

***Shark* Beauty**

HAIR STYLER

HT212EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



VAŽNE MERE BEZBEDNOSTI

Kada koristite električne uređaje, posebno kada su deca prisutna, uvek treba slediti osnovne mere opreza, uključujući sledeće:

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE—SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA.

WARNING: KEEP AWAY FROM WATER.

CAUTION: POSSIBLE SHARP SURFACES

OPASNOST — Kao i kod većine električnih uređaja, električni delovi su pod naponom čak i kada je prekidač isključen.

⚠️ UPOZORENJE
Da biste smanjili rizik od smrti usled električnog udara:

1. Uvek odmah isključite uređaj iz struje nakon korišćenja.
2. Ne koristite dok se kupate.
3. Ne postavljajte ili čuvajte uređaj na mestu gde može pasti ili biti povučen u kadu ili sud.
4. Ne stavljajte i ne bacajte bacajte u vodu ili drugu tečnost.
5. Ako uređaj padne u vodu, odmah isključite uređaj iz struje. Ne posežite za uređajem u vodu.

⚠️ UPOZORENJE
Da biste smanjili rizik od opekotina, elektroškoka, požara ili povreda:

1. Uređaj nikada ne bi trebalo da ostane bez nadzora kada je priključen u struju. Kada se uređaj koristi u kupatilu, isključite ga iz struje nakon korišćenja jer blizina vode predstavlja opasnost čak i kada je uređaj isključen.
2. Ako je kabl za napajanje oštećen, mora ga zameniti proizvođač, njegov servisni agent ili slične kvalifikovane osobe kako bi se izbegla opasnost.
3. Ovaj uređaj nije namenjen za korišćenje od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, ili

nedostatkom iskustva i znanja, osim ako im nije pružen nadzor ili uputstvo u vezi sa korišćenjem uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu sigurnost.

4. Deca treba da budu pod nadzorom kako bi se osiguralo da se ne igraju s uređajem.
5. Koristite ovaj uređaj samo za njegovu predviđenu upotrebu kako je opisano u ovom priručniku.
6. Ako je kabl za napajanje oštećen, mora ga zameniti proizvođač, njegov servisni agent ili slične kvalifikovane osobe kako bi se izbegla opasnost.
7. Držite kabl dalje od zagrejanih površina.
8. Ne oмотавajte kabl oko uređaja.
9. Nikada ne blokirajte otvore za vazduh uređaja ili ga postavljajte na meku površinu, kao što je krevet ili sofa, gde bi otvori za vazduh mogli biti blokirani. Održavajte otvore za vazduh slobodnim od đlačica, kose i sličnih predmeta.
10. Nikada ne koristite na nekomе ko spava.
11. Nikada ne bacajte ili umetnite bilo koji predmet u bilo koji otvor.
12. Ne koristite napulju ili kada se koriste aerosolni (sprej) proizvodi ili kada se daje kiseonik.
13. Ne koristite produžni kabl s ovim uređajem.
14. Ne usmeravajte topli zrak prema očima ili drugim područjima osetljivim na toplinu.
15. Ne postavljajte uređaj na bilo koju površinu dok radi.

16. Tokom korišćenja uređaja, čuvajte kosu dalje od otvora za vazduh.

17. Ne koristite uređaj sa konvertorom napona.

18. Koristite uređaj samo sa naponom, frekvencijom i snagom prikazanim na oznaci proizvoda.

19. Ne koristite ovaj uređaj na ekstenzijama kose ili perikama osim ako to ne preporučuje proizvođač ekstenzija kose ili perike.

20. Ako se prilikom korišćenja ovog uređaja koristi proizvod za oblikovanje kose, pročistite i pratite va bezbednosna upozorenja i uputstva o proizvodu pre korišćenja.

21. Ne koristite ako je uređaj pao. Pad uređaja može izložiti ili oštetiti zagrevane metalne ploče, što može rezultirati rizikom od opekotina usled kontakta sa vrućim površinama ili posekotine usled kontakta sa oštrim ivicama.

22. Ne koristite uređaj ako je oštećen. Proverite na izložene zagrevane metalne ploče ili oštre ivice uređaja pre korišćenja. Korišćenje oštećenog uređaja može rezultirati rizikom od opekotina usled kontakta sa vrućim površinama ili posekotine usled kontakta sa oštrim ivicama.

23. Ovaj uređaj ima vruće delove. Budite oprezni prilikom korišćenja ovog uređaja kako biste izbegli povrede.

24. Za dodatnu zaštitu, preporučuje se instalacija uređaja za prestatu struju (RCD) sa naznačenom radnom strujom koja ne prelazi 30 mA u električnoj mreži koja napaja kupatilo. Pitajte svog instalatera za savet.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA.



NE KORISTITE OVAJ UREĐAJ U BLIZINI KADE; TUŠEVA ILI DRUGIH POVRŠINA SA VODOM.

UPUTSTVO ZA RAD

1. **Podešavanje:** Podesite postavke pomeranjem prstena na dnu uređaja. Izaberite između isključenog stanja, niske, srednje i visoke temperature vazduha, kao i režima za zaglađivanje. Koristite režim za zaglađivanje samo na suvoj kosi.
2. **Indikator temperature:** Kada je u režimu zaglađivanja, indikator temperature grejanih češljeva je žut dok se grejni češljevi zagrevaju, a zeleni kada su vrući i spremni za korišćenje.
3. **Kontrola:** Držite za hladni deo vrha za bolju kontrolu tokom stilizovanja.
4. **Ventilacija:** Nemojte prekrivati ili blokirati ulazni filter vazduha tokom korišćenja.

Skladištenje, Bezbednost kabla i Održavanje/Čišćenje:

- Uverite se da kabl nije u čvorovima, uvijen ili omotan oko bilo kojih obližnjih predmeta dok se koristi.
- Skladištite uređaj na suvom mestu, dalje od vode i drugih izvora toplote. Da biste sprečili oštećenje dlačica, skladištite uređaj tako da se dlačice ne dodiruju sa površinama. Uverite se da su grejani češljevi potpuno ohlađeni pre nego što odložite uređaj.
- Čistite ulazni filter vazduha na dnu uređaja jednom mesečno. Da biste očistili filter, uverite se da je uređaj isključen i isključen iz struje, a zatim koristite novu četkicu za zube da biste uklonili prašinu ili otpatke sa filtera.

Dodatna uputstva: Za dodatna uputstva o radu konsultujte Priručnik za stilizovanje u nastavku.



BRZI SAVETI ZA STILIZOVANJE

SUŠENJE, VOLUMIZACIJA, OBLIKOVANJE I ZAGLAĐIVANJE.

>>> KAKO SE PRIPREMITI?

Razmrсите i podelite kosu pre korišćenja.

>>> ŽELITE VIŠE VOLUMENA?

Prevrnite glavu naopačke i češljajte sa donje strane u MODU ZA VLAŽNU KOSU.

>>> ŽELITE GLADAK STIL?

Rotirajte četku 360° u MODU ZA SUVU KOSU kako bi kosa prošla kroz oba češlja. Koristite manje pramenove za bolje rezultate.

>>> ŽELITE DUŽE TRAJANJE FRIZURE?

Osvežite kosu u danima kada je ne perete sa MODOM ZA SUVU KOSU. Koristite lak za kosu nakon stilizovanja za dodatno učvršćivanje.

>>> KOVRDŽAVA ILI TALASASTA KOSA?

Koristite manje pramenove za najbolji pristup korenu kose i zaglađivanje. Koristite proizvode za zaglađivanje, izbegavajući kremu za kovrdže ili moose.

HLADNI DEO VRHA

Držite za bolju kontrolu tokom stilizovanja.



1 proizvod, 2 načina korišćenja.

Od vlažne do suve

1 Režim za vlažnu kosu

Suši i dodaje volumen vašoj vlažnoj kosi koristeći zagrejani vazduh.

Četkice

Kombinacija dlaka od najlona i divokoze za hvatanje, zaglađivanje i sjaj.

Od suve do stilizovane

2 Režim za suhu kosu

Zaglađuje i polira vašu suhu kosu koristeći zagrevane češljeve za zaglađivanje. Koristite nakon režima za vlažnu kosu u danima pranja, ili koristite samostalno za osvežavanje kose u danima kada je ne perete.

Zagrevani češljevi za zaglađivanje

Keramičke ploče se zagrevaju do 215°C kako bi zagladile frizuru i osvežile vašu suhu kosu u danima kada je ne perete.

Napomena:

Češljevi su ISKLJUČENI u modu za vlažnu kosu i UKLJUČENI u režimu za suhu kosu.

Koristite režim za vlažnu kosu, a zatim pređite na režim za suhu kosu u danu pranja kako biste zagladili svoj stil bez pravljenja frizure*.

Koristite režim za suhu kosu samostalno za osvežavanje kose dan nakon pranja.

*u poređenju sa sušenjem na vazduhu, na osnovu ankete sa 600 ispitanika.

Kako radi?

Podešavanja

Povucite da odaberete željeni režim/temperaturu vazduha.

Isključite

Ostavite četku da se ohladi pre nego što je dodirnete ili odložite.

Mod za vlažnu kosu
Odaberite svoju temperaturu vazduha.



Niska Srednja Visoka

Mod sa suvu kosu



Zagrevani češljevi za zaglađivanje (215°C)

Savet sa hladnim dodirnom

Držite se za vrh za bolju kontrolu tokom stilizovanja.

Zagrevani češljevi za zaglađivanje Indikator temperature

Obeležava se ŽUTOM bojom dok se zagreva, a zatim postaje ZELEN kada je spreman za upotrebu u modu za suhu kosu.



Češljevi su ISKLJUČENI



Češljevi se zagrevaju



Češljevi su spremni



Povećajte volumen Vaše frizure.

Preporučeno podešavanje: ! Visoka temperatura vazduha

Mod za vlažnu kosu | od vlažene do suve kose



Češljevi



Zagrejani
češljevi za
zaglađivanje
su ISKLJUČENI
u režimu za
vlažnu kosu.



Za više saveta o tome kako stvoriti volumen frizure i kako osušiti koren, skenirajte QR kod i pogledajte video sa uputstvima.



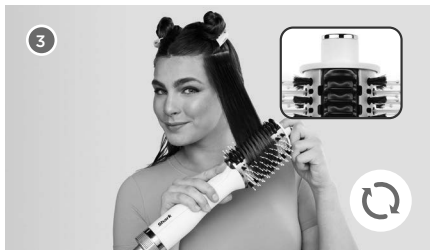
Počnite sa 70% suve kose. Temeljno raščesljajte kosu pre stilizovanja.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje po želji.



Podelite kosu na sekcije. Postavite čekinje ispod korena kose i zadržite četku 3 sekunde, kako biste postigli volumen frizure i sušenje korena.

Pro savet: Koristite manje sekcije za brže sušenje i lakše stilizovanje.



Rolujte četku od korena ka vrhovima kako biste angažovali čekinje i blago uhvatili kosu.

Pro savet: Držite hladni vrh četke za bolju kontrolu prilikom stilizovanja i rotacije četke.



Četkajte prema gore za volumen. Ponovite na preostalim sekcijama dok se kosa ne osuši.

Pro savet: Za još veći volumen korena, preklopite kosu na jednu stranu i četkajte preko glave.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Izaberite podešavanje temperature vazduha koje najbolje odgovara vašem tipu kose i preferencijama stilizovanja.
- Za maksimalan volumen na korenima, savijte glavu na dole i četkajte nazad.
- Za dodatnu loknu, postavite četku ispod vrhova kose i uvijajte četku ka korenima da angažujete čekinje. Uvrnite kosu sa četke da oslobodite loknu.
- Rotirajte četku kada dodete do vrhova kako biste pomogli u stvaranju oblika i pokreta.

Zagladite svoj stil.

Podešavanje:  Način za glatko oblikovanje

Suva kosa | od suve do stilizovane



Češljevi koji se zagrevaju



Češljevi koji se greju za zaglađivanje su **UKLJUČENE** u režimu suve kose i spremni su za upotrebu kada lampica postane zelena.



Za više saveta o tome kako smanjiti frizz i iskoristiti prednosti režima suve kose, skenirajte QR kod i pogledajte video sa uputstvima.

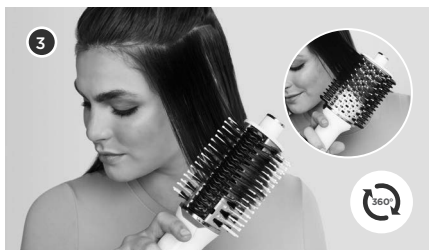


Počnite sa 100% suvom kosom. Raširite kosu i delite je po želji.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za oblikovanje radi glatkoće, kao što je zaštita od toplote. Izbegavajte korišćenje krema za kovrče i pene.



Sačekajte da svetlo na četki za glatko oblikovanje postane zeleno. Počnite sa oblikovanjem postavljajući četku ispod dela kose pri korenu.



Rotirajte četku 360° dok prolazite kroz kosu kako biste osigurali da kosa prolazi kroz oba snopa četki.

Pro savet: Držite hladni vrh za bolju kontrolu i četkajte prema gore kako biste održali volumen pri korenu.



Ponovite na preostalim delovima dok vaša kosa ne bude glatka.

Pro savet: Koristite sprej za učvršćivanje ili fiksiranje po želji za još duži izgled.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Za maksimalan volumen pri korenu, prebacite kosu na jednu stranu i četkajte zagrejene četke za glatko oblikovanje preko glave. Zatim prebacite glavu naopako i četkajte od ispod.
- Za dodatni oblik na krajevima, fokusirajte se na okretanje četke spolja ili unutra kada dođete do krajeva.
- Držite Cool-Touch vrh za bolju kontrolu kada rotirate četku.

Povećajte volumen.

Preporučeno podešavanje: ⚡ Visoka temperatura vazduha

Režim za vlažnu kosu | od vlažne do suve



Četkice



Zagrejane
četke za glatko
oblikovanje su
ISKLJUČENE u
režimu rada za
vlažnu kosu.



Za više saveta o tome kako stvoriti volumen i osušiti
korene, skenirajte QR kod i pogledajte video sa
uputstvima.



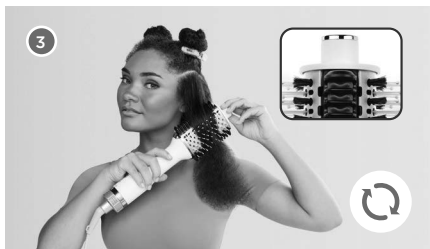
Počnite sa 70% suvom kosom. Temeljno raščešljajte kosu pre oblikovanja.

Pro savet: Primenite proizvode za kosu ili sredstva za oblikovanje prema želji.



Podelite kosu na sekcije. Postavite četke ispod korena i držite 3 sekunde za volumen i sušenje korena.

Pro savet: Koristite manje sekcije za brže sušenje i lakše oblikovanje.



Okrenite četku prema spolja od korena do vrhova kako biste aktivirali četke i nežno uhvatili kosu.

Pro savet: Držite hladan vrh četke za bolju kontrolu prilikom oblikovanja i okretanja četke.



Četkajte prema gore za volumen. Ponovite sa preostalim sekcijama dok se kosa ne osuši.

Pro savet: Za još veći volumen korena, okrenite kosu na stranu i četkajte po glavi..

Dodatni saveti za oblikovanje:

- Izaberite podešavanje temperature vazduha koje najbolje odgovara vašem tipu kose i preferencama za oblikovanje.
- Za maksimalan volumen na korenima, okrenite glavu naglavačke i četkajte od ispod.
- Za dodatnu kovrdžavu frizuru, stavite četku ispod vrhova kose i uvijte je prema korenima kako biste aktivirali četke. Okrenite kosu sa četke da oslobodite kovrdžu.
- Okrenite četku kada dodete do krajeva kako biste stvorili oblik i pokret.

Zagladite svoj stil.

Podešavanje:  Mod za zaglađivanje

Suva kosa | od suve do stilizovane



Zagrejani češljevi
za zaglađivanje



Zagrejani češljevi
za zaglađivanje
su **UKLJUČENI**
u suvom načinu
rada i spremni
su za korišćenje
kada lampica
postane zelena.



Za više saveta o tome kako smanjiti frizz i maksimalno iskoristiti režim suve kose, skenirajte QR kod i pogledajte video sa uputstvima.



Počnite sa 100% suvom kosom. Razmrсите kosu, a zatim je podelite prema želji.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje radi zaglađivanja, kao što je zaštita od toplote, po želji. Izbegavajte korišćenje krema za uvijanje i pene.



Sačekajte da svetlo na češlju za zaglađivanje postane zeleno. Počnite sa stilizovanjem tako što ćete staviti češalj ispod sekcije kose na korenima.



Rotirajte četku za 360° dok prolazite kroz kosu kako biste osigurali da kosa prolazi kroz oba seta češljeva.

Pro savet: Držite hladan vrh za bolju kontrolu i češljajte u pravcu nagore kako biste održali volumen na korenima.



Ponovite na preostalim sekcijama dok vaša kosa ne bude zaglađena.

Pro savet: Koristite sprej za fiksiranje ili učvršćivanje po želji za još dugotrajniji izgled.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Za maksimalan volumen na korenima, prebacite kosu na jednu stranu i češljajte zagrijane češljeve preko glave. Zatim prebacite glavu naopako i češljajte s donje strane.
- Da biste dodali oblik na krajevima, fokusirajte se na rotaciju četke ka spolja ili unutra kada dođete do krajeva.
- Držite hladan vrh za bolju kontrolu prilikom rotiranja četke.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i,
11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, **Dana:** _____ **M.P. Potpis:** _____



- * Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..
- * Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.
- * Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoju izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim

standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.

- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

TROUBLESHOOTING & ERROR CODES

MAINTENANCE/CLEANING

Reduction in airflow.

Make sure you are not covering the filter cover with your hand when operating the unit. This will block the air inlet, which could cause a reduction in airflow. A change in airflow or air power, airflow blockages, and/or visible buildup on the inlet at the bottom of the unit could also indicate your unit needs to be cleaned. To maintain performance, a new clean and dry toothbrush can be used and stored for cleaning the filter at the bottom of the unit every month.