

Shark **SpeedStyle**

Vodič za stilizovanje



Upoznajte svoj **SpeedStyle** uređaj

Dodaci se mogu razlikovati u zavisnosti od modela.

Kako ovaj uređaj radi?

Uklonjivi filter

Okenite i uklonite za jednostavno čišćenje.



ODVOJI

IQ Speed Styler

Lokacija za odvajanje

Pomerite bravicu nadole da biste odvojili i uklonili styler.

Hladni vazdušni mlaz

Pritisnite i držite dugme za hladni vazdušni mlaz prema želji kako biste zatvorili kutikulu kose i učvrstili svoju frizuru.



PRIČVRSTI

IQ Speed Styler

Indikator pričvrščivanja
Pritisnite styler na mlaznicu dok ne čujete klik. LED lampica će se upaliti kada se povezanost stylera detektuje i ostaće upaljena dok su preporučena podešavanja aktivna.

Protok vazduha

Nizak / Srednji / Visok

Uključi/ Isključi

Temperatura

Bez toplote / Niska / Srednja / Visoka

SAVET: Sve 3 crvene lampice za temperaturu biće ISKLJUČENE kada je aktiviran hladni vazdušni mlaz.

IQ Set za stilizovanje i sušenje kose

Ovaj model možda ne uključuje sve dodatke za stilizovanje

1 **RapidGloss Finisher:**

Omekšava neposlušne dlake i uklanja elektricitet iz kose.

Koristi Coanda tehnologiju za automatsko privlačenje i zaglađivanje neposlušnih vlasi u nekoliko sekundi.



2 **QuickSmooth četka:**

Suši, daje volumen i zaglađuje u jednom koraku.

2 vrste vlakana

Kombinacija vlakana za volumen i zaglađivanje omogućava hvatanje, oblikovanje i sjaj.



3 **Turbo konzentrator:**

Istovremeno stilizuje i suši.

Koncentrisani tok vazduha za precizno i brzo sušenje.

Rotira se radi lakšeg stilizovanja.



Lokacije za hladan dodir

Držite dodatke na ovom mestu prilikom njihovog uklanjanja.





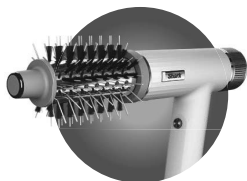
DefrizzFast difuzor: Brzo i ravnomerno sušenje od korena do vrhova.

4

Koristite ručicu za izvlačenje ili uvlačenje zubaca radi prilagođavanja protoka vazduha.

Izvucite zupce — za dužu, gušću kosu ili podizanje korena.

Uvucite zupce — za kraću, tanju kosu ili kada vrhovima treba dodatni protok vazduha.



Express Touchup četka: Zaglađuje i oblikuje šiške, slojeve i krajeve.

5

2 vrste vlakana

Kombinacija vlakana za volumen i zaglađivanje pruža dodatnu napetost, zaglađivanje i sjaj.



Lift & Stretch širokozubasti češalj: Isteže i produžava kosu od korena do vrhova.

6

Koristi dva reda i dve dužine zubaca za istežanje i produžavanje prirodnih kovrdži i spirala.

Lokacije za hladan dodir

Držite dodatke na ovim mestima prilikom njihovog uklanjanja.



Postignite gladke frizure uz feniranje.



Podešavanje:  air  |  temp 

QuickSmooth četka



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.





Započnite sa kosom koja je 80% suva. Za najbolje rezultate, podelite i raščešljajte kosu prema želji kako biste postigli volumen na korenu.

Profesionalni savet: Nanesite proizvode za kosu ili stilizovanje prema želji.



Koristite kružne pokrete dok četkate kosu nadole kako biste aktivirali vlakna za zaglađivanje i nežno uhvatili kosu.

Profesionalni savet: Za volumen i oblik, podignite kosu odozdo, počevši od korena.



Pritisnite dugme sa strane četke da biste je rotirali u željeni položaj. Za glatko feniranje, postavite četku blizu korena kose kako biste aktivirali vlakna.



Ponovite postupak na preostalim delovima kose dok je ne osušite u glatku frizuru feniranjem.

Profesionalni savet: Učvrstite frizuru i smanjite elektricitet pritiskom na dugme za hladni vazdušni mlaz..

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Ako imate gustu kosu, pokušajte da četkate manje pramenove kako biste postigli glađe rezultate.
- Ako imate kovrdžavu ili spiralnu kosu, pokušajte da ponavljate četkanje manjih pramenova i povećajte temperaturu kako biste lakše postigli ravniji stil.
- Za dodatni volumen, postavite četku ispod pramena blizu korena i četkajte nagore koristeći kružne pokrete.

Dodajte elastičnost.

Podešavanje:  air    |    temp 



Express Touchup četka



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.





1

Započnite sa kosom koja je 90% suva.

Profesionalni savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje prema želji..



2

Podelite kosu prema želji. Za voluminozno feniranje, počnite tako što ćete postaviti okruglu četku ispod kose blizu korena.

Profesionalni savet: Za još veći volumen, držite četku ispod kose blizu korena 3 sekunde pre nego što je povučete ka spolja..



3

Koristeći dugme, rotirajte četku ka spolja od korena prema krajevima kako biste aktivirali vlakna i nežno uhvatili kosu.

Profesionalni savet: Za dodatni volumen, četkajte kosu u smeru nagore.



4

Da biste stilizovali šiške ili krajeve, postavite kosu na četku, a zatim je okrenite kako biste osušili i oblikovali željeni oblik.

Profesionalni savet: Učvrstite frizuru i smanjite elektricitet pritiskom na dugme za hladni vazdušni mlaz.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Ako imate gustu kosu, pokušajte da povećate temperaturu za još brže rezultate.
- Ako imate kovrdžavu ili spiralnu kosu, povećajte temperaturu kako biste lakše postigli ravnniji stil.
- Za dodatni volumen i oblik, četkajte u suprotnom smeru od prirodnog pada kose dok uvijate, kako biste je zagladili i osušili.
- Četka se najbolje koristi za završno stilizovanje pramenova oko lica i krajeva kose.

Predite sa neposlušne na sjajnu kosu.

Podešavanje:  air ● ● ● | ● ● ● temp 



RapidGloss završna četka



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.





Počnite sa potpuno suvom kosom koja je prethodno stilizovana uz pomoć Turbo koncentratora, QuickSmooth četke ili Express Touchup četke.

Profesionalni savet: Najbolje rezultate postiže na ravnoj ili ispravljenoj kosi.

Počnite na vrhu glave, blizu korena. Držite uređaj dok kosa ne bude privučena.



Polako povlačite RapidGloss završnu četku duž dužine kose. nežno dodirujte kosu alatom – nije potrebno pritiskati ga uz glavu.



Ponovite postupak oko cele glave.

Dodatni saveti za stilizovanje:

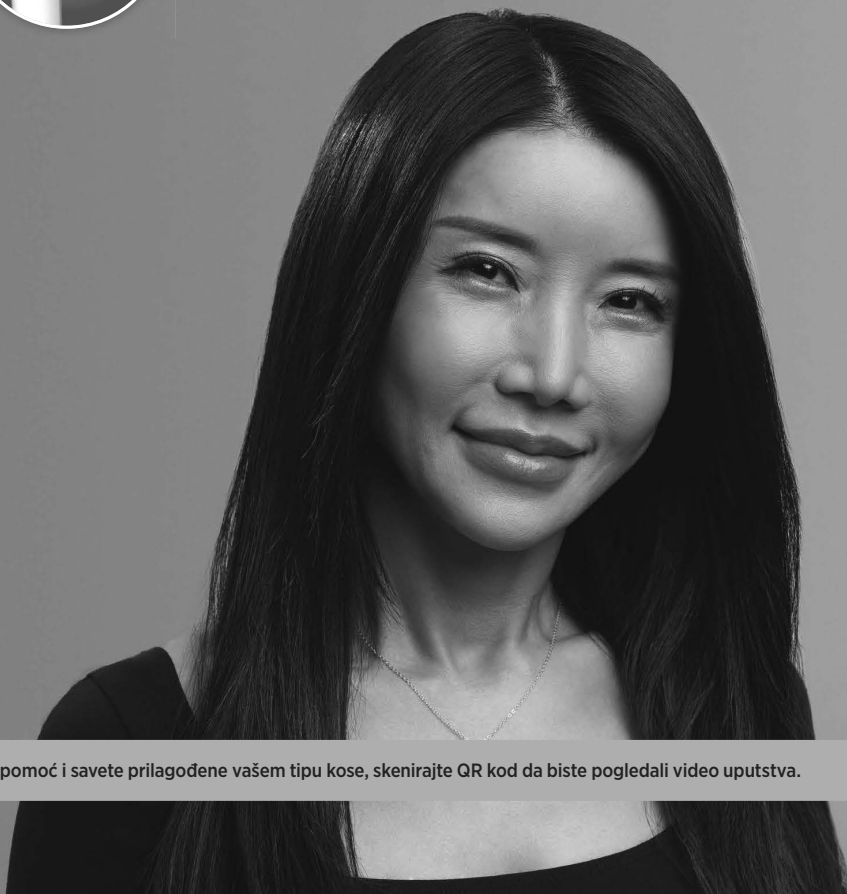
- Ako imate tanju/finiiju kosu, možete smanjiti protok vazduha kako biste smanjili pojavu neposlušnih vlasi.
- Ako imate tanju/finiiju kosu, možete smanjiti temperaturu.

Glatko feniranje, jednostavno.

Podešavanje:  air ● ● ● | ● ● ● temp 



Turbo koncentrator



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.



1



Počnite sa vlažnom kosom. Nežno sušite, usmeravajući protok vazduha od korena prema krajevima.

Profesionalni savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje prema želji.

2



Kada uklonite višak vlage, počnite sa stilizovanjem koristeći okruglu četku. Rotirajte koncentrator tako da protok vazduha uvek bude u liniji sa okruglom četkom.

3



Primenite toplotu pokretima prema dole za zaglađivanje.

Profesionalni savet: Primenite toplotu na krajeve kako biste ih oblikovali i savili.

4



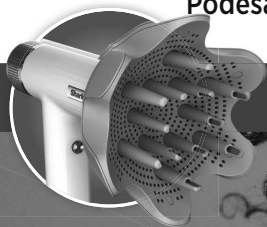
Završite stilizovanje oblikovanjem krajeva i pritiskom na dugme za hladni vazdušni mlaz.

Dodatni saveti za stilizovanje:

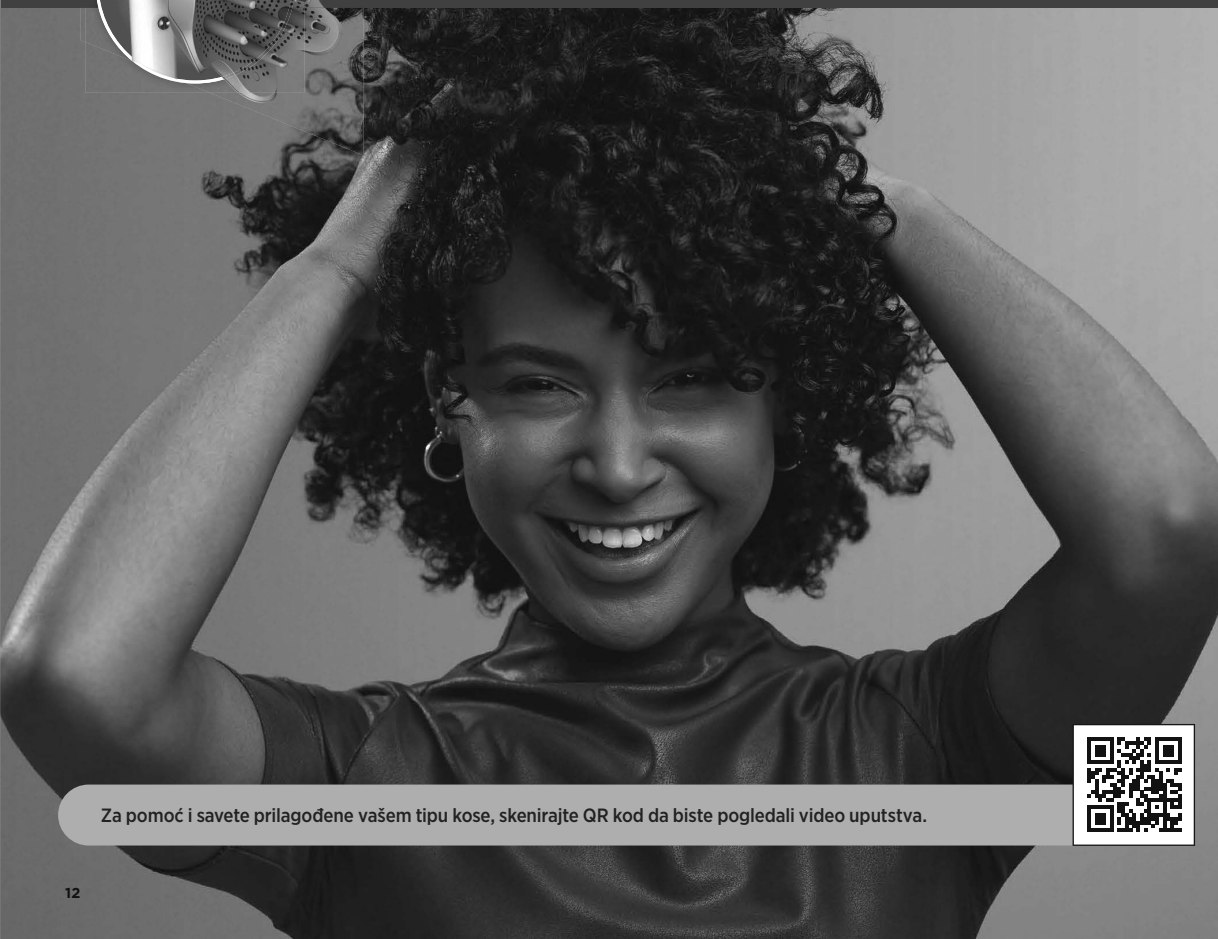
- Ako imate tanku kosu, pokušajte da smanjite protok vazduha kako biste smanjili elektricitet u kosi.
- Da biste napravili loknu, omotajte kosu oko okrugle četke i osušite je na mestu koristeći koncentrator.
- Za dodatni volumen, postavite okruglu četku ispod korena i četkajte nagore dok sušite koncentратором.
- Za dodatne lokne na krajevima, uvijte krajeve kose na okruglu četku i osušite ih na mestu koristeći koncentrator.

Naglasite svoje prirodne lokne.

Podešavanje:  air    |    temp 



DefrizzFast difuzor



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.





1 Počnite sa kosom koja je blago osušena peškirom. Prolazite oko glave i skupljajte lokne sa krajeva između latica difuzora.

Profesionalni savet: Nanesite proizvode za kovrdžavu kosu ili sredstva za stilizovanje prema želji na vlažnu kosu.



2 Podignite difuzor do korena kose. Zastanite i držite.



3 Za veći volumen, pomerite ručicu da produžite zupce i podignite korene više.

Profesionalni savet: Skupite kosu u difuzor sa uvlačenim zupcima, a zatim ih produžite kada dodete do korena kako biste povećali zahvat i maksimalizovali protok vazduha.



4 Ako želite, okrenite se naglavačke i skupljajte kosu sa donje strane za dodatni volumen.

Profesionalni savet: Održite integritet svojih prirodnih lokni prebacujući između niske temperature i pritiskom na dugme za hladni vazdušni mlaz.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Nanesite proizvode za kovrdžavu kosu na vlažnu kosu pre sušenja kako biste definisali lokne i smanjili elektricitet.
- Ako imate gustu kosu, pokušajte da povećate temperaturu za još brže rezultate.

Ispravite svoju prirodnu kosu.



Setting:  air  |  temp 

Lift & Stretch Wide-Tooth Češalj



Za pomoć i savete prilagođene vašem tipu kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video uputstva.





Počnite sa kosom osušenom peškirom. Podelite kosu na željene sekcije. Uverite se da ste raščesljali svaku sekciju kako biste sprečili čupanje.

Profesionalni savet: Nanesite omiljene proizvode za stilizovanje po želji.

Polako češljajte kosu od korena ka krajevima. Nastavite da češljate sekciju dok se kosa ne izvuče i osuši.

Profesionalni savet: Držite krajeve kose dok je češljate kako biste povećali zategnutost i dužinu.



Ponovite postupak na preostalim sekcijama. Pritisnite dugme za hladni vazduh (Cool Shot) da učvrstite svoju frizuru.

Profesionalni savet: Odvojite i ponovo postavite češalj po potrebi kako biste lako dosegli sve delove glave.



Nastavite sa stilizovanjem ispružene kose po želji.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Za dodatni volumen kod korena, češljajte kosu u smeru nagore.
- Smanjite toplotu kako biste sačuvali teksturu kose dok je istežete.

Shark® SpeedStyle

VAŽNE BEZBEDNOSNE INSTRUKCIJE

Kada koristite električne uređaje, posebno u prisustvu dece, uvek treba slediti osnovne mere bezbednosti, uključujući sledeće:

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PAŽLJIVO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE—SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA.

Ne koristite ovaj uređaj u blizini kade, tuša, lavaboa ili drugih posuda koje sadrže vodu.

▲ UPOZORENJE—Da biste smanjili rizik od smrti usled električnog udara:

1. Uvek isključite uređaj iz struje odmah nakon upotrebe.
2. Ne koristite uređaj tokom kupanja.
3. Ne postavljajte niti čuvajte uređaj tamo gde može pasti ili biti povučen u kadu ili lavabo.
4. Ne postavljajte uređaj u vodu niti ga ispuštajte u vodu ili drugu tečnost.
5. Ako uređaj padne u vodu, odmah ga isključite iz struje pre nego što ga izvadite. Ne posežite rukama u vodu.

▲ UPOZORENJE—Da biste smanjili rizik od opekotina, strujnog udara, požara ili povreda:

6. Uređaj nikada ne ostavljajte bez nadzora dok je uključen. Kada koristite uređaj u kupatilu, isključite ga iz struje nakon upotrebe, jer blizina vode predstavlja opasnost čak i kada je uređaj isključen.
7. Ako je kabl za napajanje oštećen, mora ga zameniti proizvođač, ovlašćeni servis ili kvalifikovano lice kako bi se izbegla opasnost.
8. Ovaj uređaj nije namenjen za upotrebu osobama (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, niti osobama koje nemaju iskustvo i znanje, osim ako su pod nadzorom ili im je pruženo uputstvo od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost.
9. Decu treba nadzirati kako biste se uverili da se ne igraju sa uređajem.
10. Koristite ovaj uređaj samo za namene opisane u ovom priručniku.
11. Za bezbednu upotrebu proizvoda dozvoljeno je koristiti isključivo originalne Shark dodatke.
12. Nikada ne koristite ovaj uređaj ako je kabl ili utikač

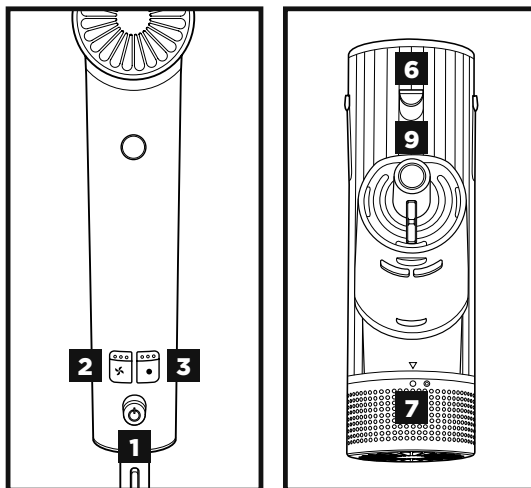
oštećen, ako ne radi ispravno ili ako je pao, oštećen ili potopljen u vodu. Kontaktirajte Shark korisnički servis za pregled i popravku.

13. Držite kabl dalje od zagrejanih površina. Nemojte uvijati kabl oko uređaja.
14. Nikada ne blokirajte otvore za vazduh na uređaju niti ga postavljajte na meke površine, poput kreveta ili sofe, gde otvori za vazduh mogu biti blokirani. Održavajte otvore za vazduh slobodnim od vlakana, kose i sličnih materijala.
15. Nikada ne koristite uređaj na osobi koja spava.
16. Nikada ne ispuštajte niti ubacujte predmete u bilo koji otvor uređaja.
17. Ne koristite uređaj na otvorenom niti u prostorijama gde se koriste aerosoli (sprejevi) ili gde se primenjuje kiseonik.
18. Ne koristite produžni kabl sa ovim uređajem.
19. Ne usmeravajte topao vazduh prema očima ili drugim osetljivim delovima tela.
20. Dodaci mogu biti vrelli tokom upotrebe. Ostavite ih da se ohlade pre rukovanja.
21. Ne postavljajte uređaj na bilo koju površinu dok je u funkciji.
22. Tokom upotrebe uređaja, držite kosu dalje od ulaza za vazduh.
23. Ne koristite uređaj sa konvertorom napona.
24. Ne koristite ovaj uređaj na ekstenzijama ili perikama, osim ako to preporučuje proizvođač ekstenzija ili perika.
25. Ako se proizvodi za oblikovanje kose koriste zajedno sa ovim uređajem, pažljivo pročitajte i pratite sve bezbednosne mere i uputstva za upotrebu tih proizvoda pre upotrebe uređaja.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE Napon: 220-240V,
Frekvencija: 50-60 Hz, Snaga: 1700 W

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

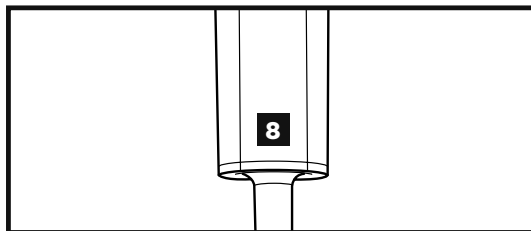
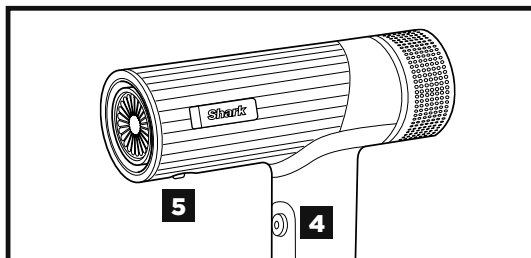
1. Pomerite dugme za uključivanje/isključivanje kako biste uključili ili isključili uređaj.
2. Pritisnite dugme za protok vazduha da biste izabrali nizak, srednji ili visok protok vazduha.
3. Pritisnite dugme za temperaturu da biste izabrali opciju bez grejanja ili nisku, srednju ili visoku temperaturu.
4. Držite dugme za hladan vazduh (Cool Shot) za nalet hladnog vazduha kako biste fiksirali svoju frizuru.
5. Da biste pričvrstili dodatke uključene uz vaš model, pritisnite ih na otvor za mlaznicu dok ne kliknu na svoje mesto.
6. Da biste uklonili dodatak, spustite bravicu i podignite dodatak sa mlaznice, držeći ga za označene tačke navedene u vodiču za oblikovanje.
7. Da biste uklonili poklopac filtera, odvrnite ga sa zadnjeg dela uređaja. Da biste pričvrstili poklopac filtera, zavrnite ga nazad na uređaj u smeru kazaljke na satu.
8. Lokacija oznake sa tehničkim specifikacijama nalazi se na uređaju.



Za dodatna uputstva o upotrebi, konsultujte Vodič za stilizovanje.

Skladištenje, sigurnost kablova i održavanje/čišćenje:

- Proverite da kabl nije zapetljan, uvijen ili omotan oko obližnjih predmeta tokom upotrebe.
- Uređaj čuvajte na suvom mestu, daleko od vode i izvora toplote. Dodatke za četke skladištite tako da dlačice ne dodiruju površine, kako biste sprečili njihovo oštećenje.
- Filter na zadnjoj strani uređaja čistite jednom mesečno.
Da biste očistili filter, prvo odvrnite poklopac filtera sa zadnje strane uređaja u smeru suprotnom od kazaljke na satu. Zatim upotrebite novu četkicu za zube da uklonite prašinu ili ostatke sa filtera. Kada očistite filter, zavrnite poklopac filtera nazad na uređaj.
- Uklonite dlake sa dodataka za četke nakon svake upotrebe kako biste održali optimalne performanse uređaja.



VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA I KODOVI ZA PRIJAVU GREŠKE

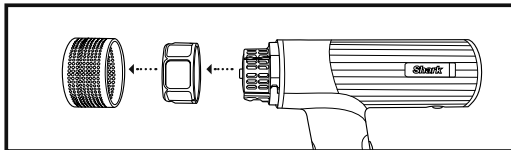
ODRŽAVANJE/ČIŠĆENJE

Smanjen protok vazduha.

Promena u protoku ili snazi vazduha, blokade protoka vazduha i/ili vidljivo nakupljanje na ulazu sa zadnje strane uređaja mogu ukazivati na to da je uređaj potrebno očistiti. Da biste održali performanse uređaja, čistite filter na zadnjoj strani uređaja svakog meseca koristeći novu četkicu za zube.

Uklanjanje filtera:

1. Isključite uređaj i izvucite utikač iz struje.
2. Okrenite poklopac filtera na zadnjoj strani uređaja u smeru suprotnom od kazaljke na satu, a zatim ga skinite.
3. Zatim rotirajte sam filter u smeru suprotnom od kazaljke na satu i izvucite ga.



Čišćenje filtera

1. Potopite filter u toplu vodu sa sapunicom najmanje 30 minuta.
2. Obrišite zadnji deo uređaja suvom mikrofiber krpom ili novom četkicom za zube kako biste uklonili ostatke.
3. Nakon 30 minuta, izvadite filter iz vode i temeljno ga isperite pod česmom.

4. Osušite filter tapkajući ga mikrofiber krpom. Ostavite filter da se potpuno osuši na vazduhu do 24 sata pre nego što ga ponovo postavite.
5. Da biste ponovo postavili filter, vratite ga na mesto i rotirajte u smeru kazaljke na satu. Zatim poravnajte poklopac filtera i rotirajte ga u smeru kazaljke na satu dok sigurno ne legne na mesto.

PREGREJAVANJE

Fen za kosu se pregreva ili se isključuje.

Ovaj uređaj je opremljen termostatom za zaštitu od pregrevanja. Ako se iz nekog razloga fen pregreje, termostati će automatski isključiti uređaj.

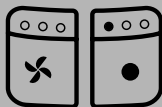
- Da biste sprečili ponovno isključivanje, isključite fen iz struje i ostavite ga da se ohladi ili tokom upotrebe pritisnite dugme za hladan vazduh (Cool Shot).
- Pregrevanje može nastati ako je uređaj uključen duže vreme ili ako postoji blokada ili nakupljanje prašine.

Sprečavanje pregrevanja:

- Čistite filter na zadnjoj strani uređaja jednom mesečno koristeći novu četkicu za zube.
- Proverite da rukom ne prekrivate filter tokom rada uređaja, jer to može izazvati pregrevanje.

Ako se pregrevanje i dalje javlja, obratite se korisničkom servisu.

Overheating Error Code



Ako se suočavate sa drugačijom šifrom greške, obratite se ovlašćenom servisu.

SHARK je registrovana robna marka kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:” i „Gubitak prava potrošača nastaje” ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezama evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list” ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbedi o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučeni za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplotne, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kесе za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenljivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

Shark **BEAUTY**

2023 SharkNinja Operating LLC.

SHARK i FOR ALL HAIRKIND su registrovani zaštitni znakovi u Evropskoj uniji koji pripadaju SharkNinja Operating LLC.