pražnjenje završeno, usisivač će nastaviti da se puni dok se ne ukloni s postolja za punjenje.



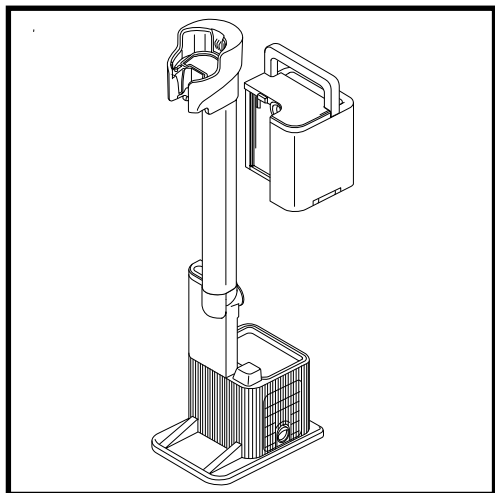
Pritisnite dugme na vrhu docka koje prikazuje sliku meseca. Ovo će aktivirati Tihom režimu. Kada je dock u Tihom režimu, možete postaviti usisivač bez automatskog pražnjenja.



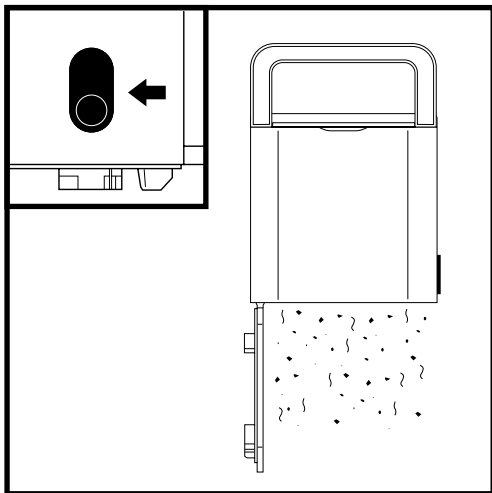
Indikator punog rezervoara za prašinu će se upaliti kada je rezervoar pun i treba ga isprazniti. Da biste resetovali indikator, uklonite rezervoar i ispraznite ga.

Napomena: Ne uklanjajte usisivač dok traje ciklus pražnjenja.

PRAŽNENJE SPREMNIKA ZA PRAŠINU (IW3612 SERIJA)

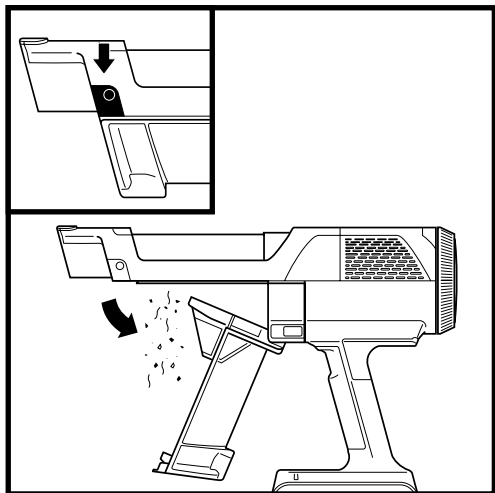


Spremnik za prašinu može zadržati do 45 dana prašine i otpada. Praznite ga kada se upali indikator koji pokazuje da je spremnik pun. Da biste uklonili spremnik, podignite ga za ručku.



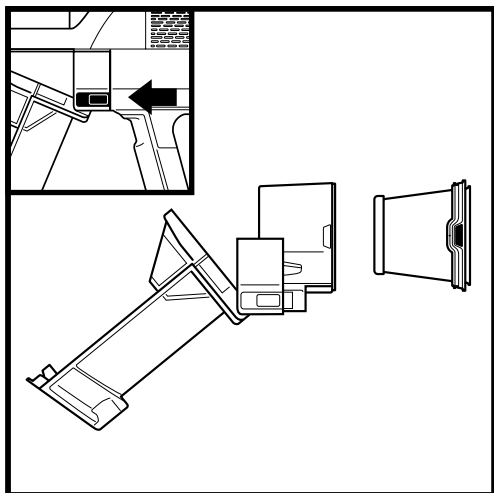
Da biste ispraznili spremnik, držite ga iznad kante i pritisnite dugme za otpuštanje na strani. Dno će se otvoriti i ispustiti otpad.

PRAŽNENJE SPREMNIKA ZA PRAŠINU NA RUČNOM USISIVAČU



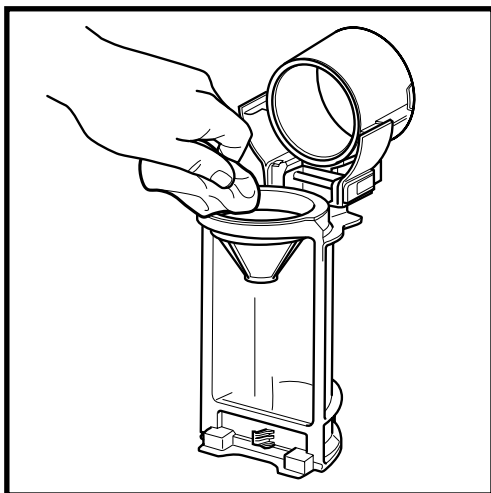
Da biste ispraznili posudu za prašinu ručnog usisivača (IW3612 serija), isključite napajanje i držite ručni usisivač iznad kante. Pritisnite dugme za otpuštanje i poklopac posude za prašinu će se otvoriti, ispustivši otpad.

ČIŠĆENJE POSUDE ZA PRAŠINU I FILTERA



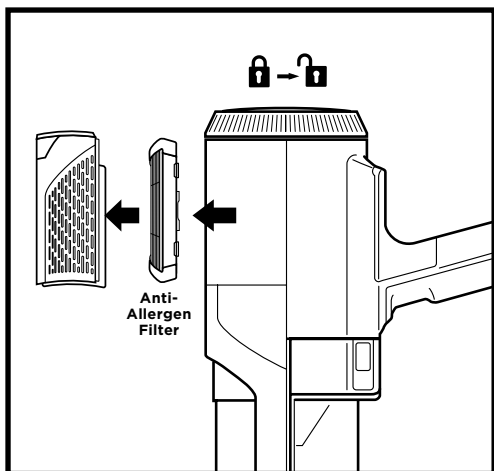
Otvorite posudu za prašinu i isključite napajanje. Pritisnite oba dugmeta za otpuštanje i izvucite posudu za prašinu iz ručnog usisivača.

Pritisnite kopče s obe strane kućišta filtera i izvucite filter iz kućišta. Za čišćenje filtera, isperite ga samo vodom i ostavite da se osuši na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovnog postavljanja. Ponovno umetnite filter u kućište, a zatim vratite kućište na mesto.



Da biste dubinski očistili posudu za prašinu, pomaknite dugme za otpuštanje dok se poklopac potpuno ne otvori. Obrišite prašinu i ostatke suvom krpom, a zatim je isperite vodom. Koristite vlažnu krpu za uklanjanje preostalih nečistoća. Ostavite posudu da se potpuno osuši na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovnog postavljanja.

SKIDANJE ANTIALERGENSKOG FILTERA NA RUČNOM USISIVAČU



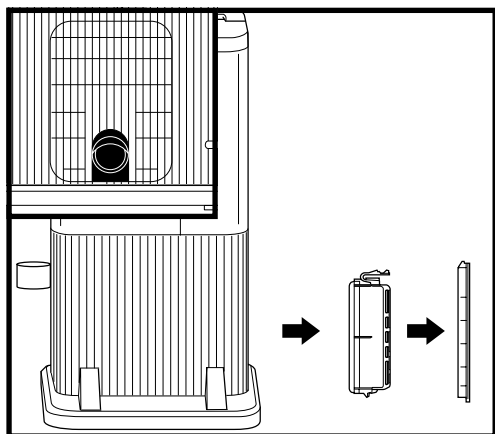
1. Da biste pristupili Anti-Allergen filtru, rotirajte poklopac filtera na ručnom usisivaču u otključani položaj.
2. Skinite poklopac filtera i podignite Anti-Allergen filter.
3. Ponovno umetnite filter, zatim vratite poklopac i rotirajte ga nazad u zaključani položaj.

Redovno ispiranje i zamena filtera su ključni za održavanje usisne snage vašeg usisivača. Filter isperite samo vodom. **Ostavite sve filtere da se potpuno osuše na vazduhu do 48 sati pre ponovnog postavljanja kako biste sprečili ulazak tečnosti u električne delove.**

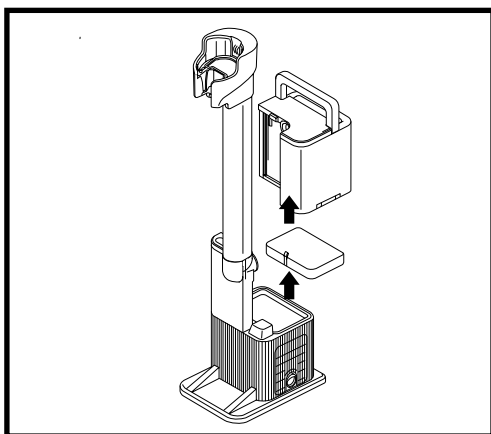
Čistite filtere pre i posle motora barem jednom mesečno. Uklonite slobodnu prljavštinu između pranja kada je potrebno. Čišćenje može biti potrebnije kod intenzivnog korišćenja.

VAŽNO: NE koristite sapun prilikom čišćenja filtera. Koristite samo vodu. Usisivač neće imati usisnu snagu ako filter posle motora nije instaliran. Proverite da su svi filteri postavljeni pre upotrebe.

ČIŠĆENJE FILTERA ZA AUTOMATSKO ČIŠĆENJE (IW3612 SERIJA)



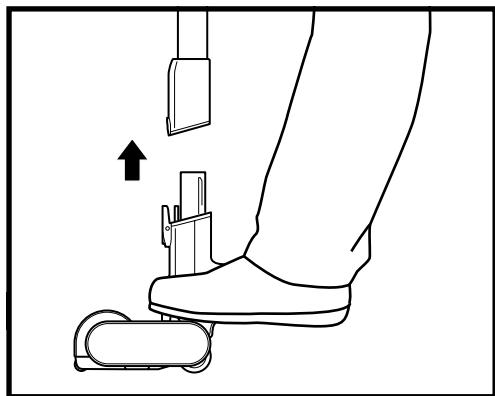
Da biste pristupili, uklonite vrata filtera. Pritisnite dugme na dnu vrata, zatim nagnite vrata i podignite ih. Uklonite filter. Nakon što ste isprali i osušili filter, ponovo ga instalirajte tako što ćete ga umetnuti unutra i zameniti vrata filtera.



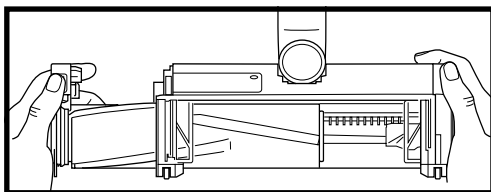
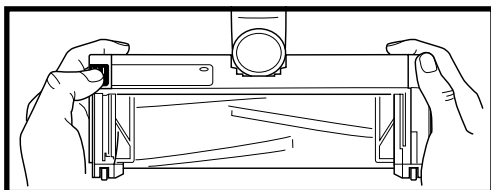
Da biste pristupili filteru za automatsko pražnjenje, uklonite kutiju za prašinu. Pre nego što uklonite izduvni penasti filter, usisajte sitnu prašinu sa površine. Podignite izduvni penasti filter, zatim ga isperite samo vodom (ne koristite sapun). Dozvolite da se filter potpuno osuši na vazduhu pre ponovne instalacije.

Za najbolje rezultate, čistite filtere za automatsko pražnjenje najmanje jednom mesečno i redovno ih menjajte. Da biste očistili filtere, isperite ih SAMO hladnom vodom kako biste sprečili oštećenje od sredstava za čišćenje. Dozvolite svim filterima da se osuše na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovne instalacije kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove. Održavanje vašeg izduvnog penastog filtera osiguravaće uspešno automatsko pražnjenje.

ODRŽAVANJE MLAZNICE

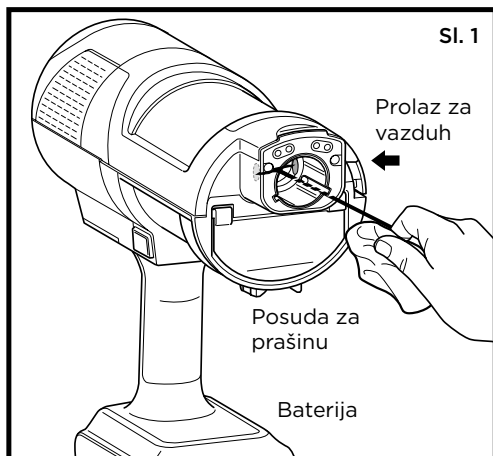


1. Isključite usisivač.
2. Pritisnite dugme za otpuštanje mlaznice da odvojite mlaznicu od štapa.
3. Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvadite četku iz mlaznice.
4. Uklonite sve prepreke i očistite sve ostatke sa četke i mlaznice za pod.



5. Otresite labave ostatke i obrišite četku suvom krpom. Ako je potrebno, operite četku ručno, koristeći samo vodu, a zatim je ostavite da se potpuno osuši najmanje 24 sata.
6. Kada se četka osuši, ponovo je instalirajte u mlaznicu tako što ćete je umetnuti dok ne klikne na mestu.

ČIŠĆENJE SENZORA

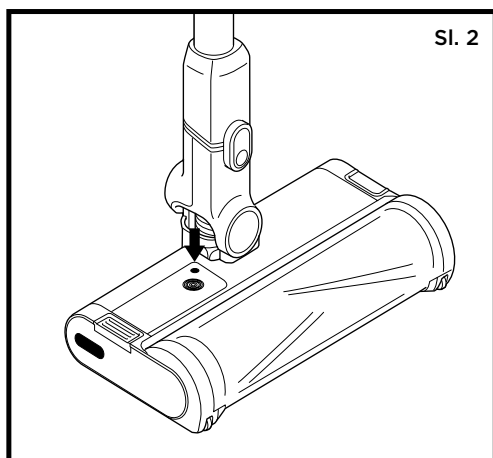


SENZORI ZA DETEKTOVANJE PRLJAVŠTINE

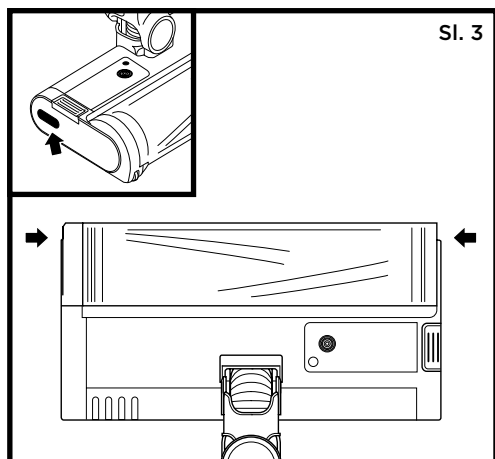
Pobrinite se da redovno čistite Detekt senzore, jer se kosa i drugi ostaci mogu nakupljati i ometati ih. Ako su senzori delimično blokirani, Clean Sense Detect režim neće funkcionisati kako treba.

Da biste očistili senzore (Sl. 1):

1. Isključite napajanje i uklonite mlaznicu.
2. Pronađite Dirt Detect senzor u mlaznici ručnog usisivača (Sl. 1), Light Detect senzor na vrhu mlaznice (Sl. 2) i Edge Detect senzor sa strane mlaznice (Sl. 3).
3. Pažljivo obrišite senzore mikrofiber krpom i uklonite svu kosu i ostatke..
4. Ponovo pričvrstite mlaznicu na ostatak uređaja i uključite napajanje. Proverite da li uređaj normalno funkcioniše.



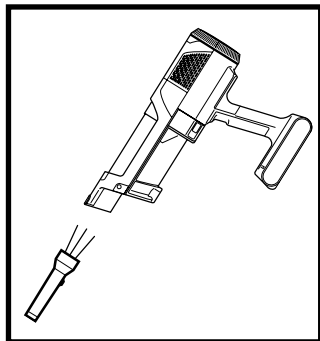
ČIŠĆENJE SENZORA ZA SVETLO



ČIŠĆENJE SENZORA ZA IVICE

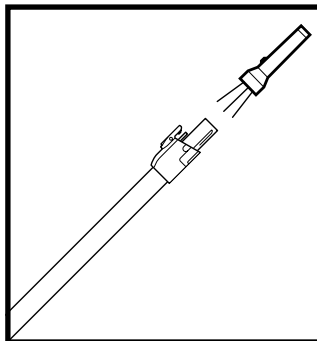
PROVERAVANJE EVENTULNIH BLOKADA U USISIVAČU

Ako naiđete na tvrdi ili oštar predmet ili primetite promenu u zvuku tokom usisavanja, proverite da li ima blokada ili predmeta koji su zapeli u četki.



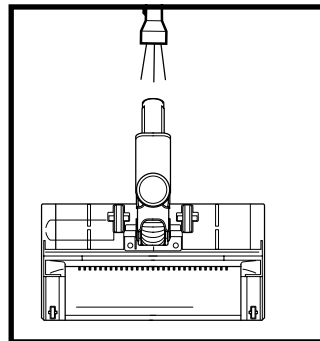
Provera blokada u ručnom usisivaču:

1. Isključite usisivač.
2. Skinite ručni usisivač sa drške.
3. Proverite sve ulaze za usisavanje u posudi za prašinu i uklonite svu prljavštinu ili blokade.



Provera blokada u dršci:

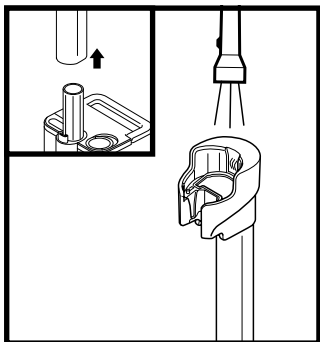
1. Isključite usisivač.
2. Skinite ručni usisivač i podnu mlaznicu s drške.
3. Proverite oba kraja drške na blokade i prljavštinu.
4. Uklonite svu prljavštinu ili blokade.



Provera začepljenja u mlaznici za pod:

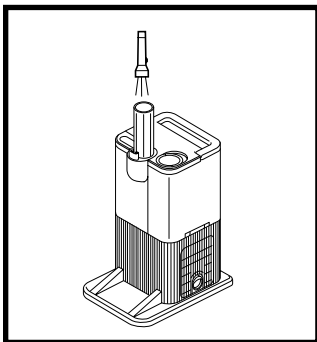
1. Isključite usisivač.
2. Odvojite cev od mlaznice za pod.
3. Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvadite četku iz mlaznice.
4. Očistite sve prepreke i oslobodite sve nečistoće iz četke i mlaznice za pod.
5. Vratite četku nazad u mlaznicu, pazeći da sve bude usklađeno i na svom mestu.

PROVERA ZAČEPLJENJA U SPREMNIKU ZA AUTOMATSKO PRAŽNjenje (IW3612 SERIJA):



Provera začepljenja u doku za punjenje:

1. Isključite iz struje.
2. Uklonite usisivač iz spremnika.
3. Pritisnite kopču na zadnjoj strani postolja za punjenje i podignite postolje sa spremnika za punjenje.
4. Proverite kraj postolja za punjenje da li ima nečistoća ili prepreka.



Provera začepljenja u dock-u:

1. Isključite dock iz struje.
2. Uklonite usisivač iz dock-a.
3. Izvadite rezervoar za prašinu iz dock-a.
4. Proverite izlaz da li ima nečistoća ili prepreka.

REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog šoka i nenamernog rada, isključite napajanje i uklonite bateriju pre nego što izvršite servis.

Usisivač ne podiže krhotine. Nema usisavanja ili slabo usisava. Treće led indikator svetlo na ručnom usisivaču je tamno žuto.

(Pogledajte odeljak o proverenju začepljenja za više informacija.)

1. Rezervoar za prašinu može biti pun; ispraznite rezervoar.
2. Proverite mlaznicu za pod na prisustvo prepreka; očistite prepreke ako je potrebno.
1. Uklonite konce, vlakna ili kosu koja može biti omotana oko četke.
2. Proverite vezu između ručnog usisivača i cevi na prisustvo prepreka; očistite prepreke ako je potrebno.
3. Proverite filtere da li je potrebno čišćenje. Pratite uputstva za ispiranje i potpuno sušenje filtera pre nego što ih ponovo instalirate.

Usisivač podiže tepihe.

1. Uverite se da nije uključen Boost režim. Budite oprezni prilikom usisavanja prostirki ili tepiha sa delikatno ušivanim ivicama.
2. Isključite uređaj kako biste ga odvojili od tepiha, a zatim ponovo uključite.

Četka u mlaznici za pod se ne okreće.

1. Odmah isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre ponovnog uključivanja. Uverite se da je ručni usisivač dovoljno nagnut unazad kako bi se četka aktivirala tokom korišćenja.
2. Ako mlaznica za pod ima svetla koja se ne pale, postoji problem s povezivanjem između ručnog usisivača, cevi i mlaznice. Pokušajte da odvojite delove, a zatim ih ponovo povežete.

Usisivač se sam se isključuje.

Postoji nekoliko mogućih razloga zašto se usisivač sam isključuje, uključujući začepljenja, probleme s baterijom i pregrevanje. Ako se usisivač sam isključuje, izvršite sledeće korake:

1. Uključite usisivač i proverite svetlosne indikatore na ručnom usisivaču. Ako je potrebno punjenje, uverite se da je usisivač isključen pre nego što ga stavite na dock za punjenje.
2. Ispraznite rezervoar za prašinu i očistite filtere (pogledajte odeljak o čišćenju rezervoara za prašinu i filtera).
3. Proverite cev, dodatke i ulazne otvore na prisustvo prepreka i uklonite sve prepreke.
4. Dozvolite uređaju i bateriji da se hlade najmanje 45 minuta, dok se ne vrate na sobnu temperaturu.
5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje kako biste ponovo pokrenuli usisivač.

Svetlosni indikatori baterije na ručnom usisivaču trepere.

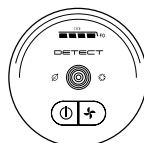
- Svetlo prstena mlaznice treperi crveno (Sl. A):
Začepljenje mlaznice.
(Pogledajte odeljak o održavanju usisivača.)

Kontaktirajte servisnu službu ako primetite neka od sledećih signala:

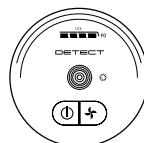
- ECO i BOOST LED svetla trepere (Sl. B):
Preopterećenje ili kratak spoj.
- Sva LED svetla osim ECO (Sl. C):
Motor se pregрева.
- Sva LED svetla osim ECO i DETECT trepere (Sl. D):
Prebrzo okretanje.
- Sva LED svetla osim BOOST i DETECT trepere (Sl. E):
Problemi sa komunikacijom.
- DETECT i BOOST LED svetla trepere (Sl. F):
Mogući električni problem sa mlaznicom.
- DETECT i UI RING trepere (Sl. G):
Greška u detekciji nečistoća. Očistite senzor za detekciju nečistoća.
- HEADLIGHTS i DETECT LED svetla trepere (Sl. H):
Greška u detekciji ivica.



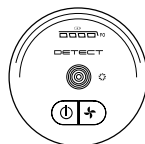
Sl. A



Sl. B



Sl. C



Sl. D



Sl. E



Sl. F



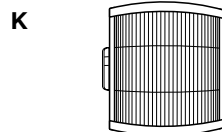
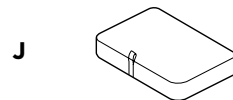
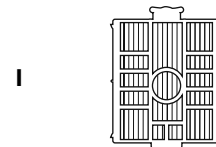
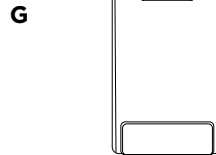
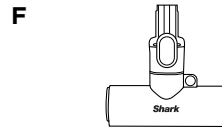
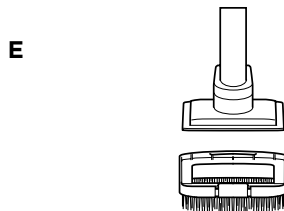
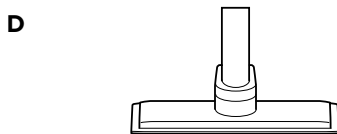
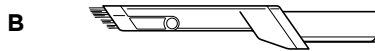
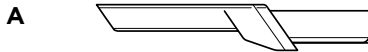
Sl. G



Sl. H

NAPOMENA: Ako usisivač i dalje ne funkcioniše ispravno, kontaktirajte korisnički servis.

- A** Nastavak za uske prostore
- B** Nastavak za prašinu za uske prostore
- C** Nastavak za tapacirung
- D** Široki nastavak za tapacirung
- E** Višenamenski alat za negu kućnih ljubimaca
- F** Motorni nastavak za kućne ljubimce
- G** Zamenska baterija
- H** Filter pre motora za ručni usisivač
- I** Auto-Empty Dock
Anti-alergijski filter posle motora (IW3612 SERIJA)
- J** Anti-alergijski filter za izduvavanje (IW3612 SERIJA)
- K** Anti-alergijski filter posle motora za ručni usisivač



NAPOMENA: Nisu svi dodaci uključeni u sve jedinice. Molimo vas da pogledate Brzi vodič na pakovanju za konfiguraciju vaše jedinice.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvari svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučenim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00