



Da biste smanjili rizik od električnog udara i neželjenog pokretanja uređaja, isključite napajanje i uklonite ION Power Pack bateriju pre servisiranja. **NAPOMENA:** Ako imate osetljive ili vunene tepihe, posebno one s petljastim vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu tepiha kako biste se uverili da rotirajuće četke neće oštetiti ili izvući vlakna tepiha.

! UPOZORENJE SMANJITE RIZIK OD POŽARA, ELEKTRIČNOG UDARA, POVREDA ILI OŠTEĆENJA IMOVINE.

1. Ovaj usisivač se sastoji od motorizovanog nastavka, cevi i ručnog usisivača. Ovi delovi sadrže električne spojeve, električne kablove i pokretne delove koji mogu predstavljati potencijalni rizik za korisnika.
2. Pre svake upotrebe pažljivo pregledajte sve delove kako biste uočili eventualna oštećenja. Ako je neki deo oštećen, prestanite s upotrebom.
3. Koristite samo identične i originalne rezervne delove.
4. Ovaj usisivač ne sadrži delove koji se mogu servisirati.
5. Koristite uređaj samo na način opisan u ovom uputstvu. NE koristite usisivač u druge svrhe osim onih opisanih u ovom uputstvu.
6. Izuzimajući filtere i posudu za prašinu, NE IZLAŽITE nijedan deo usisivača vodi ili drugim tečnostima.
7. Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece. NE DOZVOLITE da uređaj koriste deca. NE DOZVOLITE da se koristi kao igračka. Neophodan je pažljiv nadzor kada se koristi u blizini dece.

OPŠTA UPOTREBA

8. Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, kao i osobe bez dovoljno iskustva i znanja, ako su im pružena adekvatna uputstva i nadzor o bezbednoj upotrebi uređaja i ako razumeju potencijalne opasnosti. Čišćenje i održavanje uređaja ne smeju obavljati deca.
9. Uvek isključite usisivač pre povezivanja ili odvajanja električnih kablova, motorizovanih nastavaka, punjača, baterija ili drugih električnih ili mehaničkih delova.
10. NE DODIRUJTE utikač ili usisivač mokrim rukama.
11. NE KORISTITE usisivač bez posude za prašinu, filtera iza motora, filtera pre motora i rotirajuće četke na svom mestu.
12. Koristite isključivo filtere i dodatke marke Shark®. Nepridržavanje ovoga poništava garanciju.
13. NE UBACUJTE predmete u otvore mlaznice ili dodatka.
14. NE KORISTITE usisivač ako su otvori blokirani; održavajte ih slobodnim od prašine, vlakana, dlaka i drugih materijala koji mogu smanjiti protok vazduha.
15. NE KORISTITE usisivač ako je protok vazduha kroz mlaznicu ili dodatke ograničen. Ako su prolazi za vazduh ili motorizovana mlaznica za pod blokirani, isključite usisivač. Uklonite sve prepreke pre nego što ponovo uključite uređaj.
16. Držite mlaznicu i sve otvore usisivača dalje od kose, lica, prstiju, bosih stopala ili široke odeće.
17. NE KORISTITE usisivač ako ne radi kako treba, ako je ispao, oštećen, ostavljen na otvorenom ili upao u vodu.
18. Posebno pazite kada čistite stepenice.
19. NE OSTAVLJAJTE usisivač bez nadzora dok je uključen.
20. Ako imate osetljive ili vunene tepihe, posebno one sa petljastim vlaknima, prvo isprobajte usisivač na skrivenom delu kako biste se uverili da rotirajuće četke ne oštećuju ili ne izvlače vlakna tepiha.
21. NE POSTAVLJAJTE usisivač na nestabilne površine, poput stolica ili stolova.

22. NE KORISTITE usisivač za usisavanje:

- a) Tečnosti
- b) Velikih predmeta
- c) Tvrdih ili oštih predmeta (staklo, ekseri, šrafovi ili novčići)
- d) Velikih količina prašine (uključujući prašinu od gipsa, pepeo iz kamina ili žar). NE KORISTITE kao dodatak električnim alatima za sakupljanje prašine.
- e) Predmeta koji se dime ili gore (žar, opušci cigareta ili šibice)
- f) Zapaljivih ili eksplozivnih materijala (tečnost za upaljače, benzin ili kerozin)
- g) Toksičnih materijala (hlorni izbeljivač, amonijak ili sredstva za čišćenje odvoda)

23. NE KORISTITE usisivač u sledećim prostorima:

- a. Slabo osvetljenim prostorima
- b. Mokrim ili vlažnim površinama
- c. Na otvorenom
- d. U zatvorenim prostorima koji mogu sadržati eksplozivne ili toksične pare (tečnost za upaljače, benzin, kerozin, farba, razređivači, sredstva protiv moljaca ili zapaljiva prašina)

24. Isključite usisivač pre nego što priključite ili isključite punjač.

25. Isključite usisivač pre bilo kakvog podešavanja, čišćenja, održavanja ili rešavanja problema.

26. Tokom čišćenja ili rutinskog održavanja NE SECITE ništa osim kose, vlakana ili konca koji su se umotali oko rotirajućih četki.

27. Dozvolite svim filterima da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ih vratite u usisivač, kako biste sprečili uvlačenje tečnosti u električne delove.

28. NE MODIFIKUJTE niti pokušavajte da sami popravite usisivač ili bateriju, osim u skladu sa uputstvima iz ovog priručnika. NE KORISTITE bateriju ili usisivač ako su modifikovani ili oštećeni. Oštećene ili modifikovane baterije mogu se ponašati nepredvidivo i izazvati požar, eksploziju ili rizik od povrede.

29. Uvek isključite uređaj pre povezivanja ili odvajanja motorizovane mlaznice ili ručnih alata.

BATERIJSKI PAKET

30. Baterija je izvor napajanja za usisivač. Pažljivo pročitajte i pratite sva uputstva za punjenje.

31. Da biste sprečili neželjeno uključivanje, uverite se da je uređaj isključen pre nego što ga podignete ili prenesete. NE NOSITE uređaj s prstom na prekidaču za uključivanje.

32. Koristite isključivo punjač koji dolazi uz uređaj (DK25A-263080H-V ili YLS0251A-E263080). Korišćenje neodgovarajućeg punjača može dovesti do nepravilnog punjenja i/ili nesigurnih uslova. Punjač koji je namenjen jednoj vrsti baterije može stvoriti rizik od požara kada se koristi s drugom vrstom baterije.

33. Držite bateriju dalje od metalnih predmeta, kao što su spajalice, novčići, ključevi, ekseri ili šrafovi. Kratak spoj na kontaktima baterije povećava rizik od požara ili opekotina.

34. U uslovima zloupotrebe, iz baterije može izaći tečnost. Izbegavajte kontakt s ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dođe u kontakt s očima, odmah potražite medicinsku pomoć.

35. Baterija se ne sme čuvati na temperaturama nižim od 3°C (37,4°F) ili višim od 40°C (104°F) kako bi se očuvala dugotrajnost baterije.

36. NE PUNITE bateriju na temperaturama nižim od 5°C (40°F) ili višim od 40°C (104°F). Nepravilno punjenje ili punjenje na temperaturama van preporučenog opsega

može oštetiti bateriju i povećati rizik od požara.

37. Čuvajte uređaj u zatvorenom prostoru. NE KORISTITE niti skladištite uređaj na temperaturama nižim od 3°C (37,4°F). Pre korišćenja uverite se da je uređaj na sobnoj temperaturi.

38. NE IZLAŽITE bateriju vatri ili temperaturama višim od 130°C (265°F), jer to može izazvati eksploziju.

39. Koristite uređaj isključivo s baterijskim paketima koji su specifično namenjeni za njega. Korišćenje drugih baterijskih paketa može izazvati povrede i rizik od požara.

40. Isključite baterijski paket iz uređaja pre bilo kakvih podešavanja, zamene dodatka ili skladištenja uređaja. Ove preventivne mere smanjuju rizik od slučajnog uključivanja uređaja.

41. Za seriju BU1000 koristite isključivo Shark baterijski paket XBTR625KDCEU.

PROČITAJTE I SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

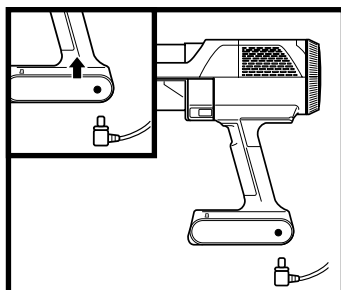
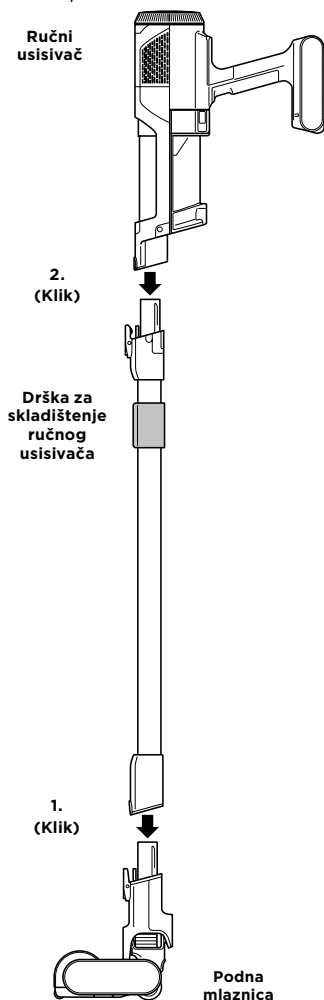
VODIČ ZA BRZI POČETAK

Kako startovati vaš **Shark® Cordless BU1000** uređaj?

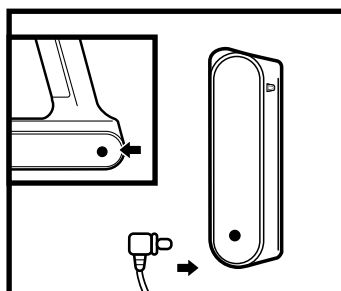
SKLAPANJE

1. Postavite cev na vrat podne mlaznice dok ne čujete klik koji označava da je pravilno pričvršćena.
2. Poravnajte otvor mlaznice ručnog usisivača sa vrhom cevi i postavite ga tako da klizne na mesto dok ne čujete klik.

Za pravilno funkcionisanje, uverite se da su svi delovi potpuno spojeni i pravilno pričvršćeni.



Da biste napunili bateriju unutar ručnog usisivača, priključite punjač u električnu utičnicu, a zatim umetnite priključak punjača u ležište ispod ručke na ručnom usisivaču.



Pritisnite i držite dugme za otpuštanje baterije (Battery Release Button), zatim izvucite bateriju. Priključite punjač u port za punjenje na bateriji. Da biste ponovo postavili bateriju, umetnite je u otvor na zadnjoj strani ručnog usisivača.

NAPOMENA: Glavna jedinica dolazi delimično napunjena. Za maksimalno vreme rada, potpuno je napunite pre prve upotrebe (približno 4 sata). Ostavljanje uređaja priključenog na punjač neće oštetiti trajanje baterije.

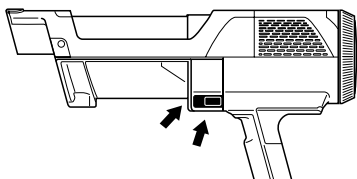
OSNOVNO ODRŽAVANJE

ČIŠĆENJE FILTERA

Redovno ispirajte i menjajte filtere kako biste održali snagu usisavanja vašeg uređaja. Za čišćenje filtera koristite samo vodu. Ostavite sve filtere da se potpuno osuše na vazduhu, do 48 sati, pre nego što ih vratite u uređaj, kako biste sprečili da tečnost dospe u električne delove.

- Filteri pre motora: Čistite ih najmanje jednom mesečno.
- Filter posle motora: Čistite ga najmanje jednom godišnje.

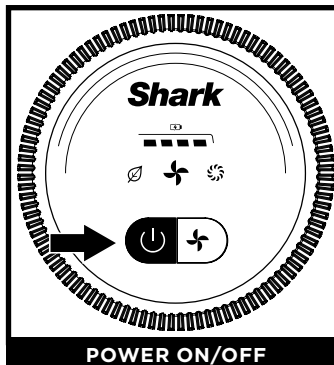
Ako je potrebno, otesite prljavštinu između pranja. Kod intenzivne upotrebe može biti potrebno češće čišćenje.



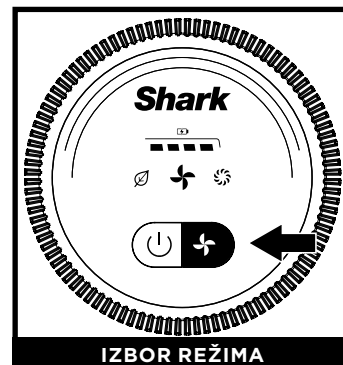
Pritisnite oba dugmeta za otpuštanje kako biste uklonili posudu za prašinu radi održavanja filtera.

Napomena: Posuda za prašinu mora biti otvorena da bi se mogla ukloniti.

PODEŠAVANJE

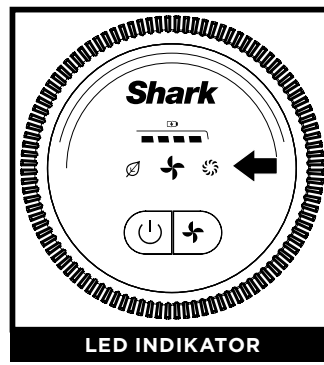


Pritisnite dugme **On/Off** na ručki da biste uključili uređaj. Da biste isključili uređaj, ponovo pritisnite isto dugme.



Da biste prešli između režima **ECO**, **FLOOR DETECT** i **BOOST**, pritisnite dugme za izbor režima (**Mode Selection Button**).

OBJAŠNJENJE REŽIMA



FloorDetect: Rotirajuća četka reaguje na promene površine i automatski se prilagođava kako bi optimizovala proces čišćenja.

ECO režim: Usisivač radi na najnižem nivou snage kako bi očuvao trajanje baterije. Tehnologija Auto Mode nije aktivirana.

BOOST režim: Usisivač radi na maksimalnoj snazi kako bi postigao najviši mogući nivo usisavanja. Tehnologija Auto Mode nije aktivirana.

VAŽNO: NE KORISTITE sapun prilikom čišćenja filtera. Koristite samo vodu. Uverite se da su svi filteri pravilno postavljeni pre korišćenja uređaja.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoј izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoј licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine, i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE I SAČUVATE ZA BUDUĆU REFERENCU.

Ovaj Priručnik za vlasnike osmišljen je kako bi vam pomogao da u potpunosti razumete svoj novi Shark® usisivač.

Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Neprestano radimo na unapređenju naših proizvoda; zbog toga specifikacije navedene u ovom priručniku podložne su promenama bez prethodnog obaveštenja.

© 2023 SharkNinja Operating LLC. FLOOR DETECT i SHARK su registrovani žigovi kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.