

Shark®

Shark® Bežični Detect Pro Usisivač

IW1000 Serija / IW3000 Serija

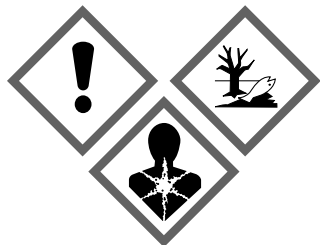
UPUTSVO ZA UPOTREBU



HVALA

na kupovini Shark® Detect Pro bežičnog usisivača.

TEHNOLOGIJA protiv neprijatnih mirisa



OPASNOST

Ako dođe do direktnog kontakta sa sadržajem patrone:

Može izazvati alergijsku reakciju na koži. Nosite zaštitne rukavice ako dolazite u direktan kontakt sa patronom. Temeljno operite kožu nakon rukovanja. Štetno ako se proguta. Izbegavajte udisanje magle ili para, namerno zloupotrebijavanje i direktno udisanje sadržaja može biti opasno. Izbegavajte ispuštanje u životnu sredinu. Veoma toksično za vodeni svet sa dugotrajnim efektima, obavezno pravilno odložite patronu kao opšti otpad.

2-(4-tert-butilbenzil) propionaldehid

Može uticati na plodnost i sumnja se da može oštetiti nerođeno dete. Ne rukujte ovim proizvodom dok ne pročitate i ne razumete sve mere predostrožnosti. Koristite ličnu zaštitnu opremu, poput zaštitnih rukavica, po potrebi.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon:	21.6V
Snaga motora tela:	240W
Snaga mlaznice:	60W

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE I SAČUVATE ZA BUDUĆU UPOTREBU.



Ova oznaka ukazuje da ovaj proizvod ne treba da se odlaže sa drugim kućnim otpadom. Da biste sprečili moguće štete po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijalnih izvora. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za vraćanje i prikupljanje ili kontaktirajte trgovca kod kojeg je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi ekološki sigurnog recikliranja.



VAŽNE MERE OPREZA

**SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • MOLIMO VAS DA PROČITATE
KOMPLETNO UPUTSTVO PRE KORIŠĆENJA OVOG USISIVAČA.**

**Da biste smanjili rizik od električnog udara i neželjenog uključivanja,
isključite napajanje i uklonite ION Power Pack bateriju pre servisa.**

**NAPOMENA: Ako imate delikatanne ili vunene tepihe, posebno one sa petljastim
vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu da biste osigurali da se
rotirajuće četke ne oštete ili ne razbaruše vlakna tepiha.**

⚠ UPOZORENJE

**SMANJITE RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA ILI
OŠTEĆENJA IMOVINE:**

- 1** Ovaj usisivač se sastoji od motorne mlaznice, cevi i ručnog usisivača. Ove komponente sadrže električne veze, električne žice i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
 - 2** Pre svake upotrebe pažljivo proverite sve delove na oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prekinite sa korišćenjem.
 - 3** Koristite samo identične rezervne delove.
 - 4** Ovaj usisivač ne sadrži delove koji se mogu servisirati.
 - 5** Koristite ga samo kako je opisano u ovom priručniku. NE koristite usisivač u bilo koju svrhu osim onih koje su opisane u ovom priručniku.
 - 6** Osim filtera i posude za prašinu, NE izlažite nijedan deo usisivača vodi ili drugim tečnostima.
 - 7** NE dozvolite da aparat koriste deca. Držite aparat i njegov kabl van domašaja dece. NE dozvolite da se koristi kao igračka. Potrebno je nadgledanje kada se koristi u blizini dece.
- OPŠTA UPOTREBA**
- 8** Ovaj aparat mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili koje nemaju iskustvo i znanje ako su pod nadzorom ili su dobile instrukcije o korišćenju aparata na siguran način i razumeju rizike. Čišćenje i održavanje ne smeju obavljati deca
 - 9** Uvek isključite usisivač pre povezivanja ili isključivanja bilo kojih creva koja provode struju, motornih mlaznica, punjača, baterija ili drugih električnih ili mehaničkih delova
 - 10** NE rukujte utičnicom ili usisivačem sa mokrim rukama
 - 11** NE koristite bez posude za prašinu, filtera i četke na mestu.
 - 12** Koristite samo Shark® brendirane filtere i dodatke. Oštećenja uzrokovana upotrebom filtera i dodataka koji nisu brenda Shark možda neće biti pokrivena garancijom.
 - 13** NE stavljajte nikakve predmete u otvore mlaznice ili dodataka. NE koristite ako je neki otvor blokiran; držite ga slobodnim od prašine, vlakana, kose i bilo čega što može smanjiti protok vazduha.
 - 14** NE koristite ako je protok vazduha mlaznice ili dodatka ograničen. Ako postanu blokirani vazdušni putevi ili motorna mlaznica za pod, isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
 - 15** Držite mlaznicu i sve otvore usisivača dalje od kose, lica, prstiju, otkrivenih stopala ili lepršave odeće.
 - 16** NE koristite ako usisivač ne radi kako treba, ili je ispao, oštećen, ostavljen napolju, ili ispao u vodu.
 - 17** Budite posebno oprezni prilikom čišćenja na stepenicama.
 - 18** NE ostavljajte usisivač bez nadzora dok je uključen.
 - 19** Kada je uključen, stalno pomerajte usisivač po površini tepiha kako biste izbegli oštećenje vlakana tepiha.
 - 20** Ako imate osetljive ili vunene tepihe, posebno sa petljastim vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu da biste osigurali da se rotirajuće četke ne oštete ili ne razbaruše vlakna tepiha.
 - 21** NE koristite za usisavanje:
 - a** Tečnosti
 - b** Velike predmete
 - c** Tvrdе ili oštre predmete (staklo, ekseri, vijci ili novčići)
 - d** Velike količine prašine (uključujući gips, pepeo iz kamina ili žar). NE koristite kao dodatak za alate za sakupljanje prašine.
 - e** Dimljive ili goruće predmete (vrući ugljevi, opuške ili šibice)
 - f** Zapaljive ili eksplozivne materijale (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
 - g** Toksične materijale (izbeljivač, amonijak)

- 22.** NE koristite u sledećim oblastima
- a** Loše osvetljene oblasti
 - a** Mokrim ili vlažnim površinama
 - b** Spoljim prostorima
 - c** Zatvorenim prostorima koji mogu sadržavati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za upaljače, benzin, kerozin, boje, razređivače boja, sredstva za zaštitu od moljaca ili zapaljiva prašina)
- 23.** Isključite usisivač pre nego što priključite ili isključite punjač.
- 24.** Isključite usisivač pre bilo kakvih podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 25.** Tokom čišćenja ili rutinskog održavanja, NE seckajte ništa osim kose, vlakana ili konca koji su obavijeni oko četke.
- 26.** Dozvolite svim filterima da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ih vratite u usisivač kako biste sprečili da tečnost uđe u električne delove.
- 27.** NE menjajte ili pokušavajte sami da popravite usisivač ili bateriju, osim kako je naznačeno u ovom priručniku. NE koristite bateriju ili usisivač ako su modifikovani ili oštećeni. Oštećene ili modifikovane baterije mogu pokazivati nepredvidljivo ponašanje što može dovesti do požara, eksplozije ili povreda.
- 28.** Isključite sve kontrole pre nego što isključite kabl.
- 29.** Uvek isključite ovaj aparat pre povezivanja ili isključivanja motorne mlaznice ili ručnog alata.

BATERIJA

- 30.** Baterija je izvor napajanja za usisivač. Pažljivo pročitajte i pratite sva uputstva za punjenje.
- 31.** Da biste sprečili nenamerno pokretanje, osigurajte da je usisivač isključen pre nego što ga podignete ili nosite. NE nosite aparat s prstom na prekidaču napajanja.
- 32.** Za IW3000 seriju koristite samo XDCKIW3500LEU ili XDCKIW3500SEU punjač. Za IW1000 seriju koristite samo sa DK25A-263080H-B ili YLS0251A-U263080 punjačem. Korišćenje pogrešnog punjača može rezultirati nedostatkom punjenja i/ili opasnim uslovima.
- 33.** Držite bateriju dalje od svih metalnih predmeta kao što su spaljice, novčići, ključevi, ekseri ili vijci. Kratko spajanje baterijskih terminala povećava rizik od požara ili opekotina.
- 34.** U uslovima loše upotrebe, tečnost može biti izbačena iz baterije. Izbegavajte kontakt s ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dođe u kontakt s očima, potražite medicinsku pomoć.

- 35.** Baterija se ne sme skladištiti na temperaturama ispod 3°C (37.4°F) ili iznad 40°C (104°F) kako bi se održao dugoročan vek trajanja baterije.
- 36.** NE punite bateriju na temperaturama ispod 5°C (40°F) ili iznad 40°C (104°F). Nepravilno punjenje ili punjenje na temperaturama van naznačenog opsega može oštetiti bateriju i povećati rizik od požara.
- 37.** Skladištite aparat unutra.
- 38.** NE izlažite bateriju vatri ili temperaturama iznad 130°C (265°F) jer može eksplodirati.
- 39.** Koristite aparate samo sa specifično dizajniranim baterijskim paketima. Korišćenje bilo kojih drugih baterijskih paketa može stvoriti rizik od povreda i požara.
- 40.** Isključite baterijski paket iz aparata pre nego što izvršite bilo kakve prilagodbe, promenite dodatke ili skladištite aparat. Ove preventivne mere povećavaju sigurnost i smanjuju rizik od nenamernog pokretanja aparata.
- 41.** Za IW3000 seriju koristite samo Shark baterijski paket XBTR625KSLEU. Za IW1000 seriju koristite samo Shark baterijski paket XBTR625KDCEU.

ANTI ODOR tehnologija (SAMO IW3000 SERIJA)

- 42.** Pridržavajte se sledećeg prilikom interakcije s Anti-Odour tehnologijom:
- a** NE pokušavajte da rastavite Anti-Odour tehnologiju.
 - b** Izbegavajte direktan kontakt s mirisnom kapsulom u kartici.
 - c** NE udišite direktno iz Anti-Odour tehnologije.
 - d** Držite dalje od dece i kućnih ljubimaca.
 - e** Držite dalje od toplote, iskri i otvorenog plamena.
 - f** NE stavljajte na direktnu sunčevu svetlost.

PRVA POMOĆ ZA MIRISNU KAPSULU

- 43.** Pridržavajte se sledećeg prilikom interakcije s Anti-Odour tehnologijom:
- a** Izbegavajte kontakt s tkaninama i površinama s premazom.
 - b** Kontakt s očima: Uklonite sočiva ako su prisutna. Neprekidno isperite vodom nekoliko minuta.
 - c** Kontakt s kožom: Temeljno operite ruke nakon rukovanja. Ako se pojavi iritacija ili osip, potražite medicinski savet/pažnju.
 - d** Udisanje: Prebacite osobu na svež vazduh ako ima bilo kakve simptome disanja. Ako simptomi potraju, potražite medicinski savet/pažnju.
 - e** Ingestija: NE izazivajte povraćanje. Potražite medicinski savet/pažnju.

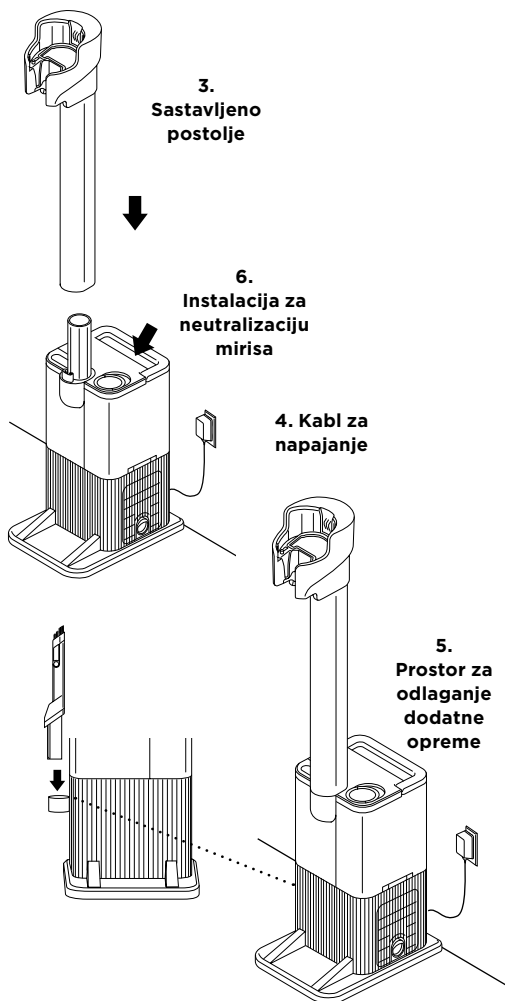
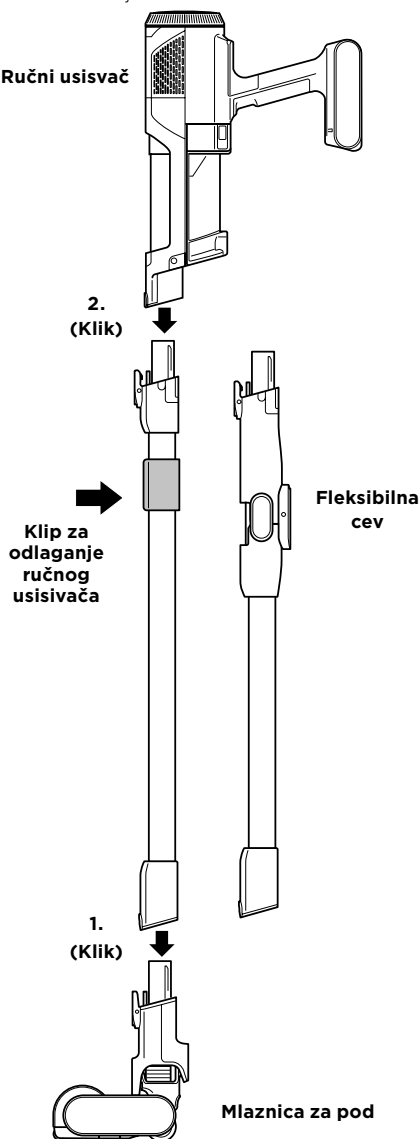
SKLAPANJE AUTOMATSKOG PRAŽNJENJA (IW3000 SERIJA)

- 1** Pomerite ručku na vrh usisavača dok ne čujete klik.
- 2** Poravnajte otvor za mlaznicu ručnog usisavača sa vrhom ručke i pomerite je dok ne čujete klik.
- 3** Uverite se da je dok okrenut uspravno. Pomerite punjač u otvor na prednjoj strani dok ne čujete klik.

- 4** Postavite dok na pod blizu zida sa utičnicom. Uključite naponski kabl u utičnicu, a zatim povežite kabl sa priključkom na poledini punjača.
- 5** Čuvajte dodatak za uske prostore na držaču na doku.
- 6** Pogledajte strane 5 i 6 za uputstva o instalaciji i zameni mirisnog uloška.

Da biste osigurali pravilno funkcionisanje, proverite da su svi delovi potpuno povezani i da su se kliknuli na mesto.

Ručni usisivač

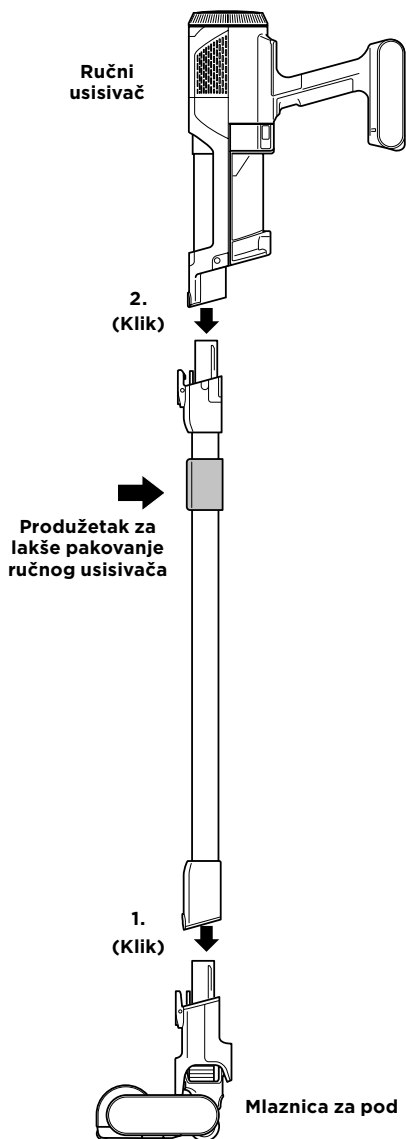


NAPOMENA: Kada je postavljeni punjač, ne može se ukloniti.

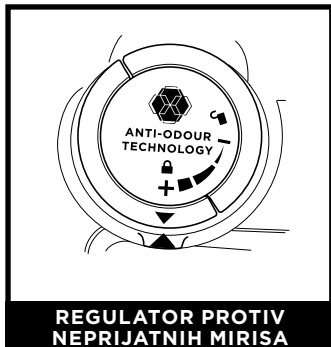
SKLAPANJE NEAUTOMATSKOG PRAŽNJENJA (IW1000 SERIJA)

- 1** Pomerite štap na vrat mlaznice za pod sve dok ne klikne na mesto.
- 2** Poravnajte otvor mlaznice ručnog usisivača sa vrhom štapa i pomerite ga dok ne klikne na mesto.

Za pravilno funkcionisanje, osigurajte da su svi delovi potpuno povezani i da su kliknuli na mesto.



PODEŠAVANJE INTENZITETA TEHNOLOGIJE PROTIV MIRISA



Podignite dugme za podešavanje i okrenite dugme za miris kako biste prilagodili intenzitet tehnologije neutralizacije mirisa ili otključali dugme za pristup patroni.

Umetanje/Uklanjanje: Okrenite dugme za miris da biste uskladili tirkizne strelice. Uklonite dugme kako biste pristupili patroni za miris radi uklanjanja ili zamene.

Nisko: Okrenite dugme prema niskom položaju kako biste smanjili intenzitet na najniži nivo dok se usisivač koristi.

Visoko: Okrenite dugme prema visokom položaju za najviši nivo intenziteta dok se usisivač koristi. Ova pozicija je preporučeno podešavanje za optimalne performanse.

SAVETI ZA TEHNOLOGIJU PROTIV MIRISA (IW3000 SERIJA)

Točkić za tehnologiju protiv mirisa mora biti instaliran kako bi usisivač pravilno funkcionisao.

- Uklonite patronu za neutralizaciju mirisa sa dugmeta ako ne želite koristiti prednosti tehnologije protiv mirisa.

Održavanje je potrebno

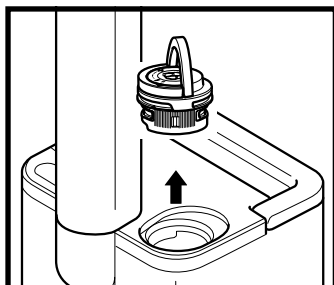
- Očistite sve filtere prema preporukama u odeljku za čišćenje filtera.
- Ispraznite posudu za prašinu pre nego što odložite usisivač.
- Zamenite patronu prema preporukama u odeljku za zamenu patrona za miris.

Snaga mirisa tokom vremena:

- Intenzitet mirisa tehnologije protiv mirisa može opadati tokom vremena. Takođe, može da ne bude primetnog mirisa uopšte. To je prirodno i ne ukazuje na to da tehnologija ne funkcioniše. Pratite uputstva za zamenu kako biste osigurali nastavak performansi.

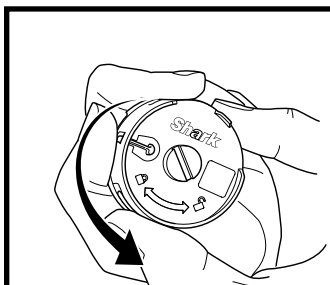
NAPOMENE: • Dugme za miris mora biti instalirano kako bi usisivač pravilno funkcionisao, sa ili bez patrona za miris.

ZAMENA PATRONE ZA MIRIS



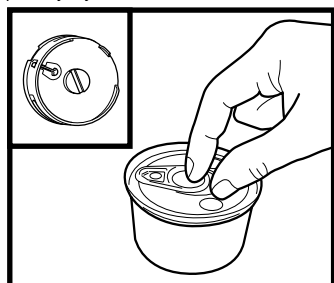
1. UKLONITE REGULATOR ZA ODSTRANJIVANJE NEPRIJATNIH MIRISA IZ AUTO-PRAŽNENJA.

Podignite ručku i okrenite dugme u smeru kazaljke na satu dok se dve strelice ne poravnaju. Povucite ručku da uklonite dugme iz dok staništa za automatsko pražnjenje.



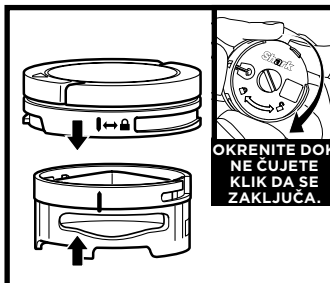
2. UKLONITE STARU PATRONU ZA MIRIS.

Okrenite patronu u suprotnom smeru od kazaljke na satu u kućištu dugmeta i povucite patronu da je uklonite.



3. IZVADITE NOVU PATRONU IZ KONZERVE

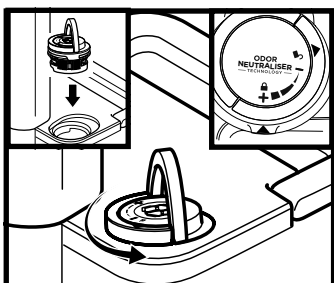
Uklonite novi Anti-Odour patronu iz konzerve. Da biste održali vek trajanja kartridža, čuvajte ga u konzervi dok ne budete spremni da ga instalirate.



4. INSTALIRAJTE NOVU PATRONU U REGULATOR.

Poravnavajte žutu strelicu sa strane patrona sa žutom strelicom na strani poklopca dugmeta, a zatim umetnite patronu.

Okrenite patronu u smeru kazaljke na satu da biste je zaključali na mestu.



5. PONOVO INSTALIRAJTE REGULATOR U AUTO-PRAŽNENJE

Poravnavajte tirkiznu strelicu na poklopcu dugmeta sa strelicom na dok staništu za automatsko pražnjenje, a zatim ponovo umetnite dugme u dok stanište za automatsko pražnjenje. Okrenite dugme u suprotnom smeru od kazaljke na satu dok ne klikne u podešavanje intenziteta da bi se aktiviralo.



6. ODLOŽITE KORIŠĆENU PATRONU.

Okrenite dalje da biste promenili podešavanje intenziteta.

NAPOMENA: Patrone za neutralizaciju mirisa treba da se menjaju svakih 6 meseci za optimalne performanse tehnologije neutralisanja mirisa.

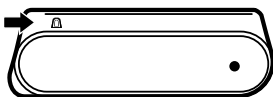
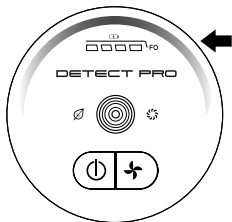
LI-ION BATERIJA

Pre prve upotrebe, potpuno napunite bateriju. Puno punjenje traje približno 5 sati.

VREME RADA PO POTPUNO NAPUNJENOJ BATERIJI

Sa potpuno napunjenom baterijom, uređaj će imati do 60 minuta vremena rada.

LED INDIKATORI NIVOA BATERIJE I PUNJENJA



Punjenje



LED na bateriji će treperiti žuto kada se puni od 0-75%.



LED na bateriji će treperiti zeleno od 75% do 100% napunjenosti.



Bela LED dioda označava da je baterija potpuno napunjena.

NAPOMENA: Puno punjenje traje približno 4,5 sata.

Dodatne napomene:

1. LED diode se gase kada je baterija potpuno napunjena.
2. Uređaj se neće uključiti dok je punjač povezan.

Upotreba



Potpuno
napunjen



Srednje
napunjen



Nisko
napunjen



Skoro
prazan



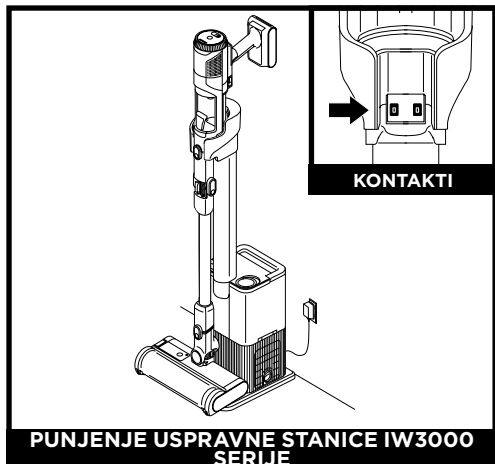
Nema
napunjenosti

RECIKLIRANJE LI-ION BATERIJA

Kada Shark® Li-ion baterija treba da se zameni, odložite je ili reciklirajte u skladu sa lokalnim propisima. U nekim oblastima je nezakonito bacati istrošene litijum-jonske baterije u standardni kantu za smeće. Vratite istrošene baterije u ovlašćeni centar za reciklažu ili ih odnesite prodavcu na reciklažu. Kontaktirajte vaš lokalni centar za reciklažu za informacije o tome gde možete odložiti istrošenu bateriju.

NAPOMENA: Baterija Shark, kao i sve litijum-jonske baterije, prirodno će gubiti kapacitet tokom vremena u odnosu na 100% kapaciteta nove baterije.

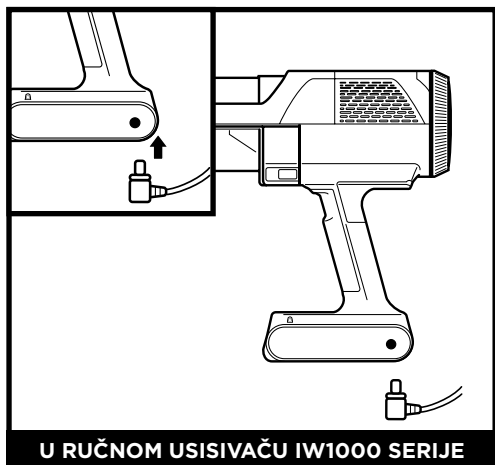
PUNJENJE DOK JE USISIVAČ U REŽIMU ČUVANJA



Napunite uređaj tako što ćete ga postaviti na stanicu za punjenje. Uverite se da su kontakti na dršci poravnati sa kontaktima na stubu za punjenje. Kada se punjenje završi i želite ponovo da koristite uređaj, podignite ga sa stanice.



Da biste odvojili ručni usisivač od drške, pritisnite prednje dugme za otpuštanje na ručnom usisivaču tamo gde se spaja sa drškom, a zatim podignite ručni usisivač. Da biste ponovo priključili ručni usisivač na dršku, poravnajte otvor na usisivaču sa vrhom drške i gurnite dok ne klikne na svoje mesto.



Da biste napunili bateriju unutar ručnog usisivača, povežite punjač sa električnom utičnicom, zatim umetnite utikač punjača u port ispod ručke ručnog usisivača.



Pritisnite i držite dugme za otpuštanje baterije, zatim izvucite bateriju. Umetnite punjač u port za punjenje na bateriji.

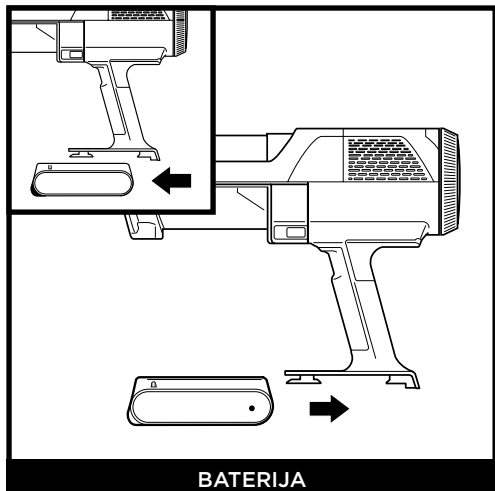
Da biste ponovo instalirali bateriju, umetnite je u otvor na zadnjem delu ručnog usisivača.

NAPOMENA: Kada je uređaj pravilno postavljen na stanicu, svetla za punjenje na bateriji će treptati, što ukazuje da je punjenje započeto.

NAPOMENA: Glavni uređaj dolazi delimično napunjen. Za maksimalno trajanje rada, potpuno ga napunite pre prve upotrebe (približno 5 sati). Ostavljanje uređaja priključenog neće oštetiti vek trajanja baterije.

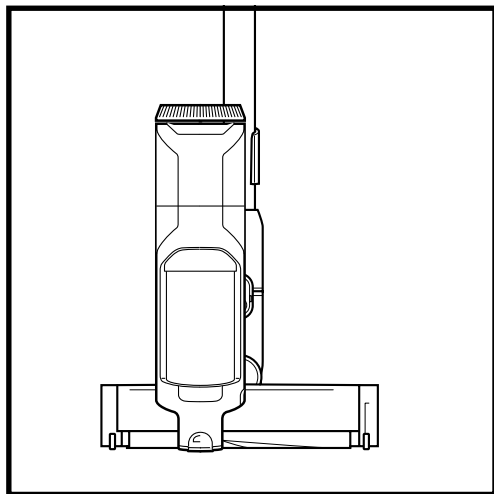
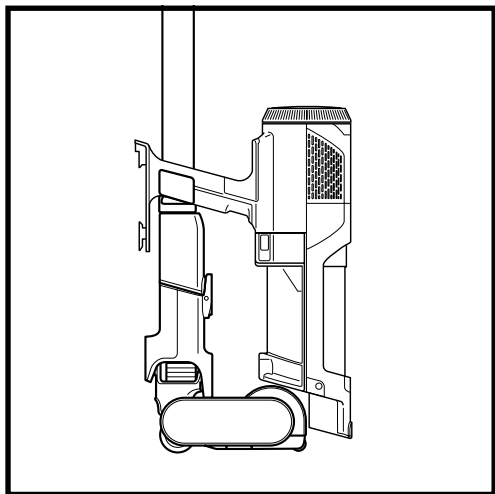
UKLANJANJE BATERIJE

UKLANJANJE BATERIJE

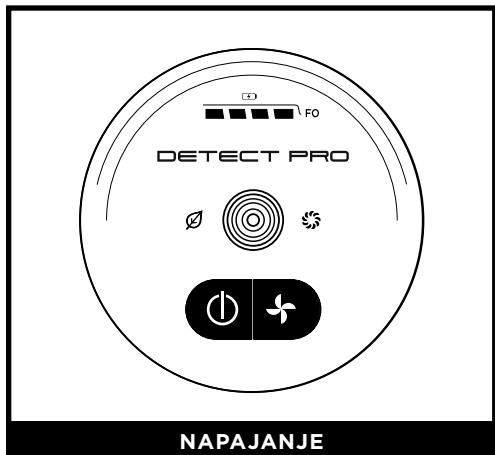


Da biste uklonili bateriju iz ručnog usisivača, pritisnite dugme za otpuštanje na poklopcu baterije i izvučete bateriju. Da biste ponovo instalirali bateriju, umetnite je u odeljak u ručki dok ne klikne na svoje mesto.

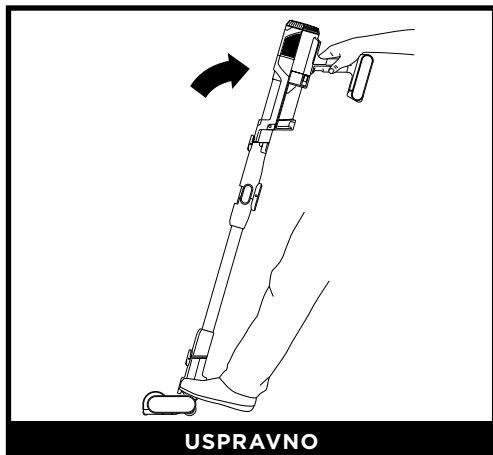
SKLADIŠTENJE U POKRETU (IW1000 SERIJA)



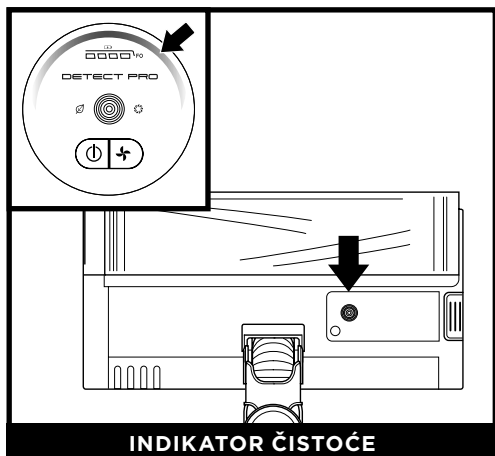
Za brzo i jednostavno kratkoročno skladištenje, pričvrstite ručni usisivač na dršku tako što ćete ga postaviti na već sastavljeni nosač za skladištenje drške.



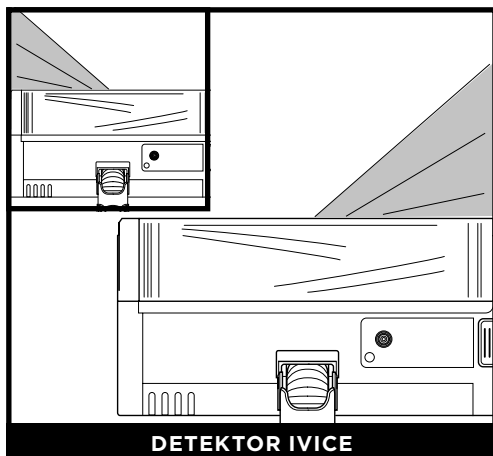
Pritisnite dugme ⏻ na UI ekranu da biste uključili napajanje. Da biste isključili napajanje, ponovo pritisnite dugme. Da biste prešli između ECO, DETECT i BOOST režima, pritisnite dugme ⚙️ za odabir režima.



Kada je uspravljen, mlaznica će se zaključati kako bi omogućila samostalno skladištenje kada je ručni usisivač odvojen. Postavite svoju nogu na mlaznicu da biste otključali mehanizam i započeli čišćenje poda.



Kada je svetlo na Detect Pro™ indikatoru plavo, to znači da nema težih ostataka i da je usisna moć normalna. Kada usisivač detektuje teže ostatke, svetlo će postati crveno, a usisna moć će se povećati radi veće snage čišćenja. Kada svetlo na indikatoru postane žuto, ostatak se uklanja—nastavite sa čišćenjem dok indikator ponovo ne postane plavi.



Kada se otkrije ivica, svetla će se upaliti kako bi osvetlila ivicu i fokusirala se na ciljne ostatke.

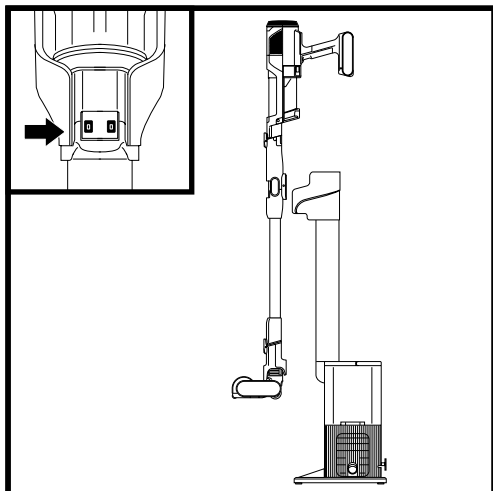


Pričvrstite ručni usisivač kako biste očistili površine iznad poda. Pritisnite dugme za otpuštanje na prednjem delu ručnog usisivača tamo gde se spaja sa drškom, a zatim podignite ručni usisivač. Da biste priključili dodatak na ručni usisivač, umetnite ga u otvor mlaznice. Da biste ga uklonili, pritisnite dugme za otpuštanje na prednjem delu ručnog usisivača gde se spaja sa drškom, a zatim izvucite dodatak.

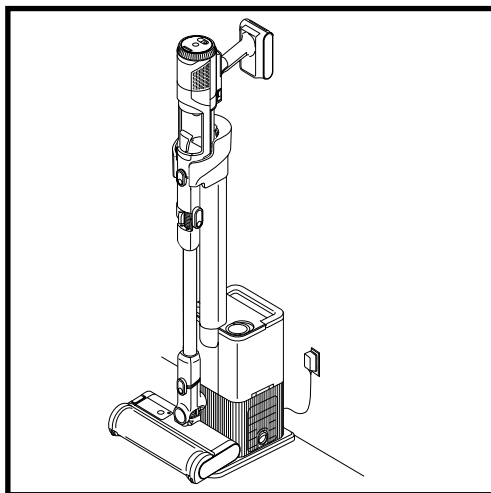


Da biste odvojili mlaznicu za pod od drške, stanite na mlaznicu dok pritiskate dugme za otpuštanje mlaznice na dnu drške. Podignite dršku da biste je uklonili. Da biste ponovo priključili dršku, poravnajte je sa vratom mlaznice za pod, a zatim je gurnite dok ne klikne na svoje mesto.

KORIŠĆENJE STANICE ZA AUTOMATSKO PRAŽNJENJE (IW3000 SERIJA)

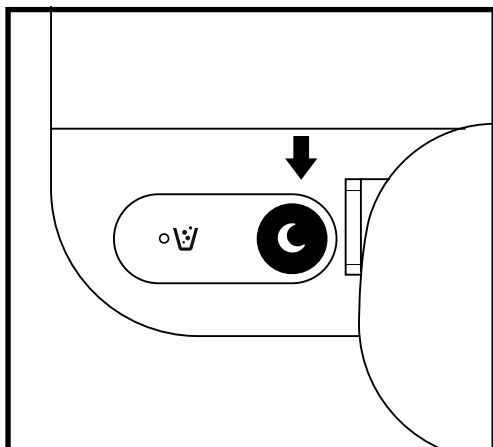


Postavite usisivač na stanicu u pokretu prema dole. Kada bude pravilno pričvršćen, proces automatskog pražnjenja će početi. Ciklus pražnjenja će trajati 15 sekundi.



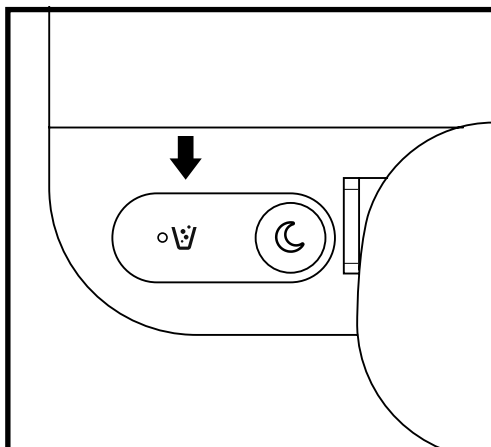
Kada se pražnjenje završi, usisivač će nastaviti da se puni dok se ne ukloni sa stanice.

KORIŠĆENJE STANICE ZA AUTOMATSKO PRAŽNJENJE (IW3000 SERIJA)



LOKACIJA DUGMETA ZA TIHE REŽIME

Pritisnite dugme na vrhu stanice koje prikazuje sliku meseca. Ovo će aktivirati Tihom režim. Kada je stanica u Tihom režimu, možete postaviti usisivač na stanicu bez automatskog pražnjenja.

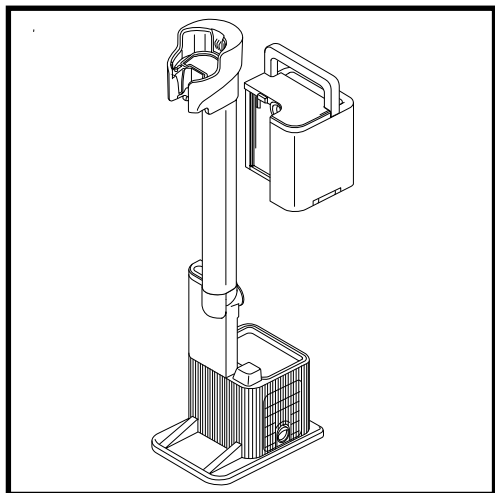


INDIKATOR POPUNJENOSTI POSUDE ZA PRAŠINU

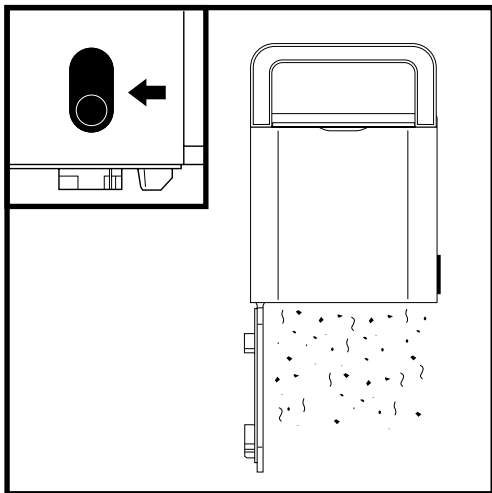
Indikator pune posude za prašinu će se upaliti kada je posuda puna ostataka i treba je isprazniti. Da biste resetovali indikator, uklonite posudu za prašinu i ispraznite je.

Napomena: nemojte uklanjati usisivač dok se ciklus pražnjenja odvija.

PRAŽNENJE POSUDE ZA PRAŠINU (IW3000 SERIJA)

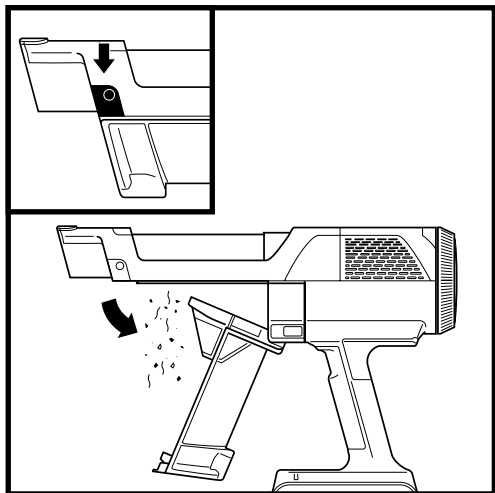


Posuda za prašinu na stanici može da držati do 30 dana prašine i ostataka. Ispraznite posudu kada se upali svetlo indikatora pune posude. Da biste uklonili posudu, podignite je za ručku.

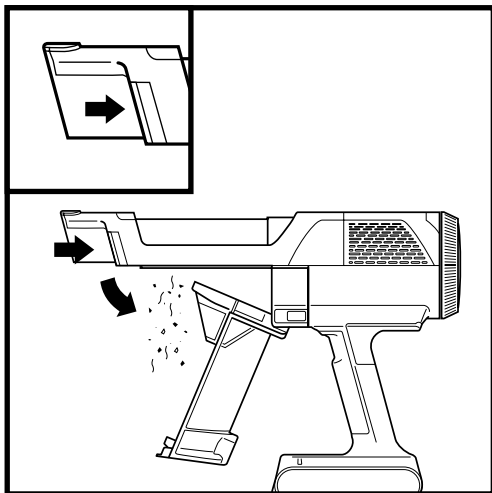


Da biste ispraznili posudu, držite je iznad kante i pritisnite dugme za otpuštanje sa strane. Dno će se otvoriti kako bi ispustilo ostatke.

PRAŽNENJE POSUDE ZA PRAŠINU RUČNOG USISIVAČA

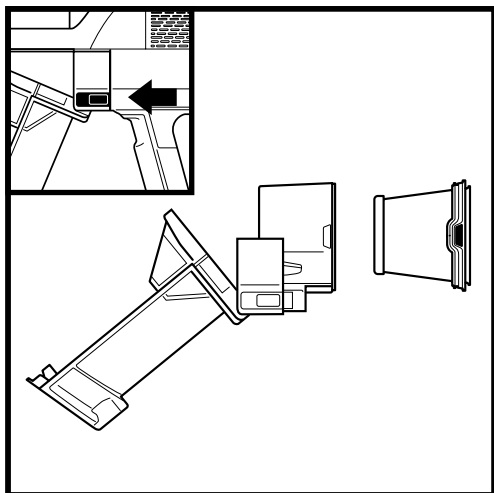


Da biste ispraznili posudu za prašinu ručnog usisivača (IW3000 serija), isključite napajanje i držite ručni usisivač iznad kante. Pritisnite dugme za otpuštanje i poklopac posude za prašinu će se otvoriti, ispuštajući ostatke.

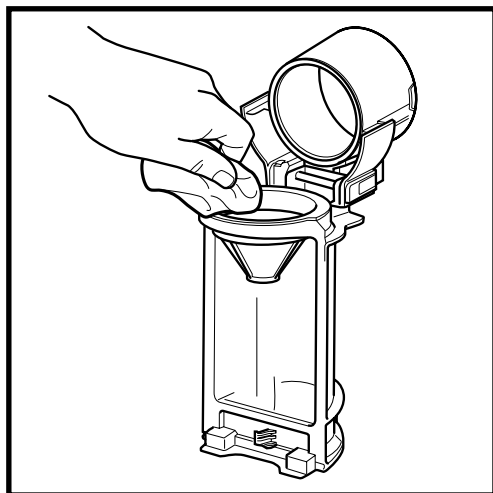


Da biste ispraznili posudu za prašinu ručnog usisivača (IW1000 serija), isključite napajanje i držite ručni usisivač iznad kante. Pritisnite dugme za otpuštanje i poklopac posude za prašinu će se otvoriti, ispuštajući ostatke.

ČIŠĆENJE POSUDE ZA PRAŠINU I FILTERA

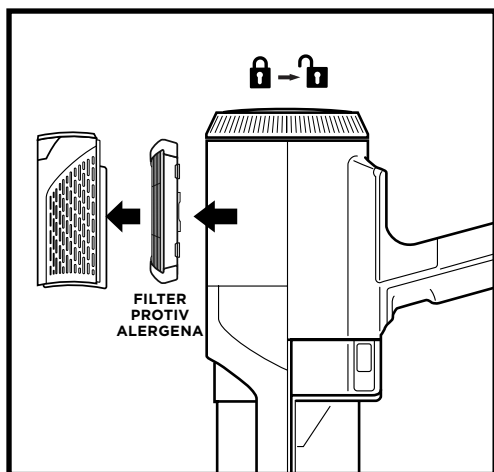


Kada je posuda za prašinu otvorena i napajanje isključeno, pritisnite oba dugmeta za otpuštanje i izvucite posudu iz ručnog usisivača. Pritisnite jezičke sa obe strane kućišta filtera i izvucite filter iz kućišta. Da biste očistili filter, isperite ga samo vodom i ostavite da se suši na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovnog postavljanja. Da biste ponovo instalirali filter, vratite ga nazad u kućište, a zatim kućište gurnite nazad na mesto.



Za dubinsko čišćenje posude za prašinu, povucite dugme za otpuštanje dok se poklopac potpuno ne otvori. Obrišite prašinu i ostatke suvom krpom, a zatim je isperite vodom. Upotrebite vlažnu krpu da uklonite preostale ostatke. Ostavite posudu za prašinu da se potpuno osuši na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovnog postavljanja.

UKLANJANJE ANTI-ALERGEN FILTERA RUČNOG USISIVAČA

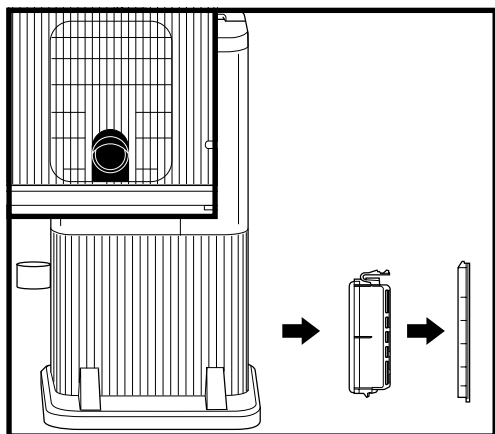


- 1 Da biste pristupili Anti-Alergen filteru, okrenite poklopac filtera na ručnom usisivaču u položaj za otključavanje.
- 2 Skinite poklopac filtera i izvadite Anti-Alergen filter.
- 3 Ponovo umetnite filter, zatim vratite poklopac i okrenite ga nazad u položaj za zaključavanje.

Redovno ispirajte i menjajte filtere kako biste održali usisnu snagu usisivača. Da biste očistili filtere, ispirajte ih samo vodom. Ostavite sve filtere da se potpuno osuše na vazduhu do 48 sati pre ponovnog postavljanja kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove. Čistite pre-motorne i post-motorne filtere najmanje jednom mesečno. Otrесite prljavštinu između pranja po potrebi. Češće čišćenje može biti potrebno.

VAŽNO: NE koristite sapun prilikom čišćenja filtera. Koristite samo vodu. Usisivač neće imati usisnu moć ako post-motorni filter nije instaliran. Uverite se da su svi filteri instalirani pre upotrebe.

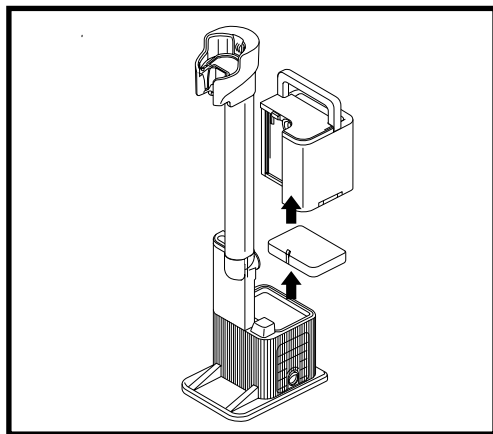
ČIŠĆENJE FILTERA STANICE ZA AUTOMATSKO PRAŽNJENJE (IW3000 SERIJA)



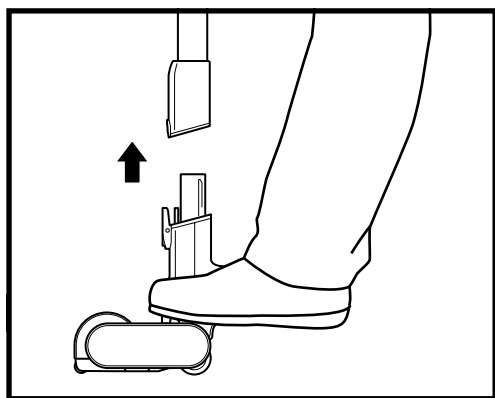
Da biste pristupili filteru u stanici, uklonite poklopac filtera. Pritisnite dugme na dnu vrata, zatim nagnite vrata i podignite ih. Uklonite filter iz stanice. Nakon što je filter ispran i osušen, ponovo ga instalirajte tako što ćete ga umetnuti nazad u stanicu i vratiti poklopac filtera.

Za najbolje rezultate, čistite svoje Auto-Empty filtere najmanje jednom mesečno i redovno ih menjajte. Da biste očistili filtere, isperite ih SAMO hladnom vodom kako biste sprečili oštećenje od sredstava za čišćenje. Ostavite sve filtere da se osuše na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovnog postavljanja kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove. Održavanje vašeg ispušnog sunderastog filtera će osigurati uspešno pražnjenje putem automatskog pražnjenja.

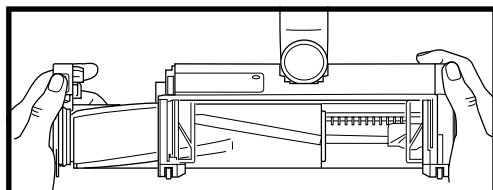
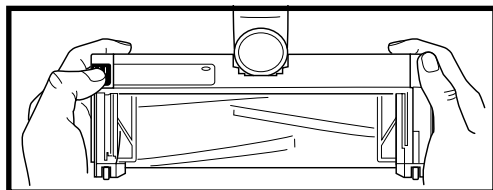
ODRŽAVANJE MLAZNICE



Da biste pristupili Auto-Empty ispušnom sunderastom filteru, uklonite posudu za prašinu. Pre nego što uklonite ispušni sunderasti filter, usisajte sitne ostatke sa površine. Podignite ispušni sunderasti filter iz stanice, zatim ga isperite samo vodom (ne koristite sapun). Ostavite filter da se potpuno osuši na vazduhu pre ponovnog postavljanja.

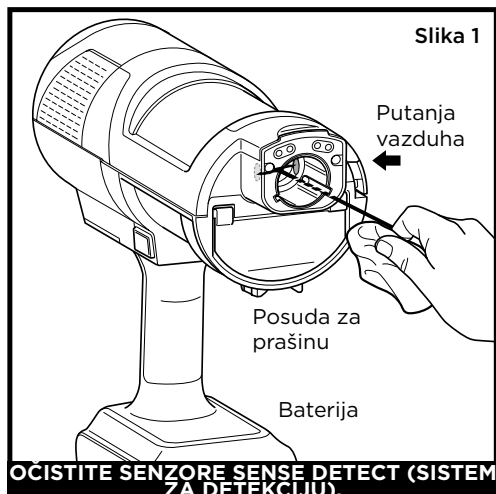


- 1 Isključite usisivač.
- 2 Pritisnite dugme za otpuštanje mlaznice da biste odvojili mlaznicu od drške.
- 3 Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvucite četku iz mlaznice.
- 4 Uklonite sve zapreke i očistite sve ostatke sa četke i mlaznice za pod.



- 5 Otresite ostatke i obrišite četku suvom krpom. Ručno operite četku ako je potrebno, koristeći samo vodu, a zatim je ostavite da se potpuno osuši na vazduhu najmanje 24 sata.
- 6 Kada je četka suva, ponovo je instalirajte u mlaznicu tako što ćete je umetnuti dok ne klikne na mesto.

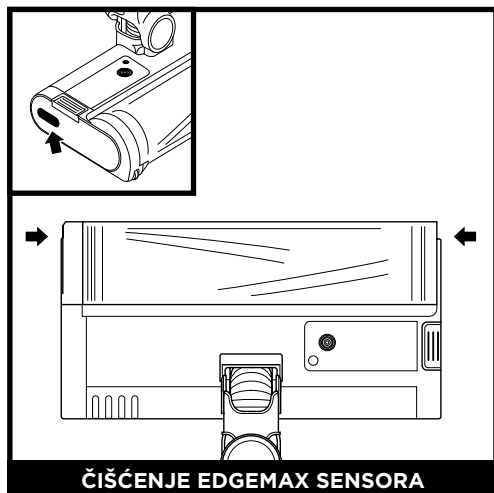
ČIŠĆENJE SENZORA



Redovno čistite Detekt senzore, jer se kosa i drugi ostaci mogu nakupljati i ometati ih. Ako su senzori delimično blokirani, režim Clean Sense Detect neće funkcionisati kako se očekuje.

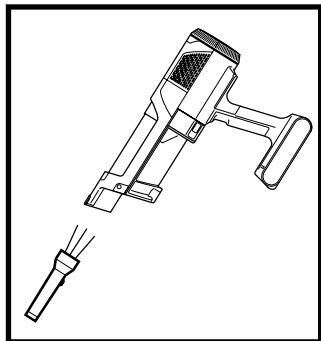
Da biste očistili senzore (Sl. 1):

- 1 Isključite napajanje i uklonite mlaznicu za pod.
- 2 Pronađite DirtDetect senzor u mlaznici ručnog usisivača (Sl. 1), LightReact senzor na vrhu mlaznice (Sl. 2) i EdgeMax senzor sa strane mlaznice (Sl. 3).
- 3 Nežno obrišite senzore mikrofiber krpom i uklonite svu kosu i ostatke.
- 4 Ponovo pričvrstite mlaznicu za ostatak uređaja i uključite napajanje. Proverite da li uređaj normalno funkcionise.



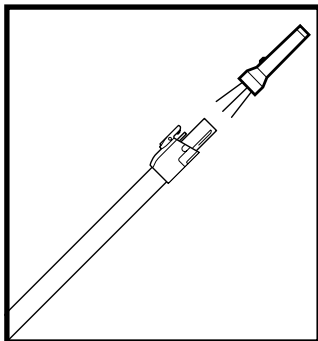
PROVERA PREPREKA U USISIVAČU

Ako pređete preko tvrdog ili oštrog objekta ili primetite promenu u zvuku dok usisavate, proverite da li su prisutne prepreke ili objekti u četkici.



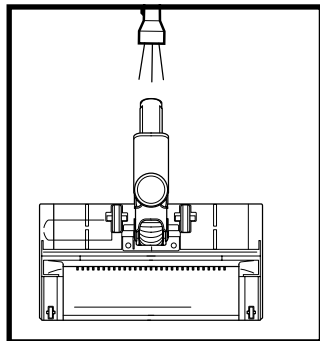
Provera prepreka u ručnom usisivaču:

- 1 Isključite usisivač.
- 2 Uklonite ručni usisivač sa drške.
- 3 Proverite sve ulaze u posudu za prašinu i uklonite sve ostatke ili prepreke



Provera prepreka u dršci:

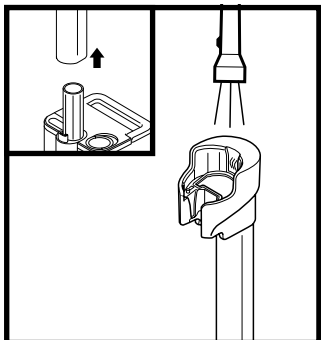
- 1 Isključite usisivač.
- 2 Uklonite ručni usisivač i mlaznicu za pod sa drške.
- 3 Proverite oba kraja drške na prepreke i ostatke.
- 4 Uklonite sve ostatke ili prepreke.



Provera prepreka u mlaznici za pod:

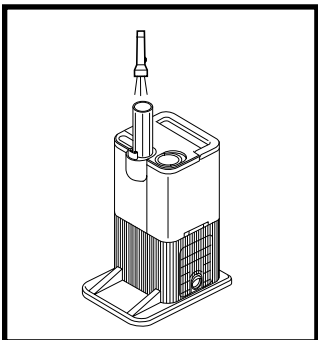
- 1 Isključite usisivač.
- 2 Uklonite dršku iz mlaznice za pod.
- 3 Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvučite četku iz mlaznice.
- 4 Uklonite sve prepreke i oslobodite sve ostatke iz četke i mlaznice za pod.
- 5 Ponovo umetnite četku u mlaznicu, pazeći da sve bude poravnato i na mestu.

PROVERA PREPREKA U STANICI ZA AUTOMATSKO PRAŽNjenje (IW3000 SERIJA)



Provera prepreka u punjaču:

- 1 Isključite stanicu iz struje.
- 2 Uklonite usisivač iz stanice.
- 3 Pritisnite kopču na zadnjoj strani punjača i podignite post.
- 4 Proverite kraj punjača i vrh stanice na prisustvo ostataka ili prepreka



Provera prepreka u stanici:

- 1 Isključite stanicu iz struje.
- 2 Uklonite usisivač iz stanice.
- 3 Uklonite posudu za prašinu iz stanice.
- 4 Proverite izlaz na prisustvo ostataka ili prepreka

REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog uključivanja, isključite napajanje i uklonite bateriju pre servisiranja.

Usisivač ne usisava ostatke. Nema usisavanja ili slabo usisava. Treće svetlo na ručnom usisivaču je tamno žute boje. (Pogledajte odeljak o proverenju začepljenja za više informacija.)

1. Posuda za prašinu može biti puna; ispraznite posudu za prašinu.
2. Proverite mlaznicu za pod na prisustvo prepreka; uklonite prepreke ako je potrebno.
3. Uklonite sve konce, vlakna ili kosu koja može biti omotana oko četke.
4. Proverite vezu između ručnog usisivača i drške na prisustvo prepreka, uklonite prepreke ako je potrebno.
5. Proverite filtere da li je potrebno čišćenje. Pratite uputstva za ispiranje i potpuno sušenje filtera na vazduhu pre ponovnog postavljanja.

Usisivač podiže prostirke/tepihe

1. Uverite se da ne uključujete Boost režim. Pazite kada usisavate prostirke ili tepihe sa delikatno ušivenim ivicama.
2. Isključite uređaj da biste ga odvojili od tepiha, a zatim ponovo pokrenite.

Četka u mlaznici za pod se ne okreće.

1. Odmah isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre ponovnog uključivanja usisivača. Uverite se da je ručni usisivač dovoljno nagnut nazad kako bi se četka uključila dok se koristi.
2. Ako mlaznica za pod ima svetla i ona nisu osvetljena, postoji problem sa povezivanjem između ručnog usisivača, drške i mlaznice. Pokušajte da odvojite delove, a zatim ih ponovo povežete.

Usisivač se sam isključuje.

Postoji nekoliko mogućih razloga zašto se usisivač sam isključuje, uključujući prepreke, probleme sa baterijom i pregrevanje. Ako se usisivač sam isključuje, izvršite sledeće korake:

1. Uključite usisivač i proverite indikatore baterije na ručnom usisivaču. Ako je potrebno punjenje, uverite se da je napajanje isključeno i postavite ga na stanicu za punjenje.
2. Ispraznite posudu za prašinu i očistite filtere (vidite odeljak za čišćenje posude za prašinu i filtera).
3. Proverite dršku, dodatke i ulaze na prisustvo zapreka i uklonite ih.
4. Dozvolite uređaju i bateriji da se ohlade najmanje 45 minuta, dok ne dođu do sobne temperature.
5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje da ponovo pokrenete usisivač.

Indikatori baterije na ručnom usisivaču trepere.

- Svetlo na prstenu mlaznice treperi crveno (Sl. A): Začepljenje mlaznice. (Pogledajte odeljak za održavanje usisivača.)

Obratite se službi servisa ako primetite bilo koje od sledećih indikacija:

- ECO i BOOST LED svetla trepere (Sl. B): Preopterećenje ili kratak spoj.
- Sva LED svetla osim ECO trepere (Sl. C): Motor se pregreva.
- Sva LED svetla osim ECO i DETECT trepere (Sl. D): Prevelika brzina.
- Sva LED svetla osim BOOST i DETECT trepere (Sl. E): Problem sa komunikacijom.
- DETECT i BOOST LED svetla trepere (Sl. F): Mogući električni problem sa mlaznicom.
- DETECT i UI RING svetla trepere (Sl. G): Greška u otkrivanju ostataka. Obrišite senzor za otkrivanje ostataka.
- Sva svetla HEADLIGHTS i DETECT trepere (Sl. H): Greška u otkrivanju ivica.



Slika A



Slika B



Slika C



Slika D



Slika E



Slika F



Slika G



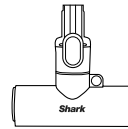
Slika H

NAPOMENA: Ako usisivač i dalje ne radi ispravno, obratite se servisnoj službi.

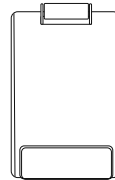
DODACI:

- A** Nastavak za uske prostore
- B** Nastavak za prašinu za uske prostore
- C** Nastavak za tapacirung
- D** Široki nastavak za tapacirung
- E** Višenamenski alat za kućne ljubimce
- F** Dodatak za usisavanje dlaka kućnih ljubimaca
- G** Zamenska baterija
- H** Predmotorni filter za ručni usisivač
- I** Auto-Empty Dock
Post-motorni anti-alergijski filter (IW3000 SERIJA)
- J** Penasti filter za automatsko pražnjenje (IW3000 SERIES)
- K** Post-motorni anti-alergijski filter za ručni usisivač

F



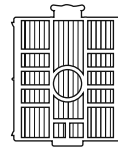
G



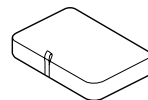
H



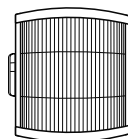
I



J



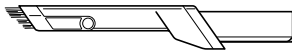
K



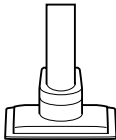
A



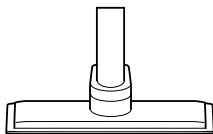
B



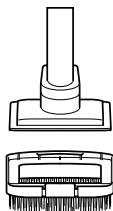
C



D



E



NAPOMENA: Nisu svi dodaci uključeni u sve jedinice. Molimo pogledajte Brzi vodič na pakovanju vaše jedinice za informacije o konfiguraciji.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvari svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

