

Shark

Bežični usisivač za pod

BU3000 serija

**UPUTSTVO ZA
UPOTREBU**



HVALA VAM

što ste kupili Shark® bežični usisivač za pod



SAVET: Broj modela i serijski broj možete pronaći na nalepnici sa QR kodom koja se nalazi na poleđini uređaja, pored kabla za napajanje.



SAVET: Datum proizvodnje se može videti na jednom od zubaca kabla za napajanje.

ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: _____

Serijski broj: _____

Datum proizvodnje: _____

Datum kupovine: _____
(Sačuvajte račun)

Prodavnica u kojoj je proizvod kupljen: _____

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 18V

Snaga motora tela: TBCW

Snaga mlaznice: TBCW

MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE I ČUVAJTE RADI KASNIJE UPOTREBE

Ovo uputstvo je osmišljeno da vam pomogne da potpuno razumete vaš novi Shark Detect bežični usisivač za pod.



Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne sme odlagati sa ostalim kućnim otpadom. Da biste sprečili moguće štete za životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled neuređenog odlaganja, reciklirajte ga odgovorno kako biste promovisali održivu ponovnu upotrebu materijala. Da biste vratili svoj korišćeni uređaj, molimo vas da koristite sisteme za vraćanje i prikupljanje ili kontaktirajte prodavnicu gde je ovaj proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod radi recikliranja koje je ekološki sigurno.



VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • MOLIMO VAS DA PROČITATE SVE INSTRUKCIJE PRE KORIŠĆENJA OVOG USISIVAČA.

Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog rada, isključite napajanje i uklonite ION Power Pack akumulator pre servisiranja.

NAPOMENA: Ako imate delikatanne ili vunene tepihe, posebno sa petljastim vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom području kako biste osigurali da se rotirajuća četka ne ošteti ili ne povuče vlakna tepiha.

⚠ UPOZORENJE

SMANJITE RIZIK OD POŽARA, STRUJNOG UDARA, POVREDA ILI OŠTEĆENJA IMOVINE:

- 1** Ovaj usisivač se sastoji od motorne mlaznice, cevi i ručnog usisivača. Ove komponente sadrže električne veze, električnu žicu i pokretne delove koji potencijalno predstavljaju rizik za korisnika.
 - 2** Pre svake upotrebe pažljivo proverite sve delove na oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prestanite sa upotrebom.
 - 3** Koristite samo identične zamenske delove.
 - 4** Ovaj usisivač ne sadrži delove koji se mogu servisirati.
 - 5** Koristite samo kao što je opisano u ovom priručniku. NE koristite usisivač u druge svrhe osim onih opisanih u ovom priručniku.
 - 6** Sa izuzetkom filtera i rezervoara za prašinu, NE izlažite delove usisivača vodi ili drugim tečnostima.
 - 7** NE dozvolite deci da koriste aparat. Držite aparat i njegov kabl van doseg a dece. Ne dozvolite da se koristi kao igračka. Potrebno je blisko nadgledanje kada se koristi u blizini dece.
- OPŠTA UPOTREBA**
- 8** Ovaj aparat mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednoj upotrebi uređaja i razumeju rizike. Čišćenje i održavanje ne smeju obavljati deca.
 - 9** Uvek isključite usisivač pre povezivanja ili isključivanja bilo kojih creva koja prenose struju, motornih mlaznica, punjača, akumulatora ili drugih električnih ili mehaničkih delova.
 - 10** NE rukujte utikačem ili usisivačem sa vlažnim rukama.
 - 11** NE koristite bez rezervoara za prašinu, filtera i četke na mestu.
 - 12** Koristite samo Shark® brendirane filtere i dodatke. Oštećenja uzrokovana filterima i dodacima koji nisu Shark® možda neće biti pokrivena garancijom.
 - 13** NE stavljajte nikakve predmete u otvore mlaznice ili dodataka. NE koristite ako je neki otvor blokiran; držite ih slobodnim od prašine, vlakana, kose i bilo čega što može smanjiti protok vazduha.
 - 14** NE koristite ako je protok vazduha kroz mlaznicu ili dodatak ograničen. Ako se vazdušni putevi ili motorna mlaznica za pod blokiraju, isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
 - 15** Držite mlaznicu i sve otvore usisivača dalje od kose, lica, prstiju, otkrivenih stopala ili labave odeće.
 - 16** NE koristite ako usisivač ne radi kako bi trebao, ili ako je ispao, oštećen, ostavljen napolju ili upao u vodu.
 - 17** Budite posebno oprezni kada čistite stepenice.
 - 18** NE ostavljajte usisivač bez nadzora dok je uključen.
 - 19** Kada je uključen, držite usisivač u pokretu po površini tepiha uvek kako biste izbegli oštećenje vlakana tepiha.
 - 20** Ako imate delikatanne ili vunene tepihe, posebno sa petljastim vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom području kako biste osigurali da se rotirajuća četka ne ošteti ili ne povuče vlakna tepiha.
 - 21** NE koristite za usisavanje:
 - a)** Tečnosti
 - b)** Velike predmete
 - c)** Tvrd e ili oštre predmete (staklo, ekseri, šrafovi ili novčiće)
 - d)** Velike količine prašine (uključujući suvi zid, pepeo iz kamina ili žeravicu). NE koristite kao dodatak električnim alatima za sakupljanje prašine.
 - e)** Dimne ili zapaljene predmete (vrući ugljevi, opušci ili šibice)

- f)** Zapaljive ili eksplozivne materijale (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
 - g)** Toksične materijale (hlorovodična kiselina, amonijak ili sredstvo za čišćenje odvoda)
- 22** NE koristite u sledećim područjima:
- a)** Loše osvetljena područja
 - b)** Vlažne ili mokre površine
 - c)** Spoljašnje oblasti
 - d)** Zatvoreni prostori koji mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare ili isparenja (tečnost za upaljače, benzin, kerozin, boje, razređivače boja, sredstva protiv moljaca ili zapaljivu prašinu)
- 23** Isključite usisivač pre priključivanja ili isključivanja punjača.
- 24** Isključite usisivač pre bilo kakvih podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.
- 25** Tokom čišćenja ili rutinskog održavanja, NE secite ništa osim kose, vlakana ili konca obavijenog oko četke.
- 26** Dozvolite svim filterima da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ih vratite u usisivač kako biste sprečili da tečnost uđe u električne delove.
- 27** NE modifikujte ili pokušavajte da popravite usisivač ili bateriju sami, osim kako je naznačeno u ovom uputstvu. NE koristite bateriju ili usisivač ako su modifikovani ili oštećeni. Oštećene ili modifikovane baterije mogu pokazivati nepredvidivo ponašanje što može dovesti do požara, eksplozije ili povreda.
- 28** Isključite sve kontrole pre isključivanja.
- 29** Uvek isključite ovaj aparat pre povezivanja ili isključivanja motorne mlaznice ili ručnog alata.

BATERIJA

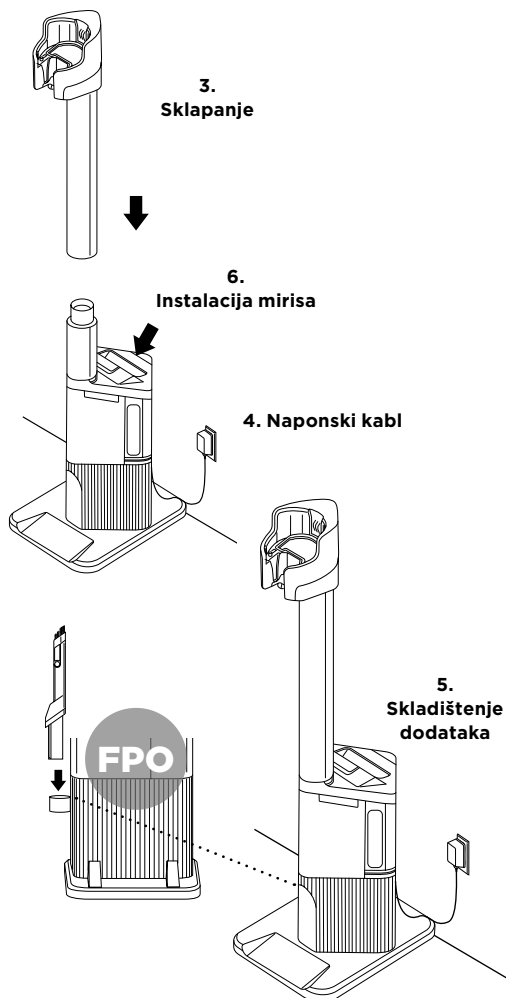
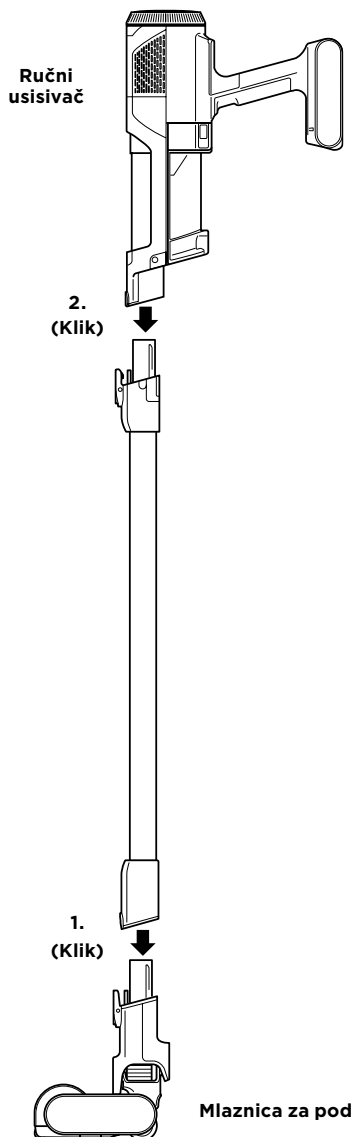
- 30.** Baterija je izvor napajanja za usisivač. Pažljivo pročitajte i pratite sve upute za punjenje.
- 31.** Da biste sprečili nenamerno uključivanje, uverite se da je usisivač isključen pre nego što ga podignete ili nosite. NE nosite aparat sa prstom na prekidaču.
- 32.** Za BU3000 seriju koristite samo XDCKBU3000SEU dok za punjenje. Upotreba pogrešnog punjača može dovesti do nemogućnosti punjenja i/ili opasnih uslova.
- 33.** Držite bateriju dalje od svih metalnih predmeta kao što su spajalice, novčići, ključevi, ekseri ili šrafovi. Kratak spoj terminala baterije povećava rizik od požara ili opekotina.
- 34.** U uslovima zloupotrebe, tečnost može biti izbačena iz baterije. Izbegavajte kontakt s ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dođe u kontakt s očima, potražite medicinsku pomoć.
- 35.** Bateriju ne bi trebalo čuvati na temperaturama ispod 3°C (37.4°F) ili iznad 40°C (104°F) kako bi se održao dugotrajan vek trajanja baterije.
- 36.** NE punite bateriju na temperaturama ispod 5°C (40°F) ili iznad 40°C (104°F). Nepravilno punjenje ili punjenje na temperaturama izvan specificiranog opsega može oštetiti bateriju i povećati rizik od požara.
- 37.** Čuvajte aparat unutra.
- 38.** NE izlažite bateriju vatri ili temperaturama iznad 130°C (265°F) jer može eksplodirati.
- 39.** Koristite aparate samo sa specifično označenim baterijskim paketima. Upotreba drugih baterija može stvoriti rizik od povreda i požara.
- 40.** Isključite bateriju iz aparata pre nego što izvršite bilo kakva podešavanja, promenite dodatke ili skladištite aparat. Ove preventivne bezbednosne mere smanjuju rizik od nenamernog pokretanja aparata.
- 41.** Za BU3000 seriju koristite samo Shark® baterijski paket XBATR525SLEU.

SKLOP AUTOMATSKOG PRAŽNJENJA (BU3000 SERIJA)

1. Umetnite cevi na vrat mlaznice za pod dok ne čujete klik.
2. Poravnajte otvor mlaznice ručnog usisivača sa vrhom cevi i umetnite je dok ne čujete klik.
3. Uverite se da je dok okrenut uspravno. Umetnite punjač u utor na prednjem delu dok-a dok ne čujete klik.

4. Postavite dok na pod blizu zidne utičnice. Uključite naponski kabl u utičnicu, a zatim povežite kabl sa portom na poledini punjača.
5. Skladištite alat za pukotine na nosaču na dok-u.

Za pravilno funkcionisanje, uverite se da su sve komponente potpuno povezane i da su se kliknule na mesto.



NAPOMENA: Kada je punjač instaliran, ne može se ukloniti.

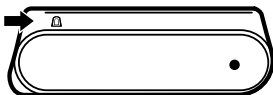
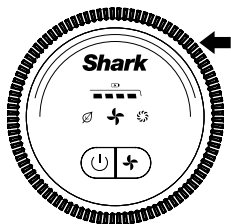
LI-ION BATERIJA

Pre prvog korišćenja, potpuno napunite bateriju. Potpuno punjenje traje otprilike 5 sati.

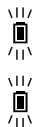
VREME RADA SA POTPUNO NAPUNJENOM BATERIJOM

Sa potpuno napunjenom baterijom, uređaj će imati radni vek do 40 minuta.

LED INDIKATORI SNAGE I PUNJENJA BATERIJE



Punjenje



LED na akumulatorskom paketu će treptati žuto kada dostigne 0-75% napunjenosti.



LED na akumulatorskom paketu će treptati zeleno od 75% do 100% napunjenosti.



Bela LED lampica označava da je akumulator potpuno napunjen.

NAPOMENA: Potpuno punjenje traje otprilike 5 sati.

U upotrebi



Puno



Srednje



Nisko



Skoro
prazno



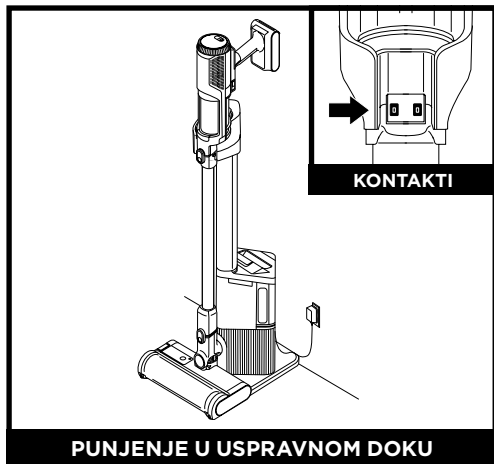
Prazno

RECIKLIRANJE LI-ION BATERIJE

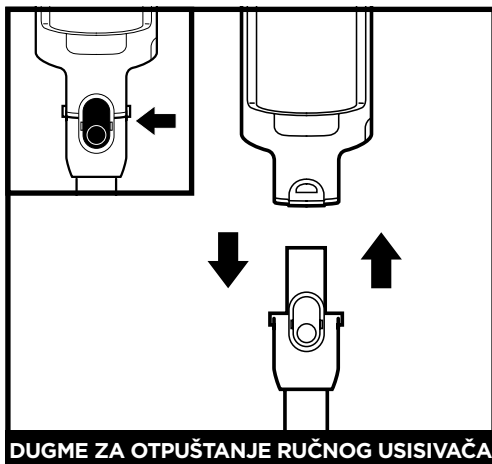
Kada je Shark® Li-ion akumulator potrebno zameniti, odložite ga ili reciklirajte u skladu sa lokalnim propisima. U nekim područjima, ilegalno je stavljati potrošene litijum-jonske baterije u standardni kanti za smeće. Vratite potrošene baterije ovlašćenom reciklažnom centru ili prodavcu radi reciklaže. Kontaktirajte lokalni reciklažni centar za informacije o tome gde da odložite potrošenu bateriju.

NAPOMENA: Shark® akumulator, kao i svi sve litijum-jonske baterije, prirodno će smanjiti svoju kapacitet tokom vremena sa 100% kapaciteta nove baterije.

PUNJENJE U REŽIMU ČUVANJA



Napunite uređaj tako što ćete ga postaviti na dok. Uverite se da su kontakti na cevi poravnati sa kontaktima na punjaču. Kada se punjenje završi i kada ponovo želite da koristite uređaj, podignite ga sa doka.



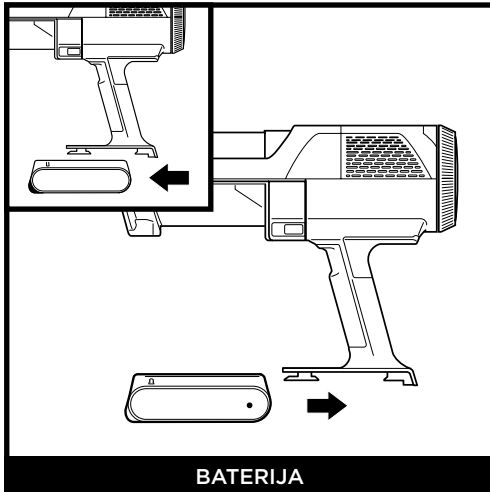
Da biste odvojili ručni usisivač od cevi, pritisnite prednji dugme za otpuštanje na ručnom usisivaču gde se sastaje sa cevi, a zatim podignite ručni usisivač. Da biste ponovo pričvrstili ručni usisivač na cev, poravnajte otvor ručnog usisivača preko vrha cevi i umetnite ga dok ne čujete klik.

NAPOMENA: Kada je jedinica pravilno priključena, lampice za punjenje na bateriji će treptati, pokazujući da je punjenje počelo.

NAPOMENA: Glavna jedinica dolazi sa delimičnim punjenjem. Za maksimalno vreme rada, potpuno napunite pre prve upotrebe (približno 5 sati). Ostavljanje jedinice uključene neće oštetiti radni vek baterije.

UKLANJANJE BATERIJA

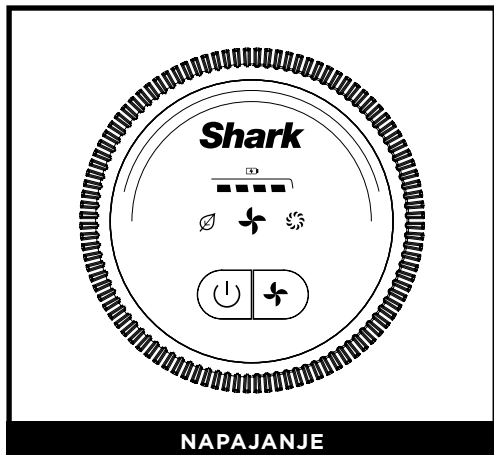
UKLANJANJE BATERIJE



BATERIJA

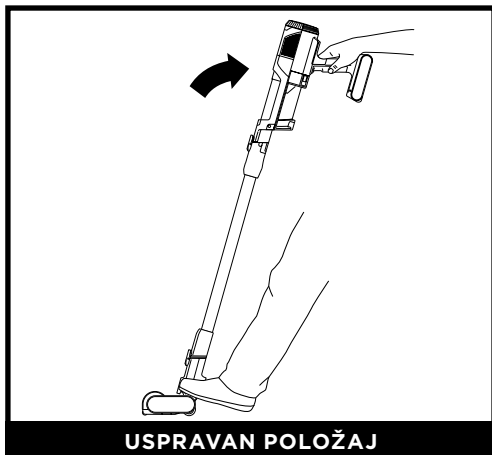
Da biste uklonili bateriju iz ručnog usisivača, pritisnite jezičak za otpuštanje na poklopcu baterije i izvucite bateriju. Da biste ponovo instalirali, pomerite bateriju u odeljak u dršci dok ne klikne na svoje mesto.

KONTROLE I REŽIMI ČIŠĆENJA



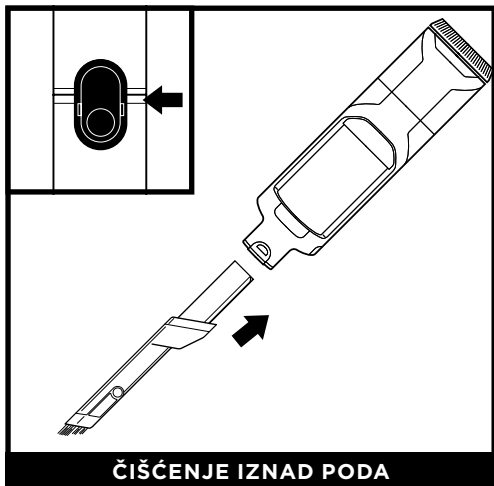
NAPAJANJE

Pritisnite dugme  na UI ekranu da uključite napajanje. Da biste isključili napajanje, ponovo pritisnite dugme. Da biste prebacivali između ECO, FLOOR DETECT i BOOST režima, pritisnite dugme  za izbor režima.



USPRAVAN POLOŽAJ

Kada je uspravno, mlaznica će se zaključati kako bi omogućila slobodno stajanje dok je ručni usisivač odvojen. Postavite nogu na mlaznicu da biste otključali i započeli čišćenje poda.



ČIŠĆENJE IZNAD PODA

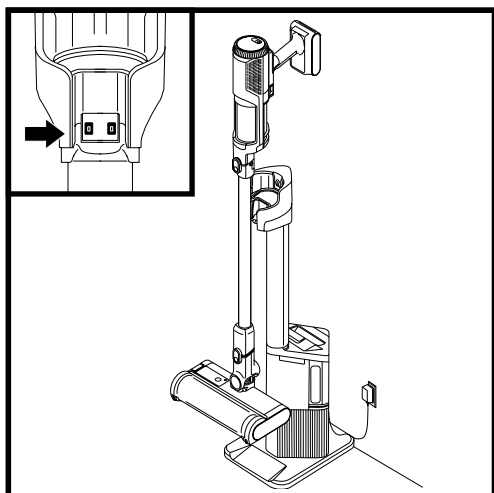
Odvojite ručni usisivač da biste očistili oblasti iznad poda. Pritisnite prednje dugme za otpuštanje na ručnom usisivaču gde se sastaje sa cevi, a zatim podignite ručni usisivač. Da biste pričvrstili dodatak na ručni usisivač, umetnite ga u otvor na mlaznici. Da biste ga uklonili, pritisnite prednje dugme za otpuštanje na ručnom usisivaču gde se sastaje sa cevi i izvucite dodatak.



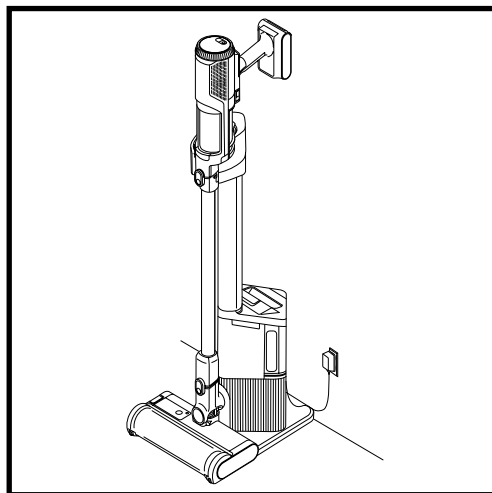
ČIŠĆENJE IZNAD PODA SA CEVIMA

Da biste odvojili mlaznicu za pod od cevi, stanite na mlaznicu dok pritisate dugme za otpuštanje mlaznice na dnu cevi. Podignite cev da biste je uklonili. Da biste ponovo pričvrstili cev, poravnajte je preko vrata mlaznice za pod, a zatim je umetnite dok ne čujete klik.

KORIŠĆENJE AUTOMATSKOG PRAŽNENJA DOKA

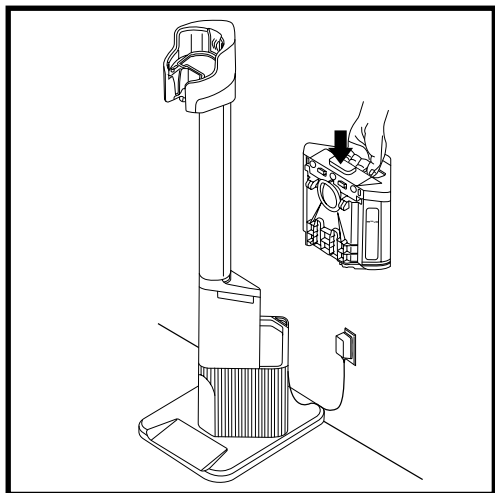


Postavite usisivač na dok u pokretu prema dole. Kada je pravilno pričvršćen, proces automatskog pražnjenja će početi. Ciklus pražnjenja će trajati 15 sekundi.

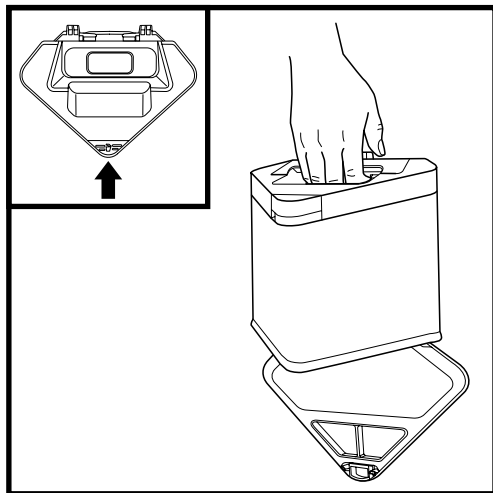


Kada se pražnjenje završi, usisivač će nastaviti da se puni dok ne bude uklonjen sa doka.

PRAŽNJENJE POSUDE ZA PRAŠINU

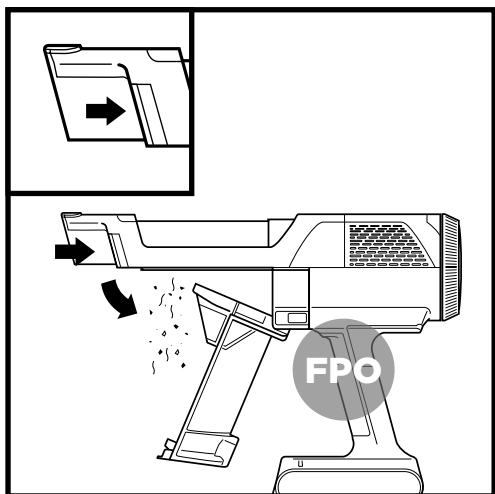


Posuda za prašinu može da zadrži do 30 dana prašine i ostataka. Ispraznite posudu za prašinu kada otpad dostigne maksimalnu liniju punjenja. Da biste uklonili posudu, podignite je za ručku.



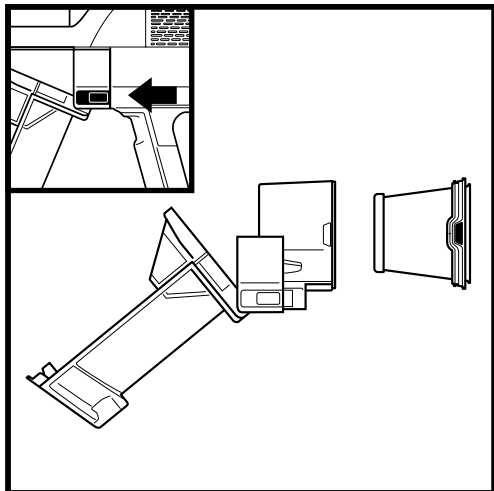
Da biste ispraznili posudu, držite je iznad kante i pritisnite dugme za otpuštanje sa strane. Dno će se otvoriti kako bi otpustilo otpad.

PRAŽNJENJE POSUDE ZA PRAŠINU RUČNOG USISIVAČA



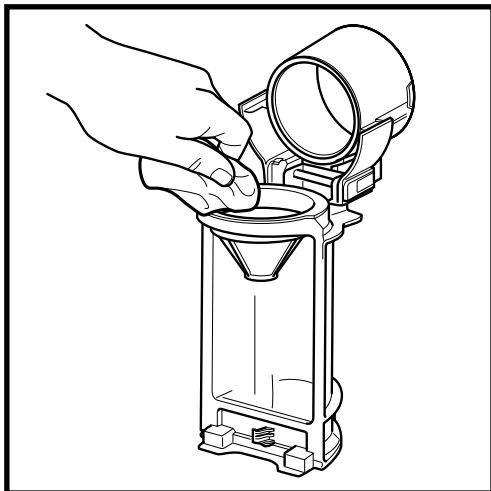
Da biste ispraznili posudu za prašinu ručnog usisivača, isključite napajanje i držite ručni usisivač iznad kante. Pritisnite dugme za otpuštanje i poklopac posude za prašinu će se otvoriti, otpuštajući otpad.

ČIŠĆENJE POSUDE ZA PRAŠINU I FILTERA



Sa otvorenom posudom za prašinu i isključenim napajanjem, pritisnite oba dugmeta za otpuštanje i izvucite posudu za prašinu iz ručnog usisivača.

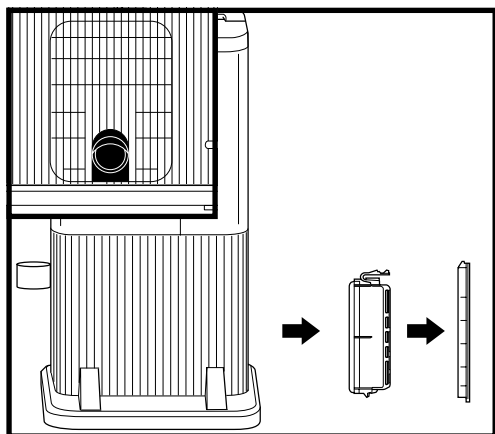
Pritisnite kopče sa obe strane kućišta filtera i izvucite filter iz kućišta. Da biste očistili filter, isperite ga samo vodom i ostavite da se suši na vazduhu najmanje 24 sata pre ponovne instalacije. Da biste ponovo instalirali filter, umetnite ga nazad u kućište, a zatim vratite kućište na mesto.



Da biste dubinski očistili posudu za prašinu, pomerite dugme za otpuštanje dok se poklopac potpuno ne otvori. Obrišite svu prašinu i ostatke suvom krpom, a zatim je isperite vodom. Koristite vlažnu krpu da uklonite preostale ostatke. Dozvolite da se posuda za prašinu potpuno osuši najmanje 24 sata pre nego što je ponovo instalirate.

VAŽNO: NE koristite sapun prilikom čišćenja filtera. Koristite samo vodu. Usisivač neće imati usisavanje ako post-motorni filter nije instaliran. Uverite se da su svi filteri instalirani pre korišćenja.

ČIŠĆENJE FILTERA ZA AUTOMATSKO ČIŠĆENJE

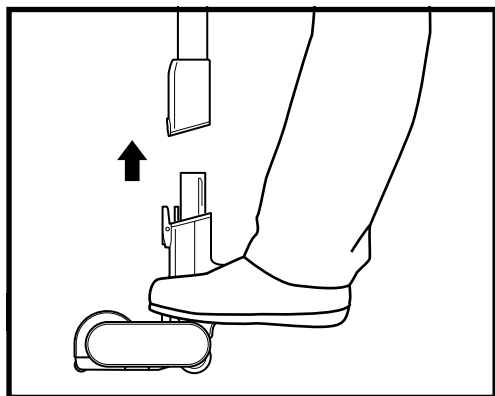


Da biste pristupili filteru u doku, uklonite vrata filtera. Pritisnite dugme na dnu vrata, zatim nagnite vrata i podignite ih. Uklonite filter iz doka. Nakon što je filter ispran i osušen, ponovo ga instalirajte tako što ćete ga umetnuti u dok i zatvoriti vrata filtra.

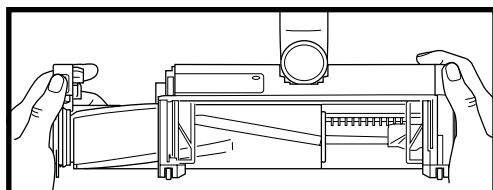
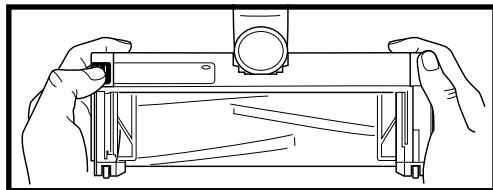
Da biste pristupili penastom filteru za automatsko čišćenje, uklonite posudu za prašinu. Pre nego što penasti filter za automatsko čišćenje, usisajte sve sitne ostatke sa površine. Podignite penasti filter za automatsko čišćenje, a zatim ga isperite samo vodom (ne koristite sapun). Dozvolite da se filter potpuno osuši na vazduhu pre ponovne instalacije.

Za najbolje rezultate, čistite filtere automatskog pražnjenja najmanje jednom mesečno i redovno zamenjujte filtere. Da biste očistili filtere, isperite samo hladnom vodom kako biste sprečili oštećenje od sredstava za čišćenje. Dozvolite da se svi filteri potpuno osuše najmanje 24 sata pre ponovne instalacije kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove. Održavanje penastog filtera za automatsko čišćenje osiguravaće uspešno automatsko pražnjenje.

ODRŽAVANJE MLAZNICE



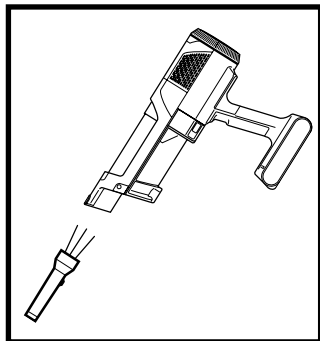
1. Isključite usisivač.
2. Pritisnite dugme za otpuštanje nastavka da biste odvojili nastavak od teleskopske cevi.
3. Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvadite četku iz nastavka.
4. Uklonite sve blokade i očistite sve ostatke sa četke i podnog nastavka.



5. Otrесite rastresite ostatke i obriшите četku suvim krpom. Ručno operite četku ako je potrebno, koristeći samo vodu, a zatim je ostavite da se potpuno osuši na vazduhu najmanje 24 sata.
6. Kada je četka suva, ponovo je instalirajte u nastavak tako što ćete je umetnuti u nastavak dok se ne zaključa.

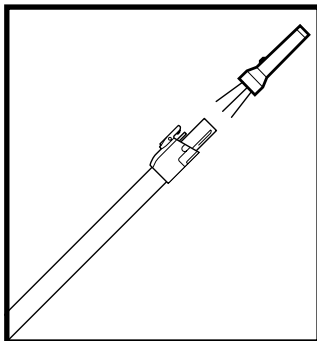
PROVERA BLOKADA U USISIVAČU

Ako naiđete na tvrdi ili oštar predmet ili primetite promenu zvuka tokom usisavanja, proverite da li ima blokada ili predmeta koji su zapeli u četki



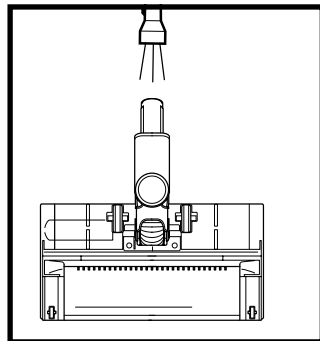
Provera blokada u ručnom usisivaču:

1. Isključite usisivač.
2. Uklonite ručni usisivač iz teleskopske cevi.
3. Proverite sve ulazne otvore u posudu za prašinu i uklonite sve ostatke ili blokade.



Provera blokada u dršci:

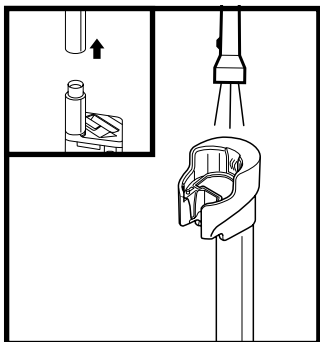
1. Isključite usisivač.
2. Odvojite ručni usisivač i podni nastavak od teleskopske cevi.
3. Proverite oba kraja teleskopske cevi na prisustvo blokada i ostataka.
4. Uklonite sve ostatke ili blokade.



Provera blokada u podnom nastavku:

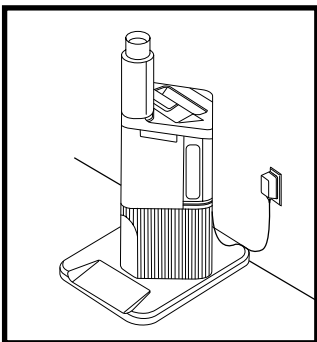
1. Isključite usisivač.
2. Odvojite teleskopsku cev od podnog nastavka.
3. Pritisnite dugme za otpuštanje četke i izvadite četku iz nastavka.
4. Uklonite sve blokade i oslobodite sve ostatke sa četke i podnog nastavka.
5. Ponovo umetnite četku u nastavak, osiguravajući da je sve usklađeno i na svom mestu.

PROVERA BLOKADA U DOCK-U ZA AUTOMATSKO PRAŽNENJE



Provera blokada u punjaču:

1. Isključite punjač.
2. Uklonite usisivač iz punjača.
3. Pritisnite bravicu na zadnjem delu punjača i podignite post.
4. Proverite kraj punjača i vrh punjača na prisustvo bilo kakvih ostataka ili blokada.



Provera blokada u dock-u:

1. Isključite dock.
2. Uklonite usisivač iz dock-a.
3. Uklonite posudu za prašinu iz dock-a.
4. Proverite izlaz za prisustvo bilo kakvih ostataka ili blokada.

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od strujnog udara i nenamernog uključivanja, isključite napajanje i uklonite bateriju pre servisiranja.

Usisivač ne podiže otpad: Nema usisavanja ili slabo usisava. Treće svetlo indikatora na ručnom usisivaču je čvrsto žuto.

(Pogledajte deo “Proveravanje blokada” za više informacija.)

1. Kontejner za prašinu može biti pun: Ispraznite kontejner za prašinu.
2. Proverite mlaznicu za pod: Uklonite blokade ako su prisutne.
3. Uklonite sve konce, vlakna ili dlake koje su se možda umotale oko četke.
4. Proverite vezu između ručnog usisivača i štapa: Uklonite blokade ako su prisutne.
5. Proverite filtere: Ako je potrebno, očistite ih. Pratite uputstva za pranje i potpuno sušenje filtera pre ponovnog postavljanja.

Usisivač podiže tepih.

1. Uverite se da nije uključen režim “Boost”. Budite oprezni prilikom usisavanja tepiha ili tepiha sa delikatno ušivenim ivicama.
2. Isključite uređaj da biste ga odvojili od tepiha, a zatim ponovo pokrenite.

Četka u mlaznici za pod se ne okreće.

1. Odmah isključite usisivač. Uklonite sve blokade pre nego što ponovo uključite usisivač. Uverite se da je ručni usisivač dovoljno nagnut unazad da bi se četka uključila tokom korišćenja.
2. Ako mlaznica za pod ima svetla i ona nisu osvetljena, postoji problem sa povezivanjem između ručnog usisivača, štapa i mlaznice. Pokušajte da odvojite delove, a zatim ih ponovo povežite.

Usisivač se sam isključuje.

Postoji nekoliko mogućih razloga zašto se usisivač sam isključuje, uključujući blokade, probleme sa baterijom i pregrevanje. Ako se usisivač sam isključuje, izvršite sledeće korake:

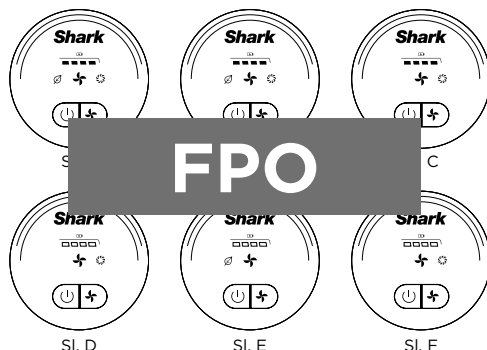
1. Uključite usisivač i proverite svetla indikatora baterije na ručnom usisivaču. Ako je potrebno punjenje, uverite se da je napajanje usisivača isključeno pre povezivanja na punjač.
2. Ispraznite posudu za prašinu i očistite filtere (Pogledajte deo “Čišćenje posude za prašinu i filtera”).
3. Proverite cev, dodatke i ulaze za prašinu i uklonite sve blokade.
4. Dozvolite uređaju i bateriji da se ohlade najmanje 45 minuta, dok ne dođu do sobne temperature.
5. Pritisnite prekidač za uključivanje/isključivanje da ponovo pokrenete usisivač.

Svetla indikatora baterije na ručnoj usisivaču trepere.

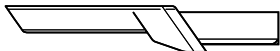
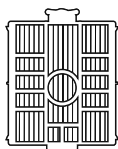
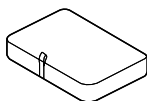
- Svetlo prstena mlaznice treperi crveno (Sl. A): Blokada mlaznice. (Pogledajte deo “Održavanje usisivača.”)

Kontaktirajte korisničku podršku ako doživite bilo koju od dole navedenih indikacija:

- ECO i BOOST LED svetla trepere (Sl. B): Prekomerna struja ili kratki spoj.
- Sva LED svetla osim ECO trepere (Sl. C): Motor se pregрева.
- Sva LED svetla osim ECO i AUTO trepere (Sl. D): Prekomerna brzina.
- Sva LED svetla osim BOOST i AUTO trepere (Sl. E): Komunikacija.
- AUTO i BOOST LED svetla trepere (Sl. F): Moguće je električno oštećenje mlaznice.



- A** Nastavak za uske prostore
- B** Predmotorni filter za ručni usisivač
- C** Antialergijski filter post-motora za Auto-Empty dock
- D** Penasti filter za automatsko pražnjenje

A**B****C****D**

NAPOMENA: Nisu svi dodaci uključeni sa svim uređajima. Molimo vas da pogledate Kratak vodič koji se nalazi na pakovanju vašeg uređaja za informacije o konfiguraciji.

Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno radimo na unapređenju naših proizvoda; stoga su specifikacije u ovom dokumentu podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

© 2023 SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT i SHARK su registrovani zaštitni znakovi kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.





**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvari svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00