

Shark FlexStyle

Sistem za stilizovanje i sušenje vazduhom



HD400Series

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

Prilikom korišćenja električnih aparata, posebno kada su deca prisutna, uvek treba slediti osnovne mere bezbednosti, uključujući sledeće:

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

PAŽLJIVO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE—SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

Nemojte koristiti ovaj aparat u blizini kade, tuš kabine, umivaonika ili drugih posuda koje sadrže vodu.

⚠️UPOZORENJE - Da biste smanjili rizik od smrti usled strujnog udara:

1. Uvek odmah isključite uređaj iz struje nakon korišćenja.
2. Ne koristite uređaj tokom kupanja.
3. Nemojte postavljati ili čuvati uređaj na mestu gde može pasti ili biti povučen u kadu ili umivaonik.
4. Ne stavljajte i ne ispuštajte uređaj u vodu ili druge tečnosti.
5. Ako uređaj padne u vodu, odmah ga isključite pre nego što ga izvadite. Nemojte posezati za uređajem u vodi.

⚠️UPOZORENJE - Da biste smanjili rizik od opekotina, strujnog udara, požara ili povreda:

6. Uređaj nikada ne ostavljajte bez nadzora dok je priključen na struju. Kada koristite uređaj u kupatilu, isključite ga nakon upotrebe, jer blizina vode predstavlja opasnost čak i kada je aparat isključen.
7. Ako je kabl oštećen, mora ga zameniti proizvođač, njegov servisni agent ili slično kvalifikovane osobe kako bi se izbegla opasnost.
8. Ovaj aparat nije namenjen za upotrebu od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako nisu pod nadzorom ili nisu dobile uputstva o upotrebi uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu sigurnost
9. Decu treba nadzirati kako bi se osiguralo da se ne igraju sa uređajem
10. Koristite ovaj uređaj samo za namenu opisanu u ovom priručniku
11. Samo upotreba Shark dodatka je dozvoljena za sigurnu

upotrebu proizvoda.

12. Nikada ne koristite ovaj aparat ako je kabl ili utikač oštećen, ako ne radi ispravno ili ako je pao, oštećen ili upao u vodu. Kontaktirajte Shark korisničku službu radi pregleda i popravke.
13. Držite kabl dalje od zagrejanih površina. Ne omotavajte kabl oko uređaja.
14. Nikada ne blokirajte otvore za vazduh uređaja niti ga postavljajte na meku površinu, kao što je krevet ili sofa, gde bi otvori za vazduh mogli biti blokirani. Držite otvore za vazduh slobodnim od otpadaka vune, kose i slično.
15. Nikada ne koristite na nekomu ko spava.
16. Nikada ne ispuštajte ili ubacujte bilo koji predmet u bilo koji otvor.
17. Ne koristite napolju niti radite gde se koriste aerosolni (sprej) proizvodi ili gde se daje kiseonik.
18. Ne koristite produžni kabl sa ovim aparatom.
19. Ne usmeravajte vruć vazduh prema očima ili drugim područjima osetljivim na toplotu.
20. Dodaci mogu biti vrući tokom upotrebe. Dozvolite im da se ohlade pre rukovanja.
21. Ne postavljajte aparat na bilo koju površinu dok je u radu.
22. Tokom korišćenja aparata, držite kosu dalje od ulaza za vazduh.
23. Ne koristite sa pojačivačem napona.
24. Ne koristite ovaj aparat na ekstenzijama kose ili perikama osim ako to ne preporučuje proizvođač ekstenzija kose ili perike.
25. Ako se proizvodi za stilizovanje kose koriste zajedno sa ovim aparatom, molimo vas da pročitate i sledite sve bezbednosne upozorenja i uputstva za proizvode za stilizovanje kose pre upotrebe.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE **Voltaža:** 230V, 50Hz, 1400W

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

1. Uključuje i isključuje stilizator.
2. Podešava protok vazduha. Pritiskom na dugme možete odabrati nizak, srednji ili visok protok vazduha.
3. Podešava temperaturu. Pritiskom na dugme možete odabrati režim bez toplote, nisku, srednju ili visoku temperaturu.
4. Pritisnite i zadržite dugme za hlađenje za hladan povetarac kako biste učvrstili svoju frizuru.
5. Da biste priključili bilo koje dodatke uključene u vaš model, pritisnite ih u otvor za mlaznicu. Znaćete da su pravilno pričvršćeni kada se čuje klik.
6. Da biste uklonili bilo koji dodatak uključen u vaš model, pomerite bravu naniže i podignite dodatak sa mlaznice držeći se za dodirne tačke koje su označene u vašem Uputstvu za stilizovanje.
7. Da biste prešli iz načina rada za stilizator u način rada za fen za kosu, pomerite bravu naniže i okrenite mlaznicu levo.

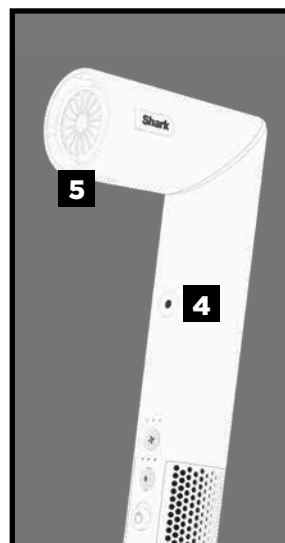
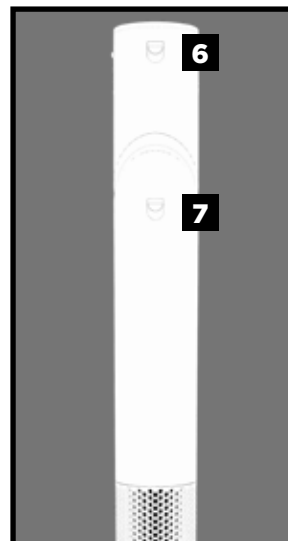
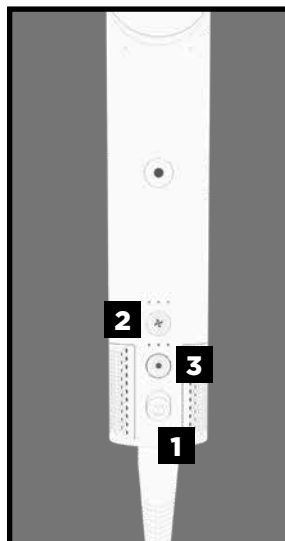
Nastavite da okrećete mlaznicu dok ne klikne na mesto u režimu sušenja kose. Da biste prešli iz režima sušenja kose u način rada za stilizator, pomerite bravu naniže i okrenite mlaznicu desno.

Za dodatna uputstva o radu, molimo vas da pročitate Uputstvo za stilizovanje.

Skladištenje, bezbednost kabla i održavanje/čišćenje:

- Uverite se da kabl nije u čvorovima, uvijen ili omotan oko bilo kojih obližnjih objekata dok je u upotrebi.
- Čuvajte uređaj na suvom mestu, daleko od vode i drugih izvora toplote.
- Redovno čistite filter na dnu uređaja.

Da biste očistili filter, prvo skinite poklopac filtera sa dna uređaja. Zatim upotrebite četkicu (nova četkica za zube npr) da biste uklonili prašinu ili ostatke sa filtera. Kada je filter čist, vratite poklopac filtera nazad na uređaj dok ne klikne na mesto.





Shark FlexStyle

Sistem za stilizovanje i sušenje vazduhom

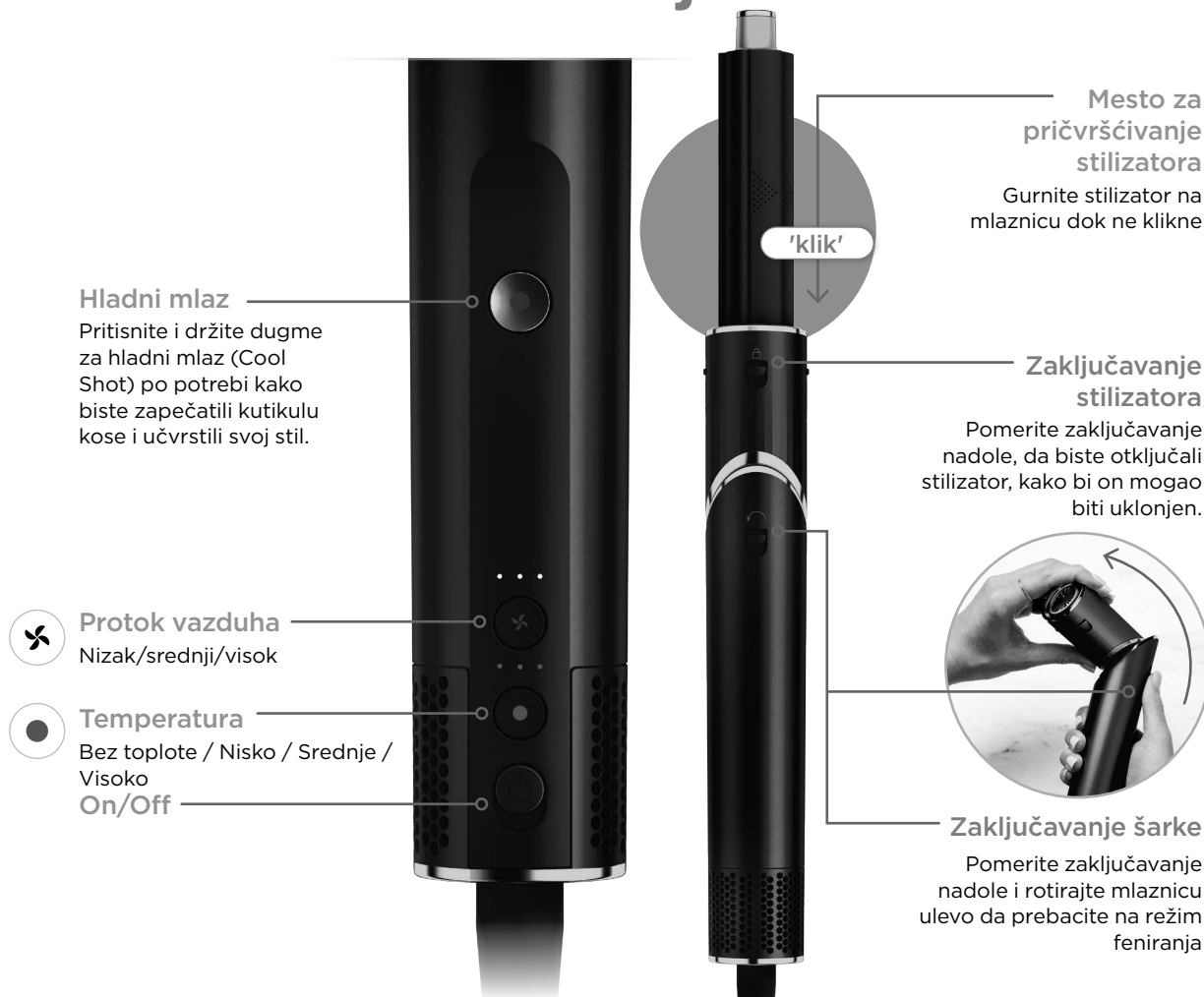
VODIČ ZA STILIZOVANJE



Upoznajte svoj Shark FlexStyle



Kako Vaš uređaj funkcioniše?



Sve 3 crvene lampice za temperaturu biće ISKLJUČENE kada je aktiviran Hladni mlaz (Cool Shot).

Preoblikujte Vaš uređaj iz stilizatora u fen

Rotira se za promenu režima

Režim za stilizovanje / Režim - fen za sušenje

Dodaci za režim
stilizovanja



Dodaci za režim
sušenja



koncentrator za stilizovanje i difuzor
za definisanje lokni nisu uključeni uz
modele HD420EU/HD420SLEU.

Upoznajte bolje vaš uređaj za stilizovanje.

1 Automatski uvijači

Lako do savršenih lokni za nekoliko sekundi

- Koristi snagu vazduha da automatski uvije kosu oko cilindra, od krajeva do korena.
- Dva cilindra za uvijanje kako biste kreirali lokne u oba smeru.

2 Ovalna četka

Izravnava i uklanja kovrdžavost, dodaje volumen i elastičnost.

Zupci za zaglađivanje—na zaobljenom rubu za hvatanje, zaglađivanje i davanje sjaja.

Zupci za raščešljavanje—u sredini za češljanje i raščešljavanje

3 Četka sa širokom osnovom

Ispravite i zagladite u jednom potezu.

Zupci za zaglađivanje—za stvaranje dodatne napetosti radi ispravljanja, zaglađivanja i postizanja sjaja.

Zupci za raščešljavanje—za češljanje i uklanjanje čvorova.

4 Koncentrator za stilizovanje*

Stilizujte i sušite istovremeno

Rotira se za jednostavno stilizovanje

5 Difuzor za definisanje lokni*

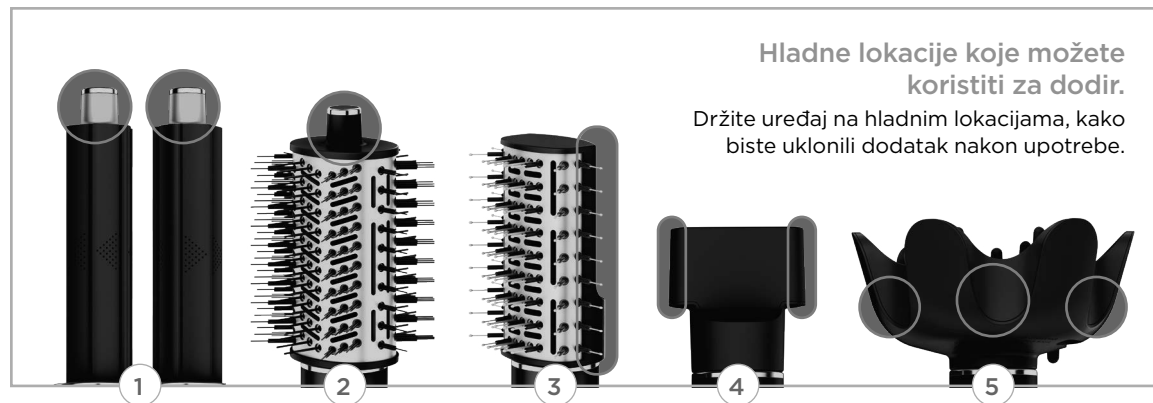
Brzo i ravnomerno sušenje od korena do vrhova.

Koristite polugu za produžavanje ili uvlačenje zubaca za prilagođen protok vazduha

Produženi zupci—za dužu, gušću kosu ili dosezanje i podizanje korena.

Uvučeni zupci—za kraću, tanju kosu ili kada je vrhovima potrebno malo dodatnog vazduha.

Koncentrator za stilizovanje i difuzor za definisanje lokni nisu uključeni uz modele HD420EU/HD420SLEU.



Promenite način na koji uvijate kosu.

Preporučena postavka:



air



temp



Automatski uvijači



Za više pomoći i saveta u zavisnosti od vašeg tipa kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video sa uputstvima i posetili našu stranicu sa često postavljanim pitanjima (FAQ).



Levi cilindar

Lokna u smeru suprotnom od kazaljke na satu.

Preporučuje se za levu stranu glave.



Desni cilindar

Lokna u smeru kazaljke na satu

Preporučuje se za desnu stranu glave.



1

Započnite sa **80% - 90% suvom kosom**. Odaberite pravac lokni birajući odgovarajući cilindar.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje po želji.

2

Podelite kosu na gornju i donju sekciju.



- 3 Držite deo kose (pramen) debljine 2cm, na 10cm od krajeva, pazeći da krajevi slobodno vise.

Pro savet: Uzmite deo kose koji je ravnomeran po dužini za najbolje rezultate.



- 4 Uključite štap za stilizovanje. Dovedite štap iza krajeva kose i dozvolite da se krajevi automatski obaviju oko sredine cilindra.



- 5 Kada se krajevi obaviju, pustite deo kose i polako dovedite cilindar direktno do korena, dozvoljavajući kosi da se nastavi obavijati oko cilindra. Nema potrebe da uvijate štap.



- 6 Za najbolje rezultate uvijanja i da biste izbegli oštećenje od toplote, držite cilindar na mestu 10 sekundi, a zatim pritisnite dugme za hladni mlaz (Cool Shot) najmanje 10 sekundi.

Ponovite dok kosa ne bude suva za najbolje rezultate. Isključite štap za stilizovanje i povucite cilindar pravo nadole kako biste otkrili svoju loknu!

Pro savet: Kada se kosa ukloni sa cilindra, po želji upotrebite sprej za učvršćivanje ili fiksiranje za duže trajanje frizure.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Uzmite manje delove kose ako imate problema sa obavijanjem oko cilindra.
- Koristite klipse za deljenje kose kako biste sprečili da se neželjena kosa obavije oko cilindra.
- Testirajte različite nivoe vlage kako biste utvrdili koji nivo najbolje odgovara vašem tipu kose.
- Za kovrdžavu ili uvijenu kosu, pripremite kosu za uvijanje produžavanjem uz pomoć četke sa širokom osnovom.

Povećajte volumen Vaše kose.

Preporučena postavka:



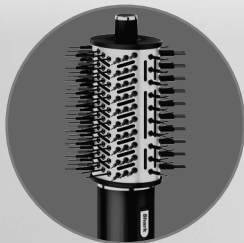
air



temp



Ovalna četka



Za dodatnu pomoć i savete u zavisnosti od vašeg tipa kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video sa uputstvima i posetili našu stranicu sa često postavljanim pitanjima (FAQ)!





- 1 Započnite sušenjem kose, dok ona ne bude 80%-90% suva.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje po želji.



- 2 Podelite kosu po želji, kako biste dodali volumen pri korenima. Za bujno sušenje fenom, počnite tako što ćete staviti okruglu četku ispod kose blizu korena.

Pro savet: Za dodatni volumen, češljajte kosu u uzlaznom smeru.



- 3 Okrenite četku napolje od korena ka krajevima, kako biste aktivirali zupce i nežno uhvatili kosu.

Pro savet: Za dodatnu loknu, stavite četku ispod krajeva kose i okrenite četku ka korenu, kako biste aktivirali zupce. Uvijte kosu sa četke da biste oslobodili loknu.



- 4 Na kraju, pritisnite dugme za hladni mlaz (Cool Shot) da fiksirate svoj stil.

Pro savet: Po želji, koristite sprej za učvršćivanje ili fiksiranje za duže trajanje Vaše frizure.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Ako imate tanku kosu, pokušajte da smanjite protok vazduha kako biste smanjili frizz.
- Ako imate gustu kosu, pokušajte da povećate toplotu za još brže rezultate.
- Ako imate kovrdžavu ili uvijenu kosu, pokušajte da povećate toplotu kako biste postigli ravni stil.
- Da biste dobili ravnomeran volumen pri korenima, držite četku ispod kose blizu korena 3 sekunde pre nego što je češljate napolje.

Za savršene glatke i ravne stilove.

Preporučeno podešavanje:



air



temp



Četka sa širokom osnovom



Za dodatnu pomoć i savete u zavisnosti od vašeg tipa kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video sa uputstvima i posetili našu stranicu sa često postavljanim pitanjima (FAQ)!





- 1 Započnite sa 80% suvom kosom. Za najbolje rezultate, podelite kosu po želji kako biste dodali volumen pri korenima.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje po želji.



- 2 Za glatki i sjajni stil, počnite tako što ćete postaviti četku blizu korena kako biste aktivirali zupce za raščešljavanje.



- 3 Koristite zaobljeni pokret dok češljate kosu niz kako biste aktivirali zupce za zaglađivanje sa strane i nežno uhvatili kosu.

Pro savet: Držite krajeve kose dok češljate za dodatnu zategnutost i zaglađivanje.



- 4 Ponovite na preostalim delovima dok kosa ne bude suva i ne postigne glatki, ravni stil.

Pro savet: Fiksirajte svoj stil i smanjite frizz pritiskanjem dugmeta za hladni mlaz (Cool Shot).

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Ako imate tanku kosu, pokušajte da smanjite protok vazduha kako biste smanjili frizz.
- Ako imate gustu kosu, pokušajte da češljate manje delove za glatkije rezultate.
- Ako imate kovrdžavu ili uvijenu kosu, pokušajte da više puta češljate manje delove kako biste postigli ravniji stil.
- Za dodatni volumen, postavite četku ispod dela kose blizu korena i češljajte prema gore koristeći zaobljeni pokret.

Usavršite glatko i stylish sušenje fenom.

Preporučena podešavanja:



air



temp



Usmerivač za stilizovanje*



Za dodatnu pomoć i savete u zavisnosti od vašeg tipa kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video sa uputstvima i posetili našu stranicu sa često postavljanim pitanjima (FAQ)!





- 1 Započnite sa vlažnom kosom. Nežno sušite koristeći mlaznicu usmerivača, usmeravajući protok vazduha od korena do vrhova.

Pro savet: Nanesite proizvode za kosu ili sredstva za stilizovanje po želji.



- 2 Kada se višak vlage osuši, podelite kosu po želji i započnite stilizovanje sa okruglom četkom. Rotirajte usmerivač tako da protok vazduha uvek bude usklađen sa okruglom četkom.



- 3 Usmerite toplotu u pokretu prema dolje za zaglađivanje.

Pro savet: Primijenite toplotu na krajevima za oblikovanje i uvijanje.



- 4 Završite stilizovanje postavljanjem oblika na krajevima pritiskanjem dugmeta za hladni mlaz (Cool Shot).

*usmerivač za stilizovanje nije uključen uz modele HD420EU/HD420SLEU.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Ako imate tanku kosu, pokušajte da smanjite protok vazduha kako biste smanjili frizz.
- Da biste napravili loknu, obavijte kosu oko okrugle četke i osušite je na tom mestu koristeći usmerivač.
- Za dodatni volumen, postavite okruglu četku ispod korena i češljajte prema gore dok sušite koristeći usmerivač.
- Za dodatnu loknu na krajevima, uvijte krajeve kose na okruglu četku i osušite na tom mestu koristeći usmerivač.

Definišite svoje prirodne lokne

Preporučeno podešavanje:  air    |    temp 

Difuzor za definisanje lokni*



Za dodatnu pomoć i savete u zavisnosti od vašeg tipa kose, skenirajte QR kod da biste pogledali video sa uputstvima i posetili našu stranicu sa često postavljanim pitanjima (FAQ)!



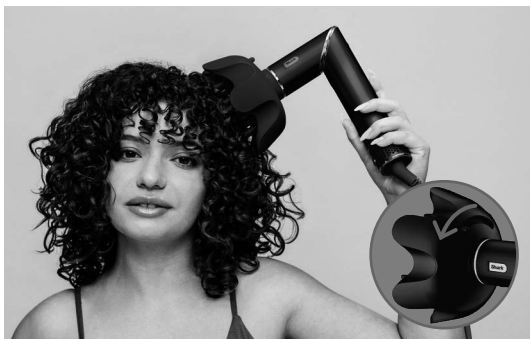


- 1 Begin with . Working around your head, bunch curls from ends between the petals of the diffuser.

Pro savet: Nanesite proizvode za kovrdžavu kosu ili sredstva za stilizovanje po želji na vlažnu kosu.



- 2 Dovedite difuzor do korena. Pauzirajte i držite.



- 3 Za više volumena, pomerite polugu da produžite zupce kako biste podigli korene više.

Pro savet: Skupite kosu u difuzoru sa uvijenim zupcima, a zatim ih produžite kada dođete do korena kako biste povećali hvatanje i maksimizovali protok.



- 4 Ako želite, okrenite difuzor naopačke i skupite kosu sa donje strane za dodatne lokne i volumen.

Pro savet: Očuvajte integritet svojih prirodnih lokni prelaskom između niske temperature i dugmeta za hladni mlaz (Cool Shot).

*Difuzor za definisanje lokni nije uključen uz modele HD420EU/HD420SLEU.

Dodatni saveti za stilizovanje:

- Nanesite proizvode za kovrdžavu kosu na vlažnu kosu pre sušenja kako biste pomogli u definisanju lokni i smanjenju frizza.
- Ako imate gustu kosu, pokušajte da povećate toplotu za još brže rezultate.

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____

M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____

M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je

- nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO 9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;

3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.

- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom od izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:” i „Gubitak prava potrošača nastaje” ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti

sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanje u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list” ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/ Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim

i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obraveze Potrošača (Potrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.
- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od

strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.

- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obraveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci, Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

OTKLANJANJE PROBLEMA & KODOVI KOJI PRIJAVLJUJU GREŠKE

ODRŽAVANJE/ČIŠĆENJE

Smanjenje protoka vazduha, pregrevanje

Promena u protoku vazduha ili snazi vazduha, blokade protoka vazduha i/ili vidljiva nagomilavanja na ulazu na dnu uređaja ukazuje da je potrebno očistiti uređaj. Preporučujemo korišćenje nove četkice za zube za čišćenje filtera na dnu uređaja.

PREGREVANJE

Fen za kosu se pregreva ili se isključuje

Ovaj uređaj je opremljen termostatom sa zaštitom od pregrevanja. Ako se iz nekog razloga vaš fen za kosu pregrije, termostat će automatski isključiti uređaj. Da biste sprečili ponovnu pojavu isključivanja, isključite fen iz struje i ostavite ga sa strane da se ohladi, ili ga ohladite koristeći dugme za hladni mlaz (cool shot) tokom korišćenja.

Pregrevanje može nastati ako je uređaj uključen duži vremenski period ili može ukazivati na blokadu ili nagomilavanje prašine.

Preporučujemo korišćenje nove četkice za zube za čišćenje filtera na dnu uređaja. Ako se pregrevanje nastavi, obratite se ovlašćenom servisu.

PREGREVANJE



Ukoliko Vaš uređaj prijavljuje drugačiji kod greške, obratite se ovlašćenom servisu.

2022 SharkNinja Operating LLC.

SHARK FLEXSTYLE is a pending trademark in the European Union of SharkNinja Operating LLC.

